



## **WCAG 2.2 AA onderzoek werkenbijvilans.nl/nl 1.1**

WCAG 2.2 AA onderzoek

**Opdrachtgever:** Vilans

**Website:** [werkenbijvilans.nl/nl](https://werkenbijvilans.nl/nl)

**Rapportversie:** 1.1

**Datum:** 13 januari 2026

# Inhoudsopgave

Samenvatting .....	3
Over dit onderzoek.....	4
Onderzoeksdetails .....	4
Scope van het onderzoek .....	5
Onderzoeksmethode en toegepaste norm .....	5
Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning .....	5
Vragen?.....	5
Overzicht resultaten .....	6
Onderzoeksscores.....	9
Principe 1: Waarneembaar .....	10
Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven.....	10
Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media .....	12
Richtlijn 1.3: Aanpasbaar .....	15
Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar .....	19
Principe 2: Bedienbaar .....	28
Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk .....	28
Richtlijn 2.2: Genoeg tijd .....	31
Richtlijn 2.3: Toevallen en fysieke reacties .....	32
Richtlijn 2.4: Navigeerbaar.....	33
Richtlijn 2.5: Input modaliteiten .....	40
Principe 3: Begrijpelijk.....	42
Richtlijn 3.1: Leesbaar .....	42
Richtlijn 3.2: Voorspelbaar.....	44
Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer.....	46
Principe 4: Robuust.....	49
Richtlijn 4.1: Compatibel.....	49
Steekproef .....	54
Overige onderzoeksdetails .....	55
Gebruikte technieken.....	55
User agents en andere software .....	55
Afhankelijke technologie .....	55
Over Cardan.....	55

## Samenvatting

Het onderzoek is uitgevoerd tussen 13 januari 2026 en 13 januari 2026. Er wordt voldaan aan **36 van 56 succescriteria** (64 %). Onze onderzoeker heeft **38 problemen** opgeschreven waarbij gebruikers met een functiebeperking mogelijk tegen problemen aanlopen. Ook geeft de onderzoeker **2 andere opmerkingen** om de toegankelijkheid te verbeteren.

Dit heronderzoek laat zien dat er al lichte voortgang is geboekt ten opzichte van het eerdere onderzoek. Er zijn een aantal zichtbare aanpassingen doorgevoerd, zoals het toevoegen van duidelijkere alternatieven bij socialmedia-links en het aanpassen van enkele kleuren op de website. Deze stappen laten zien dat er aandacht is besteed aan toegankelijkheid en dat er actief is gewerkt aan verbeteringen.

Tegelijkertijd zijn er nog meerdere punten die verdere aandacht vragen. Bij de video op de website ontbreekt een transcript van die de visuele informatie bevat, waardoor niet alle informatie voor iedereen beschikbaar is. Ook is de structuur van pagina's en documenten nog niet overal optimaal: koppen worden soms alleen visueel benadrukt en documenten zijn nog niet zo opgebouwd dat hulpsoftware de inhoud logisch kan volgen. Daarnaast zijn sommige interactieve onderdelen technisch niet duidelijk als knop of link ingericht, wat de bediening met het toetsenbord lastiger maakt.

Tot slot zijn er bij de cookiemelding nog verschillende aandachtspunten, zowel in de manier van bedienen als in de ondersteuning voor hulptechnologie. Samenvattend zijn er eerste verbeteringen zichtbaar, maar is verdere doorontwikkeling nodig om de toegankelijkheid van de website op een consistent en betrouwbaar niveau te brengen.

# Over dit onderzoek

We hebben een onderzoek gedaan om te kijken hoe goed deze website voldoet aan de toegankelijkheidsregels van WCAG 2.2, niveau A en AA. Dit onderzoek is gebaseerd op de Europese norm EN 301 549.

WCAG betekent Web Content Accessibility Guidelines. Dit zijn internationale regels om digitale content, zoals websites en apps, toegankelijk te maken voor iedereen. De WCAG is ingedeeld in vier principes: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Elk principe heeft succescriteria (regels) die gemeten kunnen worden om te bepalen of een website toegankelijk is.

## Onderzoeksdetails

### Wat is onderzocht?

Tijdens het onderzoek hebben we een steekproef gemaakt. Binnen de steekproef beschrijft de onderzoeker zoveel mogelijk problemen. We omschrijven zo duidelijk mogelijk waar de problemen precies zitten. Als het kan geeft de onderzoeker ook een advies om het probleem op te lossen. Dit is geen compleet overzicht. De onderzoeker geeft voorbeelden. Het is een momentopname: het laat zien welke problemen de onderzoeker op dat moment heeft opgemerkt.

### Controleer de hele website

Omdat het onderzoek een steekproef is, kan het zijn dat we niet alle problemen hebben gezien. We proberen de steekproef zo goed mogelijk te maken, maar ondanks dat kan het zijn dat de onderzoeker een probleem niet opmerkt. Tijdens een volgend onderzoek kunnen deze problemen alsnog naar voren komen.

Controleer daarom de hele website op vergelijkbare problemen. De genoemde problemen kunnen namelijk ook ergens anders in de steekproef of buiten de steekproef voorkomen.

Bij het aanpassen van de website kunnen soms nieuwe problemen ontstaan. Het is daarom belangrijk om regelmatig te blijven onderzoeken.

### Wat is het verschil tussen WCAG 2.1 en WCAG 2.2?

Sinds 5 oktober 2023 is WCAG 2.2 de nieuwste norm voor toegankelijkheid. Deze is nog niet opgenomen in de Europese regels. Op dit moment is WCAG 2.1 de wettelijke standaard. Dat betekent dat de zes nieuwe regels van WCAG 2.2 nu nog niet verplicht zijn.

We raden aan om nu al te voldoen aan WCAG 2.2. Zo wordt de website beter toegankelijk en klaar voor toekomstige wetgeving. In WCAG 2.2 zijn zes succescriteria toegevoegd. Succescriterium 4.1.1 is verwijderd.

## Scope van het onderzoek

Bij de URL staat de reden waarom een gedeelte wel of niet is meegenomen. Dit is conform de regels voor het bepalen van de scope in de evaluatiemethode WCAG-EM.

- Alle pagina's op <https://www.werkenbijvilans.nl/nl> (URI-basis)

## Niet in scope

- Niet de pagina's op <https://www.vilans.nl/> (Andere URI-basis)

## Onderzoeksmethode en toegepaste norm

Dit onderzoek is uitgevoerd conform de [evaluatiemethode WCAG-EM](#). Deze methode is aanbevolen door [DigiToegankelijk \(Logius\)](#).

De toegepaste norm is WCAG 2.2, niveau A en AA (<https://www.w3.org/TR/WCAG22/>)

## Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning

Gangbare webbrowsers en hulptechnologieën.

## Vragen?

Heeft u naar aanleiding van dit rapport inhoudelijke vragen, neem dan contact met ons op via [contact@cardan.com](mailto:contact@cardan.com).

## Overzicht resultaten

Dit rapport laat zien hoe goed de geteste website of applicatie digitaal toegankelijk is. De resultaten staan in twee overzichten: één per principe en één per succescriterium. Zo krijg je zowel een globaal overzicht als details over wat goed gaat en wat beter kan.

### Waarneembaar

criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
1.1.1	Niet-tekstuele content	A	Voldoet niet
1.2.1	Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)	A	Niet aanwezig
1.2.2	Ondertitels voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.3	Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)	A	Voldoet niet
1.2.4	Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)	AA	Niet aanwezig
1.2.5	Audiodescriptie (vooraf opgenomen)	AA	Voldoet
1.3.1	Info en relaties	A	Voldoet niet
1.3.2	Betekenisvolle volgorde	A	Voldoet
1.3.3	Zintuiglijke eigenschappen	A	Voldoet
1.3.4	Weergavestand	AA	Voldoet
1.3.5	Identificeer het doel van de input	AA	Voldoet niet
1.4.1	Gebruik van kleur	A	Voldoet
1.4.2	Geluidsbediening	A	Niet aanwezig
1.4.3	Contrast (minimum)	AA	Voldoet niet
1.4.4	Herschalen van tekst	AA	Voldoet
1.4.5	Afbeeldingen van tekst	AA	Niet aanwezig
1.4.10	Reflow	AA	Voldoet niet
1.4.11	Contrast van niet-tekstuele content	AA	Voldoet niet
1.4.12	Tekstafstand	AA	Voldoet
1.4.13	Content bij hover of focus	AA	Voldoet

## Bedienbaar

criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
2.1.1	Toetsenbord	A	Voldoet niet
2.1.2	Geen toetsenbordval	A	Voldoet
2.1.4	Enkel teken sneltoetsen	A	Voldoet niet
2.2.1	Timing aanpasbaar	A	Niet aanwezig
2.2.2	Pauzeren, stoppen of verbergen	A	Niet aanwezig
2.3.1	Drie flitsen of beneden drempelwaarde	A	Voldoet
2.4.1	Blokken omzeilen	A	Voldoet
2.4.2	Paginatitel	A	Voldoet niet
2.4.3	Focus volgorde	A	Voldoet niet
2.4.4	Linkdoel (in context)	A	Voldoet niet
2.4.5	Meerdere manieren	AA	Voldoet
2.4.6	Koppen en labels	AA	Voldoet niet
2.4.7	Focus zichtbaar	AA	Voldoet niet
2.4.11	Focus niet bedekt (minimum)	AA	Voldoet niet
2.5.1	Aanwijsgebaren	A	Niet aanwezig
2.5.2	Aanwijzerannulering	A	Voldoet
2.5.3	Label in naam	A	Voldoet
2.5.4	Bewegingsactivering	A	Niet aanwezig
2.5.7	Sleepbewegingen	AA	Niet aanwezig
2.5.8	Grootte van het aanwijsgebied (minimum)	AA	Voldoet

## Begrijpelijk

criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
3.1.1	Taal van de pagina	A	Voldoet niet
3.1.2	Taal van onderdelen	AA	Voldoet niet
3.2.1	Bij focus	A	Voldoet
3.2.2	Bij input	A	Voldoet

criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
3.2.3	Consistente navigatie	AA	Voldoet
3.2.4	Consistente identificatie	AA	Voldoet
3.2.6	Consistente hulp	A	Niet aanwezig
<b>3.3.1</b>	<b>Foutidentificatie</b>	<b>A</b>	<b>Voldoet niet</b>
3.3.2	Labels of instructies	A	Voldoet
3.3.3	Foutsuggestie	AA	Voldoet
3.3.4	Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)	AA	Niet aanwezig
3.3.7	Overbodige invoer	A	Voldoet
3.3.8	Toegankelijke authenticatie (minimum)	AA	Niet aanwezig

## Robuust

criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
4.1.1	Parsen	A	Voldoet
<b>4.1.2</b>	<b>Naam, rol en waarde</b>	<b>A</b>	<b>Voldoet niet</b>
<b>4.1.3</b>	<b>Statusberichten</b>	<b>AA</b>	<b>Voldoet niet</b>

## Onderzoeksscores

De tabel hieronder laat per WCAG-principe en per WCAG-niveau zien hoeveel succescriteria zijn getoetst en hoeveel daarvan goedgekeurd zijn.

	Niveau A	Niveau AA	Level AAA	Totaal
Waarneembaar	6 / 9	7 / 11	0 / 0	13 / 20
Bedienbaar	9 / 14	3 / 6	0 / 0	12 / 20
Begrijpelijk	5 / 7	5 / 6	0 / 0	10 / 13
Robuust	1 / 2	0 / 1	0 / 0	1 / 3
<b>Totaal</b>	<b>21 / 32</b>	<b>15 / 24</b>	<b>0 / 0</b>	<b>36 / 56</b>

# Principe 1: Waarneembaar

Informatie en componenten van de gebruikersinterface moeten toonbaar zijn aan gebruikers op voor hen waarneembare wijze.

## Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven

Lever tekstalternatieven voor alle niet-tekstuele content, zodat die veranderd kan worden in andere vormen die mensen nodig hebben, zoals grote letters, braille, spraak, symbolen of eenvoudigere taal.

**A**

### Succescriterium 1.1.1: Niet-tekstuele content

Geef informatieve afbeeldingen en andere niet-tekstuele content een goed tekstalternatief.

## Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

## Bevindingen

Niet-tekstuele inhoud, zoals afbeeldingen, moet toegankelijk zijn met een tekstalternatief. Hierdoor kan hulpsoftware de informatie hoorbaar (voorleessoftware) of tastbaar (braille) maken. Dit is belangrijk voor mensen die blind, slechtziend of doofblind zijn, of andere beperkingen hebben bij het waarnemen van visuele content.

Belangrijke informatie in niet-tekstuele content moet altijd voor iedereen waarneembaar zijn. Zonder tekstalternatieven missen sommige bezoekers deze informatie. Als de content alleen decoratief is, moet het door hulpsoftware genegeerd kunnen worden. Dit voorkomt dat gebruikers worden afgeleid door onnodige details.

Als een afbeelding functioneel (bijvoorbeeld klikbaar) is, moet het tekstalternatief duidelijk wat het doel is van de afbeelding. Zo wordt ook voldaan aan andere succescriteria, bijvoorbeeld succescriterium 2.4.4 (linkdoel), 2.4.6 (koppen en labels) en 4.1.2 (naam, rol en waarde).

### Bevinding VIL-3.F15

 Content

 Laag

Onderaan de pagina staat naast de tekst "Trots gehost door" het logo van Job Toolz. Deze dient ook als link naar de website van Job Toolz. Dit logo is echter niet voorzien van een tekstalternatief. Hierdoor kunnen schermlezers niet interpreteren dat dit een logo is of waar de link naartoe navigeert. <https://www.werkenbijvilans.nl/nl>

Zie ook criterium 2.4.4.

## Afbeeldingen



Tekst 'Trots gehost door' met het logo van 'Job Toolz', met eronder een geopende code inspector op dit logo

## Bevinding VIL-3.F19

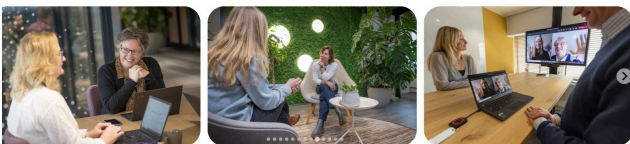
 Content  Laag

Op pagina <https://www.werkenbijvilans.nl/nl> staat onder de koptekst "Vilans in beeld" een carousel met afbeeldingen. Elke afbeelding in deze carousel heeft het tekstalternatief "foto". Omdat de foto's in een carousel staan en aangeklikt/uitvergroot kunnen worden, zijn ze informatief en moeten ze voorzien worden van een goed tekstalternatief.

Zorg dat iedere foto een duidelijk tekstalternatief heeft en dat duidelijk wordt dat de interactie de afbeelding uitvergroot.

## Afbeeldingen

Vilans in beeld



Koptekst "Vilans in beeld" met daaronder een carousel

## Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media

Lever alternatieven voor op tijd gebaseerde media.

**A**

### Succescriterium 1.2.1: Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)

Zorg voor een alternatief voor video-zonder-geluid (bijv. een animatie) of geluid-zonder-video (bijv. een podcast).

#### Resultaat

✓ Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

**A**

### Succescriterium 1.2.2: Ondertitels voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)

Zorg dat video's ondertitels hebben voor alle belangrijke geluiden.

#### Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

**A**

### Succescriterium 1.2.3: Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)

Zorg dat alle belangrijke visuele informatie in video's ook te horen is óf zorg voor een tekstalternatief (bijv. een transcript).

#### Resultaat

– Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

## Bevindingen

Video's moeten toegankelijk zijn voor iedereen, ook voor mensen die blind zijn of moeite hebben met het begrijpen van visuele inhoud. Door audiodescriptie of een tekstalternatief te bieden, kunnen bezoekers horen of lezen wat er visueel in de video gebeurt. Een transcript is een voordeel voor mensen die doofblind zijn. Zij kunnen het transcript omzetten in braille.

### Bevinding VIL-3.F10

Content

Medium

Op pagina <https://www.werkenbijvilans.nl/nl> staat een video met visuele informatie. Deze informatie is niet hoorbaar en daardoor niet beschikbaar voor mensen die blind of slechtziend

zijn. Zorg ervoor dat er een alternatief voor deze visuele informatie komt. Het gaat om vijf instanties waar een "lower-third" in beeld komt om een spreker aan te kondigen (naam- en functieaanduiding onder in beeld).

Dit element komt voor op:

- 0:16 ("Hilair Balsters")
- 0:58 ("Marloes Berkelaar")
- 1:26 ("Sanne van der Weegen")
- 2:07 ("Thomas Schellens")
- 2:35 ("Siham Fareh")

Er is in deze video niet voldoende ruimte om nog een extra audiospoor toe te voegen met deze auditieve informatie (de zogenaamde audiodescriptie). Er moet daarom als oplossing een volledig uitgeschreven transcript worden aangeboden waar deze en alle andere belangrijke informatie uit de video in wordt beschreven.

Aan succescriterium 1.2.5 wordt dan ook voldaan, omdat er in dit geval geen ruimte is voor audiodescriptie.

**AA**

#### Succescriterium 1.2.4: Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)

Live video's worden voorzien van ondertiteling voor doven en slechthorenden. Let op: Er is een wettelijke uitzondering voor live-video's.

### Resultaat

- ✓ Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

**AA**

#### Succescriterium 1.2.5: Audiodescriptie (vooraf opgenomen)

Zorg dat alle belangrijke visuele informatie in video's ook te horen is.

### Resultaat

- ✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

### Overige adviezen en opmerkingen

Onderstaande opmerkingen leiden niet tot een afkeuring, maar kunnen de toegankelijkheid of gebruiksvriendelijkheid verbeteren.

#### Opmerking VIL-3.F12

 Content

 Laag

Op pagina <https://www.werkenbijvilans.nl/nl> staat een video met visuele informatie. Er is in deze

video niet voldoende ruimte in het standaard audiospoor om audiodescriptie toe te voegen. Deze video voldoet daarom aan dit succescriterium. Er moet echter wel een media-alternatief aanwezig zijn voor deze informatie, zoals een transcript. Zie succescriterium 1.2.3.

## Richtlijn 1.3: Aanpasbaar

Creëer content die op verschillende manieren gepresenteerd kan worden (bijvoorbeeld eenvoudiger lay-out) zonder verlies van informatie of structuur.

**A**

### Succescriterium 1.3.1: Info en relaties

Info, structuur en relaties in de content die je kan zien, moet ook in de code voor hulpsoftware beschikbaar zijn.

## Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

## Bevindingen

De informatie en relaties tussen verschillende onderdelen van een webpagina moeten duidelijk zijn voor iedereen. Dit betekent dat visuele informatie uit de structuur of opmaak, ook in de code moet worden vastgelegd. Hierdoor kan hulpsoftware, zoals schermlezers, deze informatie juist doorgeven aan mensen die blind, slechtziend of doofblind zijn.

Als de structuur of relaties alleen via vormgeving worden weergegeven, begrijpen gebruikers die hulpsoftware gebruiken de informatie mogelijk niet of verkeerd. Dit kan ervoor zorgen dat zij belangrijke context of betekenis missen. Zonder duidelijke code wordt de inhoud minder toegankelijk en kunnen deze bezoekers de website niet goed gebruiken.

### Bevinding VIL-3.F49

 Content

 Medium

Op pagina <https://www.werkenbijvilans.nl/nl/stage-onderzoek-naar-leren-en-reflecteren-in-zorgnetwerken> staan de koppen "Stageperiode", "Omschrijving van de stageopdracht", "Bezigheden van de stagiair" en "Ben jij klaar voor deze uitdaging?". Deze kopteksten zijn vetgedrukt gemaakt met een **strong**-element. Het **strong**-element is bedoeld om nadruk te leggen op delen tekst. Het is niet bedoeld om kopjes te maken.

Koppen moeten opgemaakt worden als een echte kop ( `<h1>` t/m `<h6>` ). Dit helpt bezoekers die afhankelijk zijn van de code, bijvoorbeeld omdat ze een schermlezer gebruiken, om de structuur van de pagina eenvoudig te kunnen herkennen. Met behulp van software of een browser-extensie kan bijvoorbeeld een overzicht opgehaald worden van alle koppen op de pagina.

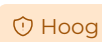
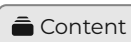
Plaats de kop met een kop-element ( `<h1>` t/m `<h6>` ) en verwijder het **strong**-element. In dit geval is een h3-element nodig om de kop op te maken. Zo is de kopvolgorde op de pagina correct.

## Afbeeldingen



Dikgedrukte kopteksten 'Stageperiode' en 'Omschrijving van de stageopdracht', met daarnaast een geopende code inspector op deze elementen en hun inhoud

### Bevinding VIL-3.F47



Het PDF-document <https://www.werkenbijvilans.nl/nl/senior-onderzoeker-digitale-zorg-met-als-focus-waardebepaling-32-36-uur/pdf> is niet getagd. Dit wil zeggen dat er geen structuur is aangegeven in het bestand door middel van tags. Hulpsoftware (zoals een screenreader) kan hierdoor niet bepalen wat koppen, lijsten en dergelijke zijn en zal afbeeldingen negeren.

Als het bestand correct getagd wordt, kan hulpsoftware beter de structuur en relaties bepalen. Bij koppen kan dan bijvoorbeeld worden voorgelezen dat dit koppen zijn. In veel gevallen kan dit probleem worden opgelost door het document vanuit het bronbestand (meestal in Word of InDesign) opnieuw te exporteren naar PDF, maar dan inclusief tags of labels.

Omdat nu de tags ontbreken, kunnen andere succescriteria zoals 1.1.1 en 1.3.2 niet onderzocht worden. Let daarom op dat bij het oplossen van dit probleem nieuwe toegankelijkheidsproblemen kunnen ontstaan.

### Overige adviezen en opmerkingen

Onderstaande opmerkingen leiden niet tot een afkeuring, maar kunnen de toegankelijkheid of gebruiksvriendelijkheid verbeteren.

### Opmerking VIL-3.F17



Op pagina <https://www.werkenbijvilans.nl/nl> komen meerdere koppen voor die zijn opgemaakt als kopniveau 1 ( **<h1>** ), zoals “Vacatures” en “Benieuwd waarom onze collega’s elke dag met plezier bij Vilans werken?”. Het gebruik van meerdere h1-elementen op één pagina wordt afgeraden. Hulpsoftware zoals schermlezers maken vaak gebruik van de kopstructuur om een overzicht te geven van de inhoud van de pagina. Wanneer er meerdere **h1** -elementen aanwezig zijn, kan dit voor verwarring zorgen, omdat gebruikers dan niet duidelijk één hoofdonderwerp van de pagina kunnen herkennen.

Gebruik één **h1** -element voor de hoofdtitel van de pagina en pas voor de overige koppen een lager niveau toe (h2 t/m h6) om de hiërarchie en structuur van de inhoud logisch en consistent te houden.

**A****Succescriterium 1.3.2: Betekenisvolle volgorde**

Zorg ervoor dat alle content in een 'logische' volgorde staat en dat hulpsoftware deze ook kan bepalen.

**Resultaat**

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

**A****Succescriterium 1.3.3: Zintuiglijke eigenschappen**

Verwijs niet naar vorm, locatie, kleur, omvang, orientatie of geluid.

**Resultaat**

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

**AA****Succescriterium 1.3.4: Weergavestand**

Je moet je scherm kunnen draaien zonder dat er verlies is van content.

**Resultaat**

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

**AA****Succescriterium 1.3.5: Identificeer het doel van de input**

Het doel van formulierelden voor persoonlijke gegevens (bijv. je naam) moeten door hulpsoftware herkend worden.

**Resultaat**

– Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

**Bevindingen**

Het invullen van formulieren moet eenvoudig zijn voor iedereen, vooral voor mensen met cognitieve of lichamelijke beperkingen. Door de functie van veelvoorkomende invoervelden, zoals naam of adres, in de code aan te geven, kan informatie automatisch worden ingevuld. Dit

bespaart tijd en voorkomt fouten. Zonder deze functie kunnen sommige bezoekers moeite hebben met begrijpen wat er in een veld moet worden ingevuld.

Een overzicht van de juiste waarden van het autocomplete-attribuut staat bij "[Inputdoelen voor componenten van de gebruikersinterface](#)" op [W3.org](#).

## Bevinding VIL-3.F36

 Technisch

 Laag

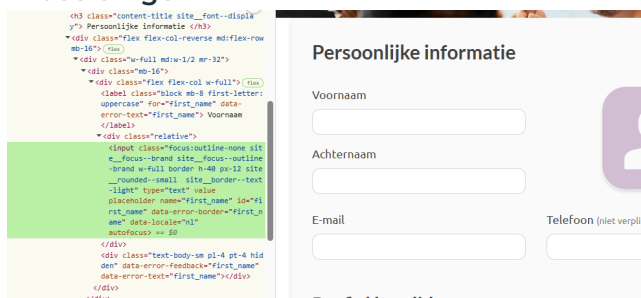
Op pagina <https://www.werkenbijvilans.nl/nl/open-solliciteren> staat een formulier waar persoonlijke gegevens ingevuld worden. Zoals de naam, of het telefoonnummer of e-mailadres. Voor deze invoervelden is een autocomplete-attribuut nodig bij de input-elementen. Dit zorgt ervoor dat browsers, maar ook hulpsoftware, ondersteuning kunnen geven bij het invullen van deze invoervelden. Het autocomplete-attribuut ontbreekt op dit moment bij deze invoervelden.

Gebruik de volgende waarden:

- Voornaam `autocomplete="given-name"`
- Achternaam `autocomplete="family-name"`
- E-mailadres `autocomplete="email"`
- Telefoonnummer `autocomplete="tel-national"` of `tel`

Op de volgende pagina is meer informatie te vinden over de toepassing van dit attribuut en welke waardes verplicht zijn om te gebruiken. Zie: <https://www.w3.org/Translations/WCAG22-nl/#input-purposes>.

## Afbeeldingen



Koptekst "Persoonlijke informatie" met daaronder een formulier met vier invoervelden, ernaast een geopende code inspector op het eerste invoerveld

## Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar

Maak het voor gebruikers gemakkelijker om content te horen en te zien, waaronder scheiding van voorgrond en achtergrond.

**A**

### Succescriterium 1.4.1: Gebruik van kleur

Gebruik niet alleen maar kleur om informatie over te brengen, bijvoorbeeld in grafieken, diagrammen en tabellen.

#### Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

**A**

### Succescriterium 1.4.2: Geluidsbediening

Als geluid automatisch start en langer dan 3 seconden duurt dan moet er een manier zijn om het te pauzeren. Advies: start geluid niet automatisch.

#### Resultaat

✓ Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

**AA**

### Succescriterium 1.4.3: Contrast (minimum)

Alle teksten moeten voldoende kleurcontrast hebben. Tip: gebruik de Colour Contrast Analyzer om het kleurcontrast te bepalen.

#### Resultaat

✗ Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

## Bevindingen

Een laag contrast tussen de tekst en de achtergrond zorgt ervoor dat de tekst minder goed te lezen is. Voldoende kleurcontrast maakt het lezen van de tekst voor alle bezoekers prettiger, maar vooral voor bezoekers die slechtziend of kleurenblind zijn. Voor hen is voldoende kleurcontrast nog belangrijker. Een te laag kleurcontrast maakt het voor hen moeilijk om de inhoud van de website te begrijpen.

Standaard tekst moet een minimaal contrast van 4,5:1 hebben met de achtergrond. Voor teksten

die groter zijn dan 24px/18pt (of 19px/14pt voor vetgedrukte tekst), moet het contrast minimaal 3,0:1 zijn. Het kleurcontrast meet je eenvoudig zelf met [Colour Contrast Analyser \(CCA\) van TPGi](#).

Een aantal teksten hebben onvoldoende kleurcontrast. In deze gevallen moet er meer contrast tussen de tekst en de achtergrond worden gecreëerd, zodat de tekst beter leesbaar is voor bezoekers die slechtziend of kleurenblind zijn.

### Bevinding VIL-3.F7

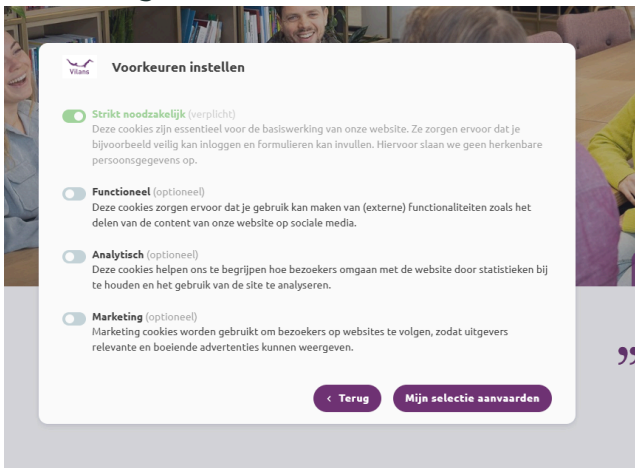
Content

Laag

Wanneer de website voor het eerst geopend wordt, verschijnt een cookie venster met de koptekst "Wij respecteren uw privacy". Als vervolgens de knop "Mijn selectie aanvaarden" geactiveerd wordt, verschijnt een ander venster met de koptekst "Voorkeuren instellen" met daaronder vier cookie voorkeuren. Naast drie voorkeuren staat de lichtgrijze tekst "(optioneel)". Het contrast tussen deze lichtgrijze tekst ( **#8F8F8F** ) en de witte achtergrond ( **#FFFFFF** ) is 3,2:1. Dit is te laag. <https://www.werkenbijvilans.nl/nl>

Bij normale tekst grootte dient een minimum contrast van 4,5:1 toegepast te worden.

### Afbeeldingen



Drie optionele voorkeuren voor cookies op de website

### Bevinding VIL-3.F29

Design

Laag

Op pagina <https://www.werkenbijvilans.nl/nl/open-solliciteren> staat naast het label "Telefoon" onder de koptekst "Persoonlijke informatie" de grijze tekst "(niet verplicht)". Het contrast tussen de grijze tekst ( **#7C7C7C** ) en de lichtgrijze achtergrond ( **#FDFDFD** ) is 4,1:1. Dit is te laag.

Bij normale tekst dient een minimum contrast van 4,5:1 toegepast te worden.

## Afbeeldingen

Invoerveld met het label "Telefoon (niet verplicht)"

### Bevinding VIL-3.F39

Design

Laag

Op pagina <https://www.werkenbijvilans.nl/nl/open-solliciteren> staat een formulier. Bij het leeglaten van de invoervelden of bij een verkeerde invoer en na het activeren van de verzendknop, verschijnt onder de knop met de tekst "curriculum vitae" de foutmelding "Dit veld is verplicht". De rode kleur ( **#EF5753** ) van deze foutmelding op de lichtgrijze achtergrond ( **#FDFDFD** ) heeft een contrast van 3,4:1. Dit is te laag.

Bij normale tekst dient een minimum contrast van 4,5:1 toegepast te worden.

## Afbeeldingen

Knop "Curriculum vitae" met eronder de foutmelding "Dit veld is verplicht"

### Bevinding VIL-3.F54

Design

Laag


Op pagina <https://www.werkenbijvilans.nl/nl/open-solliciteren> staat onder de kop "Privacy beleid sollicitanten" de zwarte tekst ( **#000000** ) "Ik heb kennis genomen van het privacybeleid". Wanneer de bijbehorende checkbox wordt aangevinkt, krijgt deze tekst een groene kleur ( **#23b20e** ). De tekst heeft dan een contrast van 2,8:1 met de lichtgrijze achtergrond ( **#FDFDFD** ). Dit is te laag.

Zorg voor een contrast van minimaal 4,5:1.

Let daarbij op het volgende: op dit moment verandert bij het selecteren van de checkbox de kleur van de checkbox en van de tekst. Omdat het contrast tussen de zwarte en groene tekst meer dan 3,0:1 is, is het contrastverschil een alternatief voor informatie die anders afhankelijk is van kleur en wordt dit dus niet afgekeurd voor succescriterium 1.4.1. Let er bij het aanpassen van de kleuren op, dat nog steeds wordt voldaan aan succescriterium 1.4.1.

## Afbeeldingen

### Privacy beleid sollicitanten

 Ik heb kennis genomen van het privacybeleid [Meer lezen](#)

Tekst "Ik heb kennis genomen van het privacybeleid" bij een geselecteerde checkbox

**AA**

### Succescriterium 1.4.4: Herschalen van tekst

Het moet mogelijk zijn om alle teksten te kunnen vergroten tot 200%.

## Resultaat

 Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

**AA**

### Succescriterium 1.4.5: Afbeeldingen van tekst

Gebruik geen afbeeldingen van tekst, maar maak je tekst op met CSS.

## Resultaat

 Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

**AA**

### Succescriterium 1.4.10: Reflow

Je website moet responsive zijn en er mag geen content missen. Voorkom scrollen in twee richtingen.

## Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

## Bevindingen

Voor mensen die slechtziend zijn, is het belangrijk dat een website goed blijft werken bij sterk inzoomen. Content mag hierbij niet verloren gaan en het moet mogelijk zijn om alles te lezen zonder te scrollen in twee richtingen. Horizontaal scrollen kost slechtziende gebruikers veel extra

inspanning, vooral als ze bij elke regel heen en weer moeten bewegen.

Dit succescriterium maakt het ook makkelijker voor bezoekers met een lichamelijke beperking en voor bezoekers die de voorkeur geven aan een mobiel scherm. Door een website zo te ontwerpen dat deze kan worden getoond zonder verlies van content of functie, wordt het bedienen en begrijpen van de website eenvoudiger en toegankelijker voor iedereen.

Dit succescriterium wordt getoetst bij een resolutie van 320 bij 256 pixels (100% zoom) of bij 400% zoom op een scherm van 1280 bij 1024 pixels.

### Bevinding VIL-3.F41

 Content

 Laag

Onderaan pagina <https://www.werkenbijvilans.nl/nl> staat een link naar de toegankelijkheidsverklaring van Vilans. Wanneer de pagina bekeken wordt met een resolutie van 1280 bij 1024 en 400% zoom, is de link niet volledig meer leesbaar. Zorg ervoor dat het woord niet breder is dan het scherm en dat het te lezen is zonder te scrollen in de horizontale richting.

Er zijn meerdere oplossingen mogelijk. Stop de link naar de toegankelijkheidsverklaring bijvoorbeeld in een knop:

```
<p>Bekijk onze <a>toegankelijkheidsverklaring</a></p>
```

### Afbeeldingen

<https://www.vilans.nl/toegank>



Pagina met 400% zoom, waar de link naar de toegankelijkheidsverklaring buiten beeld valt

**AA**

#### Succescriterium 1.4.11: Contrast van niet-tekstuele content

Niet-tekstuele content op je website heeft voldoende kleurcontrast (3,0:1). Denk bijvoorbeeld aan belangrijke afbeeldingen en formulervelden.

## Resultaat

– Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

## Bevindingen

Niet-tekstuele elementen, zoals icoontjes en invoervelden, moeten een kleurcontrast hebben van tenminste 3,0:1. Dit is belangrijk voor mensen met een zichtbeperking. Zij kunnen elementen zo beter onderscheiden en gebruiken. Dit geldt bijvoorbeeld ook voor lijnen in een grafiek.

Bij te weinig contrast kunnen zij belangrijke functies, zoals formulieren invullen of knoppen bedienen, niet goed uitvoeren. Ook de focus-indicator bij toetsenbordnavigatie moet altijd zichtbaar zijn. Zonder goed contrast kunnen bezoekers die afhankelijk zijn van het toetsenbord niet zien waar de focus is. Dit maakt het bedienen van de website veel lastiger.

### Bevinding VIL-3.F6

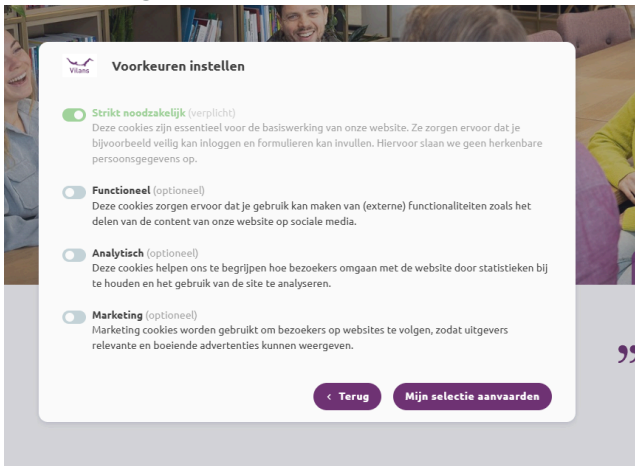
Content

Laag

Wanneer de website voor het eerst geopend wordt, verschijnt een cookie venster met de koptekst "Wij respecteren uw privacy". Als vervolgens de knop "Mijn selectie aanvaarden" geactiveerd wordt, verschijnt een ander venster met de koptekst "Voorkeuren instellen" met daaronder vier cookie voorkeuren. Naast elk voorkeur staat een toggle om deze in of uit te schakelen. In de uitgeschakelde staat heeft de toggle een lichtblauwe kleur ( #C5D3D9 ). Ten opzichte van de witte achtergrond ( #FFFFFF ) en de witte knop in de toggle ( #FFFFFF ) is het contrast 1,5:1. Dit is te laag. <https://www.werkenbijvilans.nl/nl>

Bij niet-tekstuele content dient een minimum contrast van 3,0:1 toegepast te worden.

## Afbeeldingen



Drie optionele voorkeuren voor cookies op de website

### Bevinding VIL-3.F22

Design

Laag

Op pagina <https://www.werkenbijvilans.nl/nl/open-solliciteren> staan onder de koptekst "Persoonlijke informatie" meerdere invoervelden. Deze velden zijn voorzien van een lichtgrijze rand. Het contrast tussen de grijze rand ( #D9D9D9 ) en de witte achtergrond van het invoerveld is

1,4:1. Dit is te laag.

Dit geldt ook voor het invoerveld met het label "Motivatie".

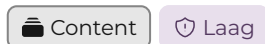
Bij niet-tekstuele content dient een minimum contrast 3,0:1 toegepast te worden.

## Afbeeldingen

The image shows a form titled "Persoonlijke informatie" (Personal information). It contains four input fields: "Voornaam" (First name), "Achternaam" (Last name), "E-mail", and "Telefoon (niet verplicht)" (Phone, not required). To the right of the first two fields is a profile picture placeholder icon. Below the form, the text "Profiel kandidaat" (Candidate profile) is visible.

Koptekst "Persoonlijke informatie" met daaronder een formulier met vier invoervelden

## Bevinding VIL-3.F25



Op pagina <https://www.werkenbijvilans.nl/nl/open-solliciteren> staat onder de koptekst "Privacy beleid sollicitanten" een checkbox met het label "Ik heb kennis genomen van het privacybeleid". De lichtgrijze kleur ( #D9D9D9 ) van de checkbox op de lichtgrijze achtergrond ( #FDFDFD ) heeft een contrast van 1,4:1. Dit is te laag.

Dit geldt ook voor de aangevinkte status van de checkbox. De groene kleur van de aangevinkte checkbox ( #58CC47 ) op de lichtgrijze achtergrond heeft een contrast van 2,0:1.

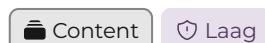
Bij niet-tekstuele content dient een minimum contrast van 3,0:1 toegepast te worden.

## Afbeeldingen

The image shows a checkbox with the label "Ik heb kennis genomen van het privacybeleid" (I have taken notice of the privacy policy) and a link "Meer lezen" (Read more) next to it. The checkbox is checked and has a green checkmark.

Checkbox met het label "Ik heb kennis genomen van het privacybeleid" met daarnaast de link "Meer lezen"

## Bevinding VIL-3.F28

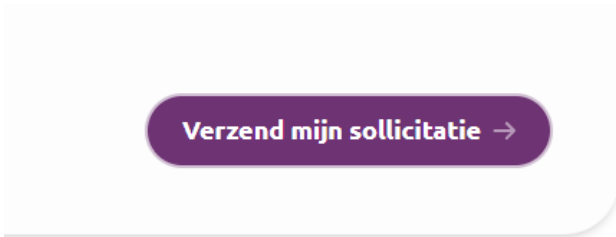


Op pagina <https://www.werkenbijvilans.nl/nl/open-solliciteren> staat onderaan de knop "Verzend mijn sollicitatie". Wanneer de pagina met het toetsenbord wordt genavigeerd en de focusindicator op deze knop komt, verschijnt een lichtpaarse focusindicator ( #D2C0D4 ). Het

contrast tussen deze focusindicator en de lichte achtergrond ( #FDFDFD ) is 1,7:1. Dit is te laag.

Bij niet-tekstuele content dient een minimum contrast van 3,0:1 toegepast te worden.

### Afbeeldingen



Knop "Verzend mijn sollicitatie"

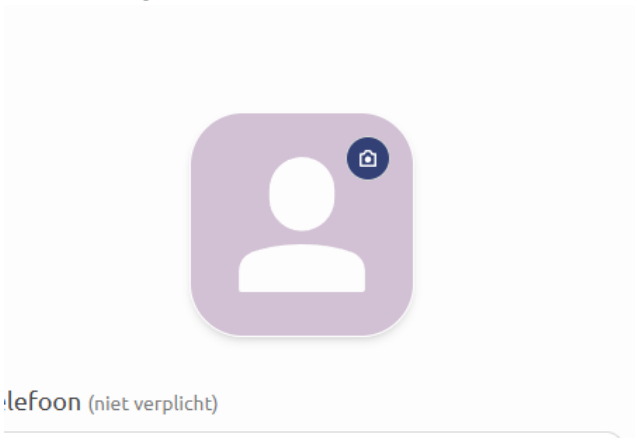
### Bevinding VIL-3.F40



Op pagina <https://www.werkenbijvilans.nl/nl/open-solliciteren> staan onder de koptekst "Persoonlijke informatie" meerdere invoervelden en een knop om een profielfoto toe te voegen. In deze knop staat een icoon van een persoon om te communiceren dat de bezoeker een profielfoto kan uploaden. Het contrast tussen dit lichtgrijze icoon ( #FDFDFD ) en de lichtpaarse achtergrond ( #D2C0D4 ) is 1,7:1. Dit is te laag.

Bij niet-tekstuele content dient een minimum contrast 3,0:1 toegepast te worden.

### Afbeeldingen



Icoon van een persoon, met bovenin een knop met het icoon van een camera

**AA****Succescriterium 1.4.12: Tekstafstand**

Je kan de regelhoogte, letterafstand, afstand tussen alinea's en afstand tussen woorden aanpassen om alles beter leesbaar te maken.

**Resultaat**

 Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

**AA****Succescriterium 1.4.13: Content bij hover of focus**

Als content op hover of focus wordt getoond, dan moet het ook voor iedereen goed waarneembaar zijn.

**Resultaat**

 Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

## Principe 2: Bedienbaar

Componenten van de gebruikersinterface en navigatie moeten bedienbaar zijn.

### Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk

Maak alle functionaliteit beschikbaar vanaf een toetsenbord.

**A**

#### Succescriterium 2.1.1: Toetsenbord

Alles moet bedienbaar zijn met het toetsenbord of vergelijkbare hulpapparatuur.

### Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

### Bevindingen

Alle functionaliteiten op de website moeten toegankelijk zijn met een toetsenbord of vergelijkbare interface, zoals voorleessoftware. Dit is belangrijk voor mensen die geen muis kunnen gebruiken, bijvoorbeeld door een lichamelijke beperking of zichtbeperking.

Als een functie alleen met een muis werkt, kan niet iedereen de website deze functie bedienen. Dit leidt tot frustratie en het kost meer tijd en energie.

#### Bevinding VIL-3.F27

 Technisch

 Medium

Op pagina <https://www.werkenbijvilans.nl/nl/open-solliciteren> staat onder de koptekst "Privacy beleid sollicitanten" de interactieve component "Meer lezen". In de code is deze component niet als link opgemaakt, hierdoor is de link niet met het toetsenbord te bereiken. Dit is belangrijk voor bezoekers die gebruik maken van toetsenbordnavigatie.

### Afbeeldingen

#### Privacy beleid sollicitanten

Ik heb kennis genomen van het privacybeleid [Meer lezen](#)

Checkbox met het label "Ik heb kennis genomen van het privacybeleid" met daarnaast de link "Meer lezen"

#### Bevinding VIL-3.F43

 Technisch

 Laag

Op pagina <https://www.werkenbijvilans.nl/nl/open-solliciteren> staat een vak met de tekst

"curriculum vitae", waar een bestand geupload kan worden. Wanneer een bestand is toegevoegd, verschijnt deze onderaan de sectie met de titel van het bestand en de kop "Verwijderen". Deze knop "Verwijderen" is niet bereikbaar met het toetsenbord, dit is belangrijk voor bezoekers die gebruik maken van toetsenbordnavigatie.

## Afbeeldingen



Koptekst "curriculum vitae" met daaronder het toegevoegde bestand

**A**

### Succescriterium 2.1.2: Geen toetsenbordval

Zorg dat gebruikers van het toetsenbord niet vastlopen.

## Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

**A**

### Succescriterium 2.1.4: Enkel teken sneltoetsen

Voorkom het gebruik van sneltoetsen die bestaan uit één teken, zoals hoofdletters, kleine letters, leestekens, cijfers of symbolen.

## Resultaat

– Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

## Bevindingen

Sneltoetsen met alleen karakters kunnen per ongeluk worden geactiveerd, vooral bij spraakbediening. Als op de website gebruik wordt gemaakt van sneltoetsen, dan kan dat leiden tot onverwachte veranderingen. Het is daarom van belang dat bezoekers die afhankelijk van zijn hulpsoftware of -hardware deze sneltoetsen kunnen uitzetten of aanpassen. Dit is met name van belang als de sneltoets uit één teken bestaat, bijvoorbeeld de letter "m".

### Bevinding VIL-3.F11

Content

Laag

Op pagina <https://www.werkenbijvilans.nl/nl> staat een video. In deze videospeler is het mogelijk om sneltoetsen van één karakter te gebruiken voor de bediening. Iemand kan bijvoorbeeld de

letter K gebruiken om de video te pauzeren en weer te starten of de letter M om het geluid te dempen en weer aan te zetten. Ook andere sneltoetsen kunnen actief zijn. Het probleem is hier dat deze sneltoetsen ook actief zijn als de toetsenbordfocus op een ander element binnen de video staat. Dit kan problemen opleveren voor mensen die met spraakbediening werken en waarbij deze letters kunnen voorkomen in de woorden die uitgesproken worden. Ook kan dit problemen opleveren voor mensen die per ongeluk een toets op het toetsenbord indrukken.

Bij deze YouTube-videospeler kan dit opgelost worden door de parameter **disablekb=1** toe te voegen aan de URI van de video in de HTML-code. De bediening met deze toetsen wordt dan uitgeschakeld, maar het is dan nog wel mogelijk om de video te bedienen met het toetsenbord. Zie ook de Engelstalige pagina [https://developers.google.com/youtube/player\\_parameters#disablekb](https://developers.google.com/youtube/player_parameters#disablekb).

## Richtlijn 2.2: Genoeg tijd

Geef gebruikers voldoende tijd om de content te lezen en te gebruiken.

**A**

### Succescriterium 2.2.1: Timing aanpasbaar

Als er een tijdslimiet is op de website dan moet dit uitgezet of aangepast kunnen worden.

#### Resultaat

✓ Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

**A**

### Succescriterium 2.2.2: Pauzeren, stoppen of verbergen

Voor alle bewegende of scrollende content moet de mogelijkheid zijn om dit te pauzeren, stoppen of verbergen.

#### Resultaat

✓ Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

## Richtlijn 2.3: Toevallen en fysieke reacties

Ontwerp content niet op een manier waarvan bekend is dat die toevallen of fysieke reacties veroorzaakt.

**A**

### Succescriterium 2.3.1: Drie flitsen of beneden drempelwaarde

Het snel flitsen van drie keer of meer per seconde kan foto-epileptische aanvallen veroorzaken en is niet toegestaan.

## Resultaat

 Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

## Richtlijn 2.4: Navigeerbaar

Lever manieren om gebruikers te helpen navigeren, content te vinden en te bepalen waar ze zijn.

**A**

### Succescriterium 2.4.1: Blokken omzeilen

Er moet een mogelijkheid zijn om herhalende blokken over te slaan.

#### Resultaat

 Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

**A**

### Succescriterium 2.4.2: Paginatitel

Alle pagina's hebben een goede titel die het onderwerp beschrijft.

#### Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

## Bevindingen

Een duidelijke paginatitel maakt het voor iedereen makkelijker om te navigeren. De paginatitel wordt in de browserbalk getoond en kan worden opgevraagd door hulpsoftware, bijvoorbeeld een schermlezer. Geef elke pagina een titel die het doel of de inhoud beschrijft. Zonder goede titels kunnen bezoekers moeite hebben om de pagina goed te herkennen en te onderscheiden van andere pagina's.

### Bevinding VIL-3.F14

 Content  Laag

Op de website is de paginatitel "Vilans: Kennisorganisatie voor zorg en ondersteuning". Dit is echter niet volledig beschrijvend van de inhoud en functie van de pagina. Deze gaat namelijk over werken bij Vilans en de voordelen van het werken bij Vilans. Dit moet terugkomen in de paginatitel. <https://www.werkenbijvilans.nl/nl>

### Bevinding VIL-3.F46

 Content  Medium

Voor PDF-documenten geldt dat zij een goede titel in de bestandseigenschappen nodig hebben en dat deze documenttitel wordt getoond in plaats van de bestandsnaam. Het PDF-document <https://www.werkenbijvilans.nl/nl/senior-onderzoeker-digitale-zorg-met-als-focus-waardebepaling-32-36-uur/pdf> voldoet niet aan beide voorwaarden.

Dit kan worden aangepast in de bestandseigenschappen van de PDF of het bronbestand.

A

### Succescriterium 2.4.3: Focus volgorde

Als de volgorde waarin elementen toetsenbordfocus krijgen belangrijk is, dan moet de betekenis daarvan behouden blijven.

## Resultaat

– Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

## Bevindingen

Het is belangrijk dat iedereen logisch en eenvoudig met het toetsenbord kan navigeren door pagina of het scherm. De volgorde waarin interactieve elementen focus krijgen, moet de betekenis van de content ondersteunen. Dit helpt om een goed beeld van de pagina te krijgen. Zonder een logische volgorde kunnen toetsenbordgebruikers de weg kwijtraken en moeite hebben om de juiste informatie of functies te vinden. Dit is belangrijk voor iedereen die afhankelijk is van het toetsenbord, bijvoorbeeld door een zichtbeperking of lichamelijke beperking.

### Bevinding VIL-3.F2

Technisch

Laag

Wanneer de website voor het eerst geopend wordt, verschijnt een cookie venster met de koptekst "Wij respecteren uw privacy". Wanneer de pagina genavigeerd wordt met het toetsenbord, beland de toetsenbordfocus eerst op de pagina onder het cookievenster alvorens naar het cookievenster te verplaatsen. Dit is geen logische focusvolgorde.

<https://www.werkenbijvilans.nl/nl>

Zorg dat de toetsenbordfocus eerst naar het cookievenster gaat en hierin blijft.

## Afbeeldingen



Cookie venster met de koptekst "Wij respecteren uw privacy"

A

### Succescriterium 2.4.4: Linkdoel (in context)

Geef links een duidelijke tekst zodat je weet wat er gebeurt als je er op klikt.

## Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

## Bevindingen

Voor gebruikers met een beperking is het nodig dat het doel van elke link duidelijk is. Zij kunnen bijvoorbeeld door middel van het volgen van links door een webpagina navigeren of via hulpsoftware een lijst met alle links op een pagina opvragen.

Het is van belang dat gebruikers van hulpsoftware die van link naar link tabben, duidelijk beschreven krijgen wat het doel is van een link. Gebruikers met een visuele of lichamelijke beperking kunnen hulpsoftware een overzicht laten geven van de beschikbare links op een pagina. De getoonde links moeten dan wel begrijpelijk zijn. Een bijkomend voordeel is dat op deze manier wordt voorkomen dat links verwarring geven over de inhoud voor gebruikers met een cognitieve beperking.

### Bevinding VIL-3.F16

 Content

 Laag

Onderaan de pagina staat naast de tekst "Trots gehost door" het logo van Job Toolz die tegelijkertijd dient als link naar de website hiervan. Zowel de link als het logo is echter niet voorzien van een toegankelijkheidsnaam. Hierdoor is het linkdoel van dit element niet te bepalen door hulpsoftware zoals schermlezers. <https://www.werkenbijvilans.nl/nl>

Er zijn meerdere oplossingen mogelijk. Geef de link bijvoorbeeld een beschrijvend **aria-label** of visueel verborgen tekst.

## Afbeeldingen



Tekst 'Trots gehost door' met het logo van 'Job Toolz', met eronder een geopende code inspector op dit logo

**AA**

### Succescriterium 2.4.5: Meerdere manieren

Pagina's vind je op meerdere maniere, bijvoorbeeld via een zoekfunctie.

## Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

AA

### Succescriterium 2.4.6: Koppen en labels

Gebruik duidelijke koppen en tekstlabels die het onderwerp of doel beschrijven.

## Resultaat

– Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

## Bevindingen

Duidelijke koppen en labels maken het makkelijker om de structuur van een webpagina te begrijpen en de content te bedienen. Bezoekers die hulpsoftware gebruiken, zoals schermlezers, kunnen snel een overzicht krijgen van de inhoud door de koppen op te vragen. Ook ziende bezoekers profiteren van goed omschreven koppen en labels, omdat deze de content toegankelijker en beter navigeerbaar maken. Het helpt bij het scannen van de pagina, waardoor deze duidelijker wordt voor alle bezoekers. Dit is vooral een voordeel voor mensen met cognitieve of visuele beperkingen.

### Bevinding VIL-3.F24

Content

Laag

Op pagina <https://www.werkenbijvilans.nl/nl/open-solliciteren> staat onder de koptekst "Privacy beleid sollicitanten" de interactieve component "Meer lezen". Deze component krijgt niet automatisch context van de omliggende content. De tekst "Meer lezen" is daardoor onvoldoende omschrijvend.

Plaats een duidelijk beschrijvende aria-label op de component, bijvoorbeeld: `aria-label="Meer lezen over het privacybeleid"`, of plaats de interactie (bijvoorbeeld een link) om het woord "privacybeleid" heen.

## Afbeeldingen

### Privacy beleid sollicitanten

✓ Ik heb kennis genomen van het privacybeleid [Meer lezen](#)

Checkbox met het label "Ik heb kennis genomen van het privacybeleid" met daarnaast de link "Meer lezen"

AA

### Succescriterium 2.4.7: Focus zichtbaar

Zorg dat je ziet op welk element de toetsenbordfocus staat, dit maakt navigeren met het toetsenbord eenvoudiger.

## Resultaat

– Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

## Bevindingen

Een zichtbare focusindicator helpt mensen die met een toetsenbord navigeren te begrijpen welk element actief is, zoals een knop of link. Dit is vooral belangrijk voor mensen met een lichamelijke beperking die wel kunnen zien. Zorg ervoor dat alle interactieve elementen een goed zichtbare focusindicator hebben. Zonder deze visuele aanduiding kunnen toetsenbordgebruikers moeite hebben om de pagina te bedienen.

### Bevinding VII-3.F4

Technisch

Laag

Wanneer de website voor het eerst geopend wordt, verschijnt een cookie venster met de koptekst "Wij respecteren uw privacy". Wanneer de pagina genavigeerd wordt met het toetsenbord, beland de toetsenbordfocus eerst op de pagina onder het cookievenster alvorens naar het cookievenster te verplaatsen. Als gevolg is van sommige interactieve elementen op de pagina de focus niet meer zichtbaar. Dit kan hinderend en desoriënterend zijn voor bezoekers die gebruik maken van toetsenbordnavigatie. <https://www.werkenbijvilans.nl/nl>

Zorg dat de toetsenbordfocus eerst naar het cookievenster gaat en hierin blijft.

## Afbeeldingen



Cookie venster met de koptekst "Wij respecteren uw privacy"

### Bevinding VII-3.F8

Content

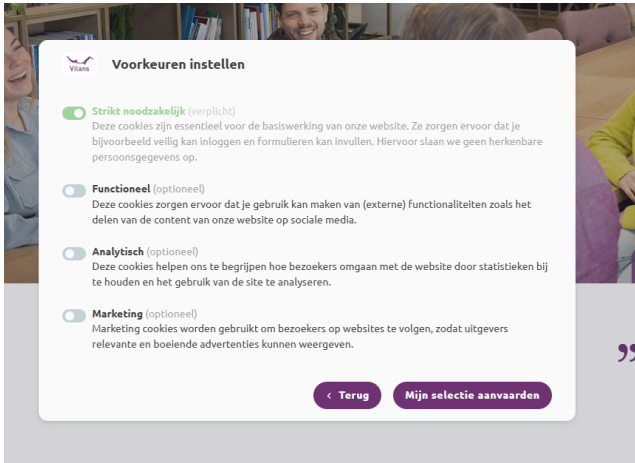
Laag

Wanneer de website voor het eerst geopend wordt, verschijnt een cookie venster met de koptekst "Wij respecteren uw privacy". Als vervolgens de knop "Mijn selectie aanvaarden" geactiveerd wordt, verschijnt een ander venster met de koptekst "Voorkeuren instellen" met daaronder vier toggles met cookie voorkeuren waarvan drie optionele. Deze toggles zijn met het toetsenbord te bereiken en besturen, maar bevatten geen zichtbare focusindicator.

<https://www.werkenbijvilans.nl/nl>

Zorg dat de toggles een zichtbare focusindicator krijgen, bijvoorbeeld door middel van een rand eromheen.

## Afbeeldingen



Drie optionele voorkeuren voor cookies op de website

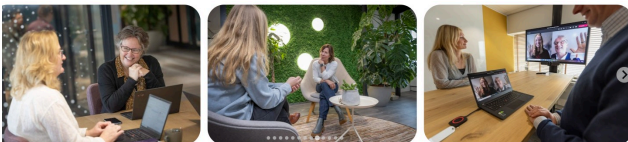
## Bevinding VIL-3.F52



Op pagina <https://www.werkenbijvilans.nl/nl> staat onder de koptekst "Vilans in beeld" een carrousel met afbeeldingen. Het menu aan de onderkant van de carrousel is met het toetsenbord te bedienen, maar bevat geen zichtbare focusindicator. Dit is belangrijk voor bezoekers die gebruik maken van toetsenbordnavigatie.

## Afbeeldingen

Vilans in beeld



Koptekst "Vilans in beeld" met daaronder een carrousel

## Bevinding VIL-3.F30



Op pagina <https://www.werkenbijvilans.nl/nl/open-solliciteren> staan een paar interactieve componenten, zoals de component om een profielfoto te uploaden, een curriculum vitae te uploaden en de link "Meer lezen". Wanneer de pagina met het toetsenbord genavigeerd wordt is er bij deze elementen geen zichtbare focusindicator aanwezig. Dit is belangrijk voor bezoekers die gebruik maken van toetsenbordnavigatie.

AA

### Succescriterium 2.4.11: Focus niet bedekt (minimum)

Als de focus op een interactieve component komt, mag deze niet bedekt zijn door andere content.

## Resultaat

– Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

## Bevindingen

Als een interactieve component toetsenbordfocus ontvangt, moet de component zelf ook zichtbaar zijn. Dit helpt vooral mensen die slechtziend zijn of een motorische beperking hebben en afhankelijk zijn van het toetsenbord in plaats van een muis. Zorg ervoor dat het element met focus niet volledig wordt bedekt door andere content of interface-elementen. Als de component die focus heeft niet zichtbaar is, is dat lastig voor bezoekers die moeite hebben met navigeren of bediening.

### Bevinding VII-3.F3

Technisch

Laag

Wanneer de website voor het eerst geopend wordt, verschijnt een cookie venster met de koptekst "Wij respecteren uw privacy". Wanneer de pagina genavigeerd wordt met het toetsenbord, beland de toetsenbordfocus eerst op de pagina onder het cookievenster alvorens naar het cookievenster te verplaatsen. Als gevolg is van sommige interactieve elementen op de pagina de focus bedekt. Dit kan hinderend zijn voor bezoekers die gebruik maken van toetsenbordnavigatie. <https://www.werkenbijvilans.nl/nl>

Zorg dat de toetsenbordfocus eerst naar het cookievenster gaat en hierin blijft.

## Afbeeldingen



Cookie venster met de koptekst "Wij respecteren uw privacy"

## Richtlijn 2.5: Input modaliteiten

Maak het eenvoudiger voor gebruikers om de functionaliteit te bedienen met andere vormen van invoer dan alleen het toetsenbord.

**A**

### Succescriterium 2.5.1: Aanwijsgebaren

Gebruikers kunnen touch-functies bedienen met een muis, hulptechnologie of met één vinger.

#### Resultaat

- ✓ Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

**A**

### Succescriterium 2.5.2: Aanwijzerannulering

Als je ergens op klikt moet je dit kunnen annuleren door de muisaanwijzer te verplaatsen.

#### Resultaat

- ✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

**A**

### Succescriterium 2.5.3: Label in naam

Van alle interactieve elementen met zichtbare tekst is deze tekst ook beschikbaar in de toegankelijkheidsnaam.

#### Resultaat

- ✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

**A**

### Succescriterium 2.5.4: Bewegingsactivering

Functionaliteit die wordt geactiveerd door het apparaat te bewegen (bijvoorbeeld schudden) kan worden uitgeschakeld en ook op een andere manier worden bediend.

## Resultaat

- ✓ Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

**AA**

### Succescriterium 2.5.7: Sleepbewegingen

Als je iets kunt slepen dan moet dat ook op een andere manier mogelijk zijn met een muis of vinger zonder te slepen.

## Resultaat

- ✓ Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

**AA**

### Succescriterium 2.5.8: Grootte van het aanwijsgebied (minimum)

Voorkom problemen door klikbare gebieden, zoals links en knoppen, groot genoeg te maken.

## Resultaat

- ✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

# Principe 3: Begrijpelijk

Informatie en de bediening van de gebruikersinterface moeten begrijpelijk zijn.

## Richtlijn 3.1: Leesbaar

Maak tekstcontent leesbaar en begrijpelijk.

**A**

### Succescriterium 3.1.1: Taal van de pagina

Hulpsoftware moet de taal van de pagina kunnen bepalen, zodat bijvoorbeeld de juiste stem en intonatie gebruikt kan worden.

## Resultaat

– Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

## Bevindingen

De taal van een webpagina moet correct worden aangegeven in de HTML door het gebruik van het lang-attribuut, bijvoorbeeld `<html lang="nl">`. Dit helpt hulpsoftware, zoals schermlezers, om de inhoud in de juiste taal voor te lezen. Als de taal niet goed wordt ingesteld, kan dit verwarring veroorzaken, bijvoorbeeld wanneer een Nederlandse stem een Engelse tekst met een verkeerde uitspraak voorleest. Het ontbreken van een correcte taalinstelling kan ervoor zorgen dat bezoekers die afhankelijk zijn van voorleessoftware, bijvoorbeeld omdat ze blind zijn, de informatie niet goed begrijpen.

### Bevinding VIL-3.F48

Content

Medium

Het PDF-document <https://www.werkenbijvilans.nl/nl/senior-onderzoeker-digitale-zorg-met-als-focus-waardebepaling-32-36-uur/pdf> heeft geen taal ingesteld en dat is wel nodig.

Dit kan worden aangepast in de documenteigenschappen.

**AA**

### Succescriterium 3.1.2: Taal van onderdelen

Als de taal van de content wisselt dan moet hulpsoftware deze kunnen bepalen.

## Resultaat

– Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

## Bevindingen

Wanneer delen van een tekst of componenten in een andere taal staan, moet dit worden

aangegeven met het lang-attribuut in de HTML, bijvoorbeeld `lang="en"` voor Engels. Dit helpt bezoekers die afhankelijk zijn van hulpsoftware, zoals schermlezers of braille-leesregels, om de inhoud goed te begrijpen. Zonder een taalwissel kan de software de tekst in de verkeerde stem of intonatie lezen. Dit maakt het begrijpen van de website een lastiger.

### Bevinding VIL-3.F51

Technisch

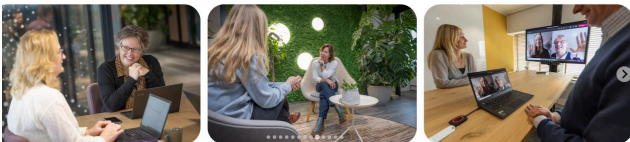
Laag

Op pagina <https://www.werkenbijvilans.nl/nl>, staat onder de koptekst "Vilans in beeld" een carrousel. Zowel de knoppen als de navigatie in deze carrousel zijn voorzien van Engelstalige tekstalternatieven, bijvoorbeeld "Go to last slide" of "Go to slide 1". Er is echter geen taalwissel op dit element aanwezig, dit is belangrijk voor bezoekers die gebruik maken van hulpsoftware zoals een schermlezer.

Dit geldt ook voor andere interactieve componenten, zoals ook de zes "Share" componenten die aan de linkerkant op de pagina staan.

### Afbeeldingen

Vilans in beeld



Koptekst "Vilans in beeld" met daaronder een carrousel

## Richtlijn 3.2: Voorspelbaar

Maak het uiterlijk en de bediening van webpagina's voorspelbaar.

**A**

### Succescriterium 3.2.1: Bij focus

Als een element focus krijgt dan mag er geen contextwijziging gebeuren.

#### Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

**A**

### Succescriterium 3.2.2: Bij input

Bij een invoer in een element mag er geen contextwijziging gebeuren.

#### Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

**AA**

### Succescriterium 3.2.3: Consistente navigatie

Maak navigeren door de website eenvoudig en gebruik menu's consistent.

#### Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

**AA**

### Succescriterium 3.2.4: Consistente identificatie

Alle elementen met dezelfde functie zijn op dezelfde manier herkenbaar.

#### Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

**A****Succescriterium 3.2.6: Consistente hulp**

Als hulp beschikbaar is op de website dan is die altijd op dezelfde plek te vinden.

**Resultaat**

- ✓ Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

## Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer

Help gebruikers om fouten te vermijden en ze te verbeteren.

**A**

### Succescriterium 3.3.1: Foutidentificatie

Als fouten gemaakt worden dan moet de fout duidelijk herkenbaar zijn in tekst.


## Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

## Bevindingen

Als een formulier een fout bevat, moet de website duidelijke foutmeldingen geven die (in tekst) beschrijven wat er fout is en hoe dit kan worden opgelost. Dit is belangrijk voor mensen met een zichtbeperking, die de fout misschien niet visueel kunnen waarnemen, en voor mensen met een cognitieve beperking, die moeite hebben om het probleem te begrijpen. Goede foutmeldingen helpen hen om invoerfouten te herkennen en te corrigeren, waardoor ze gemakkelijker formulieren kunnen invullen.

### Bevinding VIL-3.F37

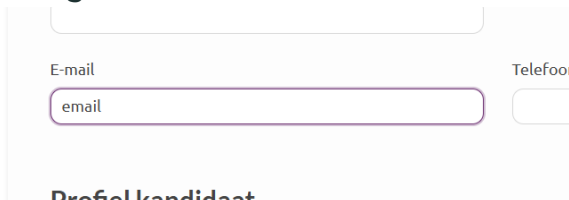
 Content

 Laag

Op pagina <https://www.werkenbijvilans.nl/nl/open-solliciteren> staat een formulier. Bij het leeglaten van de invoervelden of bij een verkeerde invoer en na het activeren van de verzendknop, krijgt het eerste niet (goed) ingevulde verplichte veld enkel opnieuw focus en verschijnt onder de knop met de tekst "curriculum vitae" de foutmelding "Dit veld is verplicht". Dit is geen duidelijke foutmelding.

Een goede foutmelding geeft aan waar de fout zit en bevat tekst die aangeeft dat er een fout is gemaakt. In de meeste gevallen bevat een foutmelding een ontkenning. Een voorbeeld van een goede foutmelding is "Het veld Voornaam is niet (goed) ingevuld."

## Afbeeldingen



Invoerveld met het label "E-mail" met een lichtpaarse focusrand

**A****Succescriterium 3.3.2: Labels of instructies**

Invoervelden hebben duidelijke tekstlabels of instructies.

**Resultaat**

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

**AA****Succescriterium 3.3.3: Foutsuggestie**

Geef oplossingen als gebruikers fouten maken.

**Resultaat**

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

**AA****Succescriterium 3.3.4: Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)**

Voorkom risico's bij het verzenden van gevoelige gegevens.

**Resultaat**

✓ Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

**A****Succescriterium 3.3.7: Overbodige invoer**

Zorg dat informatie niet meerdere keren moet worden ingevoerd in hetzelfde proces.

**Resultaat**

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

**AA****Succescriterium 3.3.8: Toegankelijke authenticatie (minimum)**

Gebruik geen cognitieve functietest voor het inloggen op een webpagina.

## Resultaat

- ✔ Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

## Principe 4: Robuust

Content moet voldoende robuust zijn om betrouwbaar geïnterpreteerd te kunnen worden door een breed scala van user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

### Richtlijn 4.1: Compatibel

Maximaliseer compatibiliteit met huidige en toekomstige user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

**A**

#### Succescriterium 4.1.1: Parsen

De code bevat geen parse-fouten. Zo kunnen browsers en hulptechnologieën de website op de juiste manier weergeven.

#### Resultaat

 Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

**A**

#### Succescriterium 4.1.2: Naam, rol en waarde

Software begrijpt de naam en rol van elementen. Ook de waarde, status of eigenschappen van elementen kunnen worden bepaald.

#### Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

### Bevindingen

Interactieve componenten, zoals formulervelden, knoppen en links, moeten zo worden gecodeerd dat hulpsoftware hun toegankelijkheidsnaam, rol, status en/of waarde goed kan herkennen. Dit zorgt ervoor dat gebruikers die afhankelijk zijn van hulpsoftware of -hardware weten hoe ze de componenten moeten gebruiken en begrijpen welke functies beschikbaar zijn. Als de code niet correct is, werkt de hulpsoftware niet zoals verwacht, wat verwarring kan veroorzaken. Dit is vooral belangrijk voor gebruikers met een visuele of lichamelijke beperking.

#### Bevinding VIL-3.F1

 Technisch

 Laag

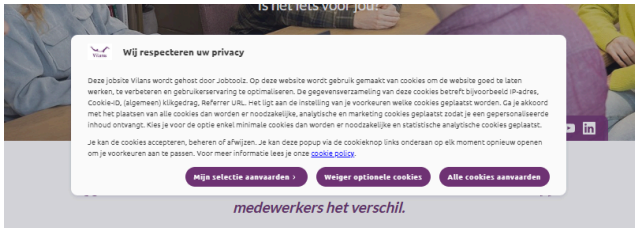
Wanneer de website voor het eerst geopend wordt, verschijnt een cookie venster met de koptekst "Wij respecteren uw privacy". Dit venster is een modal, herkenbaar aan de donkere filter over de onderliggende pagina heen, maar deze rol komt niet in de code terug.

<https://www.werkenbijvilans.nl/nl>

Zorg dat de modal voorzien is van de attributen `role=modal` en `aria-modal="true"`. Geef

daarnaast de modal een beschrijvend label door middel van een **aria-label** of **aria-labelledby** attribuut.

## Afbeeldingen



Cookie venster met de koptekst "Wij respecteren uw privacy"

## Bevinding VIL-3.F13

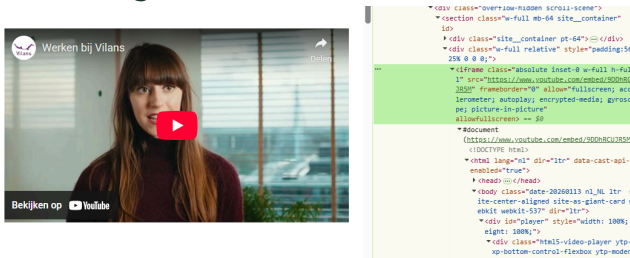
Technisch

Laag

Op pagina <https://www.werkenbijvilans.nl/nl> staat een video met de titel "Werken bij Vilans". Deze video is geplaatst in een iframe-element. Dit element is echter niet voorzien van een toegankelijkheidsnaam. Dit is belangrijk voor bezoekers die gebruik maken van een schermlezer.

Voeg een **title**-attribuut toe aan het iframe-element die beschrijvend is van de inhoud, bijvoorbeeld **title="YouTube video: Werken bij Vilans"**.

## Afbeeldingen



YouTube video "Werken bij Vilans", met ernaast een geopende code inspector op dit element

## Bevinding VIL-3.F53

Content

Laag

Onderaan de pagina staat naast de tekst "Trots gehost door" het logo van Job Toolz die tegelijkertijd dient als link naar de website hiervan. De link is echter niet voorzien van een toegankelijkheidsnaam. <https://www.werkenbijvilans.nl/nl>

Er zijn meerdere oplossingen mogelijk. Geef de link bijvoorbeeld een beschrijvend **aria-label** of visueel verborgen tekst.

## Afbeeldingen



Tekst 'Trots gehost door' met het logo van 'Job Toolz', met eronder een geopende code inspector op dit logo

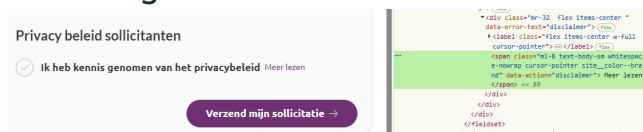
### Bevinding VIL-3.F26

Technisch

Medium

Op pagina <https://www.werkenbijvilans.nl/nl/open-solliciteren> staat onder de koptekst "Privacy beleid sollicitanten" de interactieve component "Meer lezen". In de code is deze component niet als link opgemaakt. Hulpsoftware kan dus niet de juiste rol bepalen.

## Afbeeldingen



Checkbox met het label "Ik heb kennis genomen van het privacybeleid" met daarnaast de link "Meer lezen", met ernaast een geopende code inspector op deze link

### Bevinding VIL-3.F44

Technisch

Laag

Op pagina <https://www.werkenbijvilans.nl/nl/open-solliciteren> staat een vak met de tekst "curriculum vitae", waar een bestand geupload kan worden. Wanneer een bestand is toegevoegd, verschijnt deze onderaan de sectie met de titel van het bestand en de interactieve component "Verwijderen". Deze component "Verwijderen" is in de code niet opgemaakt als knop. Hulpsoftware kan dan niet de juiste rol van het element bepalen.

## Afbeeldingen



Koptekst "curriculum vitae" met daaronder het toegevoegde bestand, met ernaast een geopende code inspector op de link 'verwijderen'

AA

### Succescriterium 4.1.3: Statusberichten

Meldingen en waarschuwingen die verschijnen die de status van een actie tonen, kunnen worden bepaald door hulpsoftware.

## Resultaat

— Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

## Bevindingen

Gebruikers van hulpsoftware moeten op de hoogte worden gebracht van meldingen die het gevolg zijn van een actie, zelfs als deze geen toetsenbordfocus krijgen. Dit kan worden bereikt door gebruik te maken van **aria-live="polite"** te gebruiken. Voor dringende meldingen die direct actie nodig hebben, kan **aria-live="assertive"** worden gebruikt. Zorg dat de elementen met deze rol al bij het laden van de pagina in de "DOM" aanwezig zijn. Het goed aanbieden van statusberichten zorgt ervoor dat deze meldingen worden voorgelezen door schermlezers, zodat gebruikers die visueel beperkt zijn of anderszins afhankelijk zijn van hulpsoftware, deze belangrijke informatie niet missen.

### Bevinding VIL-3.F38

Technisch

Medium

Op pagina <https://www.werkenbijvilans.nl/nl/open-solliciteren> staat een formulier. Als dit formulier wordt verzonden met fouten, verschijnt de melding "Er is een probleem opgetreden bij het verwerken van de gegevens. Gelieve alle verplichte velden na te kijken aub." in beeld en blijft de focus op de verzendknop staan. Het moet programmatisch bepaald kunnen worden dat deze meldingen statusberichten zijn en dat is nu niet het geval.

Dit kan bijvoorbeeld door **aria-live="assertive"** of **role="alert"** toe te voegen aan het html-element dat de foutmelding bevat. Let op: het element met dit attribuut moet al aanwezig zijn op het moment dat de website wordt geladen. Hulpsoftware kan dan aan een gebruiker met een visuele beperking meedelen dat deze extra content is verschenen. Zie voor meer informatie over deze techniek pagina <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Techniques/aria/ARIA19>. Een andere oplossing is om de focus verplaatsen naar het eerste invoerveld met een foutmelding en de foutmelding programmatisch te koppelen aan dat invoerveld, zodat de tekstuele foutmelding

wordt meegedeeld als de toetsenbordfocus op het invoerveld met een fout landt.

## Afbeeldingen



Foutmelding "Er is een probleem opgetreden bij het verwerken van de gegevens. Gelieve alle verplichte velden na te kijken aub."

# Steekproef

Dit onderzoek is uitgevoerd op basis van een steekproef. De wijze waarop de steekproef is bepaald staat voorgeschreven in het evaluatiedocument [WCAG-EM](#).

- <https://www.werkenbijvilans.nl/nl>
- In heronderzoek vervangen, oorspronkelijke URL: <https://www.werkenbijvilans.nl/nl/senior-onderzoeker-digitale-zorg-met-als-focus-waardebepaling-32-36-uur>.  
<https://www.werkenbijvilans.nl/nl/stage-onderzoek-naar-leren-en-reflecteren-in-zorgnetwerken>
- <https://www.werkenbijvilans.nl/nl/open-solliciteren>
- <https://www.werkenbijvilans.nl/nl/open-solliciteren/solliciteren/bedankt>
- In heronderzoek vervangen, oorspronkelijke URL: <https://www.werkenbijvilans.nl/nl/senior-onderzoeker-digitale-zorg-met-als-focus-waardebepaling-32-36-uur/pdf>.  
<https://www.werkenbijvilans.nl/nl/stage-onderzoek-naar-leren-en-reflecteren-in-zorgnetwerken/pdf>

# Overige onderzoeksdetails

## Gebruikte technieken

Bij het uitvoeren van dit onderzoek is er vanuit gegaan dat alle technieken van het W3C ondersteund worden en dus gebruikt mogen worden. Zie: [www.w3.org/WAI/WCAG22/Techniques](http://www.w3.org/WAI/WCAG22/Techniques)

## User agents en andere software

Bij dit onderzoek zijn de volgende user agents gebruikt:

- Google Chrome, versie 140.0.7339.128
- Mozilla Firefox, versie 143.0.1
- PDF Accessibility Checker (PAC)
- NVDA in combinatie met Google Chrome

## Afhankelijke technologie

- HTML
- CSS
- WAI-ARIA
- JavaScript
- DOM
- SVG
- PDF

## Over Cardan

Dit onderzoek is uitgevoerd door Cardan.

Adres: Burgemeester Brokxlaan 32 5041 SB Tilburg

Telefoon: 0885004070

E-mailadres: [contact@cardan.com](mailto:contact@cardan.com)

Website: <https://cardan.com>

Dit onderzoek is uitgevoerd door Cardan. Als expert op het gebied van digitale toegankelijkheid helpen wij jou bij het toegankelijk maken van websites, apps en andere online dienstverlening.



Dit onderzoek naar digitale toegankelijkheid is uitgevoerd door Cardan met [Cardan Auditor](#) – dé slimme oplossing voor het onderzoeken en verbeteren van websites, apps en andere digitale kanalen.