



## **WCAG 2.2 AA onderzoek wtt.vilansprogramma.nl/portal/home 1.1**

WCAG 2.2 AA onderzoek

**Onderzoeker:** Jaclyn Karsseboom

**Consultant:** Jesse van de Sande

**Opdrachtgever:** Vilans

**Website:** wtt.vilansprogramma.nl/portal/home

**Rapportversie:** 1.1

**Datum:** 02 oktober 2025

# Inhoudsopgave

|                                                      |           |
|------------------------------------------------------|-----------|
| <b>Samenvatting .....</b>                            | <b>3</b>  |
| <b>Over dit onderzoek.....</b>                       | <b>4</b>  |
| Onderzoeksdetails .....                              | 4         |
| Scope van het onderzoek .....                        | 5         |
| Onderzoeksmethode en toegepaste norm .....           | 5         |
| Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning ..... | 5         |
| Vragen? .....                                        | 5         |
| <b>Overzicht resultaten .....</b>                    | <b>6</b>  |
| Onderzoeksscores.....                                | 9         |
| <b>Principe 1: Waarneembaar .....</b>                | <b>10</b> |
| Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven.....               | 10        |
| Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media .....        | 12        |
| Richtlijn 1.3: Aanpasbaar .....                      | 14        |
| Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar .....                 | 18        |
| <b>Principe 2: Bedienbaar .....</b>                  | <b>21</b> |
| Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk .....         | 21        |
| Richtlijn 2.2: Genoeg tijd .....                     | 22        |
| Richtlijn 2.3: Toevallen en fysieke reacties .....   | 23        |
| Richtlijn 2.4: Navigeerbaar.....                     | 24        |
| Richtlijn 2.5: Input modaliteiten .....              | 29        |
| <b>Principe 3: Begrijpelijk.....</b>                 | <b>31</b> |
| Richtlijn 3.1: Leesbaar .....                        | 31        |
| Richtlijn 3.2: Voorspelbaar.....                     | 32        |
| Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer.....           | 34        |
| <b>Principe 4: Robuust.....</b>                      | <b>36</b> |
| Richtlijn 4.1: Compatibel.....                       | 36        |
| <b>Steekproef .....</b>                              | <b>37</b> |
| <b>Overige onderzoeksdetails .....</b>               | <b>38</b> |
| Gebruikte technieken.....                            | 38        |
| User agents en andere software .....                 | 38        |
| Afhankelijke technologie .....                       | 38        |
| Over Cardan.....                                     | 38        |

## Samenvatting

Het onderzoek is uitgevoerd tussen 23 september 2025 en 02 oktober 2025. Er wordt voldaan aan **48 van 56 succescriteria** (85 %). Onze onderzoeker heeft **16 problemen** opgeschreven waarbij gebruikers met een functiebeperking mogelijk tegen problemen aanlopen.

Uit het heronderzoek naar de toegankelijkheid blijkt dat de website merkbaar verbeterd is. Veel eerder gevonden problemen zijn inmiddels opgelost. Zo zijn de formulieren beter toegankelijk gemaakt met duidelijke labels en foutmeldingen. Het registratieformulier is daarnaast voorzien van autocomplete-attributen, waardoor persoonlijke gegevens makkelijker ingevuld kunnen worden. Ook zijn de koppen op de website correct toegepast.

Tegelijkertijd zijn er nog enkele toegankelijkheidsproblemen overgebleven. Zo ontbreken bij de logo's in de PDF-documenten passende tekstalternatieven, zijn koppen niet overal als kop gemarkeerd en bevat één PDF-document een onvoldoende beschrijvende documenttitel en een tabel die niet als tabel is opgemaakt. Daarnaast levert het cookiemelding venster nog problemen op. Door ook deze punten op te lossen, kan de toegankelijkheid van de website verder worden versterkt.

## Feedback van onderzoeker

Fijn om te zien dat er al veel toegankelijkheidsproblemen zijn opgelost. Hierdoor kunnen meer mensen met een functiebeperking de content goed lezen en de functionaliteiten gebruiken. Complimenten voor de stappen die hiervoor zijn gezet!

Positief is dat de formulieren en de koppenstructuur zijn verbeterd en dat alle pagina's nu een paginatitel hebben. Wel is er nog een aandachtspunt: één van de paginatitels is minder duidelijk, waardoor hiervoor een afkeuring is opgenomen. Daarnaast zijn er nog enkele verbeterpunten, zoals in de PDF-documenten en bij de cookiemelding.

Met deze aanpassingen kan de website nóg toegankelijker en gebruiksvriendelijker worden. Succes met het vervolg!

# Over dit onderzoek

We hebben een onderzoek gedaan om te kijken hoe goed deze website voldoet aan de toegankelijkheidsregels van WCAG 2.2, niveau A en AA. Dit onderzoek is gebaseerd op de Europese norm EN 301 549.

WCAG betekent Web Content Accessibility Guidelines. Dit zijn internationale regels om digitale content, zoals websites en apps, toegankelijk te maken voor iedereen. De WCAG is ingedeeld in vier principes: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Elk principe heeft succescriteria (regels) die gemeten kunnen worden om te bepalen of een website toegankelijk is.

## Onderzoeksdetails

### Wat is onderzocht?

Tijdens het onderzoek hebben we een steekproef gemaakt. Binnen de steekproef beschrijft de onderzoeker zoveel mogelijk problemen. We omschrijven zo duidelijk mogelijk waar de problemen precies zitten. Als het kan geeft de onderzoeker ook een advies om het probleem op te lossen. Dit is geen compleet overzicht. De onderzoeker geeft voorbeelden. Het is een momentopname: het laat zien welke problemen de onderzoeker op dat moment heeft opgemerkt.

### Controleer de hele website

Omdat het onderzoek een steekproef is, kan het zijn dat we niet alle problemen hebben gezien. We proberen de steekproef zo goed mogelijk te maken, maar ondanks dat kan het zijn dat de onderzoeker een probleem niet opmerkt. Tijdens een volgend onderzoek kunnen deze problemen alsnog naar voren komen.

Controleer daarom de hele website op vergelijkbare problemen. De genoemde problemen kunnen namelijk ook ergens anders in de steekproef of buiten de steekproef voorkomen.

Bij het aanpassen van de website kunnen soms nieuwe problemen ontstaan. Het is daarom belangrijk om regelmatig te blijven onderzoeken.

### Wat is het verschil tussen WCAG 2.1 en WCAG 2.2?

Sinds 5 oktober 2023 is WCAG 2.2 de nieuwste norm voor toegankelijkheid. Deze is nog niet opgenomen in de Europese regels. Op dit moment is WCAG 2.1 de wettelijke standaard. Dat betekent dat de zes nieuwe regels van WCAG 2.2 nu nog niet verplicht zijn.

We raden aan om nu al te voldoen aan WCAG 2.2. Zo wordt de website beter toegankelijk en klaar voor toekomstige wetgeving. In WCAG 2.2 zijn zes succescriteria toegevoegd. Succescriterium 4.1.1 is verwijderd.

## Scope van het onderzoek

Bij de URL staat de reden waarom een gedeelte wel of niet is meegenomen. Dit is conform de regels voor het bepalen van de scope in de evaluatiemethode WCAG-EM.

- Alle pagina's op <https://ngn.vilansprogramma.nl/portal/> (URI-basis)
- Alle pagina's op <https://wtt.vilansprogramma.nl/portal/> (URI-basis)
- Alle pagina's op <https://regiokracht.vilansprogramma.nl/portal/> (URI-basis)

## Niet in scope

- Niet de pagina's op <https://www.waardigheidentrots.nl/> (Andere URI-basis en stijlkenmerken)
- Niet de pagina's op <https://www.vilans.nl/> (Andere URI-basis en stijlkenmerken)
- Niet de pagina's op <https://www.geheugenpoliklinieken.nl/> (Andere URI-basis en stijlkenmerken)

## Overige details

Het zijn drie subdomeinen met dezelfde functionaliteiten.

## Onderzoeksmethode en toegepaste norm

Dit onderzoek is uitgevoerd conform de [evaluatiemethode WCAG-EM](#). Deze methode is aanbevolen door [DigiToegankelijk \(Logius\)](#).

De toegepaste norm is WCAG 2.2, niveau A en AA (<https://www.w3.org/TR/WCAG22/>)

## Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning

Gangbare webbrowsers en hulptechnologieën.

## Vragen?

Heeft u naar aanleiding van dit rapport inhoudelijke vragen, neem dan contact met ons op via [contact@cardan.com](mailto:contact@cardan.com).

## Overzicht resultaten

Dit rapport laat zien hoe goed de geteste website of applicatie digitaal toegankelijk is. De resultaten staan in twee overzichten: één per principe en één per succescriterium. Zo krijg je zowel een globaal overzicht als details over wat goed gaat en wat beter kan.

### Waarneembaar

| Criterium | Omschrijving                                                | Niveau | Resultaat     |
|-----------|-------------------------------------------------------------|--------|---------------|
| 1.1.1     | Niet-tekstuele content                                      | A      | Voldoet niet  |
| 1.2.1     | Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)       | A      | Niet aanwezig |
| 1.2.2     | Ondertitels voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen) | A      | Niet aanwezig |
| 1.2.3     | Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)     | A      | Niet aanwezig |
| 1.2.4     | Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)             | AA     | Niet aanwezig |
| 1.2.5     | Audiodescriptie (vooraf opgenomen)                          | AA     | Niet aanwezig |
| 1.3.1     | Info en relaties                                            | A      | Voldoet niet  |
| 1.3.2     | Betekenisvolle volgorde                                     | A      | Voldoet niet  |
| 1.3.3     | Zintuiglijke eigenschappen                                  | A      | Voldoet       |
| 1.3.4     | Weergavestand                                               | AA     | Voldoet       |
| 1.3.5     | Identificeer het doel van de input                          | AA     | Voldoet       |
| 1.4.1     | Gebruik van kleur                                           | A      | Voldoet       |
| 1.4.2     | Geluidsbediening                                            | A      | Niet aanwezig |
| 1.4.3     | Contrast (minimum)                                          | AA     | Voldoet niet  |
| 1.4.4     | Herschalen van tekst                                        | AA     | Voldoet       |
| 1.4.5     | Afbeeldingen van tekst                                      | AA     | Voldoet       |
| 1.4.10    | Reflow                                                      | AA     | Voldoet       |
| 1.4.11    | Contrast van niet-tekstuele content                         | AA     | Voldoet       |
| 1.4.12    | Tekstafstand                                                | AA     | Voldoet       |
| 1.4.13    | Content bij hover of focus                                  | AA     | Voldoet       |

## Bedienbaar

| Criterium | Omschrijving                            | Niveau | Resultaat     |
|-----------|-----------------------------------------|--------|---------------|
| 2.1.1     | Toetsenbord                             | A      | Voldoet       |
| 2.1.2     | Geen toetsenbordval                     | A      | Voldoet       |
| 2.1.4     | Enkel teken sneltoetsen                 | A      | Voldoet       |
| 2.2.1     | Timing aanpasbaar                       | A      | Niet aanwezig |
| 2.2.2     | Pauzeren, stoppen of verbergen          | A      | Niet aanwezig |
| 2.3.1     | Drie flitsen of beneden drempelwaarde   | A      | Niet aanwezig |
| 2.4.1     | Blokken omzeilen                        | A      | Voldoet       |
| 2.4.2     | Paginatitel                             | A      | Voldoet niet  |
| 2.4.3     | Focus volgorde                          | A      | Voldoet niet  |
| 2.4.4     | Linkdoel (in context)                   | A      | Voldoet       |
| 2.4.5     | Meerdere manieren                       | AA     | Voldoet       |
| 2.4.6     | Koppen en labels                        | AA     | Voldoet       |
| 2.4.7     | Focus zichtbaar                         | AA     | Voldoet niet  |
| 2.4.11    | Focus niet bedekt (minimum)             | AA     | Voldoet niet  |
| 2.5.1     | Aanwijsgebaren                          | A      | Voldoet       |
| 2.5.2     | Aanwijzerannulering                     | A      | Voldoet       |
| 2.5.3     | Label in naam                           | A      | Voldoet       |
| 2.5.4     | Bewegingsactivering                     | A      | Voldoet       |
| 2.5.7     | Sleepbewegingen                         | AA     | Voldoet       |
| 2.5.8     | Grootte van het aanwijsgebied (minimum) | AA     | Voldoet       |

## Begrijpelijk

| Criterium | Omschrijving        | Niveau | Resultaat |
|-----------|---------------------|--------|-----------|
| 3.1.1     | Taal van de pagina  | A      | Voldoet   |
| 3.1.2     | Taal van onderdelen | AA     | Voldoet   |
| 3.2.1     | Bij focus           | A      | Voldoet   |
| 3.2.2     | Bij input           | A      | Voldoet   |

| Criterium | Omschrijving                                    | Niveau | Resultaat |
|-----------|-------------------------------------------------|--------|-----------|
| 3.2.3     | Consistente navigatie                           | AA     | Voldoet   |
| 3.2.4     | Consistente identificatie                       | AA     | Voldoet   |
| 3.2.6     | Consistente hulp                                | A      | Voldoet   |
| 3.3.1     | Foutidentificatie                               | A      | Voldoet   |
| 3.3.2     | Labels of instructies                           | A      | Voldoet   |
| 3.3.3     | Foutsuggestie                                   | AA     | Voldoet   |
| 3.3.4     | Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens) | AA     | Voldoet   |
| 3.3.7     | Overbodige invoer                               | A      | Voldoet   |
| 3.3.8     | Toegankelijke authenticatie (minimum)           | AA     | Voldoet   |

## Robuust

| Criterium | Omschrijving        | Niveau | Resultaat |
|-----------|---------------------|--------|-----------|
| 4.1.1     | Parsen              | A      | Voldoet   |
| 4.1.2     | Naam, rol en waarde | A      | Voldoet   |
| 4.1.3     | Statusberichten     | AA     | Voldoet   |

## Onderzoeksscores

De tabel hieronder laat per WCAG-principe en per WCAG-niveau zien hoeveel succescriteria zijn getoetst en hoeveel daarvan goedgekeurd zijn.

|               | Niveau A       | Niveau AA      | Totaal         |
|---------------|----------------|----------------|----------------|
| Waarneembaar  | 6 / 9          | 10 / 11        | 16 / 20        |
| Bedienbaar    | 12 / 14        | 4 / 6          | 16 / 20        |
| Begrijpelijk  | 7 / 7          | 6 / 6          | 13 / 13        |
| Robuust       | 2 / 2          | 1 / 1          | 3 / 3          |
| <b>Totaal</b> | <b>27 / 32</b> | <b>21 / 24</b> | <b>48 / 56</b> |

# Principe 1: Waarneembaar

Informatie en componenten van de gebruikersinterface moeten toonbaar zijn aan gebruikers op voor hen waarneembare wijze.

## Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven

Lever tekstalternatieven voor alle niet-tekstuele content, zodat die veranderd kan worden in andere vormen die mensen nodig hebben, zoals grote letters, braille, spraak, symbolen of eenvoudigere taal.

**A**

### Succescriterium 1.1.1: Niet-tekstuele content

Geef informatieve afbeeldingen en andere niet-tekstuele content een goed tekstalternatief.

## Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

## Bevindingen

Niet-tekstuele inhoud, zoals afbeeldingen, moet toegankelijk zijn met een tekstalternatief. Hierdoor kan hulpsoftware de informatie hoorbaar (voorleessoftware) of tastbaar (braille) maken. Dit is belangrijk voor mensen die blind, slechtziend of doofblind zijn, of andere beperkingen hebben bij het waarnemen van visuele content.

Belangrijke informatie in niet-tekstuele content moet altijd voor iedereen waarneembaar zijn. Zonder tekstalternatieven missen sommige bezoekers deze informatie. Als de content alleen decoratief is, moet het door hulpsoftware genegeerd kunnen worden. Dit voorkomt dat gebruikers worden afgeleid door onnodige details.

Als een afbeelding functioneel (bijvoorbeeld klikbaar) is, moet het tekstalternatief duidelijk wat het doel is van de afbeelding. Zo wordt ook voldaan aan andere succescriteria, bijvoorbeeld succescriterium 2.4.4 (linkdoel), 2.4.6 (koppen en labels) en 4.1.2 (naam, rol en waarde).

### Bevinding VIL-1.F3

 Content

 Laag

In het PDF-document <https://wtt.vilansprogramma.nl/media/zttlhnkg/checklist-plan-van-aanpak.pdf> staat bovenin een afbeelding van het logo van "Waardigheid en trots voor de toekomst". De afbeelding is niet voorzien van een beschrijvend tekstalternatief. Een logo is informatief en hoort daardoor een tekstalternatief te hebben waar de zichtbare tekst van de afbeelding in terugkomt.

Op pagina 1 moet dit logo wel een goed tekstalternatief krijgen, "Waardigheid en trots voor de toekomst". Op de vervolgpagina's is dat niet nodig en zelfs niet gewenst, omdat dit daar de leesvolgorde kan onderbreken.

**Bevinding VIL-1.F4**

Content



Laag

In het PDF-document <https://wtt.vilansprogramma.nl/media/c31npfdm/beslisondersteuning-plan-van-aanpak.pdf> staat bovenin een afbeelding van het logo van "Waardigheid en trots voor de toekomst". De afbeelding is niet voorzien van een beschrijvend tekstalternatief. Een logo is informatief en hoort daardoor een tekstalternatief te hebben waar de zichtbare tekst van de afbeelding in terugkomt.

Voeg een goed beschrijvend tekstalternatief toe aan de afbeelding, "Waardigheid en trots voor de toekomst".

## Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media

Lever alternatieven voor op tijd gebaseerde media.

**A**

### Succescriterium 1.2.1: Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)

Zorg voor een alternatief voor video-zonder-geluid (bijv. een animatie) of geluid-zonder-video (bijv. een podcast).

#### Resultaat

✓ Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

**A**

### Succescriterium 1.2.2: Ondertitels voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)

Zorg dat video's ondertitels hebben voor alle belangrijke geluiden.

#### Resultaat

✓ Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

**A**

### Succescriterium 1.2.3: Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)

Zorg dat alle belangrijke visuele informatie in video's ook te horen is óf zorg voor een tekstalternatief (bijv. een transcript).

#### Resultaat

✓ Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

**AA**

### Succescriterium 1.2.4: Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)

Live video's worden voorzien van ondertiteling voor doven en slechthorenden. Let op: Er is een wettelijke uitzondering voor live-video's.

## Resultaat

- ✓ Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

**AA**

### Succescriterium 1.2.5: Audiodescriptie (vooraf opgenomen)

Zorg dat alle belangrijke visuele informatie in video's ook te horen is.

## Resultaat

- ✓ Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

## Richtlijn 1.3: Aanpasbaar

Creëer content die op verschillende manieren gepresenteerd kan worden (bijvoorbeeld eenvoudiger lay-out) zonder verlies van informatie of structuur.

**A**

### Succescriterium 1.3.1: Info en relaties

Info, structuur en relaties in de content die je kan zien, moet ook in de code voor hulpsoftware beschikbaar zijn.

## Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

## Bevindingen

De informatie en relaties tussen verschillende onderdelen van een webpagina moeten duidelijk zijn voor iedereen. Dit betekent dat visuele informatie uit de structuur of opmaak, ook in de code moet worden vastgelegd. Hierdoor kan hulpsoftware, zoals schermlezers, deze informatie juist doorgeven aan mensen die blind, slechtziend of doofblind zijn.

Als de structuur of relaties alleen via vormgeving worden weergegeven, begrijpen gebruikers die hulpsoftware gebruiken de informatie mogelijk niet of verkeerd. Dit kan ervoor zorgen dat zij belangrijke context of betekenis missen. Zonder duidelijke code wordt de inhoud minder toegankelijk en kunnen deze bezoekers de website niet goed gebruiken.

### Bevinding VIL-1.F5

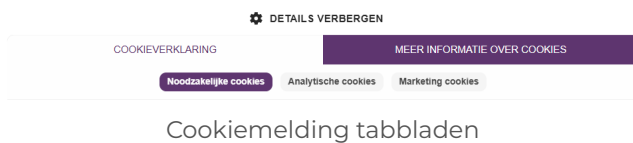
 Technisch

 Laag

Wanneer de website op pagina <https://wtt.vilansprogramma.nl/portal/home> voor het eerst geopend wordt, of wanneer in de footer of op pagina <https://wtt.vilansprogramma.nl/portal/cookieverklaring> de link "Cookie-instellingen" wordt geactiveerd, verschijnt een cookiemelding in beeld. Wanneer de knop "Details weergeven" wordt geactiveerd, verschijnt een container met daarin twee tabbladen, "Cookieverklaring" en "Meer informatie over cookies". Visueel is duidelijk welk van de twee tabbladen actief is, maar deze informatie is niet in de code voor hulpsoftware beschikbaar.

Hier zou het beste een tablist-element met tab-elementen gebruikt kunnen worden. Wanneer hiervan de "WAI-ARIA Roles, States, and Properties" goed worden ingesteld, zoals beschreven op de Engelstalige pagina <https://www.w3.org/WAI/ARIA/apg/patterns/tabs/>, is de visuele informatie ook op de juiste manier in de code voor hulpsoftware beschikbaar.

## Afbeeldingen



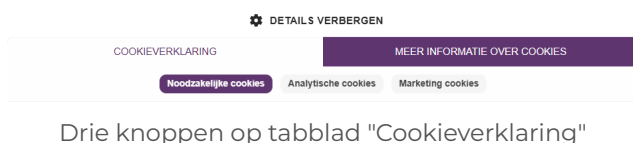
### Bevinding VIL-1.F6

Technisch Laag

Wanneer de website op pagina <https://wtt.vilansprogramma.nl/portal/home> voor het eerst geopend wordt, of wanneer in de footer of op pagina <https://wtt.vilansprogramma.nl/portal/cookieverklaring> de link "Cookie-instellingen" wordt geactiveerd, verschijnt een cookiemelding in beeld. Wanneer de knop "Details weergeven" wordt geactiveerd, verschijnt een container met daarin twee tabbladen. Op tabblad "Cookieverklaring" staan de drie knoppen "Noodzakelijke cookies", "Analytische cookies" en "Marketing cookies". Visueel is duidelijk welk van de drie opties actief is, maar deze informatie is niet in de code voor hulpsoftware beschikbaar.

Er zijn meerdere oplossingen mogelijk, bijvoorbeeld een tablist-element met tab-elementen, of een groep radiobuttons.

## Afbeeldingen



### Bevinding VIL-1.F11

Content Laag

In het PDF-document <https://wtt.vilansprogramma.nl/media/c31npfdm/beslisondersteuning-plan-van-aanpak.pdf> staan de kopteksten "Beslisondersteuning plan van aanpak", "Quickscan klaar", "Plan van aanpak" en "Plan akkoord". Deze kopteksten zijn opgemaakt met een P-tag en niet als koppen.

Dit gebeurt ook in het PDF-document <https://wtt.vilansprogramma.nl/media/zttlhkq/checklist-plan-van-aanpak.pdf> bij de koptekst "Checklist Plan van Aanpak Waardigheid en trots voor de toekomst".

Maak deze kopteksten op als kop.

### Bevinding VIL-1.F12

Content Laag

In het PDF-document <https://wtt.vilansprogramma.nl/media/c31npfdm/beslisondersteuning-plan-van-aanpak.pdf> staan alinea's die zijn opgedeeld in meerdere losse P-tags van tekst, terwijl ze eigenlijk bij elkaar horen. De tekst die inhoudelijk samenhangt in een alinea, moet uit één P-tag bestaan. De relatie tussen alinea's wordt nu niet overgebracht, hierdoor is de content voor gebruikers van hulpsoftware moeilijk leesbaar. Zie ook 1.3.2.

Dit probleem doet zich ook voor in het PDF-document <https://wtt.vilansprogramma.nl/media/zttlhnkq/checklist-plan-van-aanpak.pdf>.

Zorg dat elke inhoudelijke alinea als één geheel wordt getagd, bijvoorbeeld met één enkele P-tag.

### Bevinding VIL-1.F19

 Content

 Laag

In het PDF-document <https://wtt.vilansprogramma.nl/media/zttlhnkq/checklist-plan-van-aanpak.pdf> staat een tabel van drie kolommen. Deze content is niet opgemaakt als een tabel, maar bestaat uit diverse P-tags en lijsten.

Maak content dat er visueel uit ziet als een tabel ook op als een tabel.

**A**

#### Succescriterium 1.3.2: Betekenisvolle volgorde

Zorg ervoor dat alle content in een 'logische' volgorde staat en dat hulpsoftware deze ook kan bepalen.

### Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

### Bevindingen

Dit succescriterium zorgt ervoor dat iedereen de informatie in een logische volgorde kan gebruiken, zonder dat de betekenis verloren gaat.

Voor mensen die afhankelijk zijn van hulpsoftware, zoals voorleessoftware, is het belangrijk dat de logische visuele volgorde op een webpagina ook in de code wordt vastgelegd. Dit maakt het mogelijk voor hulpsoftware om de volgorde en betekenis van de informatie goed door te geven.

Bezoekers kunnen belangrijke informatie missen, die voor andere mensen visueel erg duidelijk en vanzelfsprekend is. Hierdoor kost het lezen van de tekst meer tijd en energie.

### Bevinding VIL-1.F20

 Content

 Laag

In het PDF-document <https://wtt.vilansprogramma.nl/media/c3Inpfdm/beslisondersteuning-plan-van-aanpak.pdf> wordt de content niet in een logische volgorde voorgelezen door een schermlezer. Alinea's zijn opgedeeld in meerdere losse P-tags van tekst, terwijl ze eigenlijk bij elkaar horen (zie 1.3.1). Hierdoor wordt de tekst in een verkeerde volgorde gepresenteerd aan gebruikers van hulpsoftware. Dit maakt het moeilijk om de content te begrijpen.

Dit probleem doet zich ook voor in het PDF-document <https://wtt.vilansprogramma.nl/media/zttlhnkq/checklist-plan-van-aanpak.pdf>.

Zorg dat de content in een betekenisvolle volgorde wordt opgemaakt. Pas de P-tags voor paragrafen toe in een logische leesvolgorde. Laat het overeenkomen met de visuele presentatie,

van boven naar beneden, van links naar rechts.

**A****Succescriterium 1.3.3: Zintuiglijke eigenschappen**

Verwijs niet naar vorm, locatie, kleur, omvang, orientatie of geluid.

**Resultaat**

Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

**AA****Succescriterium 1.3.4: Weergavestand**

Je moet je scherm kunnen draaien zonder dat er verlies is van content.

**Resultaat**

Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

**AA****Succescriterium 1.3.5: Identificeer het doel van de input**

Het doel van formulievelden voor persoonlijke gegevens (bijv. je naam) moeten door hulpsoftware herkend worden.

**Resultaat**

Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

## Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar

Maak het voor gebruikers gemakkelijker om content te horen en te zien, waaronder scheiding van voorgrond en achtergrond.

**A**

### Succescriterium 1.4.1: Gebruik van kleur

Gebruik niet alleen maar kleur om informatie over te brengen, bijvoorbeeld in grafieken, diagrammen en tabellen.

#### Resultaat



Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

**A**

### Succescriterium 1.4.2: Geluidsbediening

Als geluid automatisch start en langer dan 3 seconden duurt dan moet er een manier zijn om het te pauzeren. Advies: start geluid niet automatisch.

#### Resultaat



Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

**AA**

### Succescriterium 1.4.3: Contrast (minimum)

Alle teksten moeten voldoende kleurcontrast hebben. Tip: gebruik de Colour Contrast Analyzer om het kleurcontrast te bepalen.

#### Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

## Bevindingen

Een laag contrast tussen de tekst en de achtergrond zorgt ervoor dat de tekst minder goed te lezen is. Voldoende kleurcontrast maakt het lezen van de tekst voor alle bezoekers prettiger, maar vooral voor bezoekers die slechtziend of kleurenblind zijn. Voor hen is voldoende kleurcontrast nog belangrijker. Een te laag kleurcontrast maakt het voor hen moeilijk om de inhoud van de website te begrijpen.

Standaard tekst moet een minimaal contrast van 4,5:1 hebben met de achtergrond. Voor teksten

die groter zijn dan 24px/18pt (of 19px/14pt voor vetgedrukte tekst), moet het contrast minimaal 3,0:1 zijn. Het kleurcontrast meet je eenvoudig zelf met [Colour Contrast Analyser \(CCA\) van TPGi](#).

Een aantal teksten hebben onvoldoende kleurcontrast. In deze gevallen moet er meer contrast tussen de tekst en de achtergrond worden gecreëerd, zodat de tekst beter leesbaar is voor bezoekers die slechtziend of kleurenblind zijn.

## Bevinding VIL-1.F23



Laag

In het PDF-document <https://wtt.vilansprogramma.nl/media/c31npfdm/beslisondersteuning-plan-van-aanpak.pdf> staan onder koptekst "Plan van aanpak" cijfers in een rode bol. De rode achtergrondkleur ( #FF6865 ) heeft met een contrast van 2,8:1 onvoldoende contrast met de witte cijfers ( #FFFFFF ). Mensen die slechtziend zijn, kunnen moeite hebben om tekst te lezen als het contrast van de tekst op de achtergrond te laag is.

Maak van het contrastverschil tussen de achtergrond en de grote tekst minimaal 3,0:1.

AA

### Succescriterium 1.4.4: Herschalen van tekst

Het moet mogelijk zijn om alle teksten te kunnen vergroten tot 200%.

## Resultaat



Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

AA

### Succescriterium 1.4.5: Afbeeldingen van tekst

Gebruik geen afbeeldingen van tekst, maar maak je tekst op met CSS.

## Resultaat



Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

AA

### Succescriterium 1.4.10: Reflow

Je website moet responsive zijn en er mag geen content missen. Voorkom scrollen in twee richtingen.

## Resultaat



Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

**AA****Succescriterium 1.4.11: Contrast van niet-tekstuele content**

Niet-tekstuele content op je website heeft voldoende kleurcontrast (3,0:1). Denk bijvoorbeeld aan belangrijke afbeeldingen en formulievelden.

**Resultaat**

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

**AA****Succescriterium 1.4.12: Tekstafstand**

Je kan de regelhoogte, letterafstand, afstand tussen alinea's en afstand tussen woorden aanpassen om alles beter leesbaar te maken.

**Resultaat**

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

**AA****Succescriterium 1.4.13: Content bij hover of focus**

Als content op hover of focus wordt getoond, dan moet het ook voor iedereen goed waarneembaar zijn.

**Resultaat**

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

## Principe 2: Bedienbaar

Componenten van de gebruikersinterface en navigatie moeten bedienbaar zijn.

### Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk

Maak alle functionaliteit beschikbaar vanaf een toetsenbord.

**A**

#### Succescriterium 2.1.1: Toetsenbord

Alles moet bedienbaar zijn met het toetsenbord of vergelijkbare hulpapparatuur.

#### Resultaat



Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

**A**

#### Succescriterium 2.1.2: Geen toetsenbordval

Zorg dat gebruikers van het toetsenbord niet vastlopen.

#### Resultaat



Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

**A**

#### Succescriterium 2.1.4: Enkel teken sneltoetsen

Voorkom het gebruik van sneltoetsen die bestaan uit één teken, zoals hoofdletters, kleine letters, leestekens, cijfers of symbolen.

#### Resultaat



Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

## Richtlijn 2.2: Genoeg tijd

Geef gebruikers voldoende tijd om de content te lezen en te gebruiken.

**A**

### Succescriterium 2.2.1: Timing aanpasbaar

Als er een tijdslimiet is op de website dan moet dit uitgezet of aangepast kunnen worden.

#### Resultaat

✓ Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

**A**

### Succescriterium 2.2.2: Pauzeren, stoppen of verbergen

Voor alle bewegende of scrollende content moet de mogelijkheid zijn om dit te pauzeren, stoppen of verbergen.

#### Resultaat

✓ Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

## Richtlijn 2.3: Toevallen en fysieke reacties

Ontwerp content niet op een manier waarvan bekend is dat die toevallen of fysieke reacties veroorzaakt.

**A**

### Succescriterium 2.3.1: Drie flitsen of beneden drempelwaarde

Het snel flitsen van drie keer of meer per seconde kan foto-epileptische aanvallen veroorzaken en is niet toegestaan.

## Resultaat

- ✓ Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

## Richtlijn 2.4: Navigeerbaar

Lever manieren om gebruikers te helpen navigeren, content te vinden en te bepalen waar ze zijn.

**A**

### Succescriterium 2.4.1: Blokken omzeilen

Er moet een mogelijkheid zijn om herhalende blokken over te slaan.

#### Resultaat



Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

**A**

### Succescriterium 2.4.2: Paginatitel

Alle pagina's hebben een goede titel die het onderwerp beschrijft.

#### Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

## Bevindingen

Een duidelijke paginatitel maakt het voor iedereen makkelijker om te navigeren. De paginatitel wordt in de browserbalk getoond en kan worden opgevraagd door hulpsoftware, bijvoorbeeld een schermlezer. Geef elke pagina een titel die het doel of de inhoud beschrijft. Zonder goede titels kunnen bezoekers moeite hebben om de pagina goed te herkennen en te onderscheiden van andere pagina's.

### Bevinding VIL-1.F46

Content

Laag

Op pagina <https://wtt.vilansprogramma.nl/registreren-4a044639-3030-4146-8d1a-441757ea2d89> is een paginatitel aanwezig. Belangrijk hiervoor is dat de paginatitel het onderwerp of doel van een pagina duidelijk omschrijft. De huidige paginatitel is "Registreren 4a044639-3030-4146-8d1a-441757ea2d89 | WTT Portal". Deze titel is niet duidelijk, want de reeks cijfers en letters zijn verwarrend en voegen geen betekenis toe.

Pas de titel aan zodat deze de inhoud van de pagina duidelijk en beknopt omschrijft, bijvoorbeeld: "Registreren | WTT Portal".

### Bevinding VIL-1.F27

Content

Medium

Het PDF-document <https://wtt.vilansprogramma.nl/media/zttlhnkq/checklist-plan-van-aanpak.pdf> bevat een titel die onvoldoende beschrijft waar het document over gaat, namelijk

"Uitdaging; welk probleem speelt er? Visie / strategie richting toekomst? Scope passend?

Afbakening: •Op wie richt het traject? En op wie ook niet? •Hoe breed wordt de nieuwe werkwijze geïmplementeerd? Gaat het om de hele organisatie of om enkele teams?". Voor PDF-documenten geldt dat zij een goed beschrijvende titel in de bestandseigenschappen nodig hebben.

Pas de titel aan in de bestandseigenschappen van de PDF of het bronbestand.

**A**

### Succescriterium 2.4.3: Focus volgorde

Als de volgorde waarin elementen toetsenbordfocus krijgen belangrijk is, dan moet de betekenis daarvan behouden blijven.

## Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

## Bevindingen

Het is belangrijk dat iedereen logisch en eenvoudig met het toetsenbord kan navigeren door pagina of het scherm. De volgorde waarin interactieve elementen focus krijgen, moet de betekenis van de content ondersteunen. Dit helpt om een goed beeld van de pagina te krijgen. Zonder een logische volgorde kunnen toetsenbordgebruikers de weg kwijtraken en moeite hebben om de juiste informatie of functies te vinden. Dit is belangrijk voor iedereen die afhankelijk is van het toetsenbord, bijvoorbeeld door een zichtbeperking of lichamelijke beperking.

### Bevinding VIL-1.F28

 Technisch

 Medium

Wanneer de website op pagina <https://wtt.vilansprogramma.nl/portal/home> voor het eerst geopend wordt, of wanneer in de footer of op pagina <https://wtt.vilansprogramma.nl/portal/cookieverklaring> de link "Cookie-instellingen" wordt geactiveerd, verschijnt een cookiemelding in beeld. Deze staat in een lightbox (een pop-up waarbij de achtergrond van de pagina donkerder wordt, wat aangeeft dat er geen interactie met de achterliggende pagina hoort plaats te vinden). Wanneer een gebruiker met het toetsenbord door de pagina navigeert, gaat de focus na de cookiemelding verder op de achterliggende pagina. Dit is geen logische focusvolgorde.

### Bevinding VIL-1.F29

 Technisch

 Laag

Wanneer de website op pagina <https://wtt.vilansprogramma.nl/portal/home> voor het eerst geopend wordt, of wanneer in de footer of op pagina <https://wtt.vilansprogramma.nl/portal/cookieverklaring> de link "Cookie-instellingen" wordt geactiveerd, verschijnt een cookiemelding in beeld met de kop "Deze website maakt gebruik van cookies". In dit venster staat een interactief element "Details weergeven", waarmee aanvullende informatie zichtbaar gemaakt kan worden. Echter, na dit element beweegt de focus direct naar andere knoppen die op dat moment niet visueel zichtbaar zijn, omdat de details nog niet zijn uitgeklaapt. Voor gebruikers van

toetsenbordnavigatie en schermlezers is het onduidelijk waar de focus zich bevindt. Ze komen terecht op verborgen onderdelen, wat verwarrend is.

Zorg ervoor dat interactieve elementen die visueel verborgen zijn ook niet bereikbaar zijn met het toetsenbord.

**A****Succescriterium 2.4.4: Linkdoel (in context)**

Geef links een duidelijke tekst zodat je weet wat er gebeurt als je er op klikt.

**Resultaat**

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

**Overige adviezen en opmerkingen**

Onderstaande opmerkingen leiden niet tot een afkeuring, maar kunnen de toegankelijkheid of gebruiksvriendelijkheid verbeteren.

**AA****Succescriterium 2.4.5: Meerdere manieren**

Pagina's vind je op meerdere maniere, bijvoorbeeld via een zoekfunctie.

**Resultaat**

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

**AA****Succescriterium 2.4.6: Koppen en labels**

Gebruik duidelijke koppen en tekstlabels die het onderwerp of doel beschrijven.

**Resultaat**

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

AA

**Succescriterium 2.4.7: Focus zichtbaar**

Zorg dat je ziet op welk element de toetsenbordfocus staat, dit maakt navigeren met het toetsenbord eenvoudiger.

**Resultaat**

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

**Bevindingen**

Een zichtbare focusindicator helpt mensen die met een toetsenbord navigeren te begrijpen welk element actief is, zoals een knop of link. Dit is vooral belangrijk voor mensen met een lichamelijke beperking die wel kunnen zien. Zorg ervoor dat alle interactieve elementen een goed zichtbare focusindicator hebben. Zonder deze visuele aanduiding kunnen toetsenbordgebruikers moeite hebben om de pagina te bedienen.

**Bevinding VIL-1.F34**
 Technisch

 Medium

Wanneer de website op pagina <https://wtt.vilansprogramma.nl/portal/home> voor het eerst geopend wordt, of wanneer in de footer of op pagina <https://wtt.vilansprogramma.nl/portal/cookieverklaring> de link "Cookie-instellingen" wordt geactiveerd, verschijnt een cookiemelding in beeld. Deze staat in een lightbox (een pop-up waarbij de achtergrond van de pagina donkerder wordt, wat aangeeft dat er geen interactie met de achterliggende pagina hoort plaats te vinden). Wanneer een gebruiker met het toetsenbord door de pagina navigeert, gaat de focus na de cookiemelding verder op de achterliggende pagina. De focus komt dan terecht op een interactieve component op de achterliggende pagina die op dat moment bedekt is door de cookiemelding. De focus is dan niet zichtbaar.

**Bevinding VIL-1.F36**
 Technisch

 Laag

Wanneer de website op pagina <https://wtt.vilansprogramma.nl/portal/home> voor het eerst geopend wordt, of wanneer in de footer of op pagina <https://wtt.vilansprogramma.nl/portal/cookieverklaring> de link "Cookie-instellingen" wordt geactiveerd, verschijnt een cookiemelding in beeld met de kop "Deze website maakt gebruik van cookies". In dit venster staat een interactief element "Details weergeven", waarmee aanvullende informatie zichtbaar gemaakt kan worden. Echter, na dit element beweegt de focus direct naar andere knoppen die op dat moment niet visueel zichtbaar zijn, omdat de details nog niet zijn uitgeklaapt. De focus is dan niet zichtbaar en dat is niet de bedoeling.

Zorg ervoor dat interactieve elementen die visueel verborgen zijn ook niet bereikbaar zijn met het toetsenbord.

AA

**Succescriterium 2.4.11: Focus niet bedekt (minimum)**

Als de focus op een interactieve component komt, mag deze niet bedekt zijn door andere content.

**Resultaat**

— Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

**Bevindingen**

Als een interactieve component toetsenbordfocus ontvangt, moet de component zelf ook zichtbaar zijn. Dit helpt vooral mensen die slechtziend zijn of een motorische beperking hebben en afhankelijk zijn van het toetsenbord in plaats van een muis. Zorg ervoor dat het element met focus niet volledig wordt bedekt door andere content of interface-elementen. Als de component die focus heeft niet zichtbaar is, is dat lastig voor bezoekers die moeite hebben met navigeren of bediening.

**Bevinding VIL-1.F37** Technisch Medium

Wanneer de website op pagina <https://wtt.vilansprogramma.nl/portal/home> voor het eerst geopend wordt, of wanneer in de footer of op pagina <https://wtt.vilansprogramma.nl/portal/cookieverklaring> de link "Cookie-instellingen" wordt geactiveerd, verschijnt een cookiemelding in beeld. Deze staat in een lightbox (een pop-up waarbij de achtergrond van de pagina donkerder wordt, wat aangeeft dat er geen interactie met de achterliggende pagina hoort plaats te vinden). Wanneer een gebruiker met het toetsenbord door de pagina navigeert, gaat de focus na de cookiemelding verder op de achterliggende pagina. De focus komt dan terecht op een interactieve component op de achterliggende pagina die op dat moment bedekt is door de cookiemelding.

## Richtlijn 2.5: Input modaliteiten

Maak het eenvoudiger voor gebruikers om de functionaliteit te bedienen met andere vormen van invoer dan alleen het toetsenbord.

**A**

### Succescriterium 2.5.1: Aanwijsgebaren

Gebruikers kunnen touch-functies bedienen met een muis, hulptechnologie of met één vinger.

#### Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

**A**

### Succescriterium 2.5.2: Aanwijzerannulering

Als je ergens op klikt moet je dit kunnen annuleren door de muisaanwijzer te verplaatsen.

#### Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

**A**

### Succescriterium 2.5.3: Label in naam

Van alle interactieve elementen met zichtbare tekst is deze tekst ook beschikbaar in de toegankelijkheidsnaam.

#### Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

**A**

### Succescriterium 2.5.4: Bewegingsactivering

Functionaliteit die wordt geactiveerd door het apparaat te bewegen (bijvoorbeeld schudden) kan worden uitgeschakeld en ook op een andere manier worden bediend.

## Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

**AA**

### Succescriterium 2.5.7: Sleepbewegingen

Als je iets kunt slepen dan moet dat ook op een andere manier mogelijk zijn met een muis of vinger zonder te slepen.

## Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

**AA**

### Succescriterium 2.5.8: Grootte van het aanwijsgebied (minimum)

Voorkom problemen door klikbare gebieden, zoals links en knoppen, groot genoeg te maken.

## Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

## Principe 3: Begrijpelijk

Informatie en de bediening van de gebruikersinterface moeten begrijpelijk zijn.

### Richtlijn 3.1: Leesbaar

Maak tekstcontent leesbaar en begrijpelijk.

**A**

#### Succescriterium 3.1.1: Taal van de pagina

Hulpsoftware moet de taal van de pagina kunnen bepalen, zodat bijvoorbeeld de juiste stem en intonatie gebruikt kan worden.

#### Resultaat



Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

**AA**

#### Succescriterium 3.1.2: Taal van onderdelen

Als de taal van de content wisselt dan moet hulpsoftware deze kunnen bepalen.

#### Resultaat



Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

### Overige adviezen en opmerkingen

Onderstaande opmerkingen leiden niet tot een afkeuring, maar kunnen de toegankelijkheid of gebruiksvriendelijkheid verbeteren.

## Richtlijn 3.2: Voorspelbaar

Maak het uiterlijk en de bediening van webpagina's voorspelbaar.

**A**

### Succescriterium 3.2.1: Bij focus

Als een element focus krijgt dan mag er geen contextwijziging gebeuren.

#### Resultaat



Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

**A**

### Succescriterium 3.2.2: Bij input

Bij een invoer in een element mag er geen contextwijziging gebeuren.

#### Resultaat



Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

**AA**

### Succescriterium 3.2.3: Consistente navigatie

Maak navigeren door de website eenvoudig en gebruik menu's consistent.

#### Resultaat



Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

**AA**

### Succescriterium 3.2.4: Consistente identificatie

Alle elementen met dezelfde functie zijn op dezelfde manier herkenbaar.

#### Resultaat



Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

**A****Succescriterium 3.2.6: Consistente hulp**

Als hulp beschikbaar is op de website dan is die altijd op dezelfde plek te vinden.

**Resultaat**

Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

## Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer

Help gebruikers om fouten te vermijden en ze te verbeteren.

**A**

### Succescriterium 3.3.1: Foutidentificatie

Als fouten gemaakt worden dan moet de fout duidelijk herkenbaar zijn in tekst.

#### Resultaat



Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

**A**

### Succescriterium 3.3.2: Labels of instructies

Invoervelden hebben duidelijke tekstlabels of instructies.

#### Resultaat



Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

**AA**

### Succescriterium 3.3.3: Foutsuggestie

Geef oplossingen als gebruikers fouten maken.

#### Resultaat



Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

**AA**

### Succescriterium 3.3.4: Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)

Voorkom risico's bij het verzenden van gevoelige gegevens.

#### Resultaat



Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

**A****Succescriterium 3.3.7: Overbodige invoer**

Zorg dat informatie niet meerdere keren moet worden ingevoerd in hetzelfde proces.

**Resultaat**

Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

**AA****Succescriterium 3.3.8: Toegankelijke authenticatie (minimum)**

Gebruik geen cognitieve functietest voor het inloggen op een webpagina.

**Resultaat**

Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

## Principe 4: Robuust

Content moet voldoende robuust zijn om betrouwbaar geïnterpreteerd te kunnen worden door een breed scala van user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

### Richtlijn 4.1: Compatibel

Maximaliseer compatibiliteit met huidige en toekomstige user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

**A**

#### Succescriterium 4.1.1: Parsen

De code bevat geen parse-fouten. Zo kunnen browsers en hulptechnologieën de website op de juiste manier weergeven.

#### Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

**A**

#### Succescriterium 4.1.2: Naam, rol en waarde

Software begrijpt de naam en rol van elementen. Ook de waarde, status of eigenschappen van elementen kunnen worden bepaald.

#### Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

**AA**

#### Succescriterium 4.1.3: Statusberichten

Meldingen en waarschuwingen die verschijnen die de status van een actie tonen, kunnen worden bepaald door hulpsoftware.

#### Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

# Steekproef

Dit onderzoek is uitgevoerd op basis van een steekproef. De wijze waarop de steekproef is bepaald staat voorgeschreven in het evaluatiedocument [WCAG-EM](#).

WTT (Waardigheid en trots voor de toekomst) portaal uitgebreide steekproef en twee pagina's van de andere subdomeinen Regiokracht en NGN.

- <https://wtt.vilansprogramma.nl/portal/home>
- <https://wtt.vilansprogramma.nl/registreren-4a044639-3030-4146-8d1a-441757ea2d89>
- <https://wtt.vilansprogramma.nl/portal/home/handleiding-portaal-waardigheid-en-trots>
- [https://vilansonlinedienstenb2c.b2clogin.com/vilansonlinedienstenb2c.onmicrosoft.com/oauth2/v2.0/authorize?p=B2C\\_1A\\_SIGNUP\\_WTT\\_VILANS\\_PROGRAMMA&client\\_id=893c4f7b-c0a2-4e7b-bfd2-38dd0abbad6e](https://vilansonlinedienstenb2c.b2clogin.com/vilansonlinedienstenb2c.onmicrosoft.com/oauth2/v2.0/authorize?p=B2C_1A_SIGNUP_WTT_VILANS_PROGRAMMA&client_id=893c4f7b-c0a2-4e7b-bfd2-38dd0abbad6e)
- **Bestaande uit vier verschillende fases**  
<https://wtt.vilansprogramma.nl/portal/proces>
- <https://wtt.vilansprogramma.nl/portal/documenten>
- <https://wtt.vilansprogramma.nl/portal/cookieverklaring>
- <https://regiokracht.vilansprogramma.nl/portal/proces>
- <https://regiokracht.vilansprogramma.nl/portal/privacyverklaring>
- <https://ngn.vilansprogramma.nl/portal/home>
- <https://ngn.vilansprogramma.nl/portal/proces>
- <https://wtt.vilansprogramma.nl/portal/home/aanbod-waardigheid-en-trots-voor-de-toekomst>
- <https://wtt.vilansprogramma.nl/media/zttlhkq/checklist-plan-van-aanpak.pdf>
- <https://wtt.vilansprogramma.nl/media/c31npfdm/beslisondersteuning-plan-van-aanpak.pdf>

# Overige onderzoeksdetails

## Gebruikte technieken

Bij het uitvoeren van dit onderzoek is er vanuit gegaan dat alle technieken van het W3C ondersteund worden en dus gebruikt mogen worden. Zie: [www.w3.org/WAI/WCAG22/Techniques](https://www.w3.org/WAI/WCAG22/Techniques)

## User agents en andere software

Bij dit onderzoek zijn de volgende user agents gebruikt:

- Google Chrome, versie 139 (primair)
- Mozilla Firefox, versie 142
- NVDA, versie 2025.1 in combinatie met Google Chrome
- PDF Accessibility Checker (PAC) 2024
- PDF-XChange Editor, versie 10.5

## Afhankelijke technologie

- HTML
- CSS
- WAI-ARIA
- JavaScript
- DOM
- SVG
- PDF

## Over Cardan

Dit onderzoek is uitgevoerd door Cardan.

Adres: Burgemeester Brokxlaan 32 5041 SB Tilburg

Telefoon: 0885004070

E-mailadres: [contact@cardan.com](mailto:contact@cardan.com)

Website: <https://cardan.com>

Dit onderzoek is uitgevoerd door Cardan. Als expert op het gebied van digitale toegankelijkheid helpen wij jou bij het toegankelijk maken van websites, apps en andere online dienstverlening.



Dit onderzoek naar digitale toegankelijkheid is uitgevoerd door Cardan met [Cardan Auditor](#) – dé slimme oplossing voor het onderzoeken en verbeteren van websites, apps en andere digitale kanalen.