



WCAG 2.2 AA onderzoek vilanscommunities.nl 1.1

WCAG 2.2 AA onderzoek

Opdrachtgever: Vilans

Website: vilanscommunities.nl

Rapportversie: 1.1

Datum: 02 december 2025

Inhoudsopgave

Samenvatting	3
Over dit onderzoek.....	4
Onderzoeksdetails	4
Scope van het onderzoek	5
Onderzoeksmethode en toegepaste norm	5
Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning	5
Vragen?	5
Overzicht resultaten	6
Onderzoeksscores.....	9
Principe 1: Waarneembaar	10
Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven.....	10
Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media	12
Richtlijn 1.3: Aanpasbaar	14
Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar	27
Principe 2: Bedienbaar	37
Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk	37
Richtlijn 2.2: Genoeg tijd	40
Richtlijn 2.3: Toevallen en fysieke reacties	42
Richtlijn 2.4: Navigeerbaar.....	43
Richtlijn 2.5: Input modaliteiten	53
Principe 3: Begrijpelijk.....	55
Richtlijn 3.1: Leesbaar	55
Richtlijn 3.2: Voorspelbaar.....	56
Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer.....	58
Principe 4: Robuust.....	61
Richtlijn 4.1: Compatibel.....	61
Steekproef	67
Overige onderzoeksdetails	68
Gebruikte technieken.....	68
User agents en andere software	68
Afhankelijke technologie	68
Over Cardan.....	68

Samenvatting

Het onderzoek is uitgevoerd tussen 01 december 2025 en 02 december 2025. Er wordt voldaan aan **37 van 56 succescriteria** (66 %). Onze onderzoeker heeft **59 problemen** opgeschreven waarbij gebruikers met een functiebeperking mogelijk tegen problemen aanlopen. Ook geeft de onderzoeker **3 andere opmerkingen** om de toegankelijkheid te verbeteren.

De website van de Vilans Communities is op een aantal punten verbeterd op het gebied van toegankelijkheid. Zo kunnen pagina's op meerdere manieren gevonden worden, zoals de pagina "FAQ" die nu ook bereikbaar is via de zoekfunctie. Ook kunnen er stijlenmerken toegepast worden op teksten zonder dat er verlies van content plaatsvindt. Deze aangepast stijlenmerken zijn belangrijk voor bijvoorbeeld mensen met dyslexie. Zij kunnen dan teksten beter lezen. Daarnaast zijn formulieren met persoonlijke gegevens voorzien van correcte autocomplete-attributen. Hierdoor kunnen mensen makkelijker hun persoonlijke gegevens invullen.

Er zijn echter ook nog toegankelijkheidsproblemen overgebleven. Er zijn verschillende problemen overgebleven als het gaat om de naam, rol en/of status van interactieve componenten. Hierdoor zijn deze interactieve componenten niet altijd goed te bepalen voor hulpsoftware. Het hamburgermenu in de aangepaste (mobiele) weergave verdient extra aandacht als het gaat om de focus volgorde en aanwezige links om te navigeren binnen het hamburgermenu. Ook zijn er meerdere problemen geconstateerd in de aangepaste weergaven als een gebruiker inzoomt op 200% en 400%.

Zo zijn nog een aantal problemen overgebleven en gevonden. Deze zijn verder uitgewerkt verderop in het rapport. Door deze problemen aan te pakken, kan de toegankelijkheid van de website verbeterd worden.

Feedback van onderzoeker

Het is mooi om te zien dat er al stappen zijn gezet richting een toegankelijker website. Ga vooral zo door! Succes met het verder verbeteren van jullie digitale omgevingen.

Over dit onderzoek

We hebben een onderzoek gedaan om te kijken hoe goed deze website voldoet aan de toegankelijkheidsregels van WCAG 2.2, niveau A en AA. Dit onderzoek is gebaseerd op de Europese norm EN 301 549.

WCAG betekent Web Content Accessibility Guidelines. Dit zijn internationale regels om digitale content, zoals websites en apps, toegankelijk te maken voor iedereen. De WCAG is ingedeeld in vier principes: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Elk principe heeft succescriteria (regels) die gemeten kunnen worden om te bepalen of een website toegankelijk is.

Onderzoeksdetails

Wat is onderzocht?

Tijdens het onderzoek hebben we een steekproef gemaakt. Binnen de steekproef beschrijft de onderzoeker zoveel mogelijk problemen. We omschrijven zo duidelijk mogelijk waar de problemen precies zitten. Als het kan geeft de onderzoeker ook een advies om het probleem op te lossen. Dit is geen compleet overzicht. De onderzoeker geeft voorbeelden. Het is een momentopname: het laat zien welke problemen de onderzoeker op dat moment heeft opgemerkt.

Controleer de hele website

Omdat het onderzoek een steekproef is, kan het zijn dat we niet alle problemen hebben gezien. We proberen de steekproef zo goed mogelijk te maken, maar ondanks dat kan het zijn dat de onderzoeker een probleem niet opmerkt. Tijdens een volgend onderzoek kunnen deze problemen alsnog naar voren komen.

Controleer daarom de hele website op vergelijkbare problemen. De genoemde problemen kunnen namelijk ook ergens anders in de steekproef of buiten de steekproef voorkomen.

Bij het aanpassen van de website kunnen soms nieuwe problemen ontstaan. Het is daarom belangrijk om regelmatig te blijven onderzoeken.

Wat is het verschil tussen WCAG 2.1 en WCAG 2.2?

Sinds 5 oktober 2023 is WCAG 2.2 de nieuwste norm voor toegankelijkheid. Deze is nog niet opgenomen in de Europese regels. Op dit moment is WCAG 2.1 de wettelijke standaard. Dat betekent dat de zes nieuwe regels van WCAG 2.2 nu nog niet verplicht zijn.

We raden aan om nu al te voldoen aan WCAG 2.2. Zo wordt de website beter toegankelijk en klaar voor toekomstige wetgeving. In WCAG 2.2 zijn zes succescriteria toegevoegd. Succescriterium 4.1.1 is verwijderd.

Scope van het onderzoek

Bij de URL staat de reden waarom een gedeelte wel of niet is meegenomen. Dit is conform de regels voor het bepalen van de scope in de evaluatiemethode WCAG-EM.

- Alle pagina's op <https://vilanscommunities.nl/> (URI-basis)

Niet in scope

- Niet de pagina's op <https://www.vilans.nl/> (Andere URI-basis en/of stijlkenmerken)
- Niet de pagina's op <https://kvghz.vilanscommunities.nl/> (Andere URI-basis en/of stijlkenmerken)

Overige details

- Niet de kantoorbestanden van vóór 23 september 2018, tenzij ze deel uitmaken van een administratief proces (wettelijke uitzondering voor de overheid)
- Niet de van derden afkomstige inhoud (wettelijke uitzondering voor de overheid)

Onderzoeksmethode en toegepaste norm

Dit onderzoek is uitgevoerd conform de [evaluatiemethode WCAG-EM](#). Deze methode is aanbevolen door [DigiToegankelijk \(Logius\)](#).

De toegepaste norm is WCAG 2.2, niveau A en AA (<https://www.w3.org/TR/WCAG22/>)

Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning

Gangbare webbrowsers en hulptechnologieën.

Vragen?

Heeft u naar aanleiding van dit rapport inhoudelijke vragen, neem dan contact met ons op via contact@cardan.com.

Overzicht resultaten

Dit rapport laat zien hoe goed de geteste website of applicatie digitaal toegankelijk is. De resultaten staan in twee overzichten: één per principe en één per succescriterium. Zo krijg je zowel een globaal overzicht als details over wat goed gaat en wat beter kan.

Waarneembaar

Criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
1.1.1	Niet-tekstuele content	A	Voldoet niet
1.2.1	Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)	A	Niet aanwezig
1.2.2	Ondertitels voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)	A	Niet aanwezig
1.2.3	Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)	A	Niet aanwezig
1.2.4	Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)	AA	Niet aanwezig
1.2.5	Audiodescriptie (vooraf opgenomen)	AA	Niet aanwezig
1.3.1	Info en relaties	A	Voldoet niet
1.3.2	Betekenisvolle volgorde	A	Voldoet niet
1.3.3	Zintuiglijke eigenschappen	A	Voldoet
1.3.4	Weergavestand	AA	Voldoet
1.3.5	Identificeer het doel van de input	AA	Voldoet
1.4.1	Gebruik van kleur	A	Voldoet
1.4.2	Geluidsbediening	A	Niet aanwezig
1.4.3	Contrast (minimum)	AA	Voldoet niet
1.4.4	Herschalen van tekst	AA	Voldoet
1.4.5	Afbeeldingen van tekst	AA	Niet aanwezig
1.4.10	Reflow	AA	Voldoet niet
1.4.11	Contrast van niet-tekstuele content	AA	Voldoet niet
1.4.12	Tekstafstand	AA	Voldoet
1.4.13	Content bij hover of focus	AA	Voldoet niet

Bedienbaar

Criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
2.1.1	Toetsenbord	A	Voldoet niet
2.1.2	Geen toetsenbordval	A	Voldoet
2.1.4	Enkel teken sneltoetsen	A	Niet aanwezig
2.2.1	Timing aanpasbaar	A	Voldoet niet
2.2.2	Pauzeren, stoppen of verbergen	A	Niet aanwezig
2.3.1	Drie flitsen of beneden drempelwaarde	A	Voldoet
2.4.1	Blokken omzeilen	A	Voldoet
2.4.2	Paginatitel	A	Voldoet niet
2.4.3	Focus volgorde	A	Voldoet niet
2.4.4	Linkdoel (in context)	A	Voldoet niet
2.4.5	Meerdere manieren	AA	Voldoet
2.4.6	Koppen en labels	AA	Voldoet niet
2.4.7	Focus zichtbaar	AA	Voldoet niet
2.4.11	Focus niet bedekt (minimum)	AA	Voldoet niet
2.5.1	Aanwijsgebaren	A	Niet aanwezig
2.5.2	Aanwijzerannulering	A	Voldoet
2.5.3	Label in naam	A	Voldoet
2.5.4	Bewegingsactivering	A	Niet aanwezig
2.5.7	Sleepbewegingen	AA	Niet aanwezig
2.5.8	Grootte van het aanwijsgebied (minimum)	AA	Voldoet

Begrijpelijk

Criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
3.1.1	Taal van de pagina	A	Voldoet
3.1.2	Taal van onderdelen	AA	Voldoet
3.2.1	Bij focus	A	Voldoet
3.2.2	Bij input	A	Voldoet

Criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
3.2.3	Consistente navigatie	AA	Voldoet
3.2.4	Consistente identificatie	AA	Voldoet
3.2.6	Consistente hulp	A	Voldoet
3.3.1	Foutidentificatie	A	Voldoet niet
3.3.2	Labels of instructies	A	Voldoet niet
3.3.3	Foutsuggestie	AA	Voldoet
3.3.4	Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)	AA	Voldoet
3.3.7	Overbodige invoer	A	Niet aanwezig
3.3.8	Toegankelijke authenticatie (minimum)	AA	Voldoet

Robuust

Criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
4.1.1	Parsen	A	Voldoet
4.1.2	Naam, rol en waarde	A	Voldoet niet
4.1.3	Statusberichten	AA	Voldoet niet

Onderzoeksscores

De tabel hieronder laat per WCAG-principe en per WCAG-niveau zien hoeveel succescriteria zijn getoetst en hoeveel daarvan goedgekeurd zijn.

	Niveau A	Niveau AA	Level AAA	Totaal
Waarneembaar	6 / 9	7 / 11	0 / 0	13 / 20
Bedienbaar	9 / 14	3 / 6	0 / 0	12 / 20
Begrijpelijk	5 / 7	6 / 6	0 / 0	11 / 13
Robuust	1 / 2	0 / 1	0 / 0	1 / 3
Totaal	21 / 32	16 / 24	0 / 0	37 / 56

Principe 1: Waarneembaar

Informatie en componenten van de gebruikersinterface moeten toonbaar zijn aan gebruikers op voor hen waarneembare wijze.

Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven

Lever tekstalternatieven voor alle niet-tekstuele content, zodat die veranderd kan worden in andere vormen die mensen nodig hebben, zoals grote letters, braille, spraak, symbolen of eenvoudigere taal.

A

Succescriterium 1.1.1: Niet-tekstuele content

Geef informatieve afbeeldingen en andere niet-tekstuele content een goed tekstalternatief.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Niet-tekstuele inhoud, zoals afbeeldingen, moet toegankelijk zijn met een tekstalternatief. Hierdoor kan hulpsoftware de informatie hoorbaar (voorleessoftware) of tastbaar (braille) maken. Dit is belangrijk voor mensen die blind, slechtziend of doofblind zijn, of andere beperkingen hebben bij het waarnemen van visuele content.

Belangrijke informatie in niet-tekstuele content moet altijd voor iedereen waarneembaar zijn. Zonder tekstalternatieven missen sommige bezoekers deze informatie. Als de content alleen decoratief is, moet het door hulpsoftware genegeerd kunnen worden. Dit voorkomt dat gebruikers worden afgeleid door onnodige details.

Als een afbeelding functioneel (bijvoorbeeld klikbaar) is, moet het tekstalternatief duidelijk wat het doel is van de afbeelding. Zo wordt ook voldaan aan andere succescriteria, bijvoorbeeld succescriterium 2.4.4 (linkdoel), 2.4.6 (koppen en labels) en 4.1.2 (naam, rol en waarde).

Bevinding VIL-5.F90

 Content

 Medium

Wanneer een gebruiker niet is ingelogd, staat op pagina <https://vilanscommunities.nl/> bij de vier communities een icoon van een slotje die aangeeft dat de community besloten is. Voor dit informatieve icoon dient een tekstalternatief gegeven te worden, zodat deze informatie ook voor hulpsoftware beschikbaar is.

Afbeeldingen



Informatief icoon van slotje zonder tekstalternatief

Bevinding VIL-5.F93

Technisch

Laag

Op <https://vilanscommunities.nl/zoeken?query=> verschijnt er een "Filter zoekresultaten" knop als de pagina wordt bekeken vanaf 200% (ook bij 400%) zoom op een schermresolutie van 1280 bij 1024 pixels. Het icoon van een chevron (pijl) naar boven of beneden geeft visueel aan of deze knop is open- of dichtgeklapt. Hiervoor is nu geen tekstalternatief beschikbaar.

Voeg een **aria-expanded** attribuut binnen het button-element. Andere oplossingen zijn ook mogelijk.

Afbeeldingen



Uitklapbare knop "Filter zoekresultaten"

Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media

Lever alternatieven voor op tijd gebaseerde media.

A

Succescriterium 1.2.1: Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)

Zorg voor een alternatief voor video-zonder-geluid (bijv. een animatie) of geluid-zonder-video (bijv. een podcast).

Resultaat

✓ Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

A

Succescriterium 1.2.2: Ondertitels voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)

Zorg dat video's ondertitels hebben voor alle belangrijke geluiden.

Resultaat

✓ Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

A

Succescriterium 1.2.3: Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)

Zorg dat alle belangrijke visuele informatie in video's ook te horen is óf zorg voor een tekstalternatief (bijv. een transcript).

Resultaat

✓ Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

AA

Succescriterium 1.2.4: Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)

Live video's worden voorzien van ondertiteling voor doven en slechthorenden. Let op: Er is een wettelijke uitzondering voor live-video's.

Resultaat

- ✓ Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

AA

Succescriterium 1.2.5: Audiodescriptie (vooraf opgenomen)

Zorg dat alle belangrijke visuele informatie in video's ook te horen is.

Resultaat

- ✓ Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Richtlijn 1.3: Aanpasbaar

Creëer content die op verschillende manieren gepresenteerd kan worden (bijvoorbeeld eenvoudiger lay-out) zonder verlies van informatie of structuur.

A

Succescriterium 1.3.1: Info en relaties

Info, structuur en relaties in de content die je kan zien, moet ook in de code voor hulpsoftware beschikbaar zijn.

Resultaat

– Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

De informatie en relaties tussen verschillende onderdelen van een webpagina moeten duidelijk zijn voor iedereen. Dit betekent dat visuele informatie uit de structuur of opmaak, ook in de code moet worden vastgelegd. Hierdoor kan hulpsoftware, zoals schermlezers, deze informatie juist doorgeven aan mensen die blind, slechtziend of doofblind zijn.

Als de structuur of relaties alleen via vormgeving worden weergegeven, begrijpen gebruikers die hulpsoftware gebruiken de informatie mogelijk niet of verkeerd. Dit kan ervoor zorgen dat zij belangrijke context of betekenis missen. Zonder duidelijke code wordt de inhoud minder toegankelijk en kunnen deze bezoekers de website niet goed gebruiken.

Bevinding VIL-5.F9



Technisch



Medium

Op alle pagina's staat bovenaan het menu van de website. De menu items zijn niet opgemaakt als een lijst. Hierdoor kan hulpsoftware niet achterhalen uit hoeveel items dit menu bestaat.

Ook zijn de menu items niet binnen een nav-element geplaatst waardoor dit problemen kan opleveren tijdens het gebruik van hulpsoftware. Bijvoorbeeld om te navigeren tussen verschillende onderdelen op de pagina middels landmarks.

Ook is in veel gevallen visueel te bepalen welke pagina actief is, bijvoorbeeld door een dikgedrukte of onderstreepte tekst. Deze informatie is niet voor hulpsoftware beschikbaar.

<https://vilanscommunities.nl/>

Plaats de menu items in een lijst middels een ul-element en li-elementen. Plaats vervolgens het menu in een nav-element, bijvoorbeeld:

```
<nav aria-label="...">
  <ul>
    <li><a href="?page=1">1</a></li>
    <li><a href="?page=2" aria-current="page">2</a></li>
    <li><a href="?page=3">3</a></li>
```

```
</ul>
</nav>
```

Een andere mogelijkheid is om een `role="navigation"` toe te passen op het div-element.

Bevinding VIL-5.F11

Technisch

Laag

Op alle pagina's staat onderaan de footer met links. alle links zijn niet opgemaakt in een lijst. Hierdoor kan hulpsoftware niet achterhalen uit hoeveel links er onder de koppen aanwezig zijn. Het betreft hier de links onder de h3-koppen "Vilans", "Wettelijke info" en "Volg ons".

<https://vilanscommunities.nl/>

Plaats alle links onder elke h3-kop binnen de footer in lijsten. Bijvoorbeeld:

```
<ul>
  <li><a href="...">...</a></li>
  <li><a href="...">...</a></li>
  <li><a href="...">...</a></li>
  <li><a href="...">...</a></li>
</ul>
```

Afbeeldingen



Vilans Communities - Footer

Bevinding VIL-5.F23

Technisch

Medium

Zodra een gebruiker is ingelogd staat op alle pagina's rechts bovenaan drie navigatie-items waarmee genavigeerd kan worden naar "Profielinstellingen", "Mijn chats" en "Mijn Dashboard". Deze items zijn geplaatst in een nav-element, dat is goed. De items zelf zijn niet geplaatst in een lijst. Hierdoor kunnen gebruikers die afhankelijk zijn van voorleessoftware niet achterhalen hoeveel items er binnen dit navigatie component aanwezig zijn. <https://vilanscommunities.nl/>

Plaats de menu items binnen een ongeordende lijst en voeg een `aria-current="page"` toe aan het actieve item, hiermee wordt het probleem beschreven onder 4.1.2 ook opgelost.

```
<nav aria-label="...">
  <ul>
    <li><a href="?page=1">1</a></li>
    <li><a href="?page=2" aria-current="page">2</a></li>
    <li><a href="?page=3">3</a></li>
  </ul>
</nav>
```

Bevinding VIL-5.F17 Content Laag

Op <https://vilanscommunities.nl/zoeken?query=> staat een visuele kop "Filter". Deze is in de code niet opgemaakt als kop. Het is beter voor hulpsoftware om deze ook als kop te programmeren, bijvoorbeeld als een h2-kop. Dit geldt ook voor de visuele kop "Tags".

Een soortgelijk probleem ontstaat op:

- <https://vilanscommunities.nl/profiel/bewerken/privacy-instellingen>
- <https://vilanscommunities.nl/profiel/bewerken/email-adres-wijzigen> bij de visuele koppen "Profiel bewerken" en "Instellingen bewerken".
- <https://vilanscommunities.nl/deelnemers> bij de visuele koppen "Vind een deelnemer", "Mis je een deelnemer?", "Laatst aangemeld" en "Meest actief".
- <https://vilanscommunities.nl/profiel/bewerken/wijzig-wachtwoord> bij de visuele koppen "Profiel bewerken" en "Instellingen bewerken".

Bevinding VIL-5.F18 Content Medium

Op <https://vilanscommunities.nl/zoeken?query=> staan onder de (visuele) kop "Tags", die niet geprogrammeerd is als kop, een lijst met meerdere tags waarmee gefilterd kan worden. Deze tags zijn niet opgemaakt als lijst waardoor hulpsoftware niet kan achterhalen uit hoeveel tags deze filteroptie bestaan.

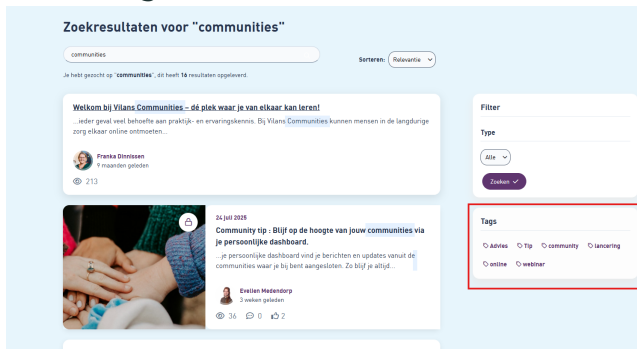
Een soortgelijk probleem ontstaat op <https://vilanscommunities.nl/deelnemers> onder de koppen "Laatst aangemeld" en "Meest actief".

Plaats de onderliggende content in een ongeordende lijst.

```
<ul>
  <li>...</li>
  <li>...</li>
  <li>...</li>
  <li>...</li>
</ul>
```

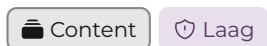
Programmeer ook de visuele kop "Tags" als kop zodat de onderliggende lijst de bovenliggende kop als context kan gebruiken.

Afbeeldingen



Vilans Communities - Tags lijsten

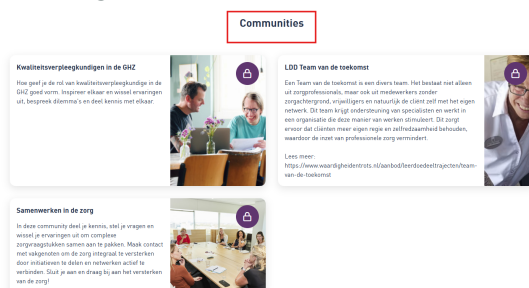
Bevinding VIL-5.F10



Op <https://vilanscommunities.nl/> staat een h2-kop "Communities" zonder onderliggende content. Dit komt omdat deze h2-kop direct gevolgd wordt door drie h2-koppen, startende met de h2-kop: "Kwaliteitsverpleegkundigen in de GHZ".

Een kop dient altijd onderliggende content te hebben. Deze koppen kunnen als h3-koppen geprogrammeerd worden zodat deze genest zijn onder de h2-kop "Communities". Deze kop heeft dan ook meteen onderliggende content.

Afbeeldingen



Vilans Communities - Kop zonder content

Bevinding VIL-5.F20



Op <https://vilanscommunities.nl/zoeken?query=> staat onderaan de zoekresultaten een paginator. Deze paginator is niet opgemaakt in een nav-element en een lijst. Hierdoor kunnen gebruikers die een visuele beperking hebben of volledig blind zijn niet herkennen uit hoeveel items de paginator bestaat.

Plaats de paginator items binnen een ongeordende lijst en in een nav-element. Voeg een **aria-current="page"** toe aan het actieve item, hiermee wordt het probleem onder criterium 4.1.2 ook opgelost.

```
<nav aria-label="Paginator">
```

```
<ul>
  <li><a href="?page=1">1</a></li>
  <li><a href="?page=2" aria-current="page">2</a></li>
  <li><a href="?page=3">3</a></li>
</ul>
</nav>
```

Bevinding VIL-5.F91

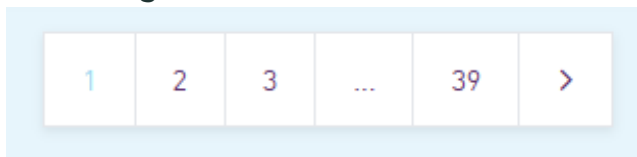
Technisch

Laag

Op <https://vilanscommunities.nl/zoeken?query=> staat onderaan de pagina een paginator. De huidige pagina is visueel te onderscheiden van de andere pagina's in de paginator. Deze informatie is niet voor hulpsoftware beschikbaar.

Dit kan bijvoorbeeld opgelost worden door `aria-current="page"` toe te passen op de huidige pagina.

Afbeeldingen



De huidige pagina is visueel te onderscheiden

Bevinding VIL-5.F12

Technisch

Laag

Op het Dashboard <https://vilanscommunities.nl/dashboard> staan onder de profielfoto een aantal links. Deze links zijn niet opgemaakt als lijst. Hierdoor kan hulpsoftware niet achterhalen hoeveel links er aanwezig zijn. Het betreft hier de links "Bijdragen", "Reacties" en "Connecties".

Plaats de links in een lijst middels een ul-element en li-elementen. Bijvoorbeeld:

```
<ul>
  <li><a href="...">...</a></li>
  <li><a href="...">...</a></li>
  <li><a href="...">...</a></li>
  <li><a href="...">...</a></li>
</ul>
```

Afbeeldingen



Vilans Communities - Dashboard

Bevinding VIL-5.F21

 Technisch

 Laag

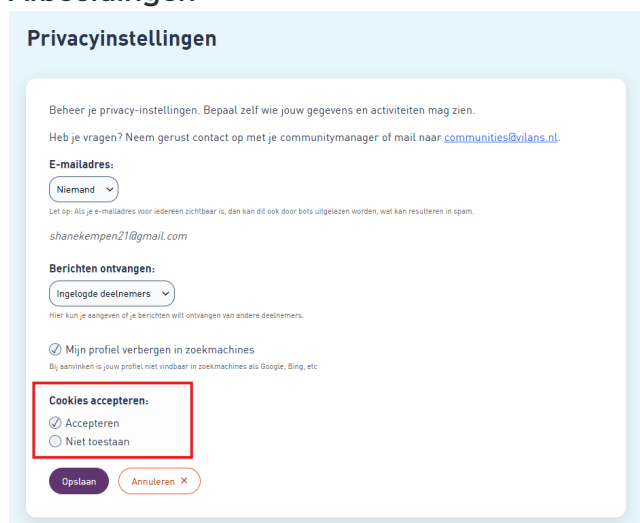
Op <https://vilanscommunities.nl/profiel/bewerken/updates-en-notificaties> staan bij het label "Notificaties aanzetten per community:" vier keuzerondjes. Deze zijn opgemaakt als lijst, dat is goed. Echter is het groepslabel niet programmatisch gekoppeld aan deze groep keuzerondjes, waardoor deze relatie niet voor hulpsoftware beschikbaar is.

Een mogelijke oplossing is om de keuzerondjes binnen een fieldset-element te plaatsen. Voeg binnen dit fieldset-element een legend-element toe met daarin het label "Notificaties aanzetten per community:". Bijvoorbeeld:

```
<fieldset>
  <legend>...</legend>
  <ul>
    <li>
      <input type="radio" id="..." name="..." value="...">
      <label for="...">...</label>
    </li>
    <li>
      <input type="radio" id="..." name="..." value="...">
      <label for="...">...</label>
    </li>
    <li>
      <input type="radio" id="..." name="..." value="...">
      <label for="...">...</label>
    </li>
  </ul>
</fieldset>
```

Andere oplossingen zijn ook mogelijk.

Afbeeldingen



Privacyinstellingen

Beheer je privacy-instellingen. Bepaal zelf wie jouw gegevens en activiteiten mag zien.

Heb je vragen? Neem gerust contact op met je communitymanager of mail naar communities@vilans.nl.

E-mailadres:

▼

Let op: Als je e-mailadres voor iedereen zichtbaar is, dan kan dit ook door bots uitgelezen worden, wat kan resulteren in spam.

shanekempen21@gmail.com

Berichten ontvangen:

▼

Hier kun je aangeven of je berichten wilt ontvangen van andere deelnemers.

☒ Mijn profiel verbergen in zoekmachines

Bij activiteiten is jouw profiel niet vindbaar in zoekmachines als Google, Bing, etc.

Cookies accepteren:

☒ Accepteren

☐ Niet toestaan

Vilans Communities - Keuzerondjes in fieldset

Bevinding VIL-5.F25

Technisch

Medium

Op <https://vilanscommunities.nl/profiel/berichten> staat een drietal tabbladen "Ontvangen", "Verzonden" en "Archief". Deze tabbladen hangen visueel samen en visueel is duidelijk welk van de drie tabbladen actief is. Deze informatie en relaties zijn niet voor hulpsoftware beschikbaar.

Plaats de tabbladen binnen een ongeordende lijst en voeg een `role="tablist"` toe aan het div-element. De individuele links dienen een `role="tab"` te krijgen. Bijvoorbeeld:

```
<div role="tablist" aria-label="...">
<ul>
  <li>
    <a href role="tab"
      aria-selected="true"
      aria-controls="panel-1"
      id="tab-1"
      tabindex="0">
      Tab 1
    </a>
  </li>
  <li>
    <a href role="tab"
      aria-selected="false"
      aria-controls="panel-2"
      id="tab-2"
      tabindex="-1">
      Tab 2
    </a>
  </li>
</ul>
```

Zie voor meer informatie over het `tabs` patroon de Engelstalige pagina <https://www.w3.org/WAI/ARIA/apg/patterns/tabs/>.

Bevinding VIL-5.F27

Content

Laag

Op <https://vilanscommunities.nl/profiel/299-anouk-verburg> staat onder de kop "Anouk Verburg" contactinformatie van de deelnemer. Deze informatie is opgemaakt in een div-element. Dit kan bij hulpsoftware leiden tot een onlogische presentatie van informatie.

Om de structuur beter te bepalen voor hulpsoftware is het beter om dit soort contactinformatie te programmeren in een description list. Bijvoorbeeld:

```
<dl>
  <dt>Name</dt>
  <dd>Jane Doe</dd>

  <dt>...</dt>
```

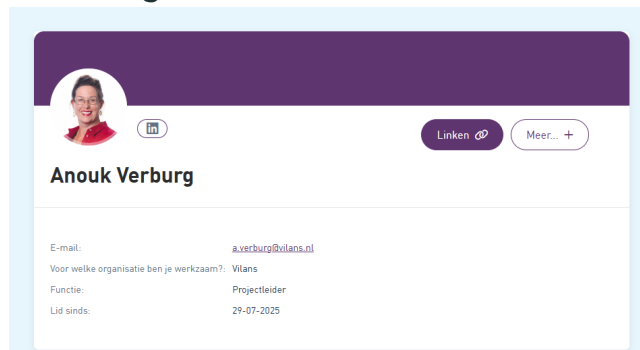
```
<dd> . . . </dd>
```

```
<dt> . . . /dt>
```

```
<dd> . . . </dd>
```

```
</dl>
```

Afbeeldingen



Vilans Communities - Contactinformation in description list

Bevinding VIL-5.F97

Technisch

Medium

Op <https://vilanscommunities.nl/faq> staan uitklapbare rijen. Visueel is duidelijk of deze rij is in- of uitgeklaapt, maar deze informatie is niet voor hulpsoftware beschikbaar.

Geef de uitklapbare rijen een goede rol, bijvoorbeeld die van een button-element. Op dit button element kunnen dan attributen toegevoegd worden om de status aan te geven (open of dichtgeklapt). Bijvoorbeeld:

```
<button aria-expanded="false">...</button>
```

Andere oplossingen zijn ook mogelijk.

Bevinding VIL-5.F32

Content

Laag

Op <https://vilanscommunities.nl/huisregels> staan dikgedrukte teksten "Respectvolle communicatie", "Deel relevante en waardevolle content" en "Wees behulpzaam en ondersteunend". Deze teksten zijn dikgedrukt gemaakt met een strong-element. Het strong-element is bedoeld om de nadruk te leggen op extra belangrijke (delen van) tekst. Gebruik **** niet om een visuele weergave te bereiken.

Hetzelfde probleem ontstaat op <https://vilanscommunities.nl/faq> bij de lijst van de uitklapbare rij "Wat zijn de huisregels?".

Bovenstaand staat de oorspronkelijke bevinding beschreven. Tijdens het heronderzoek zijn de meeste problemen opgelost. Echter doet er zich nog een probleem voor. Op pagina <https://vilanscommunities.nl/huisregels> is de kop "Wees behulpzaam en ondersteunend" wel opgesteld als h5-kop, alleen is er een strong-element toegevoegd. Dit strong-element kan

weggelaten worden.

Gebruik voor visuele vetgedrukte tekst bijvoorbeeld een span-element met CSS in plaats van een strong-element. Dit voorkomt dat voorleessoftware onbedoeld nadruk leggen op de tekst.

```
<span class="vetgedrukt">XXX</span>
```

```
.vetgedrukt {
  font-weight: 700;
}
```

Zo blijft de vormgeving behouden zonder onterechte semantische betekenis.

Afbeeldingen

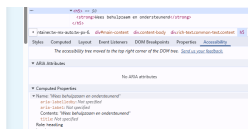
onderbouwd en gebaseerd op betrouwbare bronnen zijn.

Wees behulpzaam en ondersteunend

De Vilans community is er om leden te ondersteunen in hun werk en hen te helpen groeien in hun expertise. Wanneer je een vraag stelt, wees dan duidelijk en beknopt, zodat anderen je gemakkelijk kunnen helpen. Als je een antwoord deelt, probeer dan zo volledig en behulpzaam mogelijk te zijn. Houd er aan dat het doel van de community is om een elkaar te leren en samen vooral te kunnen in het verbeteren van de zorg.

De afgeleide gebruikersvoorwaarden staan hier: [Vilans Community](#)

Bij het aanmaken van een account dien je de afgeleide gebruikersvoorwaarden te accepteren.



h5-kop "Wees behulpzaam en ondersteunend"
tijdens het heronderzoek

A

Succescriterium 1.3.2: Betekenisvolle volgorde

Zorg ervoor dat alle content in een 'logische' volgorde staat en dat hulpsoftware deze ook kan bepalen.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Dit succescriterium zorgt ervoor dat iedereen de informatie in een logische volgorde kan gebruiken, zonder dat de betekenis verloren gaat.

Voor mensen die afhankelijk zijn van hulpsoftware, zoals voorleessoftware, is het belangrijk dat de logische visuele volgorde op een webpagina ook in de code wordt vastgelegd. Dit maakt het mogelijk voor hulpsoftware om de volgorde en betekenis van de informatie goed door te geven.

Bezoekers kunnen belangrijke informatie missen, die voor andere mensen visueel erg duidelijk en vanzelfsprekend is. Hierdoor kost het lezen van de tekst meer tijd en energie.

Bevinding VIL-5.F54

Content

Medium

Op <https://vilanscommunities.nl/zoeken?query=> staan zoekresultaten na een zoekopdracht. De zoekresultaten een datum is geplaatst op een afbeelding gaan twee dingen fout in de logische

volgorde:

- De datum komt voor de h4-koppen, bijvoorbeeld "3 april" voor de kop "Lancering Online Community" (zie screenshot).
- De afbeeldingen bij de betreffende zoekresultaten die een tekstalternatief (binnen een alt-attribuut) bevatten staan boven de h4-koppen (zie screenshot).

Dit speelt vooral voor gebruikers die de webpagina niet visueel zien, maar afhankelijk zijn van de volgorde in de code, bijvoorbeeld bij het gebruik van hulpsoftware.

Dit kan worden opgelost door in de code de content daadwerkelijk onder de kop te zetten waar het bij hoort. Via CSS kan het dan zo opgemaakt worden dat er visueel niets hoeft te veranderen. Dit kan bijvoorbeeld via de eigenschap "order".

In dit geval: Plaats de datums en afbeeldingen die bij deze zoekresultaten horen onder de h4-koppen.

Afbeeldingen



Vilans Communities - Zoekresultaten Afbeelding
boven kop

Bevinding VIL-5.F55

Content

Medium

Op <https://vilanscommunities.nl/deelnemers> staan de profielfoto's van de deelnemers boven de namen van de deelnemers die geprogrammeerd zijn als h3-koppen. Hierdoor zal een gebruiker die afhankelijk is van voorleessoftware eerst "Profielfoto van [Naam deelnemer]" voorlezen en daarna pas de naam van de deelnemer (de h3-kop).

Dit kan worden opgelost door in de code de content daadwerkelijk onder de kop te zetten waar het bij hoort. Via CSS kan het dan zo opgemaakt worden dat er visueel niets hoeft te veranderen. Dit kan bijvoorbeeld via de eigenschap "order".

Afbeeldingen



Vilans Communities - Profielfoto boven kop

Bevinding VIL-5.F56



Op <https://vilanscommunities.nl/profiel/299-anouk-verburg> staat de profielfoto boven de naam van de betreffende deelnemer die geprogrammeerd zijn als h1-kop. Hierdoor zal een gebruiker die afhankelijk is van voorleessoftware eerst "Profielfoto van [Naam deelnemer]" voorlezen en daarna pas de naam van de deelnemer (de h1-kop).

Dit kan worden opgelost door in de code de content daadwerkelijk onder de kop te zetten waar het bij hoort. Via CSS kan het dan zo opgemaakt worden dat er visueel niets hoeft te veranderen. Dit kan bijvoorbeeld via de eigenschap "order".

Afbeeldingen



Vilans Communities - Profielfoto boven kop 2

Bevinding VIL-5.F28



Op pagina <https://vilanscommunities.nl/communities> staat de kopteksten "Samenwerken in de zorg" en "Kwaliteitsverpleegkundigen in de GHZ". De afbeeldingen binnen de rondjes (zie

screenshot) die bij deze koppen horen, staat in de code echter boven deze koptekst in plaats van eronder. Deze afbeeldingen zijn informatief omdat ze een tekstalternatief bevatten. Dit kan tot problemen leiden, omdat gebruikers dan kunnen denken dat deze content hoort bij een andere, bovenliggende kop. Dit speelt vooral voor gebruikers die de webpagina niet visueel zien, maar afhankelijk zijn van de volgorde in de code, bijvoorbeeld bij het gebruik van hulpsoftware.

Dit kan worden opgelost door in de code de content daadwerkelijk onder de kop te zetten waar het bij hoort. Via CSS kan het dan zo opgemaakt worden dat er visueel niets hoeft te veranderen. Dit kan bijvoorbeeld via de eigenschap "order".

Afbeeldingen



Vilans Communities - Afbeelding boven kop

A

Succescriterium 1.3.3: Zintuiglijke eigenschappen

Verwijs niet naar vorm, locatie, kleur, omvang, orientatie of geluid.

Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

AA

Succescriterium 1.3.4: Weergavestand

Je moet je scherm kunnen draaien zonder dat er verlies is van content.

Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

AA

Succescriterium 1.3.5: Identificeer het doel van de input

Het doel van formulervelden voor persoonlijke gegevens (bijv. je naam) moeten door hulpsoftware herkend worden.

Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar

Maak het voor gebruikers gemakkelijker om content te horen en te zien, waaronder scheiding van voorgrond en achtergrond.

A

Succescriterium 1.4.1: Gebruik van kleur

Gebruik niet alleen maar kleur om informatie over te brengen, bijvoorbeeld in grafieken, diagrammen en tabellen.

Resultaat



Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

A

Succescriterium 1.4.2: Geluidsbediening

Als geluid automatisch start en langer dan 3 seconden duurt dan moet er een manier zijn om het te pauzeren. Advies: start geluid niet automatisch.

Resultaat



Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

AA

Succescriterium 1.4.3: Contrast (minimum)

Alle teksten moeten voldoende kleurcontrast hebben. Tip: gebruik de Colour Contrast Analyzer om het kleurcontrast te bepalen.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Een laag contrast tussen de tekst en de achtergrond zorgt ervoor dat de tekst minder goed te lezen is. Voldoende kleurcontrast maakt het lezen van de tekst voor alle bezoekers prettiger, maar vooral voor bezoekers die slechtziend of kleurenblind zijn. Voor hen is voldoende kleurcontrast nog belangrijker. Een te laag kleurcontrast maakt het voor hen moeilijk om de inhoud van de website te begrijpen.

Standaard tekst moet een minimaal contrast van 4,5:1 hebben met de achtergrond. Voor teksten

die groter zijn dan 24px/18pt (of 19px/14pt voor vetgedrukte tekst), moet het contrast minimaal 3,0:1 zijn. Het kleurcontrast meet je eenvoudig zelf met [Colour Contrast Analyser \(CCA\) van TPGi](#).

Een aantal teksten hebben onvoldoende kleurcontrast. In deze gevallen moet er meer contrast tussen de tekst en de achtergrond worden gecreëerd, zodat de tekst beter leesbaar is voor bezoekers die slechtziend of kleurenblind zijn.

Bevinding VIL-5.F82



Op alle pagina's verschijnt er een cookiemelding als een pagina voor het eerst bezocht wordt. Binnen deze cookiemelding staat een groene knop. De witte (#FFFFFF) tekst op de knop heeft een kleurcontrastverhouding van 3,0:1 ten opzichte van de groene (#42AA49) achtergrond. Dit is onvoldoende voor een visueel beperkte gebruiker. <https://vilanscommunities.nl/>

Zorg dat de kleurcontrastverhouding van de label 4,5:1 is ten opzichte van de achtergrond.

Afbeeldingen



Vilans Communities - Cookies contrast knop

AA

Succescriterium 1.4.4: Herschalen van tekst

Het moet mogelijk zijn om alle teksten te kunnen vergroten tot 200%.

Resultaat



Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

AA

Succescriterium 1.4.5: Afbeeldingen van tekst

Gebruik geen afbeeldingen van tekst, maar maak je tekst op met CSS.

Resultaat



Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

AA

Succescriterium 1.4.10: Reflow

Je website moet responsive zijn en er mag geen content missen. Voorkom scrollen in twee richtingen.

Resultaat

– Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Voor mensen die slechtziend zijn, is het belangrijk dat een website goed blijft werken bij sterk inzoomen. Content mag hierbij niet verloren gaan en het moet mogelijk zijn om alles te lezen zonder te scrollen in twee richtingen. Horizontaal scrollen kost slechtziende gebruikers veel extra inspanning, vooral als ze bij elke regel heen en weer moeten bewegen.

Dit succescriterium maakt het ook makkelijker voor bezoekers met een lichamelijke beperking en voor bezoekers die de voorkeur geven aan een mobiel scherm. Door een website zo te ontwerpen dat deze kan worden getoond zonder verlies van content of functie, wordt het bedienen en begrijpen van de website eenvoudiger en toegankelijker voor iedereen.

Dit succescriterium wordt getoetst bij een resolutie van 320 bij 256 pixels (100% zoom) of bij 400% zoom op een scherm van 1280 bij 1024 pixels.

Bevinding VIL-5.F40

Technisch



Medium

Op <https://vilanscommunities.nl/> valt tekst buiten beeld zodra de pagina wordt bekeken op een schermresolutie van 1280 bij 1024 pixels en 400% zoom. Het betreft hier:

- De tekst "+196" bovenaan de pagina naast de profielfoto's
- De label van de knop "Registreren bij Vilans"
- Alle visuele informatie van de tegels met de kop "LDD Team van de toekomst" en "Samenwerken in de zorg"

Dit is verlies aan content voor gebruikers met een visuele beperking die de voorkeur hebben om een pagina op deze manier waar te nemen. Horizontaal scrollen om content zichtbaar te maken is in dit geval niet voldoende, dit is alleen toegestaan bij essentiële weergaven zoals tabellen met meerdere kolommen.

Alle content op een pagina dient zichtbaar te blijven zodra de pagina wordt bekeken op een schermresolutie van 1280 bij 1024 pixels en 400% zoom.

Afbeeldingen



Vilans Communities - Reflow 400% 1

Vilans Communities - Reflow 400% 2

Bevinding VIL-5.F41

Technisch

Medium

Op <https://vilanscommunities.nl/registreren> vallen teksten en invoervelden buiten beeld zodra de pagina wordt bekeken op een schermresolutie van 1280 bij 1024 pixels en 400% zoom. Het betreft hier:

- De kop "Maak een account aan"
- De paragraaf teksten onder de kop "Maak een account aan"
- Alle invoervelden in het inschrijfformulier.

Dit is verlies aan content voor gebruikers met een visuele beperking die de voorkeur hebben om een pagina op deze manier waar te nemen. Horizontaal scrollen om content zichtbaar te maken is in dit geval niet voldoende, dit is alleen toegestaan bij essentiële weergaven zoals tabellen met meerdere kolommen.

Alle content op een pagina dient zichtbaar te blijven zodra de pagina wordt bekeken op een schermresolutie van 1280 bij 1024 pixels en 400% zoom.

Afbeeldingen



Vilans Communities - Reflow 400% 3

Bevinding VIL-5.F76

Technisch

Medium

Op <https://vilanscommunities.nl/profiel/berichten> verdwijnt er content op de pagina zodra de pagina wordt bekeken op een schermresolutie van 1280 bij 1024 pixels met 400% zoom. Het gaat hier om de links die in de normale weergave aan de rechterkant staan:

- Mijn Profiel
- Mijn concepten
- Mijn gelinkte deelnemers
- Mijn gelinkte deelnemers
- Mijn chats
- Mijn agenda
- Synchroniseer met je kalender (iCalender)
- Mijn favorieten
- Communities

Er is geen alternatieve manier om deze content alsnog zichtbaar te krijgen. Dit is verlies aan content voor gebruikers met een visuele beperking die de voorkeur hebben om een pagina op deze manier waar te nemen.

Alle content op een pagina dient zichtbaar te blijven zodra de pagina wordt bekeken op een schermresolutie van 1280 bij 1024 pixels en 400% zoom.

AA

Succescriterium 1.4.11: Contrast van niet-tekstuele content

Niet-tekstuele content op je website heeft voldoende kleurcontrast (3,0:1). Denk bijvoorbeeld aan belangrijke afbeeldingen en formulervelden.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Niet-tekstuele elementen, zoals icoontjes en invoervelden, moeten een kleurcontrast hebben van tenminste 3,0:1. Dit is belangrijk voor mensen met een zichtbeperking. Zij kunnen elementen zo beter onderscheiden en gebruiken. Dit geldt bijvoorbeeld ook voor lijnen in een grafiek.

Bij te weinig contrast kunnen zij belangrijke functies, zoals formulieren invullen of knoppen bedienen, niet goed uitvoeren. Ook de focus-indicator bij toetsenbordnavigatie moet altijd zichtbaar zijn. Zonder goed contrast kunnen bezoekers die afhankelijk zijn van het toetsenbord niet zien waar de focus is. Dit maakt het bedienen van de website veel lastiger.

Bevinding VIL-5.F83

Design

Medium

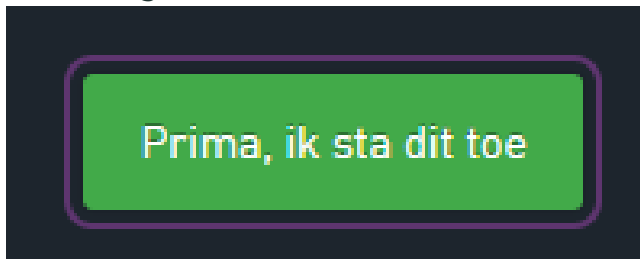
Op alle pagina's verschijnt er een cookiemelding als een pagina voor het eerst bezocht wordt. De blauwe (#0000FF) toetsenbord focusrand heeft een kleurcontrastverhouding van 1,8:1 ten

opzichte van de donkergrijze (#1D252D) kleur. <https://vilanscommunities.nl/>

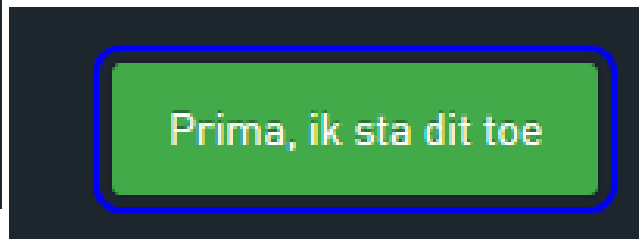
Bovenstaand staat de oorspronkelijke bevinding beschreven. Op het moment van het heronderzoek is de focusindicator paars (#5E356F) en heeft deze met een verhouding van 1,6:1 alsnog onvoldoende contrast met de achtergrond (#1D252D).

Zorg dat de focusrand een kleurcontrastverhouding van minimaal 3,0:1 heeft ten opzichte van de achtergrond.

Afbeeldingen



Focusindicator op de link "Prima, ik sta dit toe" tijdens het heronderzoek



Vilans Communities - Cookies contrast focusrand

Bevinding VIL-5.F68

Design

Medium

Op alle pagina's in de footer onderaan de pagina's heeft de focusindicator tijdens het gebruik van alleen een toetsenbord onvoldoende kleurcontrast. De blauwe (#0000FF) focusrand heeft een kleurcontrastverhouding van 1,1:1 ten opzichte van de paarse (#5F356F) achtergrond.

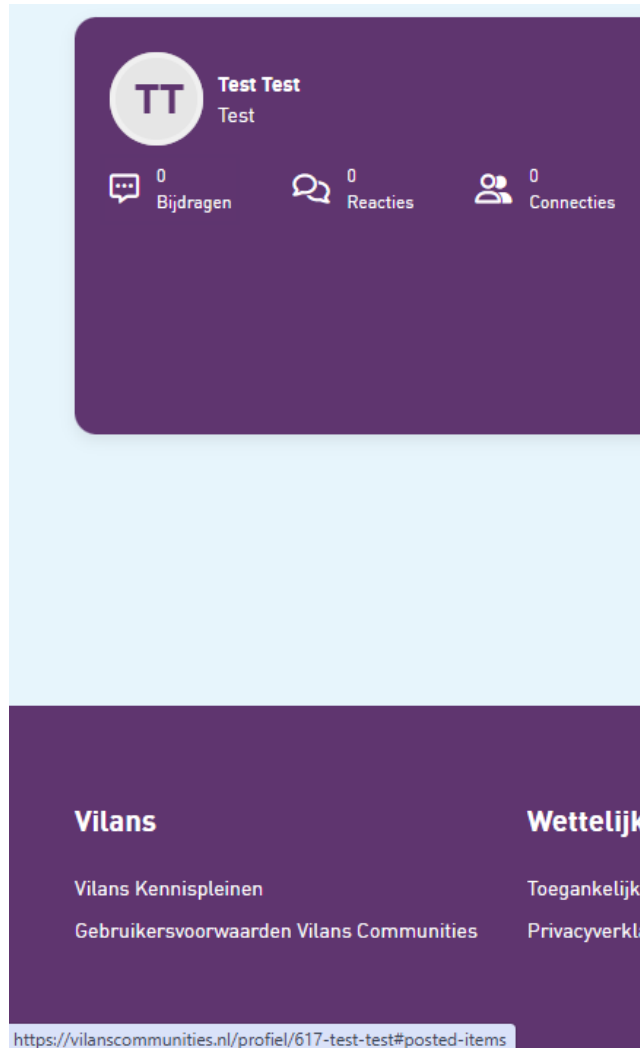
<https://vilanscommunities.nl/>

Hetzelfde probleem komt voor op <https://vilanscommunities.nl/dashboard> bij interactieve items "0 bijdragen", "0 reacties" en "0 connecties".

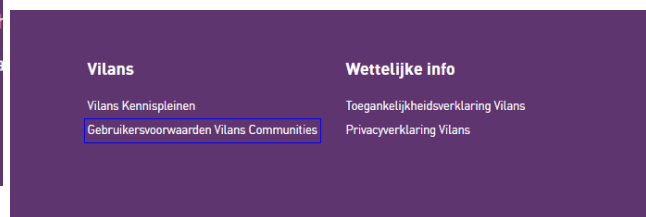
Bovenstaand staat de oorspronkelijke bevinding beschreven. Tijdens het heronderzoek is het probleem deels opgelost. In de footer is de focusindicator namelijk verbeterd. Echter is de focusindicator op pagina <https://vilanscommunities.nl/dashboard> helemaal niet meer zichtbaar.

Zorg dat de focusrand een kleurcontrastverhouding van minimaal 3,0:1 heeft ten opzichte van de achtergrond.

Afbeeldingen



Focus op de link "0 Bijdragen" is niet zichtbaar tijdens het heronderzoek



Vilans Communities - Focusrand contrast



Vilans Communities - Dashboard focusrand

AA

Succescriterium 1.4.12: Tekstafstand

Je kan de regelhoogte, letterafstand, afstand tussen alinea's en afstand tussen woorden aanpassen om alles beter leesbaar te maken.

Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

AA

Succescriterium 1.4.13: Content bij hover of focus

Als content op hover of focus wordt getoond, dan moet het ook voor iedereen goed waarneembaar zijn.

Resultaat

– Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Extra content die verschijnt of verdwijnt bij het bewegen van de muis of de toetsenbordfocus kan problemen veroorzaken. Slechtziende mensen die de pagina inzoomen kunnen deze content moeilijk zien als het (deels) buiten het scherm valt. Mensen met een visuele of cognitieve beperking hebben bovendien voldoende tijd nodig om de extra content te bekijken.

De extra content moet daarom:

- Sluitbaar zijn zonder de muis of toetsenbordfocus te verplaatsen
- Aanwijsbaar blijven zonder dat het verdwijnt
- Zichtbaar blijven totdat de focus of muisaanwijzer wordt verplaatst

Als dit niet goed werkt, kunnen gebruikers belangrijke informatie missen of moeite hebben met het bedienen van de website. Deze aanpassingen maken ook "meelezen met de cursor" mogelijk. Dit kan ondersteunen bij het lezen van de tekst.

Bevinding VIL-5.F58

Technisch

Medium

Op <https://vilanscommunities.nl/profiel/299-anouk-verburg> en <https://vilanscommunities.nl/zoeken?query=> verschijnt er een popupvenster bij de deelnemers als er met de muisaanwijzer over de profielafbeeldingen wordt bewogen. Zodra de muisaanwijzer op de link "Linken" wordt verplaatst dan verschijnt er een tooltip "Toevoegen aan mijn netwerk". Deze tooltip bevat een aantal toegankelijkheidsproblemen:

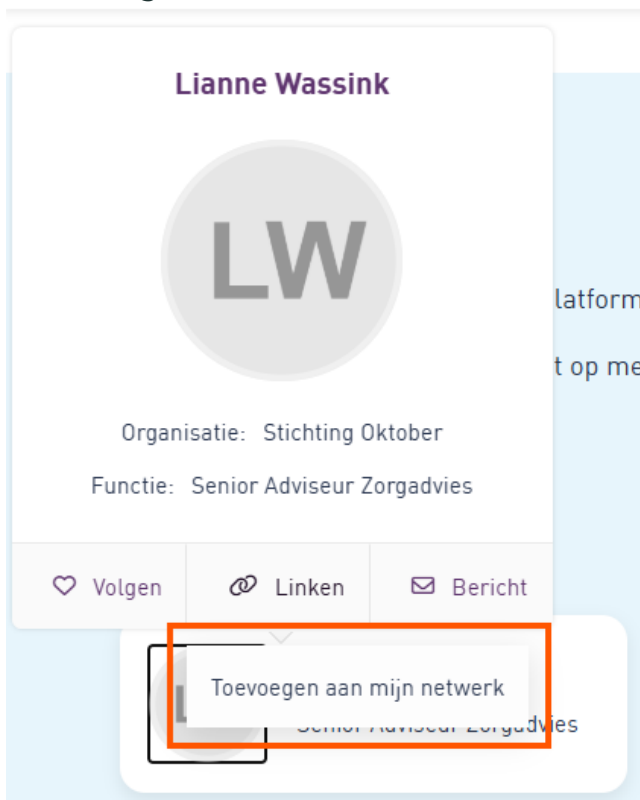
- De tooltip is niet aanwijsbaar met een muisaanwijzer. De tooltip verdwijnt na een aantal seconden.
- Er is geen mechanisme aanwezig om alleen de tooltip te sluiten zonder de muisaanwijzer te verplaatsen uit de tooltip. Als een gebruiker de Escape toets gebruikt als alternatieve methode om dit te sluiten dan sluit het gehele popupvenster.

Een oplossing waarmee ook gelijk het probleem onder criteria 2.1.1 en 2.4.3 wordt opgelost is om de links "Volgen", "Linken" en "Bericht" en de informatie "Functie" en "Organisatie" te tonen in het card-component van de deelnemers in het totaaloverzicht van alle deelnemers. Hiermee kan het popupvenster verwijderd worden en is alle informatie nog beschikbaar.

Bijvoorbeeld:

```
<div class="card">
  <div>
    <h3><a href="/detail/">Naam</a></h3>
    <p>Functie</p>
    <p>Organisatie</p>
    <ul role="list">
      <li>
        <button aria-pressed="false">Volgen</button>
      </li>
      <li>
        <button aria-pressed="false">Linken</button>
      </li>
      <li>
        <button aria-pressed="false">Bericht</button>
      </li>
    </ul>
  </div>
  <div class="image">
    <img alt="Naam">
  </div>
</div>
```

Afbeeldingen



Vilans Communities - Tooltip

Bevinding VIL-5.F77

TechnischLaag

Op <https://vilanscommunities.nl/profiel/299-anouk-verburg> staat een link met de naam "Linken". Zodra de muisaanwijzer op deze link wordt geplaatst verschijnt er een tooltip "Toevoegen aan mijn netwerk". Deze tooltip bevat een aantal toegankelijkheidsproblemen:

- De tooltip is niet aanwijsbaar met een muisaanwijzer. De tooltip verdwijnt na een aantal seconden.
- Er is geen mechanisme aanwezig (bijvoorbeeld met de Escape toets) om alleen de tooltip te sluiten zonder de muisaanwijzer te verplaatsen uit de tooltip.

Zorg dat deze tooltip aanwijsbaar blijft en dat er een mechanisme is om de tooltip te sluiten, bijvoorbeeld middels de Escape toets.

Afbeeldingen



Vilans Communities - Tooltip profiel

Principe 2: Bedienbaar

Componenten van de gebruikersinterface en navigatie moeten bedienbaar zijn.

Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk

Maak alle functionaliteit beschikbaar vanaf een toetsenbord.

A

Succescriterium 2.1.1: Toetsenbord

Alles moet bedienbaar zijn met het toetsenbord of vergelijkbare hulpapparatuur.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Alle functionaliteiten op de website moeten toegankelijk zijn met een toetsenbord of vergelijkbare interface, zoals voorleessoftware. Dit is belangrijk voor mensen die geen muis kunnen gebruiken, bijvoorbeeld door een lichamelijke beperking of zichtbeperking.

Als een functie alleen met een muis werkt, kan niet iedereen de website deze functie bedienen. Dit leidt tot frustratie en het kost meer tijd en energie.

Bevinding VIL-5.F50

 Technisch

 Medium

Op <https://vilanscommunities.nl/deelnemers> verschijnt er een popupvenster bij de deelnemers als de profielafbeelding de toetsenbordfocus krijgt. De links "Volgen", "Linken" en "Bericht" zijn niet bedienbaar met alleen een toetsenbord. Hierdoor kunnen gebruikers die afhankelijk zijn van alleen een toetsenbord om te navigeren deze links niet bedienen.

Hetzelfde probleem ontstaat op <https://vilanscommunities.nl/profiel/299-anouk-verburg> en <https://vilanscommunities.nl/zoeken?query=> als de profielafbeeldingen bij de zoekresultaten de toetsenbordfocus krijgen.

De links "Volgen", "Linken" en "Bericht" in het popupvenster moeten ook bedienbaar zijn tijdens alleen het gebruik van een toetsenbord om te navigeren.

Een oplossing waarmee ook gelijk het probleem onder criterium 2.4.3 wordt opgelost is om de links "Volgen", "Linken" en "Bericht" en de informatie "Functie" en "Organisatie" te tonen in het card-component van de deelnemers in het totaaloverzicht van alle deelnemers. Hiermee kan het popupvenster verwijderd worden en is alle informatie nog beschikbaar.

Bijvoorbeeld:

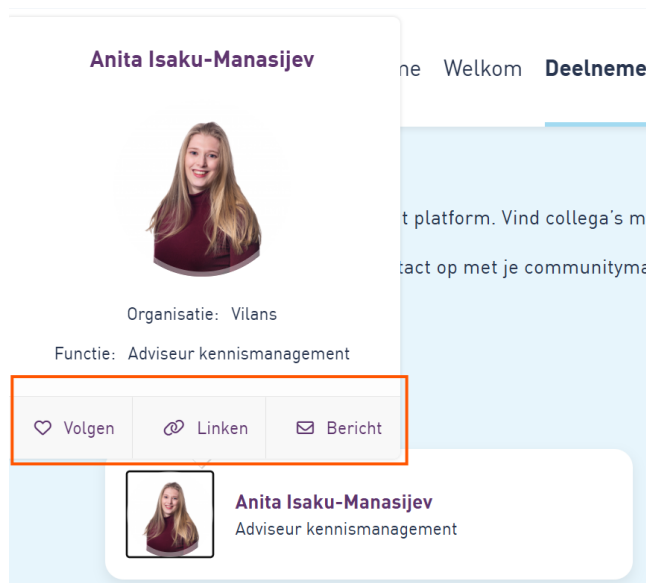
```
<div class="card">
  <div>
```

```

<h3><a href="/detail/">Naam</a></h3>
<p>Functie</p>
<p>Organisatie</p>
<ul role="list">
  <li>
    <button aria-pressed="false">Volgen</button>
  </li>
  <li>
    <button aria-pressed="false">Linken</button>
  </li>
  <li>
    <button aria-pressed="false">Bericht</button>
  </li>
</ul>
</div>
<div class="image">
  <img alt="Naam">
</div>
</div>

```

Afbeeldingen



Vilans Communities - Toetsenbord bedienbaar



Vilans Communities - toetsenbord bedienbaar 2

Bevinding VIL-5.F49

Technisch

Hoog

Op <https://vilanscommunities.nl/faq> zijn de uitklapbare rijen niet bedienbaar met een toetsenbord. Hierdoor kunnen gebruikers die afhankelijk zijn van alleen een toetsenbord om te navigeren deze elementen niet bedienen.

Dit kan opgelost worden door de bevindingen bij criterium 4.1.2 toe te passen voor de uitklapbare

rijen. Als de uitklapbare rijen een goede rol krijgen, namelijk dat van een button-element, dan lost dit ook het probleem op met de toetsenbordfocus.

Geef de uitklapbare rijen een goede rol, bijvoorbeeld die van een button-element. Op dit button element kunnen dan attributen toegevoegd worden om de status aan te geven (open of dichtgeklapt). Bijvoorbeeld:

```
<button aria-expanded="false">...</button>
```

Er zijn ook andere oplossingen mogelijk.

A

Succescriterium 2.1.2: Geen toetsenbordval

Zorg dat gebruikers van het toetsenbord niet vastlopen.

Resultaat



Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

A

Succescriterium 2.1.4: Enkel teken sneltoetsen

Voorkom het gebruik van sneltoetsen die bestaan uit één teken, zoals hoofdletters, kleine letters, leestekens, cijfers of symbolen.

Resultaat



Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Richtlijn 2.2: Genoeg tijd

Geef gebruikers voldoende tijd om de content te lezen en te gebruiken.

A

Succescriterium 2.2.1: Timing aanpasbaar

Als er een tijdslimiet is op de website dan moet dit uitgezet of aangepast kunnen worden.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Het is belangrijk om voldoende tijd te hebben om iets te lezen of te doen op de website. Voor sommige bezoekers is deze tijd extra belangrijk, omdat het voor hun moeilijker is de website te bedienen of te begrijpen. Voldoende tijd zorgt dat bezoekers met een cognitieve beperking, zichtbeperking of lichamelijke beperking in hun eigen tempo de website kunnen lezen en bedienen. Dit is ook van belang als er een tijdslimiet zit op inloggen (sessieduur).

Op de website moet het daarom mogelijk zijn om de tijd uit te zetten, aan te passen (tot ten minste tien keer de standaard tijdperiode) of te verlengen (minstens tien keer).

Bevinding VIL-5.F51

 Technisch Medium

Dit succescriterium is bedoeld voor mensen die meer tijd nodig hebben om content te kunnen lezen.

Als een gebruiker beperkt de tijd heeft om iets te lezen of te doen op de pagina, moet het mogelijk zijn om de tijd uit te zetten, aan te passen (tot ten minste tien keer de standaard tijdperiode) of te verlengen (minstens tien keer). Dit succescriterium is vooral belangrijk voor blinde en cognitief beperkte bezoekers.

Na een periode korter dan 20 uur wordt een gebruiker uitgelogd op de website. Er is op de website geen mogelijkheid om, bijvoorbeeld middels een popup waarschuwing, de inlogsessie te verlengen naar minimaal 10 keer de standaard tijd of het tijdslimiet volledig uit te zetten.

<https://vilanscommunities.nl/>

Geef de gebruikers de mogelijkheid om de inlogsessie te verlengen, middels een popup waarschuwing, dat minimaal 20 seconden de tijd geeft om een inlogsessie tot 10 keer de originele tijd te verlengen of het tijdslimiet volledig uit te zetten.

A**Succescriterium 2.2.2: Pauzeren, stoppen of verbergen**

Voor alle bewegende of scrollende content moet de mogelijkheid zijn om dit te pauzeren, stoppen of verbergen.

Resultaat

- ✓ Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Richtlijn 2.3: Toevallen en fysieke reacties

Ontwerp content niet op een manier waarvan bekend is dat die toevallen of fysieke reacties veroorzaakt.

A

Succescriterium 2.3.1: Drie flitsen of beneden drempelwaarde

Het snel flitsen van drie keer of meer per seconde kan foto-epileptische aanvallen veroorzaken en is niet toegestaan.

Resultaat



Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 2.4: Navigeerbaar

Lever manieren om gebruikers te helpen navigeren, content te vinden en te bepalen waar ze zijn.

A

Succescriterium 2.4.1: Blokken omzeilen

Er moet een mogelijkheid zijn om herhalende blokken over te slaan.

Resultaat



Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

A

Succescriterium 2.4.2: Paginatitel

Alle pagina's hebben een goede titel die het onderwerp beschrijft.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Een duidelijke paginatitel maakt het voor iedereen makkelijker om te navigeren. De paginatitel wordt in de browserbalk getoond en kan worden opgevraagd door hulpsoftware, bijvoorbeeld een schermlezer. Geef elke pagina een titel die het doel of de inhoud beschrijft. Zonder goede titels kunnen bezoekers moeite hebben om de pagina goed te herkennen en te onderscheiden van andere pagina's.

Bevinding VIL-5.F1

Content

Medium

De pagina's <https://vilanscommunities.nl/welkom>, <https://vilanscommunities.nl/pagina/gebruikersvoorwaarden-vilans-communities> en <https://vilanscommunities.nl/huisregels> hebben dezelfde paginatitel. Dit is nu "Vilans Communities". Dit beschrijft niet het onderwerp van de betreffende pagina's. Hierdoor kunnen gebruikers die afhankelijk zijn van voorleessoftware niet goed de inhoud van deze pagina's via bijvoorbeeld de browser tabbladen interpreteren.

Vervang de paginatitels in het title-element binnen het head-element van de pagina. Enkele voorbeelden:

- <https://vilanscommunities.nl/welkom> = "Welkom | Vilans Communities"
- <https://vilanscommunities.nl/pagina/gebruikersvoorwaarden-vilans-communities> = "Gebruikersvoorwaarden | Vilans Communities"
- <https://vilanscommunities.nl/huisregels> = "Huisregels | Vilans Communities"

Afbeeldingen

```
<html lang="nl">
<head>
<link rel="alternate" type="application/rss+xml" href="/rss/public.xml" title="Vilans Commu-
nities RSS Feed">
<base href="https://vilanscommunities.nl/">
<meta charset="UTF-8">
<meta name="viewport" content="width=device-width,initial-scale=1,shrink-to-fit=no">
<meta name="google-maps-api-key" content="AIzaSyBVic8iPV-aIoV0M1Aart2GEqa59HFwAI">
<link rel="shortcut icon" type="image/x-icon" href="/cache/vilans/image/favicon.ico">
<title>Vilans Communities</title>
<link rel="stylesheet" type="text/css" href="/css/reset.css" media="all">
```

Vilans Communities - Paginatitels

A

Succescriterium 2.4.3: Focus volgorde

Als de volgorde waarin elementen toetsenbordfocus krijgen belangrijk is, dan moet de betekenis daarvan behouden blijven.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Het is belangrijk dat iedereen logisch en eenvoudig met het toetsenbord kan navigeren door pagina of het scherm. De volgorde waarin interactieve elementen focus krijgen, moet de betekenis van de content ondersteunen. Dit helpt om een goed beeld van de pagina te krijgen. Zonder een logische volgorde kunnen toetsenbordgebruikers de weg kwijtraken en moeite hebben om de juiste informatie of functies te vinden. Dit is belangrijk voor iedereen die afhankelijk is van het toetsenbord, bijvoorbeeld door een zichtbeperking of lichamelijke beperking.

Bevinding VIL-5.F87

Technisch

Hoog

Op alle pagina's ontstaat er een probleem met de zichtbaarheid van de toetsenbordfocus als een pagina wordt bekeken vanaf 200% (ook bij 400%) zoom op een schermresolutie van 1280 bij 1024 pixels en het hamburger menu is geopend. De toetsenbordfocus gaat verder op de onderliggende pagina achter het uitgeklapte hamburger menu waardoor de gefocuste elementen op die pagina niet zichtbaar zijn. Dit is geen logische focusvolgorde.

<https://vilanscommunities.nl/>

De toetsenbordfocus dient binnen het hamburger menu te blijven. Het laatste interactieve item dat de focus moet krijgen is de knop om het hamburger menu te kunnen sluiten.

Bevinding VIL-5.F63

Technisch

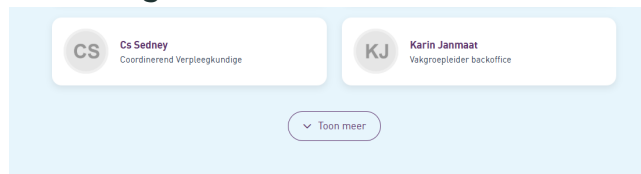
Medium

Op <https://vilanscommunities.nl/deelnemers> verschijnt er een "Toon meer" link onderaan de pagina waarmee meer deelnemers getoond kunnen worden op de pagina. Zodra deze link met het toetsenbord wordt geactiveerd en meer deelnemers worden getoond dan verplaatst de toetsenbordfocus naar het bovenaan de pagina onder de tekst "Vind een deelnemer". Dit is geen

logische volgorde voor gebruikers die afhankelijk zijn van een toetsenbord om te navigeren.

Zorg dat de focus volgorde zich verplaatst naar de eerstvolgende deelnemer die getoond wordt nadat de "Toon meer" link is geactiveerd met een toetsenbord.

Afbeeldingen



Vilans Communities - Toon meer

Bevinding VIL-5.F98

Technisch

Medium

Op pagina <https://vilanscommunities.nl/faq> staan diverse uitklapbare rijen. Wanneer deze rijen zijn ingeklapt en een gebruiker navigeert met het toetsenbord door de pagina, gaat de focus langs interactieve elementen in de ingeklapte inhoud. Dit is geen logische focusvolgorde.

Zorg dat de focus niet langs de interactieve elementen van de inhoud van de uitklapbare rijen gaat zodra deze rijen zijn ingeklapt. Dit probleem wordt veroorzaakt doordat de uitklapbare rijen niet goed zijn geprogrammeerd. Zie het advies bij Bevinding VIL-11.F29 voor een mogelijke oplossing.

A

Succescriterium 2.4.4: Linkdoel (in context)

Geef links een duidelijke tekst zodat je weet wat er gebeurt als je er op klikt.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Voor gebruikers met een beperking is het nodig dat het doel van elke link duidelijk is. Zij kunnen bijvoorbeeld door middel van het volgen van links door een webpagina navigeren of via hulpsoftware een lijst met alle links op een pagina opvragen.

Het is van belang dat gebruikers van hulpsoftware die van link naar link tabben, duidelijk beschreven krijgen wat het doel is van een link. Gebruikers met een visuele of lichamelijke beperking kunnen hulpsoftware een overzicht laten geven van de beschikbare links op een pagina. De getoonde links moeten dan wel begrijpelijk zijn. Een bijkomend voordeel is dat op deze manier wordt voorkomen dat links verwarring geven over de inhoud voor gebruikers met een cognitieve beperking.

Bevinding VIL-5.F3

Content

Laag

Op alle pagina's staat onderaan de pagina een footer met Sociale media links van LinkedIn en Youtube. Het tekstalternatief voor deze links is "LinkedIn" en "Youtube". Hierdoor is het doel van deze links niet duidelijk genoeg, omdat het gaat om Social media links van Vilans communities. Dit is onvoldoende voor gebruikers die afhankelijk zijn van voorleessoftware.

<https://vilanscommunities.nl/>

Pas de linkteksten van de social media links aan naar:

- "Vilans community op LinkedIn"
- "Vilans community op YouTube"

Hiermee wordt het linkdoel duidelijk voor gebruikers die afhankelijk zijn van voorleessoftware.

Afbeeldingen



Vilans Communities - Linkdoel Socials

Bevinding VIL-5.F45

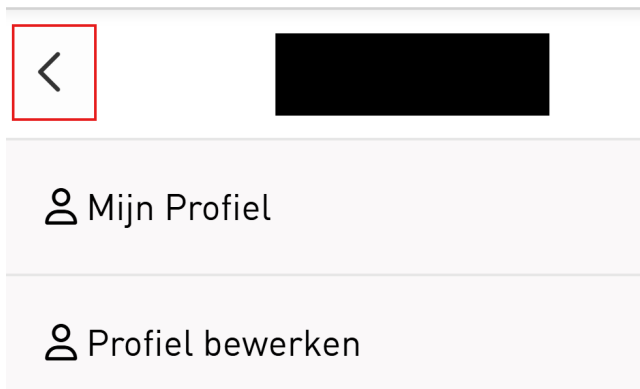
Technisch

Medium

Wanneer de onderzochte pagina's worden bekeken bij een resolutie van 1280 bij 1024 pixels, is er vanaf 200% zoom (ook bij 400% zoom) een mobiel menu met een interactief element met de initialen van de gebruiker of een profielfoto, en een interactief element met het icoon van drie horizontale strepen. Als de gebruiker het interactieve element met de initialen activeert en vervolgens een laag dieper navigeert, staan daar opties om het profiel te bewerken. In deze laag van het mobiele menu verschijnt een terug-link, te herkennen aan het icoon van een chevron (pijltje) naar links. Deze link heeft geen toegankelijkheidsnaam. Hierdoor kan het linkdoel niet worden bepaald. <https://vilanscommunities.nl/>

Geef de terug-link een toegankelijkheidsnaam dat het doel beschrijft. Bijvoorbeeld "Terug naar hoofdmenu".

Afbeeldingen



Vilans Communities - Reflow 400% terugknop menu

Bevinding VIL-5.F64

Medium

Op <https://vilanscommunities.nl/deelnemers> staat een overzicht van alle deelnemers. De profielafbeelding bij elke deelnemer dient ook als link naar het profiel van een deelnemer. Dit is dubbelop omdat de h3-kop van de betreffende deelnemers al voldoende is als link naar de profielpagina's. Het probleem onder dit criterium is dat de link een onduidelijke toegankelijkheidsnaam heeft, dit is nu "Profielfoto van [Naam deelnemer]". Dit beschrijft niet het doel van deze link, namelijk dat het naar het profiel van een deelnemer gaat.

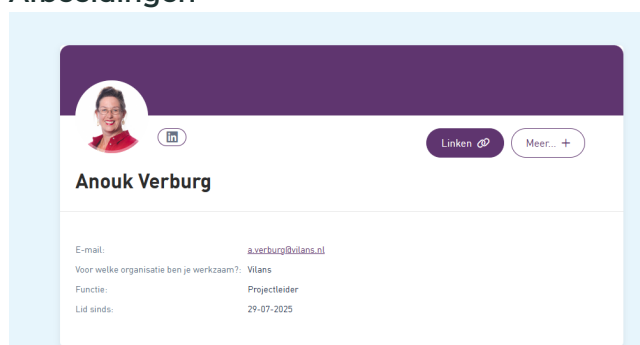
Verwijder het link-element om naar het profiel te gaan van de profielfoto's.

Bevinding VIL-5.F60

Laag

Op <https://vilanscommunities.nl/profiel/299-anouk-verburg> staat een link naar de LinkedIn pagina van de deelnemer. De toegankelijkheidsnaam van deze link is "LinkedIn". Dit is onvoldoende beschrijvend voor gebruikers die afhankelijk zijn van voorleessoftware.

Verander de toegankelijkheidsnaam zodat het ook de naam van de deelnemer bevat. Bijvoorbeeld "LinkedIn van Anouk Verburg".

Afbeeldingen

Vilans Communities - Linkdoel Socials profielpagina

Bevinding VIL-5.F61

Laag

Op <https://vilanscommunities.nl/profiel/299-anouk-verburg> staat een link met de naam "Linken". Deze naam is niet duidelijk genoeg als linkdoel voor gebruikers die afhankelijk zijn van voorleessoftware.

Pas de naam van deze link aan naar bijvoorbeeld "Linken met [Naam deelnemer]".

Bevinding VIL-5.F59

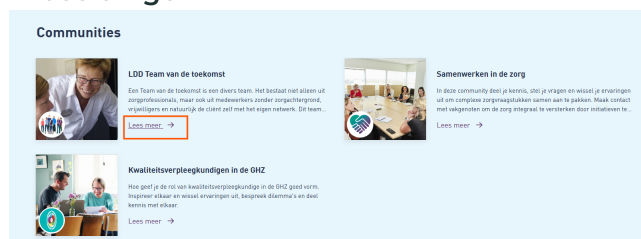
Medium

Op <https://vilanscommunities.nl/communities> staan drie links met de naam "Lees meer". Deze links kunnen geen context van de omliggende paragraaf ontvangen omdat het link-element in een apart div-element staat, los van de paragraaf. Hierdoor zijn deze links onvoldoende duidelijk voor gebruikers die afhankelijk zijn van voorleessoftware.

Plaats de links binnen het div-element van de betreffende paragrafen. Een andere oplossing is

om de linknaam aan te passen naar bijvoorbeeld "Lees meer over LDD Team van de toekomst".

Afbeeldingen



Vilans Communities - Linkdoel Lees meer

Overige adviezen en opmerkingen

Onderstaande opmerkingen leiden niet tot een afkeuring, maar kunnen de toegankelijkheid of gebruiksvriendelijkheid verbeteren.

AA

Succescriterium 2.4.5: Meerdere manieren

Pagina's vind je op meerdere maniere, bijvoorbeeld via een zoekfunctie.

Resultaat



Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

AA

Succescriterium 2.4.6: Koppen en labels

Gebruik duidelijke koppen en tekstlabels die het onderwerp of doel beschrijven.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Duidelijke koppen en labels maken het makkelijker om de structuur van een webpagina te begrijpen en de content te bedienen. Bezoekers die hulpsoftware gebruiken, zoals schermlezers, kunnen snel een overzicht krijgen van de inhoud door de koppen op te vragen. Ook ziende bezoekers profiteren van goed omschreven koppen en labels, omdat deze de content toegankelijker en beter navigeerbaar maken. Het helpt bij het scannen van de pagina, waardoor deze duidelijker wordt voor alle bezoekers. Dit is vooral een voordeel voor mensen met cognitieve of visuele beperkingen.

Bevinding VIL-5.F13

Content

Medium

Zodra een gebruiker is ingelogd staat op alle pagina's rechts bovenaan drie navigatie-items waarmee genavigeerd kan worden naar "Profielinstellingen", "Mijn chats" en "Mijn Dashboard". De knop van de profielinstellingen heeft als toegankelijkheidsnaam "Profiel foto van [Volledige naam] [Volledige naam]". Dit beschrijft niet het doel van deze knop waardoor dit voor gebruikers die afhankelijk zijn van voorleessoftware deze knop niet goed kunnen begrijpen.

<https://vilanscommunities.nl/>

Geef deze knop een beschrijvende toegankelijkheidsnaam. Bijvoorbeeld "Profielinstellingen van [Volledige naam]", of alleen "Profielinstellingen".

Afbeeldingen

Vilans Communities - Navigatie dashboard menu

Overige adviezen en opmerkingen

Onderstaande opmerkingen leiden niet tot een afkeuring, maar kunnen de toegankelijkheid of gebruiksvriendelijkheid verbeteren.

Opmerking VIL-5.F62

Content

Laag

Op <https://vilanscommunities.nl/profiel/299-anouk-verburg> staat een link met de naam "Meer...". Als deze link wordt geopend verschijnt er een selecteerbare optie om een bericht te sturen. Dit is de enige optie als deze link geactiveerd wordt. "Meer" impliceert niet direct dat een gebruiker een bericht kan sturen.

Aangezien het de enige optie is, is het beter om de "Bericht sturen" link direct op de profielpagina te plaatsen.

AA

Succescriterium 2.4.7: Focus zichtbaar

Zorg dat je ziet op welk element de toetsenbordfocus staat, dit maakt navigeren met het toetsenbord eenvoudiger.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Een zichtbare focusindicator helpt mensen die met een toetsenbord navigeren te begrijpen welk element actief is, zoals een knop of link. Dit is vooral belangrijk voor mensen met een lichamelijke beperking die wel kunnen zien. Zorg ervoor dat alle interactieve elementen een goed zichtbare focusindicator hebben. Zonder deze visuele aanduiding kunnen toetsenbordgebruikers moeite

hebben om de pagina te bedienen.

Bevinding VIL-5.F88

 Technisch

 Hoog

Op alle pagina's ontstaat er een probleem met de zichtbaarheid van de toetsenbordfocus als een pagina wordt bekeken vanaf 200% (ook bij 400%) zoom op een schermresolutie van 1280 bij 1024 pixels en het hamburger menu is geopend. De toetsenbordfocus gaat verder op de onderliggende pagina achter het uitgeklapte hamburger menu waardoor de toetsenbordfocus op dat moment niet meer zichtbaar is. <https://vilanscommunities.nl/>

De toetsenbordfocus dient binnen het hamburger menu te blijven. Het laatste interactieve item dat de focus moet krijgen is de knop om het hamburger menu te kunnen sluiten.

Bevinding VIL-5.F89

 Technisch

 Medium

Op alle pagina's ontstaat er een probleem met de toetsenbord focus zichtbaarheid als een pagina wordt bekeken vanaf 200% (ook bij 400%) zoom op een schermresolutie van 1280 bij 1024 pixels en het cookievenster is zichtbaar. De toetsenbordfocus verplaatst zich achter de cookievenster waardoor de toetsenbordfocus in sommige gevallen niet meer zichtbaar is. <https://vilanscommunities.nl/>

De toetsenbordfocus dient niet achter het cookievenster verplaatst te worden als het cookievenster zichtbaar is.

Bevinding VIL-5.F81

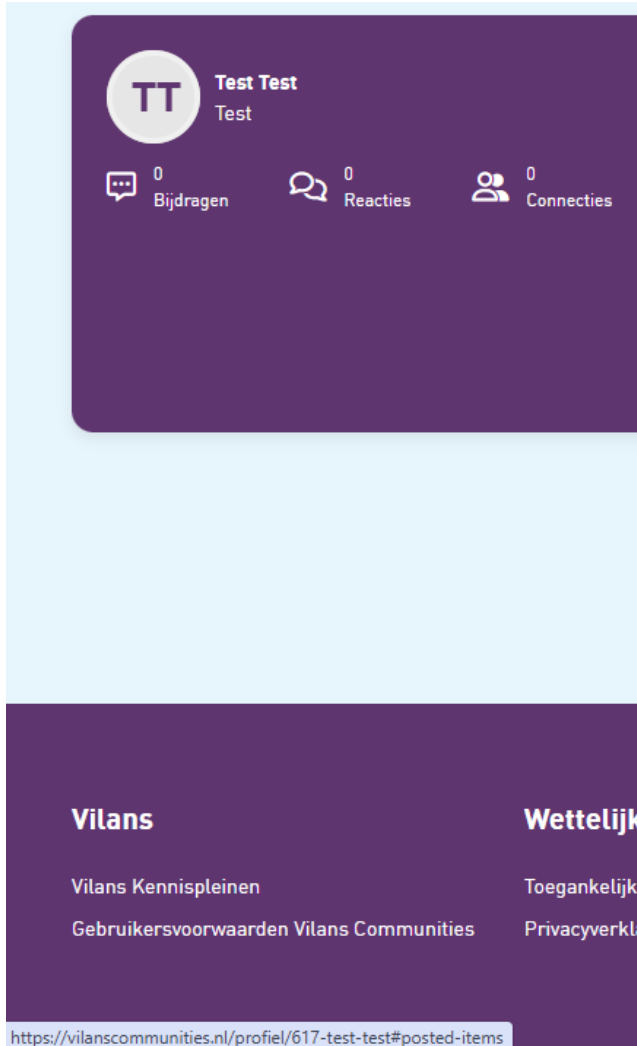
 Design

 Medium

Tijdens het heronderzoek is er een nieuw probleem ontstaan als gevolg van een verandering op de website. De focusindicator op pagina <https://vilanscommunities.nl/dashboard> is helemaal niet meer zichtbaar op de interactieve items "0 bijdragen", "0 reacties" en "0 connecties". Dit kan desoriënterend zijn voor mensen die het toetsenbord gebruiken.

Zorg dat de focusrand zichtbaar is met een kleurcontrastverhouding van minimaal 3,0:1 ten opzichte van de achtergrond.

Afbeeldingen



Focus op de link "0 Bijdragen" is niet zichtbaar tijdens het heronderzoek

Bevinding VIL-5.F99

Technisch

Medium

Op pagina <https://vilanscommunities.nl/faq> staan diverse uitklapbare rijen. Wanneer deze rijen zijn ingeklapt en een gebruiker navigeert met het toetsenbord door de pagina, gaat de focus langs interactieve elementen in de ingeklapte inhoud. De toetsenbordfocus is op dat moment niet zichtbaar.

Zorg dat de focus niet langs de interactieve elementen van de inhoud van de uitklapbare rijen gaat zodra deze rijen zijn ingeklapt. Dit probleem wordt veroorzaakt doordat de uitklapbare rijen niet goed zijn geprogrammeerd. Zie het advies bij Bevinding VIL-11.F29 voor een mogelijke oplossing.

AA

Succescriterium 2.4.11: Focus niet bedekt (minimum)

Als de focus op een interactieve component komt, mag deze niet bedekt zijn door andere content.

Resultaat

– Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Als een interactieve component toetsenbordfocus ontvangt, moet de component zelf ook zichtbaar zijn. Dit helpt vooral mensen die slechtziend zijn of een motorische beperking hebben en afhankelijk zijn van het toetsenbord in plaats van een muis. Zorg ervoor dat het element met focus niet volledig wordt bedekt door andere content of interface-elementen. Als de component die focus heeft niet zichtbaar is, is dat lastig voor bezoekers die moeite hebben met navigeren of bediening.

Bevinding VIL-5.F47 Technisch Hoog

Op alle pagina's ontstaat er een probleem met de zichtbaarheid van de toetsenbordfocus als een pagina wordt bekeken vanaf 200% (ook bij 400%) zoom op een schermresolutie van 1280 bij 1024 pixels en het hamburger menu is geopend. De toetsenbordfocus verplaatst zich achter het uitgeklapte hamburger menu waardoor de gefocuste elementen op die pagina niet zichtbaar zijn. Er is ook geen mogelijkheid om met de Escape toets het hamburger menu te sluiten.

<https://vilanscommunities.nl/>

De toetsenbordfocus dient binnen het hamburger menu te blijven. Het laatste interactieve item dat de focus moet krijgen is de knop om het hamburger menu te kunnen sluiten.

Bevinding VIL-5.F84 Technisch Medium

Op alle pagina's ontstaat er een probleem met de toetsenbord focus zichtbaarheid als een pagina wordt bekeken vanaf 200% (ook bij 400%) zoom op een schermresolutie van 1280 bij 1024 pixels en het cookievenster is zichtbaar. De toetsenbordfocus verplaatst zich achter de cookievenster waardoor de gefocuste elementen op die pagina niet allemaal zichtbaar zijn.

<https://vilanscommunities.nl/>

De toetsenbordfocus dient niet achter het cookievenster verplaatst te worden als het cookievenster zichtbaar is.

Richtlijn 2.5: Input modaliteiten

Maak het eenvoudiger voor gebruikers om de functionaliteit te bedienen met andere vormen van invoer dan alleen het toetsenbord.

A

Succescriterium 2.5.1: Aanwijsgebaren

Gebruikers kunnen touch-functies bedienen met een muis, hulptechnologie of met één vinger.

Resultaat

- ✓ Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

A

Succescriterium 2.5.2: Aanwijzerannulering

Als je ergens op klikt moet je dit kunnen annuleren door de muisaanwijzer te verplaatsen.

Resultaat

- ✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

A

Succescriterium 2.5.3: Label in naam

Van alle interactieve elementen met zichtbare tekst is deze tekst ook beschikbaar in de toegankelijkheidsnaam.

Resultaat

- ✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

A

Succescriterium 2.5.4: Bewegingsactivering

Functionaliteit die wordt geactiveerd door het apparaat te bewegen (bijvoorbeeld schudden) kan worden uitgeschakeld en ook op een andere manier worden bediend.

Resultaat

- ✓ Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

AA

Succescriterium 2.5.7: Sleepbewegingen

Als je iets kunt slepen dan moet dat ook op een andere manier mogelijk zijn met een muis of vinger zonder te slepen.

Resultaat

- ✓ Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

AA

Succescriterium 2.5.8: Grootte van het aanwijsgebied (minimum)

Voorkom problemen door klikbare gebieden, zoals links en knoppen, groot genoeg te maken.

Resultaat

- ✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

Principe 3: Begrijpelijk

Informatie en de bediening van de gebruikersinterface moeten begrijpelijk zijn.

Richtlijn 3.1: Leesbaar

Maak tekstcontent leesbaar en begrijpelijk.

A

Succescriterium 3.1.1: Taal van de pagina

Hulpsoftware moet de taal van de pagina kunnen bepalen, zodat bijvoorbeeld de juiste stem en intonatie gebruikt kan worden.

Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

AA

Succescriterium 3.1.2: Taal van onderdelen

Als de taal van de content wisselt dan moet hulpsoftware deze kunnen bepalen.

Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 3.2: Voorspelbaar

Maak het uiterlijk en de bediening van webpagina's voorspelbaar.

A

Succescriterium 3.2.1: Bij focus

Als een element focus krijgt dan mag er geen contextwijziging gebeuren.

Resultaat



Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

A

Succescriterium 3.2.2: Bij input

Bij een invoer in een element mag er geen contextwijziging gebeuren.

Resultaat



Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

AA

Succescriterium 3.2.3: Consistente navigatie

Maak navigeren door de website eenvoudig en gebruik menu's consistent.

Resultaat



Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

AA

Succescriterium 3.2.4: Consistente identificatie

Alle elementen met dezelfde functie zijn op dezelfde manier herkenbaar.

Resultaat



Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

Overige adviezen en opmerkingen

Onderstaande opmerkingen leiden niet tot een afkeuring, maar kunnen de toegankelijkheid of gebruiksvriendelijkheid verbeteren.

Opmerking VIL-5.F53

 Content

 Laag

Op <https://vilanscommunities.nl/profiel/bewerken/wijzig-wachtwoord> staat onder de invoervelden een knop met de label "Opslaan" en op <https://vilanscommunities.nl/profiel/bewerken/email-adres-wijzigen> staat een knop met de label "Wijzig". Deze knoppen hebben dezelfde functie, namelijk het wijzigen van een Wachtwoord of E-mailadres.

Deze knoppen dienen dezelfde label te hebben. "Wijzig" is hier een goede keuze omdat dit het doel van de knop beschrijft. Een betere label zou zijn "Wijzig wachtwoord" en "Wijzig E-mailadres".

A

Succescriterium 3.2.6: Consistente hulp

Als hulp beschikbaar is op de website dan is die altijd op dezelfde plek te vinden.

Resultaat



Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer

Help gebruikers om fouten te vermijden en ze te verbeteren.

A

Succescriterium 3.3.1: Foutidentificatie

Als fouten gemaakt worden dan moet de fout duidelijk herkenbaar zijn in tekst.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Als een formulier een fout bevat, moet de website duidelijke foutmeldingen geven die (in tekst) beschrijven wat er fout is en hoe dit kan worden opgelost. Dit is belangrijk voor mensen met een zichtbeperking, die de fout misschien niet visueel kunnen waarnemen, en voor mensen met een cognitieve beperking, die moeite hebben om het probleem te begrijpen. Goede foutmeldingen helpen hen om invoerfouten te herkennen en te corrigeren, waardoor ze gemakkelijker formulieren kunnen invullen.

Bevinding VIL-5.F73

 Technisch Medium

Op <https://vilanscommunities.nl/profiel/bewerken/email-adres-wijzigen> zijn er geen foutmeldingen aanwezig zodra de invoervelden leeg blijven en de "Wijzig" knop wordt geactiveerd. In plaats daarvan komt de gebruiker op een error "500 internal Server Error" pagina. Dit is geen correcte foutmelding voor alle gebruikers en kan verwarring veroorzaken.

Voeg foutmeldingen ook toe als de velden leeg blijven en er wordt geprobeerd om een E-mailadres te wijzigen.

Bevinding VIL-5.F72

 Content Laag

Op <https://vilanscommunities.nl/profiel/bewerken/wijzig-wachtwoord> kan een gebruiker zijn wachtwoord veranderen. Zodra het "Oud wachtwoord" veld leeg blijft of een fout wachtwoord wordt ingevoerd dan verschijnt er een foutmelding in de vorm van een statusbericht. De foutmelding is: "Wachtwoord is niet correct!". Er zijn meer velden om een (nieuw) wachtwoord in te vullen, waardoor deze foutmelding niet duidelijk genoeg is.

Pas de foutmelding aan naar "Oud wachtwoord is niet correct!". Hiermee wordt er een relatie gelegd met het invoerveld "Oud wachtwoord".

A**Succescriterium 3.3.2: Labels of instructies**

Invoervelden hebben duidelijke tekstlabels of instructies.

Resultaat

— Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

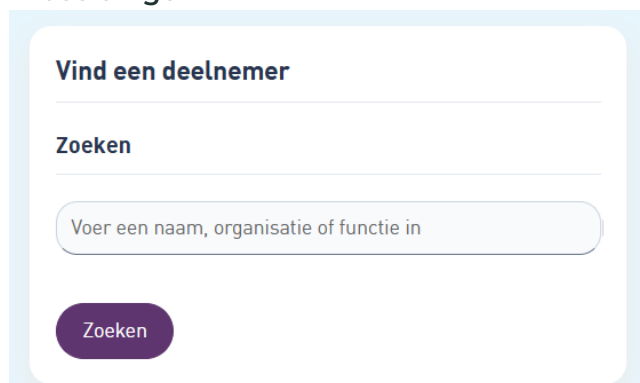
Bevindingen

Formulievelden moeten duidelijke labels of instructies hebben, zodat bezoekers weten welke informatie ze moeten invullen. Dit helpt fouten te voorkomen en maakt het eenvoudiger om formulieren goed in te vullen. Labels moeten altijd zichtbaar blijven. Dit helpt bij het controleren van wat is ingevuld. Daarom is een **placeholder** die verdwijnt bij het typen niet voldoende. Goede (tekst)labels en instructies zijn vooral belangrijk voor mensen met een zichtbeperking of cognitieve beperking.

Bevinding VIL-5.F96 Technisch Laag

Op pagina <https://vilanscommunities.nl/deelnemers> staat een zoekveld om deelnemers te vinden. Dit zoekveld bevat de placeholder tekst "Voer een naam, organisatie of functie in". Deze placeholder tekst geeft een belangrijke instructie over de werking van het zoekveld, namelijk dat er gezocht kan worden op naam, organisatie of functie. Het is niet voldoende om deze instructie alleen in placeholder tekst te plaatsen, omdat deze tekst verdwijnt op het moment dat een gebruiker in het zoekveld begint te typen.

Zorg dat de instructie zichtbaar blijft.

Afbeeldingen

Vind een deelnemer

Zoeken

Voer een naam, organisatie of functie in

Zoeken

Zoekveld met instructie in placeholder tekst

AA**Succescriterium 3.3.3: Foutsuggestie**

Geef oplossingen als gebruikers fouten maken.

Resultaat

- ✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

AA**Succescriterium 3.3.4: Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)**

Voorkom risico's bij het verzenden van gevoelige gegevens.

Resultaat

- ✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

A**Succescriterium 3.3.7: Overbodige invoer**

Zorg dat informatie niet meerdere keren moet worden ingevoerd in hetzelfde proces.

Resultaat

- ✓ Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

AA**Succescriterium 3.3.8: Toegankelijke authenticatie (minimum)**

Gebruik geen cognitieve functietest voor het inloggen op een webpagina.

Resultaat

- ✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

Principe 4: Robuust

Content moet voldoende robuust zijn om betrouwbaar geïnterpreteerd te kunnen worden door een breed scala van user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Richtlijn 4.1: Compatibel

Maximaliseer compatibiliteit met huidige en toekomstige user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

A

Succescriterium 4.1.1: Parsen

De code bevat geen parse-fouten. Zo kunnen browsers en hulptechnologieën de website op de juiste manier weergeven.

Resultaat



Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

A

Succescriterium 4.1.2: Naam, rol en waarde

Software begrijpt de naam en rol van elementen. Ook de waarde, status of eigenschappen van elementen kunnen worden bepaald.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Interactieve componenten, zoals formulervelden, knoppen en links, moeten zo worden gecodeerd dat hulpsoftware hun toegankelijkheidsnaam, rol, status en/of waarde goed kan herkennen. Dit zorgt ervoor dat gebruikers die afhankelijk zijn van hulpsoftware of -hardware weten hoe ze de componenten moeten gebruiken en begrijpen welke functies beschikbaar zijn. Als de code niet correct is, werkt de hulpsoftware niet zoals verwacht, wat verwarring kan veroorzaken. Dit is vooral belangrijk voor gebruikers met een visuele of lichamelijke beperking.

Bevinding VIL-5.F22

Technisch

Laag

Zodra een gebruiker is ingelogd staat op alle pagina's rechts bovenaan drie navigatie-items waarmee genavigeerd kan worden naar "Profielinstellingen", "Mijn chats" en "Mijn Dashboard". Deze items zijn geplaatst in een nav-element, dat is goed. Het actieve menu item bevat geen `aria-current="page"`. Hierdoor kunnen gebruikers die een visuele beperking hebben of volledig blind zijn niet herkennen welke pagina actief is. <https://vilanscommunities.nl/>

Plaats de menu items binnen een ongeordende lijst en voeg een `aria-current="page"` toe aan het actieve item.

```
<nav aria-label="...">
  <ul>
    <li><a href="?page=1">1</a></li>
    <li><a href="?page=2" aria-current="page">2</a></li>
    <li><a href="?page=3">3</a></li>
  </ul>
</nav>
```

Bevinding VIL-5.F35

 Technisch

 Medium

Op alle pagina's staat bovenaan het menu van de website. De menu items zijn niet opgemaakt als een lijst. Hierdoor kan hulpsoftware niet achterhalen uit hoeveel items dit menu bestaat.

Ook zijn de menu items niet binnen een nav-element geplaatst waardoor dit problemen kan opleveren tijdens het gebruik van hulpsoftware. Bijvoorbeeld om te navigeren tussen verschillende onderdelen op de pagina middels landmarks.

Hulpsoftware kan ook de status van een actieve-menu item niet bepalen omdat dit niet in de code is aangegeven middels een `aria-current="page"`. Dat is tevens een afkeuring onder 4.1.2. <https://vilanscommunities.nl/>

Plaats de menu items in een lijst middels een ul-element en li-elementen. Plaats vervolgens het menu in een nav-element en geef het actieve-menu item een `aria-current="page"`.

```
<nav aria-label="...">
  <ul>
    <li><a href="?page=1">1</a></li>
    <li><a href="?page=2" aria-current="page">2</a></li>
    <li><a href="?page=3">3</a></li>
  </ul>
</nav>
```

Een andere mogelijkheid is om een `role="navigation"` toe te passen op het div-element.

Bevinding VIL-5.F44

 Technisch

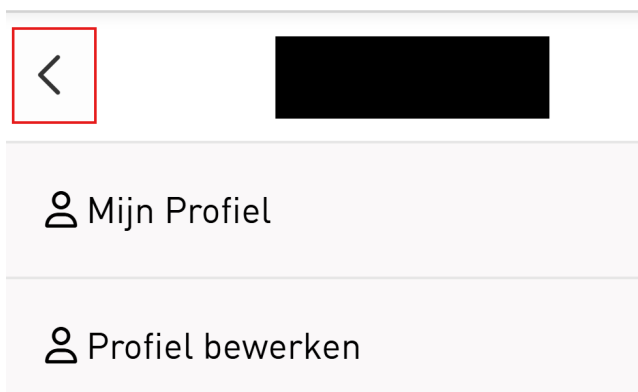
 Medium

Wanneer de onderzochte pagina's worden bekeken bij een resolutie van 1280 bij 1024 pixels, is er vanaf 200% zoom (ook bij 400% zoom) een mobiel menu met een interactief element met de initialen van de gebruiker of een profielfoto, en een interactief element met het icoon van drie horizontale strepen. Als de gebruiker het interactieve element met de initialen activeert en vervolgens een laag dieper navigeert, staan daar opties om het profiel te bewerken. In deze laag van het mobiele menu verschijnt een terug-link, te herkennen aan het icoon van een chevron (pijl) naar links. Deze link heeft geen toegankelijkheidsnaam. <https://vilanscommunities.nl/>

Geef de terug-link een toegankelijkheidsnaam dat het doel beschrijft. Bijvoorbeeld "Terug naar

hoofdmenu".

Afbeeldingen



Vilans Communities - Reflow 400% terugknop menu

Bevinding VIL-5.F39

Technisch

Laag

Op <https://vilanscommunities.nl/zoeken?query=> verschijnt er een "Filter zoekresultaten" knop als de pagina wordt bekeken vanaf 200% (ook bij 400%) zoom op een schermresolutie van 1280 bij 1024 pixels. De status (open- of dichtgeklapt) van deze knop kan nu niet worden bepaald.

Voeg een **aria-expanded** attribuut binnen het button-element. Andere oplossingen zijn ook mogelijk.

Afbeeldingen



Vilans Communities - Reflow filterknop

Bevinding VIL-5.F92

Technisch

Medium

Op pagina <https://vilanscommunities.nl/profiel/bewerken/updates-en-notificaties> staan diverse button-elementen die de rol **combobox** hebben gekregen. Deze knoppen hebben geen toegankelijkheidsnaam.

Afbeeldingen



Knoppen zonder toegankelijkheidsnaam

Bevinding VIL-5.F75

Technisch

Medium

Op <https://vilanscommunities.nl/profiel/berichten> staat een drietal tabbladen "Ontvangen", "Verzonden" en "Archief". De status welk tabblad actief is kan niet programmatisch worden bepaald.

Plaats de tabbladen binnen een ongeordende lijst en voeg een **role="tablist"** toe aan het div-element. De individuele links dienen een **role="tab"** te krijgen. Bijvoorbeeld:

```
<div role="tablist" aria-label="...">
<ul>
  <li>
    <a href role="tab"
      aria-selected="true"
      aria-controls="panel-1"
      id="tab-1"
      tabindex="0">
      Tab 1
    </a>
  </li>
  <li>
    <a href role="tab"
      aria-selected="false"
      aria-controls="panel-2"
      id="tab-2"
      tabindex="-1">
      Tab 2
    </a>
  </li>
</ul>
```

Zie voor meer informatie over het **tabs** patroon de Engelstalige pagina <https://www.w3.org/WAI/ARIA/apg/patterns/tabs/>.

Bevinding VIL-5.F29

Technisch

Hoog

Op <https://vilanscommunities.nl/faq> staan uitklapbare rijen. Van deze uitklapbare rijen kan geen goede rol en status (in- of uitgeklapt) worden bepaald. Dit komt omdat deze rijen als div-elementen zijn geprogrammeerd. Hierdoor ontstaan meerdere toegankelijkheidsproblemen, zoals ook met toetsenbordbediening en de focusvolgorde.

Geef de uitklapbare rijen een goede rol, bijvoorbeeld die van een button-element. Op dit button element kunnen dan attributen toegevoegd worden om de status aan te geven (open of dichtgeklapt). Bijvoorbeeld:

```
<button aria-expanded="false">...</button>
```

Andere oplossingen zijn ook mogelijk.

Afbeeldingen

Welkom bij de Frequently Asked Questions van Vilans Communities!

Hier vind je antwoorden op veel gestelde vragen over het gebruik van onze community. Heb je een vraag? Bekijk eerst de FAQ, mogelijk vind je hier direct het antwoord.

Mocht je toch nog een vraag hebben die hier niet vermeld staat, neem dan contact op met je communitymanager of communities@vilans.nl.

Lid worden

Hoe kan ik lid worden van Vilans Community? ▾

Profiel

Wat is het doel van het aanmaken van mijn profiel? ▾

Hoe kan ik mijn persoonlijke gegevens aanpassen? ▾

Kunnen andere deelnemers mijn profiel zien? ▾

Vilans Communities - Uitklapbare rijen geen rol

Overige adviezen en opmerkingen

Onderstaande opmerkingen leiden niet tot een afkeuring, maar kunnen de toegankelijkheid of gebruiksvriendelijkheid verbeteren.

Opmerking VIL-5.F8

 Technisch  Laag

Op alle pagina's staat bovenaan in de hoofdnavigatie een zoekfunctie. Het zoekveld heeft een `input type="text"` attribuut gekregen. Het is beter om voor zoekvelden het `input type="search"` te gebruiken. Dit attribuut is specifiek bedoeld voor zoekvelden en maakt het makkelijker voor hulpsoftware om dit als zoekveld te herkennen. <https://vilanscommunities.nl/>

Dit komt ook terug op pagina <https://vilanscommunities.nl/zoeken?query=> bij de zoekbalk op de pagina zelf.

AA

Succescriterium 4.1.3: Statusberichten

Meldingen en waarschuwingen die verschijnen die de status van een actie tonen, kunnen worden bepaald door hulpsoftware.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Gebruikers van hulpsoftware moeten op de hoogte worden gebracht van meldingen die het gevolg zijn van een actie, zelfs als deze geen toetsenbordfocus krijgen. Dit kan worden bereikt door gebruik te maken van `aria-live="polite"` te gebruiken. Voor dringende meldingen die direct actie nodig hebben, kan `aria-live="assertive"` worden gebruikt. Zorg dat de elementen met deze rol al bij het laden van de pagina in de "DOM" aanwezig zijn. Het goed aanbieden van statusberichten zorgt ervoor dat deze meldingen worden voorgelezen door schermlezers, zodat gebruikers die visueel beperkt zijn of anderszins afhankelijk zijn van hulpsoftware, deze belangrijke informatie niet missen.

Bevinding VIL-5.F74

 Technisch

 Medium

Op <https://vilanscommunities.nl/registreren> en <https://vilanscommunities.nl/profiel/bewerken/wijzig-wachtwoord> verschijnt er een "wachtwoord voldoet aan..." melding onder het wachtwoord invoerveld. Deze melding is niet geprogrammeerd als een statusbericht waardoor gebruikers die afhankelijk zijn van voorleessoftware deze informatie missen.

Programmeer deze melding als statusbericht middels een `role=alert` of `role="status"`.

Steekproef

Dit onderzoek is uitgevoerd op basis van een steekproef. De wijze waarop de steekproef is bepaald staat voorgeschreven in het evaluatiedocument [WCAG-EM](#).

- Zonder inloggen. Als er ingelogd is dan gaat gebruiker naar het Dashboard en dat is dan de startpagina.
<https://vilanscommunities.nl/>
- <https://vilanscommunities.nl/zoeken?query=>
- <https://vilanscommunities.nl/registreren>
- <https://vilanscommunities.nl/dashboard>
- <https://vilanscommunities.nl/profiel/bewerken/email-adres-wijzigen>
- <https://vilanscommunities.nl/profiel/bewerken/privacy-instellingen>
- <https://vilanscommunities.nl/profiel/bewerken/updates-en-notificaties>
- "Mijn chats"
<https://vilanscommunities.nl/profiel/berichten>
- Geen startpagina, onderdeel van het menu.
<https://vilanscommunities.nl/welkom>
- <https://vilanscommunities.nl/deelnemers>
- <https://vilanscommunities.nl/profiel/299-anouk-verborg>
- "Lees meer" links naar andere URI-basis (<https://sidz.vilanscommunities.nl/>)
<https://vilanscommunities.nl/communities>
- <https://vilanscommunities.nl/faq>
- <https://vilanscommunities.nl/pagina/gebruikersvoorwaarden-vilans-communities>
- <https://vilanscommunities.nl/profiel/bewerken/wijzig-wachtwoord>
- <https://vilanscommunities.nl/huisregels>

Overige onderzoeksdetails

Gebruikte technieken

Bij het uitvoeren van dit onderzoek is er vanuit gegaan dat alle technieken van het W3C ondersteund worden en dus gebruikt mogen worden. Zie: www.w3.org/WAI/WCAG22/Techniques

User agents en andere software

Bij dit onderzoek zijn de volgende user agents gebruikt:

- Google Chrome, versie 141 (primair)
- Mozilla Firefox, versie 144
- NVDA, versie 2025.3 in combinatie met Google Chrome
- PDF Accessibility Checker (PAC) 2024
- PDF-XChange Editor, versie 10.5

Afhankelijke technologie

- HTML
- CSS
- WAI-ARIA
- JavaScript
- DOM
- SVG
- PDF

Over Cardan

Dit onderzoek is uitgevoerd door Cardan.

Adres: Burgemeester Brokxlaan 32 5041 SB Tilburg

Telefoon: 0885004070

E-mailadres: contact@cardan.com

Website: <https://cardan.com>

Dit onderzoek is uitgevoerd door Cardan. Als expert op het gebied van digitale toegankelijkheid helpen wij jou bij het toegankelijk maken van websites, apps en andere online dienstverlening.



Dit onderzoek naar digitale toegankelijkheid is uitgevoerd door Cardan met [Cardan Auditor](#) – dé slimme oplossing voor het onderzoeken en verbeteren van websites, apps en andere digitale kanalen.