



WCAG 2.2 AA onderzoek Leeromgeving Hygenisch werken en Wet Zorg en Dwang 1.1

WCAG 2.2 AA onderzoek

Opdrachtgever: Vilans

Website: Leeromgeving Hygenisch werken en Wet Zorg en Dwang

Rapportversie: 1.1

Datum: 14 november 2025

Inhoudsopgave

Samenvatting	3
Over dit onderzoek.....	4
Onderzoeksdetails	4
Scope van het onderzoek	5
Onderzoeksmethode en toegepaste norm	5
Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning	5
Vragen?	5
Overzicht resultaten	6
Onderzoeksscores.....	9
Principe 1: Waarneembaar	10
Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven.....	10
Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media	14
Richtlijn 1.3: Aanpasbaar	16
Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar	23
Principe 2: Bedienbaar	33
Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk	33
Richtlijn 2.2: Genoeg tijd	35
Richtlijn 2.3: Toevallen en fysieke reacties	36
Richtlijn 2.4: Navigeerbaar.....	37
Richtlijn 2.5: Input modaliteiten	45
Principe 3: Begrijpelijk.....	48
Richtlijn 3.1: Leesbaar	48
Richtlijn 3.2: Voorspelbaar.....	49
Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer.....	52
Principe 4: Robuust.....	57
Richtlijn 4.1: Compatibel.....	57
Steekproef	62
Overige onderzoeksdetails	63
Gebruikte technieken.....	63
User agents en andere software	63
Afhankelijke technologie	63
Over Cardan.....	63

Samenvatting

Het onderzoek is uitgevoerd tussen 04 november 2025 en 14 november 2025. Er wordt voldaan aan **34 van 56 succescriteria** (60 %). Onze onderzoeker heeft **58 problemen** opgeschreven waarbij gebruikers met een functiebeperking mogelijk tegen problemen aanlopen. Ook geeft de onderzoeker **4 andere opmerkingen** om de toegankelijkheid te verbeteren.

Uit het heronderzoek naar toegankelijkheid is gebleken dat de website verbeterd is ten opzichte van het eerdere onderzoek. Zo zijn er positieve veranderingen gekomen in het gebruik van sneltoetsen die bestaan uit één teken op de pagina met de video. Daarnaast meer content en functionaliteiten nu ook te bereiken met toetsenbordnavigatie die voorheen alleen met de muis bediend konden worden. Op deze manier zijn er verbeteringen toegepast op het gebied van toegankelijkheid.

Er zijn echter ook nog toegankelijkheidsproblemen overgebleven. Zo is de toetsenbordfocus niet overal (goed) zichtbaar. Dit is van belang voor mensen die het toetsenbord gebruiken om te navigeren, bijvoorbeeld omdat zij een motorische beperking hebben. Zij moeten kunnen zien waar de toetsenbordfocus zich bevindt. Ook zijn niet alle informatieve afbeeldingen of iconen voorzien van een goed beschrijvend tekstalternatief. Het gevolg is dat mensen die afhankelijk zijn van hulpsoftware de inhoud niet goed kunnen begrijpen. Zo zijn nog een aantal problemen nog niet opgelost. Deze zijn verder uitgewerkt verderop in het rapport.

Feedback van onderzoeker

Het is leuk om te zien dat jullie verbeteringen hebben toegepast op de leeromgeving. Veel van de content is hierdoor toegankelijk en dat vormt een mooie basis om op verder te bouwen!

Er liggen echter nog mooie kansen om de website nog toegankelijker te maken voor iedereen. Er zijn punten verbeterd die niet in zijn volledigheid zijn doorgevoerd, zoals de contrastproblemen en het toevoegen van het autocomplete-attribuut aan formulervelden voor het invullen van persoonlijke gegevens.

Door hier mee aan de slag te gaan, kunnen jullie de website toegankelijker en prettiger in gebruik te maken voor een nog breder publiek. Goed gedaan en ga zo door!

Over dit onderzoek

We hebben een onderzoek gedaan om te kijken hoe goed deze website voldoet aan de toegankelijkheidsregels van WCAG 2.2, niveau A en AA. Dit onderzoek is gebaseerd op de Europese norm EN 301 549.

WCAG betekent Web Content Accessibility Guidelines. Dit zijn internationale regels om digitale content, zoals websites en apps, toegankelijk te maken voor iedereen. De WCAG is ingedeeld in vier principes: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Elk principe heeft succescriteria (regels) die gemeten kunnen worden om te bepalen of een website toegankelijk is.

Onderzoeksdetails

Wat is onderzocht?

Tijdens het onderzoek hebben we een steekproef gemaakt. Binnen de steekproef beschrijft de onderzoeker zoveel mogelijk problemen. We omschrijven zo duidelijk mogelijk waar de problemen precies zitten. Als het kan geeft de onderzoeker ook een advies om het probleem op te lossen. Dit is geen compleet overzicht. De onderzoeker geeft voorbeelden. Het is een momentopname: het laat zien welke problemen de onderzoeker op dat moment heeft opgemerkt.

Controleer de hele website

Omdat het onderzoek een steekproef is, kan het zijn dat we niet alle problemen hebben gezien. We proberen de steekproef zo goed mogelijk te maken, maar ondanks dat kan het zijn dat de onderzoeker een probleem niet opmerkt. Tijdens een volgend onderzoek kunnen deze problemen alsnog naar voren komen.

Controleer daarom de hele website op vergelijkbare problemen. De genoemde problemen kunnen namelijk ook ergens anders in de steekproef of buiten de steekproef voorkomen.

Bij het aanpassen van de website kunnen soms nieuwe problemen ontstaan. Het is daarom belangrijk om regelmatig te blijven onderzoeken.

Wat is het verschil tussen WCAG 2.1 en WCAG 2.2?

Sinds 5 oktober 2023 is WCAG 2.2 de nieuwste norm voor toegankelijkheid. Deze is nog niet opgenomen in de Europese regels. Op dit moment is WCAG 2.1 de wettelijke standaard. Dat betekent dat de zes nieuwe regels van WCAG 2.2 nu nog niet verplicht zijn.

We raden aan om nu al te voldoen aan WCAG 2.2. Zo wordt de website beter toegankelijk en klaar voor toekomstige wetgeving. In WCAG 2.2 zijn zes succescriteria toegevoegd. Succescriterium 4.1.1 is verwijderd.

Scope van het onderzoek

Bij de URL staat de reden waarom een gedeelte wel of niet is meegenomen. Dit is conform de regels voor het bepalen van de scope in de evaluatiemethode WCAG-EM.

- Alle pagina's op <https://teamleren.vilans.nl/> (URI-basis)

Onderzoeksmethode en toegepaste norm

Dit onderzoek is uitgevoerd conform de [evaluatiemethode WCAG-EM](#). Deze methode is aanbevolen door [DigiToegankelijk \(Logius\)](#).

De toegepaste norm is WCAG 2.2, niveau A en AA (<https://www.w3.org/TR/WCAG22/>)

Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning

Gangbare webbrowsers en hulptechnologieën.

Vragen?

Heeft u naar aanleiding van dit rapport inhoudelijke vragen, neem dan contact met ons op via contact@cardan.com.

Overzicht resultaten

Dit rapport laat zien hoe goed de geteste website of applicatie digitaal toegankelijk is. De resultaten staan in twee overzichten: één per principe en één per succescriterium. Zo krijg je zowel een globaal overzicht als details over wat goed gaat en wat beter kan.

Waarneembaar

Criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
1.1.1	Niet-tekstuele content	A	Voldoet niet
1.2.1	Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)	A	Niet aanwezig
1.2.2	Ondertitels voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.3	Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.4	Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)	AA	Niet aanwezig
1.2.5	Audiodescriptie (vooraf opgenomen)	AA	Voldoet
1.3.1	Info en relaties	A	Voldoet niet
1.3.2	Betekenisvolle volgorde	A	Voldoet niet
1.3.3	Zintuiglijke eigenschappen	A	Voldoet
1.3.4	Weergavestand	AA	Voldoet
1.3.5	Identificeer het doel van de input	AA	Voldoet niet
1.4.1	Gebruik van kleur	A	Voldoet
1.4.2	Geluidsbediening	A	Niet aanwezig
1.4.3	Contrast (minimum)	AA	Voldoet niet
1.4.4	Herschalen van tekst	AA	Voldoet
1.4.5	Afbeeldingen van tekst	AA	Voldoet niet
1.4.10	Reflow	AA	Voldoet niet
1.4.11	Contrast van niet-tekstuele content	AA	Voldoet niet
1.4.12	Tekstafstand	AA	Voldoet niet
1.4.13	Content bij hover of focus	AA	Voldoet

Bedienbaar

Criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
2.1.1	Toetsenbord	A	Voldoet niet
2.1.2	Geen toetsenbordval	A	Voldoet
2.1.4	Enkel teken sneltoetsen	A	Voldoet
2.2.1	Timing aanpasbaar	A	Voldoet
2.2.2	Pauzeren, stoppen of verbergen	A	Niet aanwezig
2.3.1	Drie flitsen of beneden drempelwaarde	A	Voldoet
2.4.1	Blokken omzeilen	A	Voldoet niet
2.4.2	Paginatitel	A	Voldoet niet
2.4.3	Focus volgorde	A	Voldoet
2.4.4	Linkdoel (in context)	A	Voldoet niet
2.4.5	Meerdere manieren	AA	Voldoet niet
2.4.6	Koppen en labels	AA	Voldoet niet
2.4.7	Focus zichtbaar	AA	Voldoet niet
2.4.11	Focus niet bedekt (minimum)	AA	Voldoet niet
2.5.1	Aanwijsgebaren	A	Voldoet
2.5.2	Aanwijzerannulering	A	Voldoet
2.5.3	Label in naam	A	Voldoet niet
2.5.4	Bewegingsactivering	A	Niet aanwezig
2.5.7	Sleepbewegingen	AA	Niet aanwezig
2.5.8	Grootte van het aanwijsgebied (minimum)	AA	Voldoet

Begrijpelijk

Criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
3.1.1	Taal van de pagina	A	Voldoet niet
3.1.2	Taal van onderdelen	AA	Voldoet
3.2.1	Bij focus	A	Voldoet
3.2.2	Bij input	A	Voldoet

Criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
3.2.3	Consistente navigatie	AA	Voldoet
3.2.4	Consistente identificatie	AA	Voldoet
3.2.6	Consistente hulp	A	Voldoet
3.3.1	Foutidentificatie	A	Voldoet niet
3.3.2	Labels of instructies	A	Voldoet
3.3.3	Foutsuggestie	AA	Voldoet
3.3.4	Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)	AA	Niet aanwezig
3.3.7	Overbodige invoer	A	Voldoet
3.3.8	Toegankelijke authenticatie (minimum)	AA	Niet aanwezig

Robuust

Criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
4.1.1	Parsen	A	Voldoet
4.1.2	Naam, rol en waarde	A	Voldoet niet
4.1.3	Statusberichten	AA	Voldoet niet

Onderzoeksscores

De tabel hieronder laat per WCAG-principe en per WCAG-niveau zien hoeveel succescriteria zijn getoetst en hoeveel daarvan goedgekeurd zijn.

	Niveau A	Niveau AA	Level AAA	Totaal
Waarneembaar	6 / 9	5 / 11	0 / 0	11 / 20
Bedienbaar	9 / 14	2 / 6	0 / 0	11 / 20
Begrijpelijk	5 / 7	6 / 6	0 / 0	11 / 13
Robuust	1 / 2	0 / 1	0 / 0	1 / 3
Totaal	21 / 32	13 / 24	0 / 0	34 / 56

Principe 1: Waarneembaar

Informatie en componenten van de gebruikersinterface moeten toonbaar zijn aan gebruikers op voor hen waarneembare wijze.

Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven

Lever tekstalternatieven voor alle niet-tekstuele content, zodat die veranderd kan worden in andere vormen die mensen nodig hebben, zoals grote letters, braille, spraak, symbolen of eenvoudigere taal.

A

Succescriterium 1.1.1: Niet-tekstuele content

Geef informatieve afbeeldingen en andere niet-tekstuele content een goed tekstalternatief.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Niet-tekstuele inhoud, zoals afbeeldingen, moet toegankelijk zijn met een tekstalternatief. Hierdoor kan hulpsoftware de informatie hoorbaar (voorleessoftware) of tastbaar (braille) maken. Dit is belangrijk voor mensen die blind, slechtziend of doofblind zijn, of andere beperkingen hebben bij het waarnemen van visuele content.

Belangrijke informatie in niet-tekstuele content moet altijd voor iedereen waarneembaar zijn. Zonder tekstalternatieven missen sommige bezoekers deze informatie. Als de content alleen decoratief is, moet het door hulpsoftware genegeerd kunnen worden. Dit voorkomt dat gebruikers worden afgeleid door onnodige details.

Als een afbeelding functioneel (bijvoorbeeld klikbaar) is, moet het tekstalternatief duidelijk wat het doel is van de afbeelding. Zo wordt ook voldaan aan andere succescriteria, bijvoorbeeld succescriterium 2.4.4 (linkdoel), 2.4.6 (koppen en labels) en 4.1.2 (naam, rol en waarde).

Bevinding VIL-6.F85

 Content

 Laag

Op onder andere pagina <https://teamleren.vilans.nl/mijn-leeromgeving/> staat in de zijbalk een icoon in de vorm van een zijbalk. Het icoon zit in een a-element met de functie om de zijbalk te vergroten of verkleinen. Het icoon bevat het tekstalternatief "☰" wat onvoldoende de functie beschrijft. Ook is niet duidelijk of de zijbalk open of dicht is.

Als het icoon informatief is, dan moet het tekstalternatief een correcte omschrijving van het icoon geven, zoals "Zijbalk uitbreiden".

Maak van het a-element een knop (`<button>`).

Bevinding VIL-6.F28

Bij een kleine schermweergave, bijvoorbeeld een breedte van 1280 pixels en 200% zoom, verschijnt het mobiele menu (te herkennen aan de drie liggende streepjes). Het icoon zit in een a-element met de functie om het menu uit of in te klappen. Het icoon bevat het tekstalternatief "☰" wat onvoldoende de functie beschrijft.

Als het icoon informatief is, dan moet het tekstalternatief een correcte omschrijving van het icoon geven, zoals "Hoofdmenu uitklappen".

Bevinding VIL-6.F54

Op pagina <https://teamleren.vilans.nl/modules/veilig-de-deuren-openen/> staan onder de kop "Module inhoud" modules die uitgeklaapt kunnen worden. Bij het uitklappen, worden er opdrachten getoond waarvan het soort met een icoon wordt aangegeven. Onder "Deuren in beeld" staat bijvoorbeeld de opdracht "Downloaden en printen" met een icoon van een stuk tekstuele content en bij de opdracht "Resultaten en uitkomsten deuren in beeld" staat een vraagteken in een cirkel. Deze iconen geven informatie over wat voor soort opdracht het betreft. Er ontbreekt een tekstalternatief voor deze iconen.

Dit geldt ook voor de iconen die aantonen of een opdracht is voltooid (vink in groene cirkel) of nog niet (grijze cirkel zonder vink).

Bovenstaand staat de oorspronkelijke bevinding beschreven. Tijdens het heronderzoek hebben de het groene vinkicoon de naam "Afgerond" en grijze cirkelicoon (zonder vink) de naam "Not completed" gekregen. Dit is een duidelijke beschrijving van de iconen. Echter bevat het icoon dat het soort opdracht uitbeeldt, nog niet voorzien van een tekstalternatief.

De iconen zijn informatief omdat er geen zichtbare tekst is die toelicht wat voor soort opdracht dit is. Deze moeten een tekstalternatief hebben met een correcte omschrijving van het icoon geven, zoals "Invulvraag" bij de opdracht "Resultaten en uitkomsten deuren in beeld".

Afbeeldingen

Module inhoud

Uitklappen

Deuren-in-beeld

8 Stappen | 1 Oefening

Opdracht inhoud

100% Compleet 8/8 Stappen

-  Downloaden en printen
-  Reserveer een ruimte
-  Start groepsopdracht Welkom
-  Uitleg werkblad deuren-in-beeld
-  Maak duo's
-  Aan de slag
-  Bespreek opvattingen
-  Informeer naasten
-  Resultaten en uitkomsten deuren-in-beeld



Module Veilig de deuren openen | Iconen communiceren het soort opdracht

Bevinding VIL-6.F12

 Content

 Laag

Op pagina <https://teamleren.vilans.nl/registreren/> staan in de velden "Wachtwoord" en "Wachtwoord bevestigen" een icoon in de vorm van een oog. Het icoon zit in een a-element met de functie om de verborgen invoer te onthullen. Het icoon bevat het tekstalternatief "👁" wat onvoldoende de functie beschrijft.

Bovenstaand staat de oorspronkelijke bevinding beschreven. Tijdens het heronderzoek is het tekstalternatief aangepast naar "Toggle password visibility". De beschrijving is echter nog niet duidelijk genoeg wanneer de toggle is uitgeschakeld, de link behoudt namelijk de naam of hij is ingeschakeld of niet. De status klopt dus nog niet. Dit wordt op pagina <https://teamleren.vilans.nl/vilans-login/> wel goed uitgewerkt.

Als het icoon informatief is, dan moet het tekstalternatief een correcte omschrijving van het icoon geven.

Bevinding VIL-6.F1

 Content

 Laag

Op pagina <https://teamleren.vilans.nl/vilans-login/> staat een afbeelding van het Vilans logo zonder tekstalternatief. Ook het verplichte alt-attribuut ontbreekt. Op een img-element moet altijd een alt-attribuut aanwezig zijn.

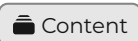
Als de afbeelding informatief is, dan moet het alt-attribuut een correcte omschrijving van de afbeelding geven. Als de afbeelding decoratief is dan moet het alt-attribuut leeg worden gelaten: `alt=""`. Andere oplossingen zijn ook mogelijk.

Bevinding VIL-6.F44

Laag

Op pagina <https://teamleren.vilans.nl/module-thema/wet-zorg-en-dwang/> staan afbeeldingen met tekst onder de kop "Thema: Wet zorg en dwang". Deze bevatten op dit moment de tekstalternatieven "Teamleren_Passende_vrijheid (1950x1950) (1)" en "Wzd-wijzer (1950 x 1950 px) (2)". Dit is onvoldoende omschrijvend voor deze afbeeldingen.

In deze situatie kunnen de afbeeldingen als decoratief worden beschouwd. Laat het tekstalternatief leeg (`alt=""`) zoals al is gedaan bij vergelijkbare situaties op de website.

Bevinding VIL-6.F76

Laag

In het PDF-document "Overzicht van thema's en opdrachten in de Wzd-wijzer" staat bovenin het afbeelding met de tekst "Sta even stil bij zorg en dwang". De afbeelding is als artefact getagd en wordt daarom genegeerd.

Op pagina 1 moet de afbeelding wel een figure worden en een goed tekstalternatief krijgen. Op de vervolgpagina's is dat niet nodig en zelfs niet gewenst, omdat dit daar de leesvolgorde kan onderbreken.

Bevinding VIL-6.F79

Medium

In het PDF-document "Overzicht van thema's en opdrachten in de Wzd-wijzer" staat een tabel. Deze bevat tabelcellen met een i-icoon. Deze iconen zijn decoratieve afbeeldingen die getagd zijn als `<Figure>`. Hierdoor wordt de afbeelding gepresenteerd door hulpsoftware terwijl dit niet de bedoeling is.

Afbeeldingen in PDF's kunnen als **artefact** worden gemarkeerd, hierdoor worden ze niet meer gepresenteerd door hulpsoftware. Dit kan in nieuwere versies van Microsoft Word worden gedaan door de afbeelding te markeren als decoratief. In Adobe InDesign kan een afbeelding ook als decoratief worden gemarkeerd. Als dit niet is gebeurd, kan de auteur via Adobe Acrobat Pro de afbeelding als achtergrond of `<Artefact>` markeren. Dan verdwijnt de afbeelding uit de tags.

Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media

Lever alternatieven voor op tijd gebaseerde media.

A

Succescriterium 1.2.1: Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)

Zorg voor een alternatief voor video-zonder-geluid (bijv. een animatie) of geluid-zonder-video (bijv. een podcast).

Resultaat

- ✓ Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

A

Succescriterium 1.2.2: Ondertitels voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)

Zorg dat video's ondertitels hebben voor alle belangrijke geluiden.

Resultaat

- ✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

A

Succescriterium 1.2.3: Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)

Zorg dat alle belangrijke visuele informatie in video's ook te horen is óf zorg voor een tekstalternatief (bijv. een transcript).

Resultaat

- ✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

Overige adviezen en opmerkingen

Onderstaande opmerkingen leiden niet tot een afkeuring, maar kunnen de toegankelijkheid of gebruiksvriendelijkheid verbeteren.

Opmerking VIL-6.F88

 Content

 Laag

Op pagina <https://teamleren.vilans.nl/modules/introductiesessie-wzd-wijzer/oefeningen/hoe-werkt-de-wzd-wijzer/> staat een uitleg-animatie. In de laatste paar seconden staat nog het logo van Vilans. Besloten is om dit niet af te keuren, maar strikt genomen is ook het logo informatief en moet deze tekst hoorbaar worden gemaakt.

AA**Succescriterium 1.2.4: Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)**

Live video's worden voorzien van ondertiteling voor doven en slechthorenden. Let op: Er is een wettelijke uitzondering voor live-video's.

Resultaat

- ✓ Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

AA**Succescriterium 1.2.5: Audiodescriptie (vooraf opgenomen)**

Zorg dat alle belangrijke visuele informatie in video's ook te horen is.

Resultaat

- ✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 1.3: Aanpasbaar

Creëer content die op verschillende manieren gepresenteerd kan worden (bijvoorbeeld eenvoudiger lay-out) zonder verlies van informatie of structuur.

A

Succescriterium 1.3.1: Info en relaties

Info, structuur en relaties in de content die je kan zien, moet ook in de code voor hulpsoftware beschikbaar zijn.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

De informatie en relaties tussen verschillende onderdelen van een webpagina moeten duidelijk zijn voor iedereen. Dit betekent dat visuele informatie uit de structuur of opmaak, ook in de code moet worden vastgelegd. Hierdoor kan hulpsoftware, zoals schermlezers, deze informatie juist doorgeven aan mensen die blind, slechtziend of doofblind zijn.

Als de structuur of relaties alleen via vormgeving worden weergegeven, begrijpen gebruikers die hulpsoftware gebruiken de informatie mogelijk niet of verkeerd. Dit kan ervoor zorgen dat zij belangrijke context of betekenis missen. Zonder duidelijke code wordt de inhoud minder toegankelijk en kunnen deze bezoekers de website niet goed gebruiken.

Bevinding VIL-6.F21

 Content

 Medium

Pagina <https://teamleren.vilans.nl/registreren/> en <https://teamleren.vilans.nl/vilans-login/> bevatten de link "Privacybeleid". Deze opent een dialoogvenster met onder andere de koppen "Persoonsgegevens die worden verwerkt", "Doelen en grondslagen van de verwerking" en "Bewaartermijnen". Deze kopteksten zijn vetgedrukt gemaakt met een strong-element. Het strong-element is bedoeld om nadruk te leggen op delen tekst. Het is niet bedoeld om kopjes te maken.

Koppen moeten opgemaakt worden als een echte kop (`<h1>` t/m `<h6>`). Dit helpt bezoekers die afhankelijk zijn van de code, bijvoorbeeld omdat ze een schermlezer gebruiken, om de structuur van de pagina eenvoudig te kunnen herkennen.

Met behulp van software of een browser-extensie kan bijvoorbeeld een overzicht opgehaald worden van alle koppen op de pagina.

Daarnaast is de koptekst "Persoonsgegevens die worden verwerkt" in een geordende lijst geplaatst. Vanaf de kop "Doelen en grondslagen van de verwerking" wordt er weer een nieuwe lijst gestart. Maak deze teksten op als kop en haal ze uit de lijsten. Dit gebeurt ook op pagina <https://teamleren.vilans.nl/privacyverklaring/>.

Bovenstaand staat de oorspronkelijke bevinding beschreven. Tijdens het heronderzoek zijn de koppen netjes opgemaakt als h2-kop op pagina <https://teamleren.vilans.nl/registreren/> en <https://teamleren.vilans.nl/vilans-login/>. Echter bevatten ze nog wel het strong-element. De tekst kan dan ongewenst met nadruk uitgesproken worden door hulpsoftware. Verwijder het strong-element. Op pagina <https://teamleren.vilans.nl/privacyverklaring/> zijn de koppen nog niet als kop opgemaakt.

Haal de kopteksten uit het ol-element of ul-element. Plaats de kop met een kop-element (`<h1>` t/m `<h6>`) en verwijder het strong-element. In dit geval is een h2-element nodig om de kop op te maken. Zo is de kopvolgorde op de pagina correct.

Bevinding VIL-6.F47



Medium

Op pagina <https://teamleren.vilans.nl/module-thema/wet-zorg-en-dwang/> staan zes blokken met ieder een module. Dit is een lijst die niet als lijst is opgemaakt. Hierdoor kan hulpsoftware bijvoorbeeld niet presenteren dat dit een lijst is of uit hoeveel items deze bestaat. Dit helpt bij het begrip van de content.

Op pagina <https://teamleren.vilans.nl/modules/veilig-de-deuren-openen/oefeningen/betrek-de-juiste-personen/stappen/wie-betrek-je-bij-het-veilig-openen-van-de-deuren/quizzes/wie-zijn-er-betrokken-bij-het-openen-van-de-deuren-2/> bij stap 6 vraag "Wie zijn er allemaal betrokken bij het openen van de deuren?" wordt het antwoord getoond. Dit antwoord bevat een lijst die niet als lijst is opgemaakt.

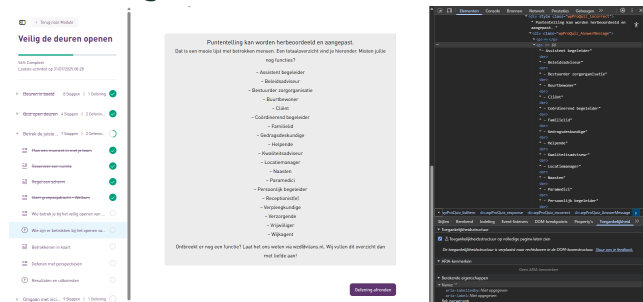
Op pagina <https://teamleren.vilans.nl/modules/introductiesessie-wzd-wijzer/oefeningen/hoe-werkt-de-wzd-wijzer/stappen/een-overzicht-van-alle-opdrachten/> wordt er onder de kop "Een overzicht van alle opdrachten" een lijst van twee items getoond. Deze zijn niet opgemaakt als lijst.

Bovenstaand staat de oorspronkelijke bevinding beschreven. Tijdens het heronderzoek is de lijst op pagina <https://teamleren.vilans.nl/modules/introductiesessie-wzd-wijzer/oefeningen/hoe-werkt-de-wzd-wijzer/stappen/een-overzicht-van-alle-opdrachten/> netjes als lijst opgemaakt. Op de andere twee plekken die oorspronkelijk benoemd waren, is dit nog niet het geval.

Gebruik voor de opmaak van ongeordende lijsten het ul-element. De lijst-items moeten zich bevinden in een li-element.

```
<ul>
  <li>Lijst-item 1</li>
  <li>Lijst-item 2</li>
</ul>
```

Afbeeldingen



Stap 6 | Lijst is niet opgemaakt als lijst

Bevinding VIL-6.F45



Content



Medium

Op pagina <https://teamleren.vilans.nl/module-thema/wet-zorg-en-dwang/> staan zes blokken met ieder een module. In een blok worden meerdere koppen gebruikt (zoals h2-element voor "4 Hoofdstukken" en "40% Compleet") die niet gevolgd worden door inhoudelijke tekst of bijbehorende content. Koppen horen nieuwe content aan te kondigen. Door koppen te gebruiken voor losse stukken informatie ontstaat verwarring bij schermlezers die navigeren op basis van de koppenstructuur. Door de huidige koppenstructuur is het ook onduidelijk wat het hoofdonderwerp (de naam van de module) is van een blok.

Bovenstaand staat de oorspronkelijke bevinding beschreven. Tijdens het heronderzoek is alleen de tekst "56% Compleet" een h2-kop. Deze kop heeft geen onderstaande content waar het iets over zegt. Deze tekst is incorrect als kop opgemaakt.

Dit zijn geen van allen koppen, maar gewoon standaard stukken tekst. Maak bijvoorbeeld gebruik van p-elementen en CSS om de vormgeving te behouden.

Afbeeldingen



Blok waarvan de tekst "56% Compleet" is opgemaakt als h2-kop

Bevinding VIL-6.F73

Content

Hoog

Het PDF-document "Deuren in beeld" is niet getagd. Dit wil zeggen dat er geen structuur is aangegeven in het bestand door middel van tags. Hulpsoftware (zoals een screenreader) kan hierdoor niet bepalen wat koppen, lijsten en dergelijke zijn en zal afbeeldingen negeren.

Als het bestand correct getagd wordt, kan hulpsoftware beter de structuur en relaties bepalen. Bij koppen kan dan bijvoorbeeld worden voorgelezen dat dit koppen zijn. In veel gevallen kan dit probleem worden opgelost door het document vanuit het bronbestand (meestal in Word of InDesign) opnieuw te exporteren naar PDF, maar dan inclusief tags of labels.

Omdat nu de tags ontbreken, kunnen andere succescriteria zoals 1.1.1 en 1.3.2 niet onderzocht worden. Let daarom op dat bij het oplossen van dit probleem nieuwe toegankelijkheidsproblemen kunnen ontstaan.

Bevinding VIL-6.F77

Content

Medium

In het PDF-document "Overzicht van thema's en opdrachten in de Wzd-wijzer" staat bovenin de kop "Overzicht van thema's en opdrachten in de Wzd-wijzer". Deze koptekst is als artefact getagd en wordt daarom genegeerd.

Geef deze kop de correct kop tag (H1).

Bevinding VIL-6.F81

Medium

In het PDF-document "Overzicht van thema's en opdrachten in de Wzd-wijzer" staat een tabel waarin sommige tabelcellen meerdere P-tags bevatten voor wat inhoudelijk één enkele alinea is. Daarnaast komen er ook lege P-tags voor. De semantische structuur van de tekst komt daardoor niet overeen met de visuele presentatie.

Zorg ervoor dat elke alinea binnen een tabelcel uit slechts één enkele P-tag bestaat. Verwijder lege P-tags, aangezien deze geen inhoud hebben.

A**Succescriterium 1.3.2: Betekenisvolle volgorde**

Zorg ervoor dat alle content in een 'logische' volgorde staat en dat hulpsoftware deze ook kan bepalen.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Dit succescriterium zorgt ervoor dat iedereen de informatie in een logische volgorde kan gebruiken, zonder dat de betekenis verloren gaat.

Voor mensen die afhankelijk zijn van hulpsoftware, zoals voorleessoftware, is het belangrijk dat de logische visuele volgorde op een webpagina ook in de code wordt vastgelegd. Dit maakt het mogelijk voor hulpsoftware om de volgorde en betekenis van de informatie goed door te geven.

Bezoekers kunnen belangrijke informatie missen, die voor andere mensen visueel erg duidelijk en vanzelfsprekend is. Hierdoor kost het lezen van de tekst meer tijd en energie.

Bevinding VIL-6.F46

Laag

Op pagina <https://teamleren.vilans.nl/module-thema/wet-zorg-en-dwang/> staan zes blokken met ieder een module. In een blok staat bijvoorbeeld de koptekst "Veilig de deuren openen". Een deel van de content die bij deze kop hoort, namelijk de afbeelding en het aantal hoofdstukken, staat in de code echter boven deze koptekst in plaats van eronder. Dit kan tot problemen leiden, omdat gebruikers dan kunnen denken dat deze content hoort bij een andere, bovenliggende kop. Dit speelt vooral voor gebruikers die de webpagina niet visueel zien, maar afhankelijk zijn van de volgorde in de code, bijvoorbeeld bij het gebruik van hulpsoftware.

Dit gebeurt ook op pagina <https://teamleren.vilans.nl/mijn-leeromgeving/> en <https://teamleren.vilans.nl/leden/790604c3/modules/>.

Dit kan worden opgelost door in de code de content daadwerkelijk onder de kop te zetten waar het bij hoort. Via CSS kan het dan zo opgemaakt worden dat er visueel niets hoeft te veranderen. Dit kan bijvoorbeeld via de eigenschap "order".

A**Succescriterium 1.3.3: Zintuiglijke eigenschappen**

Verwijs niet naar vorm, locatie, kleur, omvang, orientatie of geluid.

Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

AA**Succescriterium 1.3.4: Weergavestand**

Je moet je scherm kunnen draaien zonder dat er verlies is van content.

Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

AA**Succescriterium 1.3.5: Identificeer het doel van de input**

Het doel van formulervelden voor persoonlijke gegevens (bijv. je naam) moeten door hulpsoftware herkend worden.

Resultaat

– Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Het invullen van formulieren moet eenvoudig zijn voor iedereen, vooral voor mensen met cognitieve of lichamelijke beperkingen. Door de functie van veelvoorkomende invoervelden, zoals naam of adres, in de code aan te geven, kan informatie automatisch worden ingevuld. Dit bespaart tijd en voorkomt fouten. Zonder deze functie kunnen sommige bezoekers moeite hebben met begrijpen wat er in een veld moet worden ingevuld.

Een overzicht van de juiste waarden van het autocomplete-attribuut staat bij ["Inputdoelen voor componenten van de gebruikersinterface" op W3.org](#).

Bevinding VIL-6.F10
 Technisch

 Laag

Op pagina <https://teamleren.vilans.nl/registreren/> en <https://teamleren.vilans.nl/contact/> staat een formulier. In dit formulier moeten persoonlijke gegevens ingevuld worden. Voor deze invoervelden is een autocomplete-attribuut nodig bij de input-elementen. Dit zorgt ervoor dat browsers, maar ook hulpsoftware, ondersteuning kunnen geven bij het invullen van deze

invoervelden. Dit kan door bijvoorbeeld de invoervelden al automatisch in te vullen of een icoontje te tonen. Het autocomplete-attribuut ontbreekt op dit moment bij deze invoervelden.

Bovenstaand staat de oorspronkelijke bevinding beschreven. Tijdens het heronderzoek hebben de meeste velden een autocomplete-attribuut met de juiste waarde gekregen. Echter ontbreekt het attribuut `autocomplete="username"` nog bij het veld "Gebruikersnaam" op pagina <https://teamleren.vilans.nl/registreren/>

Gebruik de volgende waarden:

- Voornaam `autocomplete="given-name"`
- Achternaam `autocomplete="family-name"`
- E-mailadres `autocomplete="email"`
- Gebruikersnaam `autocomplete="username"`
- Wachtwoord `autocomplete="new-password"`

Op de volgende pagina is meer informatie te vinden over de toepassing van dit attribuut en welke waardes verplicht zijn om te gebruiken. Zie: <https://www.w3.org/Translations/WCAG22-nl/#input-purposes>.

Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar

Maak het voor gebruikers gemakkelijker om content te horen en te zien, waaronder scheiding van voorgrond en achtergrond.

A

Succescriterium 1.4.1: Gebruik van kleur

Gebruik niet alleen maar kleur om informatie over te brengen, bijvoorbeeld in grafieken, diagrammen en tabellen.

Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

A

Succescriterium 1.4.2: Geluidsbediening

Als geluid automatisch start en langer dan 3 seconden duurt dan moet er een manier zijn om het te pauzeren. Advies: start geluid niet automatisch.

Resultaat

✓ Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

AA

Succescriterium 1.4.3: Contrast (minimum)

Alle teksten moeten voldoende kleurcontrast hebben. Tip: gebruik de Colour Contrast Analyzer om het kleurcontrast te bepalen.

Resultaat

– Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Een laag contrast tussen de tekst en de achtergrond zorgt ervoor dat de tekst minder goed te lezen is. Voldoende kleurcontrast maakt het lezen van de tekst voor alle bezoekers prettiger, maar vooral voor bezoekers die slechtziend of kleurenblind zijn. Voor hen is voldoende kleurcontrast nog belangrijker. Een te laag kleurcontrast maakt het voor hen moeilijk om de inhoud van de website te begrijpen.

Standaard tekst moet een minimaal contrast van 4,5:1 hebben met de achtergrond. Voor teksten

die groter zijn dan 24px/18pt (of 19px/14pt voor vetgedrukte tekst), moet het contrast minimaal 3,0:1 zijn. Het kleurcontrast meet je eenvoudig zelf met [Colour Contrast Analyser \(CCA\) van TPGi](#).

Een aantal teksten hebben onvoldoende kleurcontrast. In deze gevallen moet er meer contrast tussen de tekst en de achtergrond worden gecreëerd, zodat de tekst beter leesbaar is voor bezoekers die slechtziend of kleurenblind zijn.

Bevinding VIL-6.F67

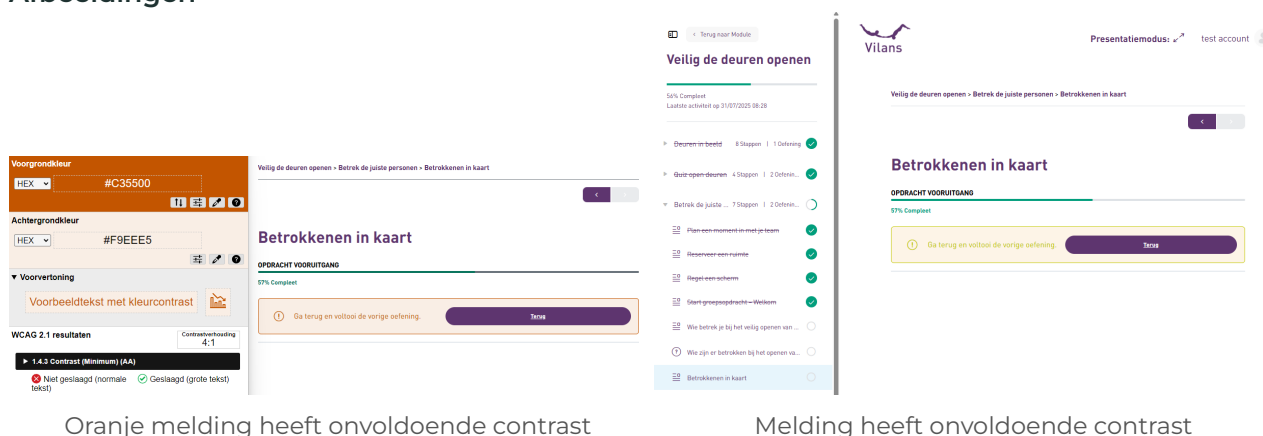


Op pagina <https://teamleren.vilans.nl/modules/veilig-de-deuren-openen/oefeningen/betrek-de-juiste-personen/stappen/wie-betrek-je-bij-het-veilig-openen-van-de-deuren/quizzes/wie-zijn-er-betrokken-bij-het-openen-van-de-deuren-2/> wordt er de melding "Ga terug en voltooi de vorige oefening" getoond. Dit gebeurt wanneer de gebruiker de vorige vraag nog niet heeft afgerond. De gele tekst (#CEC800) op de lichtgele achtergrond (#FDF4E7) heeft onvoldoende contrast (1,6:1).

Bovenstaand staat de oorspronkelijke bevinding beschreven. Tijdens het heronderzoek is de kleur aangepast van een donkeroranje tekst (#C35500) op een lichtoranje achtergrond (#F9EEE5). Echter is dit nog onvoldoende met een contrastverhouding van 4,0:1.

Zorg ervoor dat het contrast minimaal 4,5:1 is voor normale tekst en minimaal 3,0:1 voor grote tekst (vanaf 24 pixels of 18,5 pixels voor dikgedrukte tekst)

Afbeeldingen



Oranje melding heeft onvoldoende contrast

Melding heeft onvoldoende contrast

Bevinding VIL-6.F80



In het PDF-document "Overzicht van thema's en opdrachten in de Wzd-wijzer" staat een tabel. Deze bevat een tabelrij met koppen. De gele teksten (zoals "Intro" en "Thema 1") hebben onvoldoende contrast (1,6:1) met de lichtpaarse achtergrond.

Zorg ervoor dat het contrast minimaal 4,5:1 is voor normale tekst en minimaal 3,0:1 voor grote tekst (vanaf 24 pixels of 18,5 pixels voor dikgedrukte tekst)

AA

Succescriterium 1.4.4: Herschalen van tekst

Het moet mogelijk zijn om alle teksten te kunnen vergroten tot 200%.

Resultaat

Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

AA

Succescriterium 1.4.5: Afbeeldingen van tekst

Gebruik geen afbeeldingen van tekst, maar maak je tekst op met CSS.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Voor mensen met een visuele beperking is het belangrijk dat tekst op een pagina staat als echte tekst en niet als een afbeelding. Hierdoor kan hulpsoftware, zoals schermlezers, de tekst voorlezen. Daarnaast kan echte tekst eenvoudig worden vergroot zonder kwaliteitsverlies of worden aangepast (bijvoorbeeld een ander lettertype). Dit helpt voor bezoekers van je website die moeite hebben met het lezen van de tekst door een zichtbeperking of door leesproblemen.

Als tekst wordt weergegeven als afbeelding, kunnen gebruikers met een visuele beperking of leesproblemen de inhoud mogelijk niet goed waarnemen. Dit belemmert hun toegang tot belangrijke informatie op de website.

Bevinding VIL-6.F56

Content

Laag

Op pagina <https://teamleren.vilans.nl/modules/veilig-de-deuren-openen/oefeningen/deuren-in-beeld/stappen/bespreek-opvallendheden/> staat een afbeelding met tekst die informatie overbrengt. Deze informatie is visueel zichtbaar, maar niet voor iedereen waarneembaar. De afbeelding bevat bijvoorbeeld:

- De slogan van deze module "Een deur kan op veel manieren open | Wet zorg en dwang"
- Stapaanduiding "Stap 7"
- Het soort opdracht "Groepsopdracht"

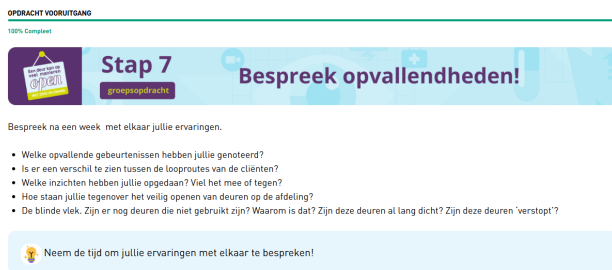
De titel van de stap "Bespreek opvallendheden" wordt wel al correct als kop getoond boven de afbeelding.

Dit is ook een probleem op <https://teamleren.vilans.nl/modules/veilig-de-deuren-openen/oefeningen/deuren-in-beeld/stappen/downloaden-en-printen-2/>. Hier is niet duidelijk dat het gaat om "Vorbereiding".

Het advies is om alle informatie uit de afbeeldingen ook op te nemen in de tekst. Dat kan bijvoorbeeld in een kopje of in een inleidende tekst.

Afbeeldingen

Bespreek opvallendheden



Bespreek opvallendheden | Afbeelding van tekst

AA

Succescriterium 1.4.10: Reflow

Je website moet responsive zijn en er mag geen content missen. Voorkom scrollen in twee richtingen.

Resultaat

— Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Voor mensen die slechtziend zijn, is het belangrijk dat een website goed blijft werken bij sterk inzoomen. Content mag hierbij niet verloren gaan en het moet mogelijk zijn om alles te lezen zonder te scrollen in twee richtingen. Horizontaal scrollen kost slechtziende gebruikers veel extra inspanning, vooral als ze bij elke regel heen en weer moeten bewegen.

Dit succescriterium maakt het ook makkelijker voor bezoekers met een lichamelijke beperking en voor bezoekers die de voorkeur geven aan een mobiel scherm. Door een website zo te ontwerpen dat deze kan worden getoond zonder verlies van content of functie, wordt het bedienen en begrijpen van de website eenvoudiger en toegankelijker voor iedereen.

Dit succescriterium wordt getoetst bij een resolutie van 320 bij 256 pixels (100% zoom) of bij 400% zoom op een scherm van 1280 bij 1024 pixels.

Bevinding VIL-6.F58

Technisch Laag

Als pagina <https://teamleren.vilans.nl/modules/veilig-de-deuren-openen/oefeningen/deuren-in-beeld/stappen/bespreek-opvallendheden/> wordt bekeken op een breedte van 1280 pixels en 400% zoom, valt de tekst van het kruimelpad deels weg. Bij het inzoomen van een pagina mag er geen content of functionaliteit verloren gaan. Dit is belangrijk voor mensen die bijvoorbeeld slechtziend zijn.

Dit gebeurt ook op pagina <https://teamleren.vilans.nl/leden/790604c3/modules/> bij de kopteksten van de modules in de lijstweergave. De modulekoppen worden afgekapt naar "Veilig de deuren..." en "Wzd-wijzer |..."

Bovenstaand staat de oorspronkelijke bevinding beschreven. Tijdens het heronderzoek zijn de koppen op pagina <https://teamleren.vilans.nl/leden/790604c3/modules/> inmiddels opgelost. Echter is nog steeds niet alle tekst in het kruimelpad zichtbaar in de modules, zoals op pagina <https://teamleren.vilans.nl/modules/veilig-de-deuren-openen/oefeningen/deuren-in-beeld/stappen/bespreek-opvallendheden/>.

Zorg ervoor dat alle content en functionaliteiten zichtbaar zijn en te bedienen zijn.

Afbeeldingen



Veilig de deuren openen > Deuren in b...

Bespreek opvallendheden | Kruimelpad tekst wordt afgekapt

Bevinding VIL-6.F59

Technisch

Laag

Op pagina <https://teamleren.vilans.nl/modules/veilig-de-deuren-openen/oefeningen/deuren-in-beeld/stappen/bespreek-opvallendheden/> staat een link met de tekst "Presentatiemodus" om een zijpaneel te openen of verbergen. Bij hover over de link is er een tooltip zichtbaar met de tekst "Zijpaneel tonen" of "Zijpaneel verbergen". Na inzoomen met 400% bij een breedte van 1280 pixels, is deze tooltip niet volledig leesbaar. Daarnaast wordt het zijpaneel niet getoond bij het activeren van de link.

Zorg ervoor dat alle content en functionaliteiten zichtbaar zijn en te bedienen zijn.

Afbeeldingen

el verbergen **Presentatiemodus:** ↗

Veilig de deuren openen > Deuren in b...

Bespreek opvallendheden | Tooltip is niet volledig zichtbaar

Bevinding VIL-6.F34

Technisch

Laag

Bij een kleine schermweergave van pagina <https://teamleren.vilans.nl/leden/790604c3/settings/profile/>, bijvoorbeeld een breedte van 1280 pixels en 400% zoom, is de inhoud van de invoervelden onder de kop "Zichtbaarheid" niet volledig leesbaar. Bij een ingezoomd scherm mag er geen functionaliteiten of content verloren gaan.

Zorg ervoor dat de combobox inhoud goed leesbaar is, ook bij 400% zoom.

Afbeeldingen

Details	Zichtbaarheid
Voornaam	Publiek
Achternaam	Alle ▾
Gebruikersnaam	Publiek

"Alle leden" is niet volledig leesbaar

AA

Succescriterium 1.4.11: Contrast van niet-tekstuele content

Niet-tekstuele content op je website heeft voldoende kleurcontrast (3,0:1). Denk bijvoorbeeld aan belangrijke afbeeldingen en formulervelden.

Resultaat

– Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Niet-tekstuele elementen, zoals icoontjes en invoervelden, moeten een kleurcontrast hebben van tenminste 3,0:1. Dit is belangrijk voor mensen met een zichtbeperking. Zij kunnen elementen zo beter onderscheiden en gebruiken. Dit geldt bijvoorbeeld ook voor lijnen in een grafiek.

Bij te weinig contrast kunnen zij belangrijke functies, zoals formulieren invullen of knoppen bedienen, niet goed uitvoeren. Ook de focus-indicator bij toetsenbordnavigatie moet altijd zichtbaar zijn. Zonder goed contrast kunnen bezoekers die afhankelijk zijn van het toetsenbord niet zien waar de focus is. Dit maakt het bedienen van de website veel lastiger.

Bevinding VIL-6.F11

 Design

 Laag

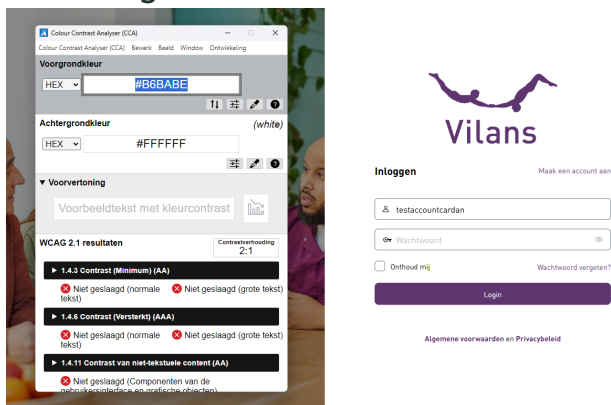
Op pagina <https://teamleren.vilans.nl/registreren/>, <https://teamleren.vilans.nl/vilans-login/> en <https://teamleren.vilans.nl/contact/> staat een formulier. Het contrast tussen de rand van een invoerveld (**#DEE2E6**) en de achtergrond (**#FFFFFF**) is met een verhouding van 1,3:1 onvoldoende. Het lage contrast zorgt ervoor dat slechtzienden de velden moeilijk kunnen onderscheiden.

Dit gebeurt ook op pagina <https://teamleren.vilans.nl/modules/veilig-de-deuren-openen/oefeningen/deuren-in-beeld/quizzes/resultaten-en-uitkomsten-deuren-in-beeld/>. Waar zowel de rand van het veld (**#E2E7ED**) als de placeholder tekst (**#C3C6C9**) onvoldoende contrast heeft met de witte achtergrond.

Bovenstaand staat de oorspronkelijke bevinding beschreven. Tijdens het heronderzoek zijn de meeste contrastproblemen opgelost. Echter is het contrast van de veldranden (**#B6BABE**) op pagina <https://teamleren.vilans.nl/vilans-login/> nog steeds onvoldoende (2,0:1).

De minimumeis is een rand onder het veld met een contrast van minstens 3,0:1. Als beide zijanten én de bovenkant voldoende contrast hebben, is dat ook goed. Het is wel beter als alle vier de randen voldoende contrast hebben.

Afbeeldingen



Veldranden op het inlogformulier

AA

Succescriterium 1.4.12: Tekstafstand

Je kan de regelhoogte, letterafstand, afstand tussen alinea's en afstand tussen woorden aanpassen om alles beter leesbaar te maken.

Resultaat

— Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Mensen met dyslexie, andere leesproblemen of die slechtziend zijn, hebben baat bij aangepaste stijkenmerken voor tekst, zoals:

- Regelhoogte van minimaal 1,5 keer de lettergrootte
- Afstand na alinea's van minimaal 2 keer de lettergrootte
- Letterafstand van minimaal 0,12 keer de lettergrootte
- Woordafstand van minimaal 0,16 keer de lettergrootte

Deze aanpassingen maken teksten makkelijker te lezen zonder dat content of functionaliteit verloren mag gaan. Zonder deze flexibiliteit kunnen gebruikers moeite hebben om teksten te begrijpen. Als deze aanpassingen worden gedaan, mag er geen verlies van informatie of functionaliteit zijn.

Bevinding VIL-6.F65

Technisch

Laag

Op pagina <https://teamleren.vilans.nl/modules/veilig-de-deuren-openen/oefeningen/deuren-in-beeld/quizzes/resultaten-en-uitkomsten-deuren-in-beeld/> staan onder de kop "Veilig de deuren openen" in de zijbalk de stappen binnen de module. Deze tekst is niet volledig leesbaar bij een aangepaste tekstafstand. De tekst "Deuren in beeld" wordt namelijk afgekapt naar "Deuren in ...".

Afbeeldingen

Veilig de deuren openen

56% Compleet

Laatste activiteit op 31/07/2025 08:28

- ▼ ~~Deuren in ... 8 Stap... | 1 Oefe...~~ ✓
- ☰ ~~Downloaden en printen~~ ✓
- ☰ ~~Reserveer een ruimte~~ ✓
- ☰ ~~Start groepsopdracht - Wetk...~~ ✓
- ☰ ~~Uitleg werkblad deuren in b...~~ ✓
- ☰ ~~Maak duo's~~ ✓
- ☰ ~~Aan de slag~~ ✓
- ☰ ~~Bespreek opvallendheden~~ ✓
- ☰ ~~Informeer naasten~~ ✓
- ⓪ ~~Resultaten en uitkomsten d...~~ ✓
- ▶ ~~Quiz open ... 4 Stap... | 2 Oefe...~~ ✓
- ▶ ~~Betrek de ... 7 Stap... | 2 Oefe...~~ ○
- ▶ ~~Omgaan m... 9 Stap... | 1 Oefe...~~ ○

Tekst is niet volledig leesbaar

AA**Succescriterium 1.4.13: Content bij hover of focus**

Als content op hover of focus wordt getoond, dan moet het ook voor iedereen goed waarneembaar zijn.

Resultaat

Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

Principe 2: Bedienbaar

Componenten van de gebruikersinterface en navigatie moeten bedienbaar zijn.

Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk

Maak alle functionaliteit beschikbaar vanaf een toetsenbord.

A

Succescriterium 2.1.1: Toetsenbord

Alles moet bedienbaar zijn met het toetsenbord of vergelijkbare hulpapparatuur.

Resultaat

— Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Alle functionaliteiten op de website moeten toegankelijk zijn met een toetsenbord of vergelijkbare interface, zoals voorleessoftware. Dit is belangrijk voor mensen die geen muis kunnen gebruiken, bijvoorbeeld door een lichamelijke beperking of zichtbeperking.

Als een functie alleen met een muis werkt, kan niet iedereen de website deze functie bedienen. Dit leidt tot frustratie en het kost meer tijd en energie.

Bevinding VIL-6.F32



Technisch

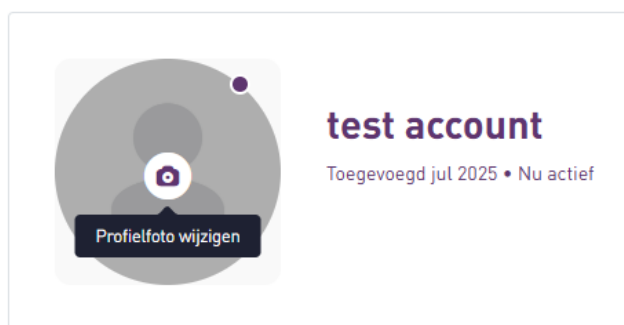


Medium

Op pagina <https://teamleren.vilans.nl/leden/790604c3/> wordt er bij hover over de profielfoto een overlay getoond. De overlay bevat een icoon van een camera en de tekst "Profielfoto wijzigen". Deze wordt niet getoond wanneer de link tabfocus ontvangt. Dit gebeurt ook op pagina <https://teamleren.vilans.nl/leden/790604c3/modules/>.

Zorg ervoor dat aanvullende content ook waarneembaar is voor mensen die de website bedienen zonder muis.

Afbeeldingen



Profiel

A**Succescriterium 2.1.2: Geen toetsenbordval**

Zorg dat gebruikers van het toetsenbord niet vastlopen.

Resultaat

Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

A**Succescriterium 2.1.4: Enkel teken sneltoetsen**

Voorkom het gebruik van sneltoetsen die bestaan uit één teken, zoals hoofdletters, kleine letters, leestekens, cijfers of symbolen.

Resultaat

Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 2.2: Genoeg tijd

Geef gebruikers voldoende tijd om de content te lezen en te gebruiken.

A

Succescriterium 2.2.1: Timing aanpasbaar

Als er een tijdslimiet is op de website dan moet dit uitgezet of aangepast kunnen worden.

Resultaat



Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

A

Succescriterium 2.2.2: Pauzeren, stoppen of verbergen

Voor alle bewegende of scrollende content moet de mogelijkheid zijn om dit te pauzeren, stoppen of verbergen.

Resultaat



Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Richtlijn 2.3: Toevallen en fysieke reacties

Ontwerp content niet op een manier waarvan bekend is dat die toevallen of fysieke reacties veroorzaakt.

A

Succescriterium 2.3.1: Drie flitsen of beneden drempelwaarde

Het snel flitsen van drie keer of meer per seconde kan foto-epileptische aanvallen veroorzaken en is niet toegestaan.

Resultaat



Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 2.4: Navigeerbaar

Lever manieren om gebruikers te helpen navigeren, content te vinden en te bepalen waar ze zijn.

A

Succescriterium 2.4.1: Blokken omzeilen

Er moet een mogelijkheid zijn om herhalende blokken over te slaan.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

De bedoeling van dit succescriterium is om alle toetsenbordgebruikers sneller door webpagina's te laten navigeren. Dit geldt niet alleen voor gebruikers die blind of slechtziend zijn, maar ook voor toetsenbordgebruikers die wél kunnen zien. Door een optie te geven om herhalende content over te slaan, hoeft niet iedere keer deze content doorlopen te worden.

Bevinding VIL-6.F30

 Technisch Medium

Op de onderzochte pagina's is geen mechanisme aanwezig om blokken met herhalende content (zoals het menu) te omzeilen. Dit is van belang voor bezoekers die afhankelijk zijn van het toetsenbord, bijvoorbeeld door een zichtbeperking of lichamelijke beperking. Zij hoeven dan niet steeds op iedere pagina door herhalende content te navigeren met het toetsenbord.

Bovenstaand staat de oorspronkelijke bevinding beschreven. Tijdens het heronderzoek is er een skiplink met de linktekst "Direct naar inhoud". Deze link gaat echter nog steeds langs herhalende elementen, zoals de link met het logo en de zoeklink.

Een goede mogelijkheid om herhalende blokken over te slaan is door gebruik te maken van een zogenaamde skiplink. Dit is de eerste link op een pagina die verwijst naar de unieke inhoud van die pagina. De skiplink mag verborgen zijn, maar moet zichtbaar worden als de focus erop staat.

Het toevoegen van een skiplink zorgt ervoor dat je sneller kunt navigeren over de website. Dit bespaart tijd, maar ook energie.

A

Succescriterium 2.4.2: Paginatitel

Alle pagina's hebben een goede titel die het onderwerp beschrijft.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Een duidelijke paginatitel maakt het voor iedereen makkelijker om te navigeren. De paginatitel wordt in de browserbalk getoond en kan worden opgevraagd door hulpsoftware, bijvoorbeeld een schermlezer. Geef elke pagina een titel die het doel of de inhoud beschrijft. Zonder goede titels kunnen bezoekers moeite hebben om de pagina goed te herkennen en te onderscheiden van andere pagina's.

Bevinding VIL-6.F6

 Content

 Laag

Pagina <https://teamleren.vilans.nl/> bevat de paginatitel "Vilans | Kennisorganisatie voor zorg en ondersteuning". Deze titel beschrijft onvoldoende het onderwerp of doel van de pagina. Dit is belangrijk zodat mensen zich beter kunnen oriënteren op de website. Dit is nuttig voor iedereen, want het zorgt voor een snelle identificatie. Daarbij is het voor blinden en slechtzienden van belang zodat zij snel kunnen onderscheiden welke pagina's open staan en wordt meteen duidelijk waar een pagina over gaat wanneer deze geladen wordt.

Geef elke webpagina een duidelijke en beschrijvende titel, zoals "Home | Teamleren Vilans | Kennisorganisatie voor zorg en ondersteuning".

Bevinding VIL-6.F75

 Content

 Laag

Voor PDF-documenten geldt dat zij een goede titel in de bestandseigenschappen nodig hebben en dat deze documenttitel wordt getoond in plaats van de bestandsnaam. In het PDF-document "Overzicht van thema's en opdrachten in de Wzd-wijzer" wordt de titel niet getoond in de titelbalk.

Dit kan worden aangepast in de bestandseigenschappen van de PDF of het bronbestand.

A

Succescriterium 2.4.3: Focus volgorde

Als de volgorde waarin elementen toetsenbordfocus krijgen belangrijk is, dan moet de betekenis daarvan behouden blijven.

Resultaat



Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

A

Succescriterium 2.4.4: Linkdoel (in context)

Geef links een duidelijke tekst zodat je weet wat er gebeurt als je er op klikt.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Voor gebruikers met een beperking is het nodig dat het doel van elke link duidelijk is. Zij kunnen bijvoorbeeld door middel van het volgen van links door een webpagina navigeren of via hulpsoftware een lijst met alle links op een pagina opvragen.

Het is van belang dat gebruikers van hulpsoftware die van link naar link tabben, duidelijk beschreven krijgen wat het doel is van een link. Gebruikers met een visuele of lichamelijke beperking kunnen hulpsoftware een overzicht laten geven van de beschikbare links op een pagina. De getoonde links moeten dan wel begrijpelijk zijn. Een bijkomend voordeel is dat op deze manier wordt voorkomen dat links verwarring geven over de inhoud voor gebruikers met een cognitieve beperking.

Bevinding VIL-6.F82

 Technisch

 Laag

Op de onderzochte pagina's staat in de header het logo van Vilans. Voor deze link ontbreekt het linkdoel.

<https://teamleren.vilans.nl/>

Bovenstaand staat de oorspronkelijke bevinding beschreven. Tijdens het heronderzoek is er een naam toegevoegd "Teamleren Vilans: de leeromgeving voor zorgteams". Dit maakt echter nog niet duidelijk naar welke pagina de link leidt. Het leidt naar de pagina <https://teamleren.vilans.nl/> waar de links "Inloggen" en "Aanmelden" worden getoond. Hierdoor lijkt het alsof de gebruiker weer is uitgelogd. Dit kan verwarrend zijn.

In het tekstalternatief moet minstens de zichtbare tekst van het logo staan. Pas dit aan in het alt-attribuut van de afbeelding. Zorg er daarnaast voor dat duidelijk wordt dat de link verwijst naar de homepage van de "team leren" omgeving en niet naar de hoofdwebsite van Vilans.

Bevinding VIL-6.F42

 Content

 Laag

Bij een kleine schermweergave, bijvoorbeeld een breedte van 1280 pixels en 200% zoom, verschijnt het mobiele menu (te herkennen aan de drie liggende streepjes). Bij het uitklappen van dit menu, wordt er een link met een icoon van een kruis getoond om het menu te sluiten. De link bevat de naam "襪" wat onvoldoende de functie beschrijft.

Geef de link een duidelijke omschrijving, zoals `aria-label="Sluit het menu"`. Andere oplossingen zijn ook mogelijk.

Bevinding VIL-6.F27

 Content

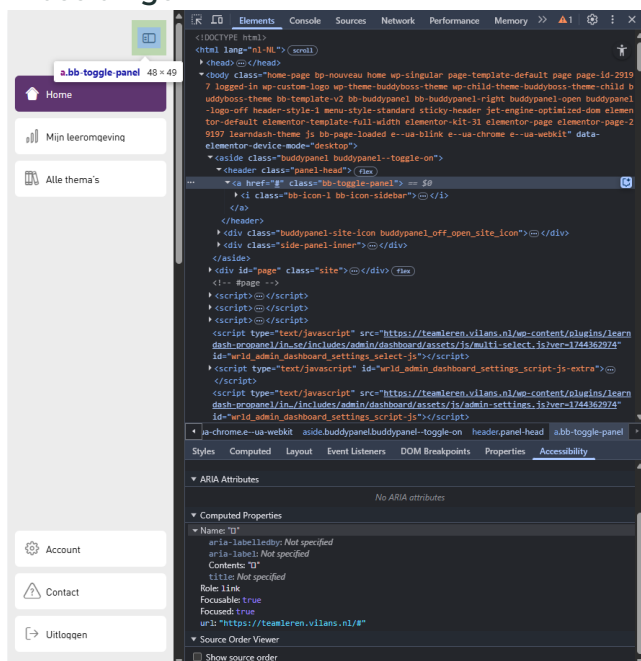
 Laag

Op onder andere pagina <https://teamleren.vilans.nl/mijn-leeromgeving/> staat in de zijbalk een icoon in de vorm van een zijbalk. Het icoon zit in een a-element met de functie om de zijbalk te vergroten of verkleinen. Het icoon bevat het tekstalternatief "襪" wat onvoldoende de functie beschrijft. Hierdoor is het doel van deze component onvoldoende duidelijk.

Als het icoon informatief is, dan moet het tekstalternatief een correcte omschrijving van het icoon geven, zoals "Zijbalk uitbreiden".

Maak van het a-element een knop (`<button>`).

Afbeeldingen



Icoon om zijbalk in- en uit te klappen

Bevinding VIL-6.F13

Content

Laag

Op pagina <https://teamleren.vilans.nl/registreren/> staan in de velden "Wachtwoord" en "Wachtwoord bevestigen" een icoon in de vorm van een oog. Het icoon zit in een a-element met de functie om de verborgen invoer te onthullen. Het icoon bevat het tekstalternatief "👁" wat onvoldoende de functie beschrijft. Het doel van deze link is nu niet duidelijk.

Bovenstaand staat de oorspronkelijke bevinding beschreven. Tijdens het heronderzoek is het linkdoel aangepast naar "Toggle password visibility". De beschrijving is echter nog niet duidelijk genoeg wanneer de toggle is uitgeschakeld, de link behoudt namelijk de naam of hij is ingeschakeld of niet. De status klopt dus nog niet. Dit wordt op pagina <https://teamleren.vilans.nl/vilans-login/> wel goed uitgewerkt.

Zorg dat het doel van de link goed beschreven wordt in het tekstalternatief van het icoon.

Bevinding VIL-6.F50

Content

Laag

Op pagina <https://teamleren.vilans.nl/mijn-leeromgeving/> staat een blok met de module "Veilig de deuren openen" onder de kop "Modules waar je nu aan werkt". Het blok bevat meerdere links die allemaal naar dezelfde pagina leiden. Dit zorgt voor onnodige herhaling in de tabvolgorde en verwarring over het doel van elke link. De namen van de links zijn "Veilig de deuren openen" en "Ga naar module".

Maak van het volledige blok een interactief element door de inhoud (afbeelding, titel, voortgang, beschrijving) binnen één a-element te plaatsen. Zorg voor een duidelijke naam die het linkdoel reflecteert, zoals "Ga naar de module Veilig de deuren openen".

Bevinding VIL-6.F51

 Content

 Laag

Op pagina <https://teamleren.vilans.nl/mijn-leeromgeving/> staat een link onder de kop "Aanbod thema's". De link bevat `aria-label="Welke zorgthema's"`. Deze naam is niet duidelijk waardoor het linkdoel niet te bepalen is.

Verwijder het aria-label.

Bevinding VIL-6.F48

 Content

 Medium

Op pagina <https://teamleren.vilans.nl/module-thema/wet-zorg-en-dwang/> staan zes klikbare blokken met ieder een module. Elke module bevat een link. Deze interactieve elementen missen een naam. Hierdoor is het linkdoel niet te bepalen.

Zorg ervoor dat de links zijn voorzien van een correcte toegankelijkheidsnaam.

AA

Succescriterium 2.4.5: Meerdere manieren

Pagina's vind je op meerdere maniere, bijvoorbeeld via een zoekfunctie.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Het bieden van meerdere manieren om door een website te navigeren helpt bezoekers die afhankelijk zijn van hulpmiddelen zoals schermlezers, knoppen of sensoren. Zorg ervoor dat elke pagina of sectie van de content via ten minste twee verschillende methoden bereikbaar is, zoals een menu, zoekfunctie, of sitemap. Dit stelt gebruikers in staat de navigatiemethode te kiezen die het beste bij hun behoeften past. Zonder deze opties kunnen sommige bezoekers vastlopen en geen toegang krijgen tot belangrijke informatie.

Bevinding VIL-6.F31

 Technisch

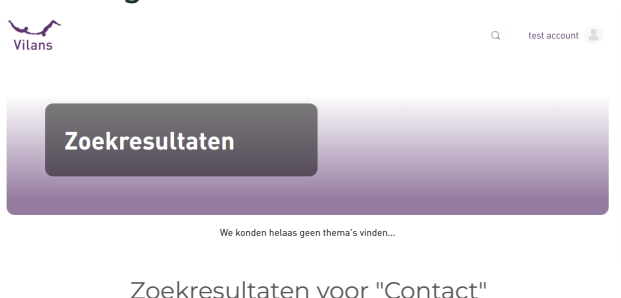
 Laag

Volgens dit succescriterium moet er meer dan één manier zijn om alle webpagina's te kunnen vinden. Op dit moment is het volgen van links de enige manier waarop alle pagina's te vinden zijn.

Bovenstaand staat de oorspronkelijke bevinding beschreven. Tijdens het heronderzoek is er inmiddels een zoekfunctie toegevoegd in het menu. Deze leidt echter niet naar alle pagina's, zo worden er geen zoekresultaten gevonden bij het zoeken naar de contactpagina.

Voor dit probleem zijn verschillende oplossingen mogelijk, zoals het toevoegen van een zoekfunctie en/of een sitemap.

Afbeeldingen



AA

Succescriterium 2.4.6: Koppen en labels

Gebruik duidelijke koppen en tekstlabels die het onderwerp of doel beschrijven.

Resultaat

– Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Duidelijke koppen en labels maken het makkelijker om de structuur van een webpagina te begrijpen en de content te bedienen. Bezoekers die hulpsoftware gebruiken, zoals schermlezers, kunnen snel een overzicht krijgen van de inhoud door de koppen op te vragen. Ook ziende bezoekers profiteren van goed omschreven koppen en labels, omdat deze de content toegankelijker en beter navigeerbaar maken. Het helpt bij het scannen van de pagina, waardoor deze duidelijker wordt voor alle bezoekers. Dit is vooral een voordeel voor mensen met cognitieve of visuele beperkingen.

Bevinding VIL-6.F22

Content

Laag

Op pagina <https://teamleren.vilans.nl/registreren/> en <https://teamleren.vilans.nl/vilans-login/> bevatten de links "Algemene voorwaarden" en "Privacybeleid" die ieder een dialoogvenster opent. Het venster is te sluiten met een knop met een kruis. De knop bevat de naam "x" wat onvoldoende de functie beschrijft.

Geef de knop een duidelijke omschrijving, zoals `aria-label="Sluit het venster"`. Andere oplossingen zijn ook mogelijk.

Bevinding VIL-6.F35

Content

Laag

Op pagina <https://teamleren.vilans.nl/leden/790604c3/settings/profile/> staan meerdere invoervelden met hetzelfde label "Selecteer zichtbaarheid". Omdat deze velden onder elkaar

staan in een tabel en hetzelfde label hebben, is het voor bijvoorbeeld schermlezer gebruikers niet duidelijk bij welk deel ze iets aanpassen. Dit kan verwarring veroorzaken bij het gebruik van toetsenbordnavigatie.

Geef interactieve elementen een uniek label dat het doel goed omschrijft, bijvoorbeeld "Selecteer zichtbaarheid van achternaam".

AA

Succescriterium 2.4.7: Focus zichtbaar

Zorg dat je ziet op welk element de toetsenbordfocus staat, dit maakt navigeren met het toetsenbord eenvoudiger.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Een zichtbare focusindicator helpt mensen die met een toetsenbord navigeren te begrijpen welk element actief is, zoals een knop of link. Dit is vooral belangrijk voor mensen met een lichamelijke beperking die wel kunnen zien. Zorg ervoor dat alle interactieve elementen een goed zichtbare focusindicator hebben. Zonder deze visuele aanduiding kunnen toetsenbordgebruikers moeite hebben om de pagina te bedienen.

Bevinding VIL-6.F5

 Technisch

 Medium

Op meerdere pagina's is de focusindicator niet altijd (goed) zichtbaar op alle interactieve elementen, zoals links en knoppen. Bij sommige elementen ontbreekt de visuele focusindicator volledig, of is deze inconsistent, waardoor deze niet altijd goed herkenbaar of waarneembaar is. Dit is belangrijk voor bijvoorbeeld mensen met een motorische beperking die gebruikmaken van toetsenbordnavigatie. Zonder duidelijke focusindicator raken gebruikers de navigatie kwijt.

Zorg ervoor dat alle interactieve elementen (zoals links, knoppen en formulieren) een duidelijke en consistente visuele focusindicator tonen bij toetsenbordnavigatie (tabfocus). Gebruik bij voorkeur een focusstijl met voldoende contrast, bijvoorbeeld een dubbele rand in wit en zwart, zodat de focusindicator op alle achtergronden goed zichtbaar blijft. Houdt de focusindicator over de gehele site consistent.

AA

Succescriterium 2.4.11: Focus niet bedekt (minimum)

Als de focus op een interactieve component komt, mag deze niet bedekt zijn door andere content.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Als een interactieve component toetsenbordfocus ontvangt, moet de component zelf ook zichtbaar zijn. Dit helpt vooral mensen die slechtziend zijn of een motorische beperking hebben en afhankelijk zijn van het toetsenbord in plaats van een muis. Zorg ervoor dat het element met focus niet volledig wordt bedekt door andere content of interface-elementen. Als de component die focus heeft niet zichtbaar is, is dat lastig voor bezoekers die moeite hebben met navigeren of bediening.

Bevinding VIL-6.F41

 Technisch

 Medium

Bij een kleine schermweergave, bijvoorbeeld een breedte van 1280 pixels en 200% zoom, verschijnt het mobiele menu (te herkennen aan de drie liggende streepjes). Wanneer een gebruiker met het toetsenbord navigeert, krijgen de achterliggende menu-items focus terwijl ze niet zichtbaar zijn op het scherm. Hierdoor is het voor toetsenbordgebruikers onduidelijk waar de focus zich bevindt.

Zorg dat verborgen menu-items niet focusbaar zijn wanneer het menu gesloten is.

Bevinding VIL-6.F57

 Technisch

 Medium

Op pagina <https://teamleren.vilans.nl/modules/veilig-de-deuren-openen/oefeningen/deuren-in-beeld/stappen/bespreek-opvallendheden/> kan de presentatiemodus gewijzigd worden. Bij een kleine schermweergave, van bijvoorbeeld een breedte van 1280 pixels en 200% zoom, overlapt het geopende zijpaneel de hoofdcontent van de pagina. Wanneer een gebruiker met het toetsenbord navigeert, krijgen de achterliggende interactieve elementen focus terwijl ze niet zichtbaar zijn op het scherm. Hierdoor is het voor toetsenbordgebruikers onduidelijk waar de focus zich bevindt. Daarnaast mist het zijpaneel een optie binnen het paneel om deze weer te verbergen.

Afbeeldingen



Zijpaneel is geopend

Richtlijn 2.5: Input modaliteiten

Maak het eenvoudiger voor gebruikers om de functionaliteit te bedienen met andere vormen van invoer dan alleen het toetsenbord.

A

Succescriterium 2.5.1: Aanwijsgebaren

Gebruikers kunnen touch-functies bedienen met een muis, hulptechnologie of met één vinger.

Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

A

Succescriterium 2.5.2: Aanwijzerannulering

Als je ergens op klikt moet je dit kunnen annuleren door de muisaanwijzer te verplaatsen.

Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

A

Succescriterium 2.5.3: Label in naam

Van alle interactieve elementen met zichtbare tekst is deze tekst ook beschikbaar in de toegankelijkheidsnaam.

Resultaat

– Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Het is belangrijk dat de visueel zichtbare tekst van een interactief element, zoals een knop, link of invoerveld, overeenkomt met de toegankelijkheidsnaam in de code. Dit maakt spraakbediening mogelijk voor mensen die afhankelijk zijn van spraaksoftware. Zij gebruiken de zichtbare labels om commando's te geven. Als de visuele tekst niet overeenkomt met de toegankelijke naam, reageert de pagina mogelijk niet op hun spraakinput, wat navigatie bemoeilijkt.

Bevinding VIL-6.F7

 Content

 Laag

Op pagina <https://teamlernen.vilans.nl/> staat een link met de zichtbare tekst "Ontdek de

leeromgeving". Dit element heeft ook een aria-label met de waarde "Ontdek het leerplatform". Het aria-label overschrijft alle andere vormen om dit element een naam te geven. Dit betekent dat de zichtbare tekst ook onderdeel moet zijn van het aria-label en dat is op dit moment niet het geval.

Dit gebeurt ook op dezelfde pagina bij de link met de zichtbare tekst "Uitleg leeromgeving". Dit elementen heeft een aria-label met "Account aanvragen".

Bovenstaand staat de oorspronkelijke bevinding beschreven. Tijdens het heronderzoek is het probleem opgelost bij de link met het label "Uitleg leeromgeving". Bij de link "Ontdek de leeromgeving" onder de kop "Teamleren Vilans: de leeromgeving voor zorgteams" is dit echter nog steeds een probleem.

Wanneer de zichtbare tekst in dezelfde volgorde onderdeel wordt van het aria-label, wordt dit probleem opgelost. Andere oplossingen zijn ook mogelijk.

Bevinding VIL-6.F94

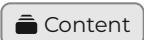


Laag

Op pagina <https://teamleren.vilans.nl/mijn-leeromgeving/> staat een link onder de kop "Aanbod thema's". De link bevat `aria-label="Welke zorgthema's"`. De zichtbare tekst van het blok komt niet overeen met de toegankelijkheidsnaam. Dat is noodzakelijk voor bezoekers die afhankelijk zijn van spraakbesturing.

Verwijder het aria-label.

Bevinding VIL-6.F87



Medium

Op pagina <https://teamleren.vilans.nl/module-thema/wet-zorg-en-dwang/> staan zes klikbare blokken met ieder een module. Elke module bevat een link. Deze interactieve elementen missen een naam. Hierdoor komt ook de zichtbare tekst (bijv. de grote tekst) niet voor in de toegankelijkheidsnaam). De component is hierdoor moeilijker door middel van spraak te bedienen.

Zorg ervoor dat de links zijn voorzien van een correcte toegankelijkheidsnaam.

A

Succescriterium 2.5.4: Bewegingsactivering

Functionaliteit die wordt geactiveerd door het apparaat te bewegen (bijvoorbeeld schudden) kan worden uitgeschakeld en ook op een andere manier worden bediend.

Resultaat



Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

AA**Succescriterium 2.5.7: Sleepbewegingen**

Als je iets kunt slepen dan moet dat ook op een andere manier mogelijk zijn met een muis of vinger zonder te slepen.

Resultaat

- ✓ Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

AA**Succescriterium 2.5.8: Grootte van het aanwijsgebied (minimum)**

Voorkom problemen door klikbare gebieden, zoals links en knoppen, groot genoeg te maken.

Resultaat

- ✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

Principe 3: Begrijpelijk

Informatie en de bediening van de gebruikersinterface moeten begrijpelijk zijn.

Richtlijn 3.1: Leesbaar

Maak tekstcontent leesbaar en begrijpelijk.

A

Succescriterium 3.1.1: Taal van de pagina

Hulpsoftware moet de taal van de pagina kunnen bepalen, zodat bijvoorbeeld de juiste stem en intonatie gebruikt kan worden.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

De taal van een webpagina moet correct worden aangegeven in de HTML door het gebruik van het lang-attribuut, bijvoorbeeld `<html lang="nl">`. Dit helpt hulpsoftware, zoals schermlezers, om de inhoud in de juiste taal voor te lezen. Als de taal niet goed wordt ingesteld, kan dit verwarring veroorzaken, bijvoorbeeld wanneer een Nederlandse stem een Engelse tekst met een verkeerde uitspraak voorleest. Het ontbreken van een correcte taalinstelling kan ervoor zorgen dat bezoekers die afhankelijk zijn van voorleessoftware, bijvoorbeeld omdat ze blind zijn, de informatie niet goed begrijpen.

Bevinding VIL-6.F72

Content

Medium

Het PDF-document "Deuren in beeld" heeft geen taal toegewezen gekregen, dat is niet correct.

Dit kan worden aangepast in de documenteigenschappen.

AA

Succescriterium 3.1.2: Taal van onderdelen

Als de taal van de content wisselt dan moet hulpsoftware deze kunnen bepalen.

Resultaat



Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 3.2: Voorspelbaar

Maak het uiterlijk en de bediening van webpagina's voorspelbaar.

A

Succescriterium 3.2.1: Bij focus

Als een element focus krijgt dan mag er geen contextwijziging gebeuren.

Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

A

Succescriterium 3.2.2: Bij input

Bij een invoer in een element mag er geen contextwijziging gebeuren.

Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

AA

Succescriterium 3.2.3: Consistente navigatie

Maak navigeren door de website eenvoudig en gebruik menu's consistent.

Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

Overige adviezen en opmerkingen

Onderstaande opmerkingen leiden niet tot een afkeuring, maar kunnen de toegankelijkheid of gebruiksvriendelijkheid verbeteren.

Opmerking VIL-6.F43

 Technisch Medium

Bij een kleine schermweergave, bijvoorbeeld een breedte van 1280 pixels en 200% zoom, verschijnt het mobiele menu (te herkennen aan de drie liggende streepjes). Het mobiele menu wijkt af van het standaardmenu in volgorde, benaming en inhoud. Het mobiele menu bevat:

- een extra menu-item "Leden" is niet aanwezig in het niet-ingezoomde menu.
- het menu-item "Profiel" komt dubbel voor, namelijk als gebruikersnaam naast de profielfoto

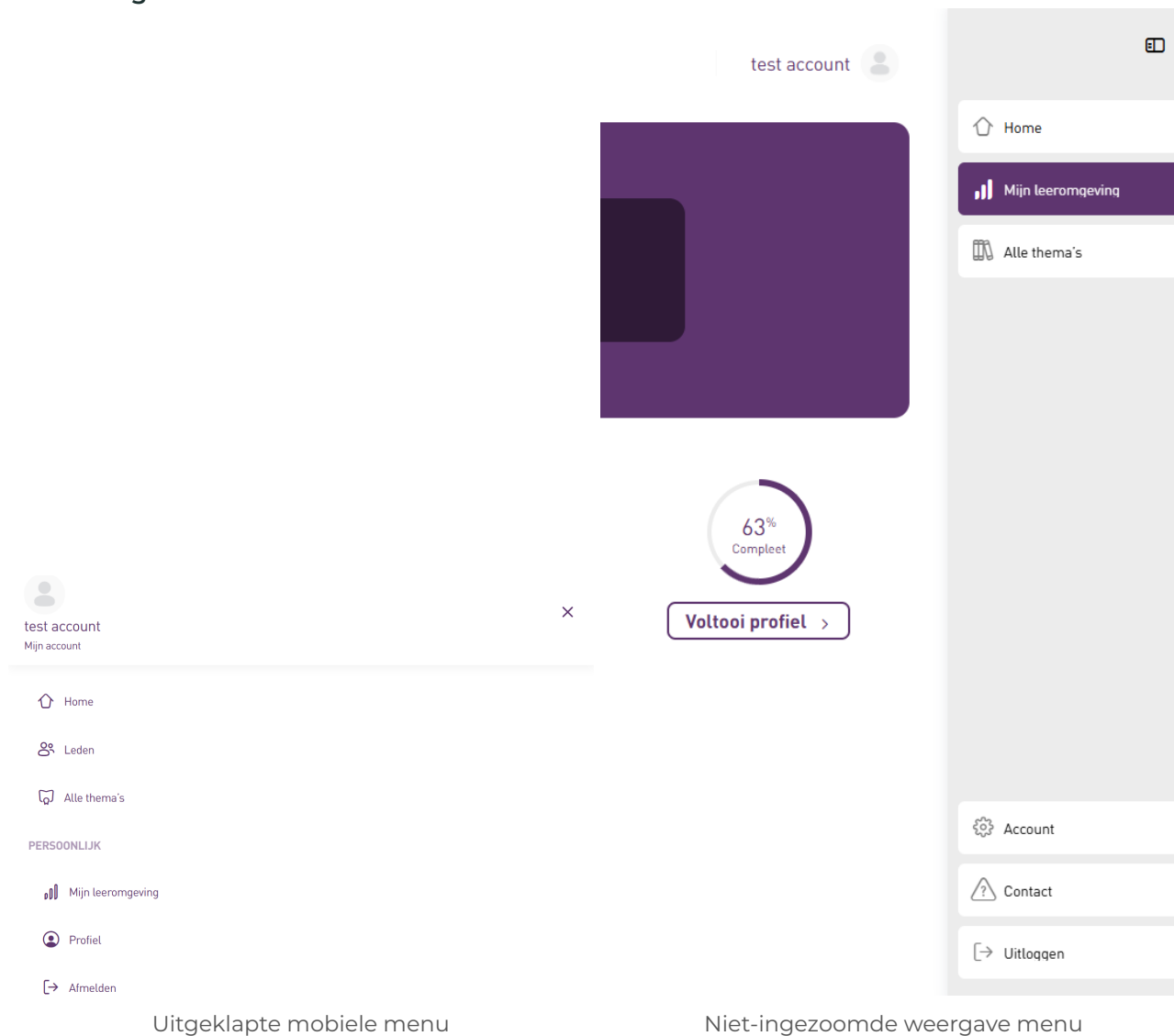
(in dit geval "test account") en "Profiel" onder de tussenkop "Persoonlijk".

- een afwijkende label "Afmelden" in plaats van "Uitloggen" in het niet-ingezoomde menu.

Dit leidt tot inconsistentie in navigatie, wat verwarrend is en in dit geval zelfs leidt tot een menu-item ("Leden") die niet voor alle gebruikers beschikbaar is.

Zorg dat de volgorde en inhoud van het menu consistent zijn in alle weergaven.

Afbeeldingen



AA

Succescriterium 3.2.4: Consistente identificatie

Alle elementen met dezelfde functie zijn op dezelfde manier herkenbaar.

Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

Overige adviezen en opmerkingen

Onderstaande opmerkingen leiden niet tot een afkeuring, maar kunnen de toegankelijkheid of gebruiksvriendelijkheid verbeteren.

Opmerking VIL-6.F9

 Content

 Laag

Op pagina <https://teamleren.vilans.nl/> staan drie links met dezelfde functie, echter hebben deze allemaal een andere linktekst. Namelijk:

- In de header is de linktekst "Aanmelden"
- Onder de h1-kop "Teamleren Vilans: de leeromgeving voor zorgteams" is de linktekst "Vraag account aan"
- Onder de kop "Mijn leeromgeving" is de linktekst "Account aanvragen".

Deze inconsistentie kan verwarrend zijn voor gebruikers.

Gebruik een beschrijvende linktekst voor de accountaanvraagfunctie, en gebruik die consistent op alle plekken waar deze functie beschikbaar is.

A

Succescriterium 3.2.6: Consistente hulp

Als hulp beschikbaar is op de website dan is die altijd op dezelfde plek te vinden.

Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer

Help gebruikers om fouten te vermijden en ze te verbeteren.

A

Succescriterium 3.3.1: Foutidentificatie

Als fouten gemaakt worden dan moet de fout duidelijk herkenbaar zijn in tekst.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Als een formulier een fout bevat, moet de website duidelijke foutmeldingen geven die (in tekst) beschrijven wat er fout is en hoe dit kan worden opgelost. Dit is belangrijk voor mensen met een zichtbeperking, die de fout misschien niet visueel kunnen waarnemen, en voor mensen met een cognitieve beperking, die moeite hebben om het probleem te begrijpen. Goede foutmeldingen helpen hen om invoerfouten te herkennen en te corrigeren, waardoor ze gemakkelijker formulieren kunnen invullen.

Bevinding VIL-6.F25

 Content

 Laag

Op pagina <https://teamleren.vilans.nl/vilans-login/> staat een formulier. Bij het leeglaten van de invoervelden en na het activeren van de verzendknop, krijgt enkel het veld "E-mailadres" de melding "Vul dit in".

Dit is geen duidelijke foutmelding, maar een instructie. Een goede foutmelding geeft aan waar de fout zit en bevat tekst die aangeeft dat er een fout is gemaakt. In de meeste gevallen bevat een foutmelding een ontkenning.

Dit gebeurt ook op pagina <https://teamleren.vilans.nl/modules/introductiesessie-wzd-wijzer/oefeningen/hoe-werkt-de-wzd-wijzer/stappen/vraag-onze-gratis-inspiratiekoffer-aan/> bij de melding "Vul dit in".

Bovenstaand staat de oorspronkelijke bevinding beschreven. Tijdens het heronderzoek wordt op pagina <https://teamleren.vilans.nl/vilans-login/> nog steeds de melding "Vul dit in" getoond. Wat onvoldoende dient als foutmelding. Op pagina <https://teamleren.vilans.nl/modules/introductiesessie-wzd-wijzer/oefeningen/hoe-werkt-de-wzd-wijzer/stappen/vraag-onze-gratis-inspiratiekoffer-aan/> zijn er nieuwe meldingen toegepast, zoals "Vul hier je naam in" of "Vul je e-mailadres hier in". Dit zijn echter nog steeds instructies in plaats van foutmeldingen. Een tekst als "Het veld 'Naam *' is niet (goed) ingevuld." voldoet wel.

Een voorbeeld van een goede foutmelding is "Het e-mailadres of wachtwoord is niet (goed) ingevuld. Dit is wel verplicht."

Afbeeldingen

Aanvraagformulier Wzd-inspiratiekoffer:

Naam *

Vul hier je naam in.

E-mailadres *

Vul je e-mailadres hier in.

Adres *

Vul hier je straat en huisnummer in.

Postcode *

Vul hier je postcode in.

Plaatsnaam *

Vul hier je plaatsnaam in.

Aanvragen

Aanvraagformulier toont instructies in plaats van foutmeldingen

Inloggen

[Maak een account aan](#)

 E-mailadres

 Wachtwoord  Vul dit veld in. 

☐ Onthoud mij [Wachtwoord vergeten?](#)

Login | Incorrecte foutmelding

Bevinding VIL-6.F39

 Content

 Laag

Op pagina <https://teamleren.vilans.nl/contact/> staat een formulier. Bij het leeglaten van de invoervelden en na het activeren van de verzendknop, krijgt enkel het veld "Onderwerp" de melding "Selecteer een item in de lijst".

Dit is geen duidelijke foutmelding, maar een instructie die de gebruiker wel helpt om het op te lossen. Een goede foutmelding geeft aan waar de fout zit en bevat tekst die aangeeft dat er een fout is gemaakt. In de meeste gevallen bevat een foutmelding een ontkenning.

Bovenstaand staat de oorspronkelijke bevinding beschreven. Tijdens het heronderzoek zijn op pagina <https://teamleren.vilans.nl/modules/introductiesessie-wzd-wijzer/oefeningen/hoe-werkt-de-wzd-wijzer/stappen/vraag-onze-gratis-inspiratiekoffer-aan/> nieuwe meldingen toegepast, zoals "Vul hier je voornaamnaam in" of "Vul je e-mailadres hier in". Dit zijn echter nog steeds instructies in plaats van foutmeldingen. Een tekst als "Het veld 'Voornaam *' is niet (goed) ingevuld." voldoet wel. Het veld "Onderwerp" krijgt bij alle lege invoervelden, niet gelijk een melding. Pas als alle andere velden wel ingevuld zijn, ontvangt deze nog steeds de incorrecte foutmelding "Selecteer een item in de lijst".

Een voorbeeld van een goede foutmelding is "Het Onderwerp is niet (goed) ingevuld. Dit is wel verplicht."

Afbeeldingen

Onderwerp *

-- maak keuze --

Vraag *

! Selecteer een item in de lijst.

Typ hier je vraag...

Vraag versturen

Contact | Melding met de instructie "Selecteer een item in de lijst"

Bevinding VIL-6.F15

Content

Laag

Op pagina <https://teamleren.vilans.nl/registreren/> staat een formulier. Bij het leeglaten van het invoerveld "E-mail" en "E-mail bevestigen" en na het activeren van de "Account aanmaken" knop, krijgt enkel het veld "E-mail" de melding "Zorg ervoor dat je je e-mail twee keer invult.". Deze melding doet zich ook voor bij verkeerde invoer.

Dit is geen duidelijke foutmelding, maar een instructie. Een goede foutmelding geeft aan waar de fout zit en bevat tekst die aangeeft dat er een fout is gemaakt. In de meeste gevallen bevat een foutmelding een ontkenning. Een melding als "Zorg ervoor dat je je e-mail twee keer (hetzelfde) invult." zou bijvoorbeeld een goede instructie zijn (voor succescriterium 3.3.2) wanneer één van de twee velden niet (goed) is ingevuld.

Daarnaast hoort het veld "E-mail bevestigen" ook een foutmelding te krijgen. Dit is nu niet het geval.

Een voorbeeld van een goede foutmelding is "Het veld E-mail bevestigen is niet (goed) ingevuld. Dit is wel verplicht".

Afbeeldingen

E-mail

Zorg ervoor dat je je e-mail twee keer invult.

support@cardan.com

E-mail bevestigen

h

Registreren | Instructie in plaats van foutmelding en er ontbreekt een melding bij het veld E-mail bevestigen

Bevinding VIL-6.F16

Content

Laag

Op pagina <https://teamleren.vilans.nl/registreren/> staat een formulier. Bij het leeglaten van de

invoervelden of bij een verkeerde invoer en na het activeren van de verzendknop, krijgen de niet (goed) ingevulde verplichte velden met het label "Voornaam", "Achternaam", "Gebruikersnaam" en "Bij welke organisatie werk je?" de melding "Dit is een verplicht veld".

Dit is geen duidelijke foutmelding, maar een instructie. Een goede foutmelding geeft aan waar de fout zit en bevat tekst die aangeeft dat er een fout is gemaakt. In de meeste gevallen bevat een foutmelding een ontkenning.

Een voorbeeld van een goede foutmelding is "Het veld Voornaam is niet (goed) ingevuld. Dit is wel verplicht".

Bevinding VIL-6.F18

 Content

 Laag

Op pagina <https://teamleren.vilans.nl/registreren/> staat een formulier. Bij het leeglaten van het invoerveld "Wachtwoord" en "Wachtwoord bevestigen" en na het activeren van de "Account aanmaken" knop, krijgt enkel het veld "Wachtwoord" de melding "Let erop dat je je wachtwoord twee keer invoert.". Deze melding doet zich ook voor bij verkeerde invoer.

Dit is geen duidelijke foutmelding, maar een instructie. Een goede foutmelding geeft aan waar de fout zit en bevat tekst die aangeeft dat er een fout is gemaakt. In de meeste gevallen bevat een foutmelding een ontkenning. Een melding als "Let erop dat je je wachtwoord twee keer (hetzelfde) invoert." zou bijvoorbeeld een goede instructie zijn (voor succescriterium 3.3.2) wanneer één van de twee velden niet (goed) is ingevuld.

Daarnaast hoort het veld "Wachtwoord bevestigen" ook een foutmelding te krijgen. Dit is nu niet het geval.

Een voorbeeld van een goede foutmelding is "Het veld Wachtwoord bevestigen is niet (goed) ingevuld. Dit is wel verplicht".

A

Succescriterium 3.3.2: Labels of instructies

Invoervelden hebben duidelijke tekstlabels of instructies.

Resultaat



Voltoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

Overige adviezen en opmerkingen

Onderstaande opmerkingen leiden niet tot een afkeuring, maar kunnen de toegankelijkheid of gebruiksvriendelijkheid verbeteren.

Opmerking VIL-6.F24

 Technisch

 Laag

Op pagina <https://teamleren.vilans.nl/vilans-login/> staat een formulier. In de velden staat de placeholder tekst "E-mailadres" en "Wachtwoord". Dit geeft informatie over het doel van dit veld.

Er zijn ook icoontjes aanwezig, maar deze worden mogelijk niet door iedereen begrepen.

Dit kan worden opgelost door deze informatie buiten het veld te plaatsen. Dan blijft dit in beeld als er in het veld wordt getypt.

AA**Succescriterium 3.3.3: Foutsuggestie**

Geef oplossingen als gebruikers fouten maken.

Resultaat

- ✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

AA**Succescriterium 3.3.4: Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)**

Voorkom risico's bij het verzenden van gevoelige gegevens.

Resultaat

- ✓ Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

A**Succescriterium 3.3.7: Overbodige invoer**

Zorg dat informatie niet meerdere keren moet worden ingevoerd in hetzelfde proces.

Resultaat

- ✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

AA**Succescriterium 3.3.8: Toegankelijke authenticatie (minimum)**

Gebruik geen cognitieve functietest voor het inloggen op een webpagina.

Resultaat

- ✓ Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Principe 4: Robuust

Content moet voldoende robuust zijn om betrouwbaar geïnterpreteerd te kunnen worden door een breed scala van user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Richtlijn 4.1: Compatibel

Maximaliseer compatibiliteit met huidige en toekomstige user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

A

Succescriterium 4.1.1: Parsen

De code bevat geen parse-fouten. Zo kunnen browsers en hulptechnologieën de website op de juiste manier weergeven.

Resultaat



Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

A

Succescriterium 4.1.2: Naam, rol en waarde

Software begrijpt de naam en rol van elementen. Ook de waarde, status of eigenschappen van elementen kunnen worden bepaald.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Interactieve componenten, zoals formulervelden, knoppen en links, moeten zo worden gecodeerd dat hulpsoftware hun toegankelijkheidsnaam, rol, status en/of waarde goed kan herkennen. Dit zorgt ervoor dat gebruikers die afhankelijk zijn van hulpsoftware of -hardware weten hoe ze de componenten moeten gebruiken en begrijpen welke functies beschikbaar zijn. Als de code niet correct is, werkt de hulpsoftware niet zoals verwacht, wat verwarring kan veroorzaken. Dit is vooral belangrijk voor gebruikers met een visuele of lichamelijke beperking.

Bevinding VIL-6.F86

 Content

 Laag

Op onder andere pagina <https://teamleren.vilans.nl/mijn-leeromgeving/> staat in de zijbalk een icoon in de vorm van een zijbalk. Het icoon zit in een a-element met de functie om de zijbalk te vergroten of verkleinen. Het icoon bevat het tekstalternatief "☰" wat onvoldoende de functie beschrijft, de toegankelijkheidsnaam ontbreekt. Ook is niet duidelijk of de zijbalk open of dicht is. Hierdoor ontbreekt de status (waarde) van de component).

Als het icoon informatief is, dan moet het tekstalternatief een correcte omschrijving van het icoon geven, zoals "Zijbalk uitbreiden".

Maak van het a-element een knop (`<button>`).

Bevinding VIL-6.F93

 Content

 Laag

Op pagina <https://teamleren.vilans.nl/registreren/> en <https://teamleren.vilans.nl/vilans-login/> bevatten de links "Algemene voorwaarden" en "Privacybeleid" die ieder een dialoogvenster opent. Dit dialoogvenster wordt gezien als een interactieve component en moet een goede naam, rol en waarde hebben.

De juiste rol is `dialog`. De naam moet verwijzen naar de titel van het venster, bijvoorbeeld met `aria-labelledby`. Gebruik `aria-modal="true"` om de waarde aan te geven.

Bevinding VIL-6.F92

 Technisch

 report.impact.critical

Op pagina <https://teamleren.vilans.nl/registreren/> staan in de velden "Wachtwoord" en "Wachtwoord bevestigen" een icoon in de vorm van een oog. Het icoon zit in een a-element met de functie om de verborgen invoer te onthullen. Deze interactieve component heeft geen goede naam en status.

Aangezien nu per ongeluk het wachtwoord getoond kan worden, is dit een kritiek probleem. Het kan leiden tot veiligheidsproblemen.

Bovenstaand staat de oorspronkelijke bevinding beschreven. Tijdens het heronderzoek is de naam aangepast naar "Toggle password visibility". De beschrijving is echter nog niet duidelijk genoeg wanneer de toggle is uitgeschakeld, de link behoudt namelijk de naam of hij is ingeschakeld of niet. De status klopt dus nog niet. Dit wordt op pagina <https://teamleren.vilans.nl/vilans-login/> wel goed uitgewerkt.

Zorg dat duidelijk is wat deze functionaliteit doet en wat de huidige status (niet getoond of wel getoond) duidelijk wordt.

Bevinding VIL-6.F49

 Content

 Medium

Op pagina <https://teamleren.vilans.nl/module-thema/wet-zorg-en-dwang/> staan zes klikbare blokken met ieder een module. Elke module bevat een link. Deze interactieve elementen missen een naam.

Zorg ervoor dat de interactieve elementen zijn voorzien van een toegankelijkheidsnaam.

Bevinding VIL-6.F63

 Technisch

 Medium

Op pagina <https://teamleren.vilans.nl/modules/veilig-de-deuren-openen/oefeningen/deuren-in-beeld/stappen/besprek-opvallendheden/> kan er met de link "Presentatiemodus: Maximaliseer" een zijpaneel met interactieve elementen worden geopend. De links per module onderdeel (zoals "Deuren in beeld") bevatten een klein pijltje in de vorm van een driehoek. Bij deze interactieve elementen ontbreekt de juiste toegankelijkheidsnaam, de juiste rol en de waarde (of het

onderdeel ingeklapt of uitgeklaapt is).

Afbeeldingen


[< Terug naar Module](#)

Veilig de deuren openen

40% Compleet
Laatste activiteit op 21/07/2025 15:32

span.lms-toggle-lesson 35 × 50

- 
Deuren in beeld 8 Stappen | 1 Oefening 
 -  Downloaden en printen 
 -  Reserveer een ruimte 
 -  Start groepsopdracht – Welkom 
 -  Uitleg werkblad deuren in beeld 
 -  Maak duo's 
 -  Aan de slag 
 -  **Bespreek opvallendheden** 
 -  Informeer naasten 
 -   Resultaten en uitkomsten deuren in beeld 
-  Quiz open deuren 4 Stappen | 2 Oefenin... 
-  Betrek de juiste pe... 7 Stappen | 2 Oefenin... 
-  Omgaan met incide... 9 Stappen | 1 Oefening 

Bespreek opvallendheden | Interactief element in zijpaneel heeft geen naam, rol of waarde

Bevinding VIL-6.F33

 Content

 Laag

Bij een kleine schermweergave van pagina <https://teamleren.vilans.nl/leden/790604c3/settings/profile/>, bijvoorbeeld een breedte van 1280 pixels en 200% zoom, verschijnt het submenu in de

zijbalk als combobox onder de kop "Accountinstellingen". Het select-element mist hierbij een toegankelijkheidsnaam.

Afbeeldingen



Combobox zonder naam

AA

Succescriterium 4.1.3: Statusberichten

Meldingen en waarschuwingen die verschijnen die de status van een actie tonen, kunnen worden bepaald door hulpsoftware.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Gebruikers van hulpsoftware moeten op de hoogte worden gebracht van meldingen die het gevolg zijn van een actie, zelfs als deze geen toetsenbordfocus krijgen. Dit kan worden bereikt door gebruik te maken van `aria-live="polite"` te gebruiken. Voor dringende meldingen die direct actie nodig hebben, kan `aria-live="assertive"` worden gebruikt. Zorg dat de elementen met deze rol al bij het laden van de pagina in de "DOM" aanwezig zijn. Het goed aanbieden van statusberichten zorgt ervoor dat deze meldingen worden voorgelezen door schermlezers, zodat gebruikers die visueel beperkt zijn of anderszins afhankelijk zijn van hulpsoftware, deze belangrijke informatie niet missen.

Bevinding VIL-6.F66

Technisch

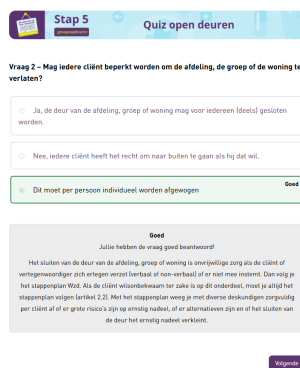
Laag

Op pagina <https://teamleren.vilans.nl/modules/veilig-de-deuren-openen/oefeningen/quiz-open-deuren/quizzes/quiz-open-deuren/> staat een formulier voor een quizvraag. Na de actie van het beantwoorden van de vraag, wordt er een bericht getoond of het antwoord is goedgekeurd. Deze wordt niet automatisch voorgelezen door een schermlezer en voldoet dus niet.

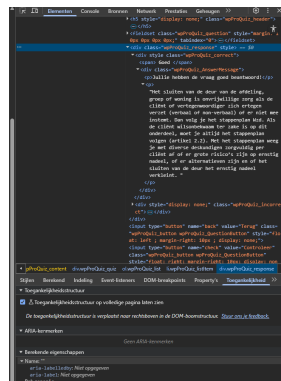
Dit gebeurt ook op pagina <https://teamleren.vilans.nl/modules/introductiesessie-wzd-wijzer/oefeningen/hoe-werkt-de-wzd-wijzer/stappen/vraag-onze-gratis-inspiratiekoffer-aan/> waar de melding "Aanvraag succesvol verzonden." niet direct voor voorgelezen.

Voeg `role="status"` of `aria-live="polite"` toe om er voor te zorgen dat schermlezers de melding automatisch voorlezen, zodra die in beeld komt, zonder dat de gebruiker hoeft te navigeren.

Afbeeldingen



Quizvraag | Statusbericht



Adres *

test

Postcode *

test

Plaatsnaam *

test

Aanvragen

Aanvraag succesvol verzonden.

We sturen de inspiratiekoffer zo snel mogelijk naar het door jou opgegeven adres. Natuurlijk bevestigen we je aanvraag per e-mail!

Markeer als afgerond ✓

Wzd-wijzer introductie | Statusbericht

Bevinding VIL-6.F36

Technisch

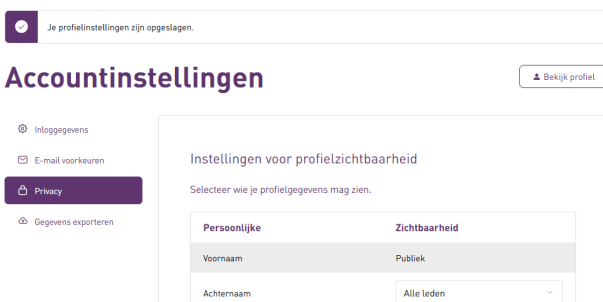
Laag

Op pagina <https://teamleren.vilans.nl/leden/790604c3/settings/profile/> staat een formulier. Na het opslaan van dit formulier, komt er een algemeen bericht onder de header te staan met de tekst "Je profielinstellingen zijn opgeslagen.". Deze wordt niet automatisch voorgelezen door een schermlezer en voldoet dus niet.

Dit gebeurt ook op pagina <https://teamleren.vilans.nl/contact/> bij het bericht "Je vraag is in goede orde verstuurd.".

Voeg **role="status"** of **aria-live="polite"** toe om er voor te zorgen dat schermlezers de melding automatisch voorlezen, zodra die in beeld komt, zonder dat de gebruiker hoeft te navigeren.

Afbeeldingen



Accountinstellingen | Bericht na opslaan wordt niet voorgelezen

Vraag versturen

Je vraag is in goede orde verstuurd.

Contact | Bericht na versturen wordt niet voorgelezen

Steekproef

Dit onderzoek is uitgevoerd op basis van een steekproef. De wijze waarop de steekproef is bepaald staat voorgeschreven in het evaluatiedocument [WCAG-EM](#).

- <https://teamleren.vilans.nl/>
- <https://teamleren.vilans.nl/registreren/>
- <https://teamleren.vilans.nl/vilans-login/>
- <https://teamleren.vilans.nl/mijn-leeromgeving/>
- <https://teamleren.vilans.nl/module-thema/wet-zorg-en-dwang/>
- <https://teamleren.vilans.nl/modules/veilig-de-deuren-openen/>
- <https://teamleren.vilans.nl/modules/veilig-de-deuren-openen/oefeningen/deuren-in-beeld/stappen/bespreek-opvallendheden/>
- <https://teamleren.vilans.nl/modules/veilig-de-deuren-openen/oefeningen/deuren-in-beeld/quizzes/resultaten-en-uitkomsten-deuren-in-beeld/>
- <https://teamleren.vilans.nl/modules/veilig-de-deuren-openen/oefeningen/quiz-open-deuren/quizzes/quiz-open-deuren/>
- <https://teamleren.vilans.nl/modules/veilig-de-deuren-openen/oefeningen/betrek-de-juiste-personen/stappen/wie-betrek-je-bij-het-veilig-openen-van-de-deuren/quizzes/wie-zijn-er-betrokken-bij-het-openen-van-de-deuren-2/>
- <https://teamleren.vilans.nl/modules/introductiesessie-wzd-wijzer/>
- <https://teamleren.vilans.nl/modules/introductiesessie-wzd-wijzer/oefeningen/hoe-werkt-de-wzd-wijzer/stappen/een-overzicht-van-alle-opdrachten/>
- <https://teamleren.vilans.nl/modules/introductiesessie-wzd-wijzer/oefeningen/hoe-werkt-de-wzd-wijzer/stappen/vraag-onze-gratis-inspiratiekoffer-aan/>
- <https://teamleren.vilans.nl/leden/790604c3/>
- <https://teamleren.vilans.nl/leden/790604c3/settings/profile/>
- <https://teamleren.vilans.nl/contact/>
- <https://teamleren.vilans.nl/modules/veilig-de-deuren-openen/oefeningen/deuren-in-beeld/stappen/downloaden-en-printen-2/>
- <https://teamleren.vilans.nl/modules/introductiesessie-wzd-wijzer/oefeningen/hoe-werkt-de-wzd-wijzer/>
- <https://teamleren.vilans.nl/privacyverklaring/>
- <https://teamleren.vilans.nl/leden/790604c3/modules/>
- <https://teamleren.vilans.nl/wp-content/uploads/2025/05/vil-150-open-deuren-werkblad-deuren-in-beeld-online.pdf>
- https://teamleren.vilans.nl/wp-content/uploads/2025/04/overzicht_themas_en_opdrachten_wzd-wijzer.pdf

Overige onderzoeksdetails

Gebruikte technieken

Bij het uitvoeren van dit onderzoek is er vanuit gegaan dat alle technieken van het W3C ondersteund worden en dus gebruikt mogen worden. Zie: www.w3.org/WAI/WCAG22/Techniques

User agents en andere software

Bij dit onderzoek zijn de volgende user agents gebruikt:

- Google Chrome, versie 141 (primair)
- Mozilla Firefox, versie 144
- NVDA, versie 2025.3 in combinatie met Google Chrome
- PDF Accessibility Checker (PAC) 2024

Afhankelijke technologie

- HTML
- CSS
- WAI-ARIA
- JavaScript
- DOM
- SVG
- PDF

Over Cardan

Dit onderzoek is uitgevoerd door Cardan.

Adres: Burgemeester Brokxlaan 32 5041 SB Tilburg

Telefoon: 0885004070

E-mailadres: contact@cardan.com

Website: <https://cardan.com>

Dit onderzoek is uitgevoerd door Cardan. Als expert op het gebied van digitale toegankelijkheid helpen wij jou bij het toegankelijk maken van websites, apps en andere online dienstverlening.



Dit onderzoek naar digitale toegankelijkheid is uitgevoerd door Cardan met [Cardan Auditor](#) – dé slimme oplossing voor het onderzoeken en verbeteren van websites, apps en andere digitale kanalen.