

Tweede editie

Team van de toekomst

Inspiratiemagazine



Samenwerken
met
vrijwilligers

In vier stappen
naar een frisse kijk
op vrijwillige inzet
in jouw zorg-
organisatie


Waardigheid en trots
voor de toekomst

Inhoudsopgave



Inleiding



Stap 1: Het waarom bepalen

De waarde van vrijwilligerswerk en vrijwillige inzet
Aannames reframen!



Stap 2: Een duidelijke visie ontwikkelen

Voor betrokken vrijwilligers zorgen



Stap 3: De reis van de vrijwilliger

Biedt ruimte voor flexibiliteit



Stap 4: In het Team van de toekomst gelijkwaardig samenwerken

**Over Waardigheid en trots
voor de toekomst**



Inleiding



Onze samenleving kan niet zonder vrijwilligers. Met hun enthousiasme en unieke talenten spelen zij ook een belangrijke rol in het **'Team van de toekomst'**. Daarin werken **zorgprofessionals, mantelzorgers, naasten, buurten én vrijwilligers gelijkwaardig samen**.

Maar werken als vrijwilliger is aan het veranderen. Buurtbewoners helpen, zonder officieel vrijwilliger te zijn. Mantelzorgers ondersteunen op verzoek ook andere bewoners dan hun naaste in het verpleeghuis. Meer mensen doen wisselend vrijwilligerswerk, steeds voor korte tijd. Dit alles heet 'vrijwillige inzet'.

Kortom: de wil om anderen te helpen is groot in onze samenleving. Dat is mooi, want veel zorgorganisaties willen graag meer met vrijwilligers samenwerken. Maar hoe sluit je als zorgorganisatie nu aan bij deze 'vrijwillige energie'? De sleutel tot succes is weten wat mensen motiveert. En: tijd en middelen steken in een goede samenwerking met vrijwilligers.

Deze 2e editie van het Inspiratiemagazine Team van de toekomst gaat over samenwerken met vrijwilligers. In vier stappen helpen we jouw zorgorganisatie aan een frisse blik op vrijwillige inzet*. Als je anders kijkt, kan er zoveel meer!

*Deze stappen komen uit de wegwijzer Informele Zorg:



Belichten



Richten



Inrichten



Verrichten

Nederland: land van vrijwilligers

Het CBS deed onderzoek naar Nederlanders van 15 jaar of ouder die vrijwilligerswerk doen. Een paar opvallende uitkomsten:

- 49,5 procent van de mensen werkt minstens één keer per jaar als vrijwilliger voor een organisatie of vereniging (2024).
- 9 procent is actief als vrijwilliger in de verzorging of gezondheidszorg (2024).
- Vrijwilligers in de zorg besteden de meeste uren per week aan vrijwilligerswerk in vergelijking met andere sectoren (2023).
- 61 procent van de zorgvrijwilligers is regelmatig actief: 45 procent zelfs wekelijks (2023).

Begrippen in dit magazine

- **Vrijwilligerswerk:**
onbetaald en niet-verplicht werk bij een organisatie en in een officiële vorm, bijvoorbeeld via een vrijwilligersovereenkomst.
- **Vrijwillige inzet:**
onbetaald en niet-verplicht werk bij een organisatie of ongeorganiseerd en spontaan.
- **Vrijwillige energie:**
de wil van mensen om vrijwilligerswerk te doen. Zorgorganisaties kunnen deze vrijwillige energie veranderen in vrijwillige inzet¹.

In dit magazine bedoelen we met '**vrijwilligers**': mensen die vrijwilligerswerk doen en mensen die zich vrijwillig inzetten.

¹ Prof.dr.L.C.P.M.(Lucas) Meijs, Strategische Filantropie en Vrijwilligerswerk over vrijwillige energie

Stap 1



Het waarom bepalen

Waarom samenwerken met vrijwilligers?

Een goede samenwerking begint met een paar simpele vragen: waarom wil jouw zorgorganisatie samenwerken met vrijwilligers? Wat is de waarde van vrijwilligers voor jullie missie, cliënten en teams? Stel andersom ook de vraag: wat bieden wij vrijwilligers?



De waarde van vrijwilligerswerk en vrijwillige inzet

Vrijwilligerswerk en vrijwillige inzet zijn op vele manieren van waarde, zie hieronder hoe. Je kunt die waarde vergroten door vrijwillige inzet zo vorm te geven dat het iets oplevert voor iedereen: voor de organisatie, de zorg én voor de vrijwilliger zelf. Laat zorgprofessionals, vrijwilligers en naasten hierover met elkaar in gesprek gaan. Zo ontstaat er meer begrip, waardering en respect voor elkaar: een belangrijke basis voor een gelijkwaardige samenwerking.

Voor de samenleving

- Vrijwilligers zijn de basis van een zorgzame samenleving.
- Vrijwilligerswerk en vrijwillige inzet brengen mensen samen.
- Vrijwilligers helpen dure zorg voorkomen.

Gebaseerd op:
De Gast, W. J., &
Wijnperle, D. (2025).
Werken met
vrijwilligers. [Boom]

Voor de naasten van de cliënt/bewoner

- Een luisterend oor
- Praktische hulp voor naasten, zoals het duwen van een rolstoel of begeleiden bij een wandeling buiten.
- 1 op 1 contact voor het welzijn van de bewoner geeft de naasten rust.

Voor de zorgorganisatie

- Nieuwe kennis en vaardigheden die vrijwilligers met zich meebrengen.
- Meer werk verzetten.
- Inclusievere organisatiecultuur.



Voor de vrijwilliger

- Nieuwe dingen leren en nieuwe mensen ontmoeten.
- Je nuttig voelen en betrokken zijn.
- Meer welzijn en geluk ervaren.

Voor de cliënt/bewoners

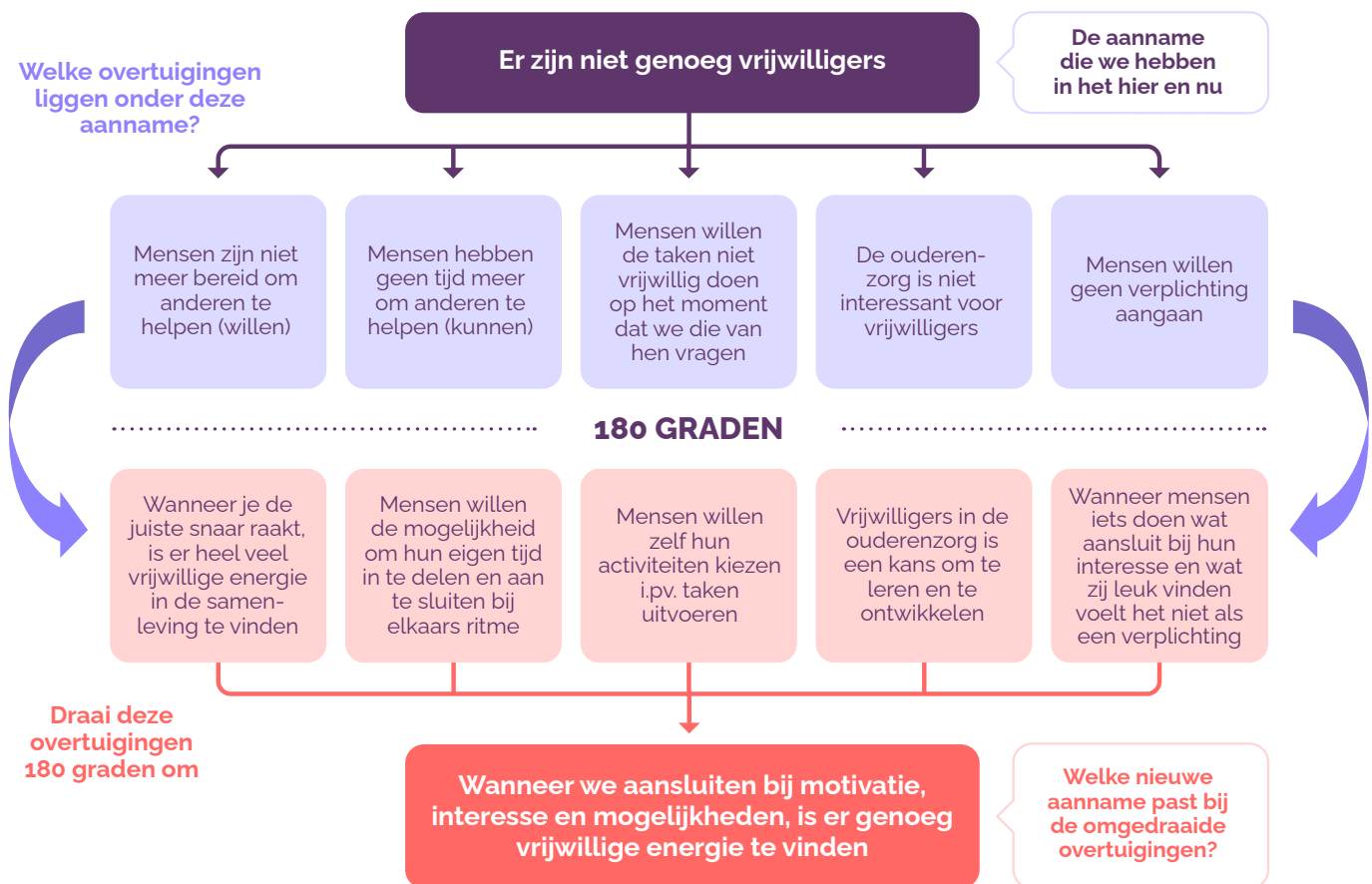
- Persoonlijke aandacht.
- Vroegtijdig signaleren en voorkomen van problemen.
- Zorg en ondersteuning op maat, passend bij wensen en behoeften.

Aannames reframe!

Het waarom concreet maken betekent ook kritisch kijken naar je bestaande aannames over vrijwilligers. Dit doe je door te 'reframen', oftewel: anders kijken. Een bekende aanname is: 'Er zijn niet genoeg vrijwilligers beschikbaar'. Maar klopt dit wel? Reframe de aanname en je krijgt nieuwe inzichten!

Reframen in 6 stappen:

1. Bepaal een onderwerp, bijvoorbeeld de beschikbaarheid van vrijwilligers.
2. Laat deelnemers hun belangrijkste aannames over dit onderwerp opschrijven.
3. Maak groepjes van 2 à 4 personen. Wat is de eerste aanname die jullie willen reframe?
4. Schrijf deze op in het bovenste donkerpaarse kader.
5. Schrijf 4 belangrijke redenen op waarom deze aanname waar is.
6. Buig deze redenen samen 'slim' om naar het tegenovergestelde of iets anders.
7. Kom met de omgebogen reden tot een nieuwe aanname.



Andere geschikte aannames om te reframe:

1. Een vrijwilliger kan geen zorgtaken uitvoeren.
2. Mensen die de Nederlandse taal niet spreken, kunnen geen vrijwilligerswerk doen in de zorg.
3. Het werken met vrijwilligers gaat ten koste van de professionele zorg.

Inspiratie



Aan de slag met de toekomst

Reframen is een onderdeel van het ToekomstKompas. Deze aanpak leert jouw zorgorganisatie om écht anders naar de toekomst te kijken.

[Lees hier hoe](#)



Tip: Reframe de Zorgvrager

Ook hulpvragers kunnen vrijwilliger zijn. Wie een maatje zoekt, kan vaak zelf ook een maatje voor iemand anders zijn!

DemenTalent helpt mensen met dementie aan vrijwilligerswerk. Dit geeft een goed gevoel en houdt mensen actief!

[Lees het interview](#)

Stap 2



Een duidelijke visie ontwikkelen

Als je weet waarom je wilt samenwerken met vrijwilligers, is het tijd voor stap 2: een heldere visie ontwikkelen. Een visie geeft duidelijkheid over de rol van vrijwilligers in je organisatie en beslissingen die vrijwilligers mogen nemen, hun werkzaamheden en hun verantwoordelijkheden. Wat wil je samen met vrijwilligers bereiken? Hoe pak je dit aan?



Begin met het inpassen van het vrijwilligersbeleid in een breder beleid voor informele zorg. Dit moet ruimte bieden voor spontane acties van vrijwilligers, naast en andere vormen van informele zorg. Het zorgt voor duidelijkheid en bevordert gelijkwaardigheid, bijvoorbeeld in het aanbod van scholing en waardering.

Marian Zweers

Senior coördinator Informele Zorg,
De Waalboog



Voor betrokken vrijwilligers zorgen

Vrijwilligers ontvangen geen of minimale vergoeding, maar je wilt hen natuurlijk wél waarderen en enthousiast houden. Hoe doe je dat? Zorg ervoor dat zij zich betrokken voelen bij jouw zorgorganisatie. De volgende 4 tips helpen je daarbij.



Tip 1: Bouw samen aan de visie

Creëer draagvlak door vrijwilligers, cliënten, naasten en medewerkers te betrekken bij het opstellen van de visie. Een gedeelde blik op de toekomst geeft richting aan de samenwerking en zorgt voor duidelijkheid. Bespreek hoe de visie in de praktijk vorm krijgt: wat betekent gelijkwaardig samenwerken met vrijwilligers concreet? Welke beelden en verwachtingen leven daarbij? Laat hen hierover meedenken, bijvoorbeeld in [dialogsessies](#).

Tip 2: Benut talent

Benut de talenten en kwaliteiten van vrijwilligers. Hun werk wordt er leuker door. Veel vrijwilligers willen zichzelf graag ontwikkelen. Bied daarom trainingen en begeleiding op maat aan. Zo ontstaat een sterkere band met jouw zorgorganisatie.

Inspiratie

Atlant heeft het "Vrijwillig Leerhuis" ontwikkeld. Vrijwilligers groeien hierdoor in hun rol.

[Bekijk de film](#)

Tip 3: Maak duidelijke afspraken

Weet welk werk vrijwilligers graag oppakken en hoe je hen hierbij kunt ondersteunen, bijvoorbeeld via scholing. Maak daarna heldere afspraken over wie wat mag doen. Meer weten over wettelijke en juridische kaders? Lees dan de [Kaders informele zorg](#) en de [Veelgestelde vragen kaders vrijwilliger](#).

Uit de praktijk

Samenwerken vanuit vertrouwen

Op de locaties van Zorggroep Elde Maasduinen helpen familieleden regelmatig andere bewoners dan hun eigen naaste. Dat gebeurt vanuit vertrouwen. Lees hier hoe de zorgorganisatie dit heeft bereikt:

'De kans dat er iets misgaat bij het af en toe bijspringen is heel klein. Als organisatie vertrouwen we erop dat we eventuele problemen goed kunnen oplossen. De voordelen zijn vele malen groter dan de risico's!'

Miranda de Vries
Bestuurder



ZGEM besloot onderscheid te maken tussen incidentele en structurele vrijwilligers: Incidentele helpers: Familieleden die af en toe bijspringen, zonder formeel proces. Structurele vrijwilligers: Regelmatige helpers die geregistreerd en ondersteund worden.

[Lees het praktijkverhaal](#)

Er kan vaak meer dan je denkt!

Welke werkzaamheden kunnen ook door vrijwilligers of naasten worden gedaan? Verschillende zorgorganisaties zijn hiermee aan de slag gegaan. Conclusie: er kan veel meer dan je denkt!

Inspiratie

Zorgorganisatie TMZ heeft in haar beleid rond informele zorg, regels over wat de vrijwilligers wel en niet mogen doen deels losgelaten. Hierdoor zijn zij breder inzetbaar.

[Lees het praktijkverhaal](#)

Inspiratie

Joke draait mee als vrijwilliger in de zorg

Een vrijwilliger die meedraait in de zorg? Dat was nieuw voor de Amandelhof. Het woonzorgcentrum onderzocht of dat wel kon en mocht. Het resultaat?

[Lees het interview](#)

Tip 4: Zoek verbinding en werk samen

Overall in de samenleving zetten mensen zich vrijwillig in. Denk aan scholen die met ouderen zingen of sportverenigingen die beweegactiviteiten organiseren. Werk actief samen met deze buurtactiviteiten en maatschappelijke initiatieven. Zo trek je op een natuurlijke manier nieuwe vrijwilligers aan. Dat kan op verschillende manieren:

- Verbind je met de buurt: nodig hen uit!
- Sluit je aan bij lokale initiatieven.
- Werk samen met netwerken voor informele zorg in jouw gemeente.
- Maak gebruik van digitale platforms, zoals [Handjehelpen](#) en [NLvooreelkaar](#).



Verpleeghuizen staan wel in de wijk, maar voelen vaak niet zo. Dat kan anders, dacht ik—dus ging ik met m'n koffiekar het park in. Gewoon contact maken met buurtbewoners. Het kost wat tijd, maar het levert veel op: steeds meer jongere vrijwilligers weten ons nu te vinden.

Lees het interview

Angela Woestenburg
Viva! Zorggroep

Inspiratie

Vrijwilligers bij Van Neynsel vormen de spil vormen bij het organiseren van een zorgzame gemeenschap.

Lees het praktijkverhaal



Voorbeeld regionaal netwerk:

In het [Netwerk Informele Zorg Utrecht \(NIZU\)](#) werken diverse initiatieven en organisaties samen. Hun doel: formele en informele zorg in Utrecht beter met elkaar verbinden. De Ambassadeurs Informele Zorg Wijk zijn het aanspreekpunt voor vrijwilligers en actieve buurtbewoners. De Ambassadeurs ondersteunen onder andere buurtteams, bewonersinitiatieven, huisartsen, zorgorganisaties, welzijnsinstanties en de GGZ.

Stap 3



De reis van de vrijwilliger

Vrijwillige inzet is niet *one-size-fits-all*. Iedere vrijwilliger heeft zijn eigen motivatie, wensen, verwachtingen en manier van werken. Zie het als een reis die de vrijwilliger door jouw zorgorganisatie maakt: de een kiest voor een korte, drukke route vol afwisseling, de ander voor een langdurige, rustige reis met vaste haltes. Sommigen reizen licht en flexibel, anderen met een volle rugzak en een duidelijke bestemming.

Hoe geef je vrijwilligers de ruimte?

Vrijwilligerswerk is pas écht flexibel als het zoveel mogelijk aansluit bij wensen en mogelijkheden van de vrijwilligers. Geef ruimte aan verschillende typen vrijwilligers. Zo kan iedereen zijn of haar eigen reis maken binnen jouw zorgorganisatie. Bij de zeven volgende persona's zie je hoe je dit doet.



Backpacker

- Heeft geen vast plan, zoekt verrijking.
- Is flexibel en staat open voor nieuwe ervaringen.
- Hecht veel waarde aan ontmoeting en variatie.

Hoe sluit je aan bij de vrijwilliger?

- 1. Sluit aan bij interesses.**
Bied vrijblijvende, wisselende activiteiten zonder langdurige verplichtingen.
- 2. Stimuleer ontdekking en eigen inbreng.**
Laat vrijwilligers experimenteren en meedenken.
- 3. Zet in op verbinding en ontmoeting.**
In de werkzaamheden en tussen vrijwilligers onderling.



Wijksafarireiziger

- Helpt graag buurtgenoten, op verzoek of spontaan.
- Is beschikbaar voor eenmalige of kortdurende acties.
- Is flexibel en reageert snel.

Hoe sluit je aan bij de vrijwilliger?

- 1. Ken de buurt en breng het netwerk in kaart.**
Gebruik bijvoorbeeld het ecogram of sociale kaart.
- 2. Maak hulpvragen zichtbaar en laagdrempelig.**
Maak hulpvragen zichtbaar via een app, platform of netwerk. Maak het aanmelden simpel.
- 3. Zorg voor coördinatie.**
Laat een coördinator of contactpersoon hulpvraag en -aanbod op elkaar afstemmen.

Pakktreiziger

- Houdt van duidelijkheid en structuur.
- Doel, dagen en periode zijn bekend.
- Wil weten wat hij kan verwachten.

Hoe sluit je aan bij de vrijwilliger?

- 1. Geef een duidelijk overzicht van taken en verantwoordelijkheden.**
- 2. Werk met een vast inwerkprogramma, activiteitenrooster en/of planning.**
- 3. Communiceer helder vooraf.**
Geef duidelijke informatie over verwachtingen, grenzen en doelen.





Studiereiziger

- Wil groeien, ervaring opdoen of talenten ontwikkelen, vaak in een bepaalde richting.
- Heeft begeleiding nodig bij het leerproces.
- Doet een maatschappelijke stage, heeft een tussenjaar of combineert vrijwilligerswerk met werk of studie.

Hoe sluit je aan bij de vrijwilliger?

1. **Maak enthousiaste collega's vrij die tijd hebben voor begeleiding.** Evalueer en check of de vrijwilliger zich verder wil ontwikkelen.
2. **Laat de vrijwilliger nieuwe talenten ontdekken,** bijvoorbeeld door praktijkervaring op te doen of trainingen te volgen.
3. **Bied ruimte voor flexibele inzet naast werk of studie.**

Groepsreiziger (vanuit organisatie)

- Wil iets bijdragen aan de maatschappij via organisaties, verenigingen of (sport)clubs.
- Waardeert overleg en samen voor een doel gaan.
- Is eenmalig of kortdurend beschikbaar.

Hoe sluit je aan bij de vrijwilliger?

1. **Bied overzichtelijke opdrachten.** Maak eenmalige of korte inzet mogelijk.
2. **Zorg voor een aanspreekpunt voor vragen.**
3. **Werk samen met de gemeente en doe mee aan netwerkbijeenkomsten.** Veel gemeenten organiseren evenementen om het bedrijfsleven en maatschappelijke organisaties met elkaar in contact te brengen.



Reiziger met begeleiding

- Heeft extra begeleiding en tijd nodig door fysieke, mentale of situationele uitdagingen.
- Wil vaak uiteindelijk graag betaald werk.
- Houdt van structuur en regelmatig evalueren.

Hieronder vallen ook de nieuwkomers. Zij willen de taal leren en hebben behoefte aan sociale verbinding.



Hoe sluit je aan bij de vrijwilliger?

1. Leer de vrijwilliger goed kennen.

Focus op kwaliteiten en zoek samen naar werk dat bij de vrijwilliger past. Bespreek mogelijke uitdagingen en bepaal samen de beste manier om hiermee om te gaan.

2. Bied begeleiding op maat. Vraag de vrijwilliger welke begeleiding het beste past. Wees je bewust van (culturele) waarden en normen. Zorg voor een vaste mentor. Bied regelmatig positieve feedback en ondersteuning.

3. Denk in kansen voor betaald werk, ook als de functie niet helemaal bij de vrijwilliger past. Begin met werkzaamheden met grote kans op succes. Bied de mogelijkheid om nieuwe vaardigheden aan te leren.



Seniorenreiziger

- Wil bijdragen aan de gemeenschap en waardevolle relaties opbouwen.
- Zoekt een bestemming die past bij de beschikbare tijd en fysieke mogelijkheden.
- Brengt veel ervaring mee en wil deze graag in praktijk brengen.

Hoe sluit je aan bij de vrijwilliger?

1. Geef sociale, betekenisvolle rollen. Laat senioren bijdragen aan de gemeenschap en duurzame relaties opbouwen.

2. Bied flexibel werk, aangepast op hun tijd en energie

3. Gebruik hun waardevolle kennis en ervaring.

Zet senioren in voor rollen waar ze hun kennis en ervaring kunnen delen.

Ga aan de slag: Hoe sluit jij aan bij deze reizigers?

Belangrijke rol: coördinator vrijwilligerswerk

De coördinator vrijwilligerswerk of informele zorg begeleidt en helpt de vrijwilligers. Een belangrijke rol, want wat een vrijwilliger wil en wat jouw zorgorganisatie nodig heeft en aanbiedt, verandert steeds. De coördinator heeft hier oog voor, praat erover met de vrijwilliger en weet flexibel om te gaan met veranderingen. Groeit het aantal vrijwilligers of neemt de diversiteit toe? Dan groeit ook de rol van de coördinator. Ondersteun de coördinator daarom met voldoende tijd en middelen.

Biedt ruimte voor flexibiliteit

#wistjedat... Mensen zich sneller vrijwillig inzetten als zij weten dat zij een keuze hebben (en houden). Maak het daarom gemakkelijk om te beginnen én te stoppen. Zo zorg je ervoor dat mensen het sneller een keer proberen. Het mooie is: wie eenmaal vrijwilligerswerk heeft gedaan, doet het vaker.

Inspiratie

Flexibiliteit in vrijwillige inzet

Jouw zorgorganisatie kan op vele manieren flexibel zijn voor vrijwilligers:

In tijd: bied eenmalige of kortdurende taken aan, zonder verdere verplichtingen. Splits werk dat lang duurt op in kortlopende projecten. Mensen melden zich gemakkelijker aan voor korte taken.

In plaats: veel vrijwilligerswerk kan eenvoudig vanuit huis worden gedaan. Denk aan: chatten als maatje of hulp bij de administratie.

In persoon: beheerst de vrijwilliger de Nederlandse taal niet? Zijn er lichamelijke of cognitieve beperkingen? Dat hoeft geen probleem te zijn. Benader het positief en begeleid mensen goed. Het vergroot de diversiteit binnen jouw zorgorganisatie.

In werkzaamheden: kan een vrijwilliger niet op vaste tijden werken? Bied dan losse acties en activiteiten aan. Laat vrijwilligers ook zelf met ideeën of projecten komen. Zij zijn vaak creatief en denken graag mee!

In duurzaamheid: hou rekening met de (veranderende) wensen en de beschikbare tijd van vrijwilligers. Pas het werk hier steeds op aan. Is er geen passend werk meer? Help de vrijwilliger om ergens anders een geschikte plek te vinden.

In opleiding en ondersteuning: Bied trainingen en scholing aan. Met een eenvoudige cursus met basisinstructies kunnen vrijwilligers van start. Organiseer vervoltrainingen voor moeilijkere taken of specifieke interesses. Goed voor hun motivatie en ontwikkeling!

“

Vrijwilligers met een taalachterstand kunnen prima huishoudelijke ondersteuning bieden. Taalbeheersing is dan minder belangrijk, terwijl de vrijwilliger wél aanwezig is op de woongroep. Vanaf daar kan de vrijwilliger misschien doorgroeien in taken en verantwoordelijkheden.'

Rianne Burgers

Specialist Informele Zorg,
Atlant

Inspiratie

Hoe benut zorgorganisatie Alliade het zorgtalent van nieuwe Nederlanders.

[Lees het praktijkverhaal](#)

Vrijwillige inzet spontaan laten groeien? Stimuleer initiatief en eigen regie

De kracht van vrijwillige inzet zit in het spontane. Maar hoe maak je hier beleid voor? Denk aan een aanspreekpunt voor spontane initiatieven. Geef medewerkers en vrijwilligers de ruimte om oplossingen te bedenken en in actie te komen. Vertrouw erop dat zij weten wat werkt in de praktijk.



Stap 4



In het Team van de toekomst gelijkwaardig samenwerken

De vierde en laatste stap is gelijkwaardig samenwerken met vrijwilligers in het Team van de toekomst. Vrijwillige inzet groeit als mensen zich gewaardeerd, ondersteund, betrokken en gehoord voelen. In het Team van de toekomst zijn vrijwilligers samen met medewerkers en naasten verantwoordelijk voor de beste zorg aan cliënten en bewoners. Biedt jouw zorgorganisatie deze gelijkwaardigheid? Dan blijven zij zich met plezier inzetten.



Het WIFA-model in jouw zorgorganisatie

Het WIFA-model helpt jouw zorgorganisatie om soepel en op een gelijkwaardige manier samen te werken met vrijwilligers. Wat is belangrijk? Maak heldere afspraken, deel informatie en waardeer elkaars werk. In het WIFA-model komen al deze zaken aan bod.

Inspiratie

Surplus versterkt de verbinding met vrijwilligers via WIFA

[Lees het praktijkverhaal](#)

Wat kun je doen? Praktische voorbeelden



Waarderen

1. Leer vrijwilligers kennen, spreek hen aan bij naam en zie hen als individu.
2. Nodig hen uit bij uitjes of personeelsfeestjes.
Geef vrijwilligers ook het kerstpakket.



Informereren

1. Gebruik digitale platforms voor updates en onderling contact.
2. Stuur nieuwsbrieven, beleids- of organisatieveranderingen ook naar vrijwilligers.



Faciliteren

1. Zorg voor een duidelijk inwerkprogramma en passende trainingen en wijs een vaste contactpersoon aan (naast de coördinator informele zorg of vrijwilligerswerk).
2. Vraag regelmatig wat zij nodig hebben of waar ze tegenaan lopen.



Afstemmen

1. Betrek vrijwilligers actief bij (digitale) samenwerkingsvormen van hulpvragers of mantelzorgers. Maak duidelijke afspraken over werktijden en vakanties.
2. Luister naar de ervaring en kennis van vrijwilligers en evalueer regelmatig hoe de samenwerking gaat. Plan bijvoorbeeld iedere 8-12 weken een evaluatie in.



Tip

Bespreek met naasten of zij, naast de zorg voor hun eigen familielid, ook op een andere manier willen bijdragen. Door hen actief te informeren over de mogelijkheden en samen afspraken te maken, ontstaat vaak extra vrijwillige inzet.

[Lees hoe zorgorganisatie De Wever dit aanpakt](#)



Zorg goed voor de vrijwilliger

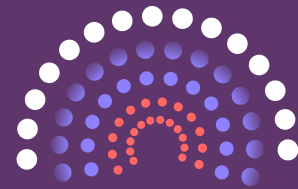
Werken in de zorg kan hectisch en heftig zijn. Ook voor vrijwilligers. Blijf daarom in gesprek met vrijwilligers. Vinden zij het vrijwilligerswerk nog steeds leuk? Wat zijn hun wensen en verwachtingen nu? Weten zij hun grenzen te bewaken? Bespreek hoe jouw zorgorganisatie vrijwilligers kan helpen en moedig hen aan om deze ondersteuning te gebruiken.

Laat vrijwilligers ook weten dat zij altijd mogen stoppen of iets anders mogen proberen. Een open en respectvolle sfeer is belangrijk: vrijwilligers moeten het gevoel hebben dat zij hun vragen en twijfels kwijt kunnen. En: laat merken dat je hun ideeën, feedback en tips waardeert. Als vrijwilligers zich gehoord en gesteund voelen, blijven zij zich langer voor jouw zorgorganisatie inzetten.

Stuur een (digitale) waarderingskaart!



Over Waardigheid en trots voor de toekomst



**Waardigheid en trots
voor de toekomst**

Toekomstbestendige ouderenzorg vraagt om het stimuleren van de zelf- en samenredzaamheid van ouderen en hun naasten. Het programma Waardigheid en trots voor de toekomst deelt kennis over bewezen toekomstbestendige verpleegzorg en ondersteunt zorgorganisaties om deze toe te passen.

Door vooruit te kijken, samen te leren en te werken, versterken we de ouderenzorg. Zo behouden ouderen de regie over hun eigen leven en blijven zorgprofessionals beschikbaar voor wie hen het hardst nodig heeft. Dit draagt bij aan een waardig leven voor ouderen en een werkklimaat waarin zorgprofessionals met beroepstrots werken.

De uitgangspunten zijn:

✓ Zelf als het kan

✓ Thuis als het kan

✓ Digitaal als het kan

Meer weten over Samenwerken met Informele Zorg?

- Bekijk de [Wegwijzer Informele Zorg](#) voor handvaten en tips.
- Check in de [Kaders informele zorg](#) wat naasten en vrijwilligers wel en niet mogen doen.
- Lees de [Veelgestelde vragen kaders vrijwilliger](#) voor meer informatie.

Met dank aan:

Willem-Jan de Gast

Expert Vrijwillige inzet

Marian Zweers

Senior coördinator Informele Zorg

Rianne Burgers

Specialist Informele Zorg



Bronnen

- NLvoorElkaar. (2025). Trends vrijwillige inzet (e-book). www.nlvoorelkaar.nl/trends2025
- Centraal Bureau voor Statistiek (CBS). (2023). *Vrijwilligerswerk 2023* [Vrijwilligerswerk 2023 | CBS](#)
- Centraal Bureau voor Statistiek (CBS). (2024). *Helft 15-plussers deed in 2024 vrijwilligerswerk*. [Helft 15-plussers deed in 2024 vrijwilligerswerk | CBS](#)
- De Gast, W.J & Wijnperle, D. (2025). *Basisboek werken met vrijwilligers*. Boom.

Colofon

Waardigheid en trots voor de toekomst

Contactpersoon: Marleen van Gerven

Tekst: Marleen van Gerven, Loreen Loman en Sharon de Wildt

Redactie: Jong Oranje concept/copy

Ontwerp: Gency.co

Concept en realisatie: Marleen van Gerven en Ratna Pieter

Publicatiejaar: juni 2025

