



## WCAG 2.2 onderzoek niveau AA

[www.vilansprotocollen.nl](http://www.vilansprotocollen.nl)

**Opdrachtgever:** Vilans  
**Website:** [www.vilansprotocollen.nl](http://www.vilansprotocollen.nl)  
**Rapportversie:** 1.1  
Tilburg, 10 februari 2025

# Inhoudsopgave

|  |           |
|--|-----------|
| Inleiding.....   | 3         |
| Onderzoeksgegevens.....  | 4         |
| Samenvatting.....  | 6         |
| Beoordeling.....   | 8         |
| <b>Principe 1: Waarneembaar.....</b>                               | <b>12</b> |
| Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven.....                             | 12        |
| Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media.....                       | 14        |
| Richtlijn 1.3: Aanpasbaar.....                                     | 16        |
| Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar.....                                | 21        |
| <b>Principe 2: Bedienbaar.....</b>                                 | <b>28</b> |
| Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk.....                        | 28        |
| Richtlijn 2.2: Genoeg tijd.....                                    | 30        |
| Richtlijn 2.3: Toevallen.....                                      | 31        |
| Richtlijn 2.4: Navigeerbaar.....                                   | 32        |
| Richtlijn 2.5: Input Modaliteiten.....                             | 36        |
| <b>Principe 3: Begrijpelijk.....</b>                               | <b>39</b> |
| Richtlijn 3.1: Leesbaar.....                                       | 39        |
| Richtlijn 3.2: Voorspelbaar.....                                   | 40        |
| Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer.....                         | 42        |
| <b>Principe 4: Robuust.....</b>                                    | <b>46</b> |
| Richtlijn 4.1: Compatibel.....                                     | 46        |
| <b>Bijlage 1: Pagina's in de steekproef van het onderzoek.....</b> | <b>50</b> |
| Volledige steekproef.....  | 50        |

# Inleiding

Op verzoek van Vilans, aanbieder van de website [www.vilansprotocollen.nl](http://www.vilansprotocollen.nl), is een handmatig onderzoek uitgevoerd waarin vastgesteld is in hoeverre de website voldoet aan WCAG 2.2, niveau AA. Dit onderzoek is gebaseerd op de Europese norm voor toegankelijkheidseisen, de EN 301 549.

Sinds 5 oktober 2023 is WCAG 2.2 de toegankelijkheidsnorm voor websites, apps en documenten. WCAG 2.2 is nog *geen* onderdeel van EN 301 549. Op dit moment is WCAG 2.1 (niveau A en AA) de wettelijke norm. Hierdoor hoeft op dit moment nog niet te worden voldaan aan de 6 nieuwe succescriteria die in WCAG 2.2 zijn toegevoegd. We adviseren om hieraan wel alvast te voldoen. Zo is de website beter toegankelijk en al klaar voor de wettelijke verplichting van WCAG 2.2. In WCAG 2.2 is succescriterium 4.1.1 vervallen. Hierdoor zijn er in WCAG 2.2 in totaal 5 succescriteria meer dan in WCAG 2.1.

WCAG staat voor Web Content Accessibility Guidelines. Dit zijn de internationale richtlijnen voor toegankelijkheid van webcontent. De WCAG 2.2 zijn opgedeeld in vier principes, namelijk: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Elk principe bestaat uit een aantal richtlijnen. Elke richtlijn is vervolgens opgedeeld in één of meerdere meetbare succescriteria. Omdat WCAG 2.2 techniek-onafhankelijk is opgesteld, kan hiermee de toegankelijkheid van alle content op het web worden gemeten.

In dit rapport worden slechts voorbeelden gegeven van aangetroffen problemen; dit is echter geen compleet overzicht. Het onderzoek is indicatief voor de verschillende soorten problemen die gevonden zijn. Het kan dus zijn dat een soort probleem op meer plaatsen voorkomt, maar dat maar enkele voorbeelden zijn genoemd.

Omdat het onderzoek uit een steekproef bestaat, kan het zijn dat een probleem niet gesignaleerd wordt. Uiteraard proberen we de steekproef zodanig te maken dat dit geminimaliseerd wordt, maar het kan nooit uitgesloten worden. Het kan dan wel bij een volgend onderzoek worden opgemerkt.

Wanneer verbeteringen worden doorgevoerd, moet u er rekening mee houden dat hierdoor nieuwe toegankelijkheidsproblemen kunnen ontstaan.

## Vragen?

Heeft u naar aanleiding van dit rapport inhoudelijke vragen, neem dan contact met ons op via [contact@cardan.com](mailto:contact@cardan.com).

# Onderzoeksgegevens

## Algemene gegevens

|                       |                              |
|-----------------------|------------------------------|
| Opdrachtgever:        | Vilans                       |
| Onderzochte websites: | www.vilansprotocollen.nl     |
| Type onderzoek:       | WCAG 2.2 onderzoek niveau AA |
| Versie van rapport:   | 1.1                          |
| Datum rapport:        | 10 februari 2025             |
| Inspectie-instelling: | Cardan                       |
| Onderzoeker:          | Lucie Barlin                 |
| Senior Consultant:    | Wouter de Boer               |

## Scope van het onderzoek

- Alle pagina's op [www.vilansprotocollen.nl](http://www.vilansprotocollen.nl) (URI-basis) plus het aanmeld- en inlog proces op [vilansmvp.b2clogin.com](http://vilansmvp.b2clogin.com)
- Alle pagina's op [abonnementen.vilansprotocollen.nl](http://abonnementen.vilansprotocollen.nl) (URI-basis)
- Niet de pagina's op [www.vilans.nl](http://www.vilans.nl) (andere URI-basis)
- Niet de kantoorbestanden van vóór 23 september 2018, tenzij ze deel uitmaken van een administratief proces (wettelijke uitzondering voor de overheid)
- Niet de van derden afkomstige inhoud (wettelijke uitzondering voor de overheid)
- Niet de inhoud van archieven (wettelijke uitzondering voor de overheid)

Tussen haakjes staat de reden waarom een gedeelte wel of niet is meegenomen. Dit is conform de regels voor het bepalen van de scope in de evaluatiemethode WCAG-EM of valt onder een van de [uitzonderingen van DigiToegankelijk \(Logius\)](#).

## Steekproef

Aantal pagina's: 25 (zie bijlage 1 voor de URI's in de volledige steekproef)

## Onderzoeksmethode

Dit onderzoek (inspectie) is uitgevoerd conform de [evaluatiemethode WCAG-EM](#). Deze methode is aanbevolen door [DigiToegankelijk \(Logius\)](#).

## Toegepaste norm

WCAG 2.2, niveau A en AA (<https://www.w3.org/TR/WCAG22/>)

## Gebruikte technieken

Bij het uitvoeren van dit onderzoek is er vanuit gegaan dat alle technieken van het W3C ondersteund worden en dus gebruikt mogen worden. Zie: [www.w3.org/WAI/WCAG22/Techniques](http://www.w3.org/WAI/WCAG22/Techniques)

## Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning

Gangbare webbrowsers en hulptechnologieën.

## User agents

Bij dit onderzoek zijn de volgende user agents gebruikt:

- Google Chrome, versie 132 (primair)
- Mozilla Firefox, versie 134
- Microsoft Edge, versie 132
- PDF Accessibility Checker (PAC)
- NVDA in combinatie met Mozilla Firefox

## Afhankelijke technologie

- HTML
- CSS
- WAI-ARIA
- JavaScript
- SVG
- PDF
- DOM

## Inspectie-instelling

Dit onderzoek is uitgevoerd door Cardan.

Adres: Burgemeester Brokxlaan 32, 5041 SB Tilburg

Telefoon: 088-5004070

E-mailadres: [contact@cardan.com](mailto:contact@cardan.com)

Website: [www.cardan.com](http://www.cardan.com)

# Samenvatting

Het onderzoek naar de toegankelijkheid van de website [www.vilansprotocollen.nl](http://www.vilansprotocollen.nl) is afgerond op 10 februari 2025. De gebruikte norm is WCAG 2.2 niveau AA.

Op dit moment wordt nog niet voldaan aan alle succescriteria. Met behulp van de bevindingen en adviezen uit onze rapportage kunnen verbeteringen doorgevoerd worden.

## Beoordeling WCAG 2.1: Voldoet niet

Op dit moment wordt voldaan aan 34 van de 50 succescriteria voor WCAG 2.1, niveau A en AA.

## Beoordeling WCAG 2.2: Voldoet niet

Op dit moment wordt voldaan aan 39 van de 55 succescriteria voor WCAG 2.2, niveau A en AA.

## Feedback van onderzoeker

Er wordt binnen de heronderzochte pagina's erg goed gebruik gemaakt van het lijst-element. Dit klinkt wellicht heel vanzelfsprekend, maar uit de praktijk, blijkt dat niet zo te zijn. Aangezien er veel opsommingen voorkomen binnen de instructies en achtergrondinformatie is dit heel belangrijk. Dus complimenten hiervoor! Waar ook al goed rekening mee is gehouden is een duidelijke focus op de interactieve elementen wanneer deze toetsenbord-focus krijgen. Het is over het algemeen duidelijk te zien waar de gebruiker zich op de pagina bevindt.

Wat dit betreft wordt dus al goed met toegankelijkheid rekening gehouden.

Er zijn echter ook nog toegankelijkheidsproblemen gevonden.

Een onderwerp wat nog om de nodige aandacht vraagt is het kleurcontrast. Hoewel dit op <https://abonnementen.vilansprotocollen.nl/> op veel plekken voldoende is, gaat het op <https://www.vilansprotocollen.nl/> op heel veel plekken niet goed. En dat is opvallend, aangezien de laatste wel een contrastknop heeft. Wat verondersteld dat er wel al goed over nagedacht is. Toch worden er helaas veel kleurencombinaties toegepast die onvoldoende contrast bieden. Een ander regelmatig terugkerend probleem is de waarde van een interactief element dat ontbreekt of op het verkeerde element is toegepast. Hierdoor is het voor gebruikers die afhankelijk zijn van hulpsoftware onduidelijk wat de status van bijvoorbeeld een aangeklikte knop is. Verder zijn er nog enkele zogenaamde volgorde problemen. Zowel op volgorde van aangeboden content (denk aan voetnoten of datum voor een kop) als focus volgorde problemen. Deze dienen zich aan wanneer er met het toetsenbord wordt genavigeerd. Deze volgorde problemen kunnen een verwarrend en desoriënterend effect hebben op de gebruiker. Wat verder nog wat aandacht nodig heeft zijn de tekstalternatieven of het ontbreken ervan.

## Uitzonderingen

Bij dit onderzoek is uitgegaan van de internationale toegankelijkheidsnorm WCAG 2.2, niveau A en AA. Volgens de Europese standaard EN 301 549 hoeft sommige inhoud van websites echter niet te voldoen aan deze toegankelijkheidsnorm. Denk bijvoorbeeld aan oude PDF's, oude video's en online kaarten. Hiervoor gelden verschillende uitzonderingen. Let erop dat hierin dus nog wel toegankelijkheidsproblemen kunnen bestaan die niet in dit rapport zijn beschreven. Bezoekers met een beperking kunnen namelijk mogelijk verminderd gebruik maken van deze inhoud. Mensen met een visuele beperking kunnen bijvoorbeeld vaak slecht overweg met ontoegankelijke PDF's en niet-ondertitelde video's zijn nutteloos voor mensen met een

gehoorbepierking.

De onderdelen die onder een wettelijke uitzondering vallen, zijn in dit onderzoek niet (geheel) onderzocht. In de scope wordt benoemd om welke onderdelen het gaat. Ga voor de volledige uitleg en meer informatie over de specifieke situaties naar <https://www.digitoegankelijk.nl/wetgeving/specifieke-situaties>.

## Beoordeling

Hieronder staat een overzicht van alle WCAG 2.2 succescriteria van niveau A en AA verdeeld over de 4 principes: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Per succescriterium is een korte omschrijving gegeven, het niveau en of de pagina's uit de steekproef voldoen aan het succescriterium of niet. Als ze niet voldoen aan een succescriterium is in de volgende hoofdstukken een overzicht te vinden van de bevindingen die tot deze conclusie hebben geleid.

### Waarneembaar

| criterium | Omschrijving  | Niveau | Resultaat    |
|-----------|---|--------|--------------|
| 1.1.1     | Niet-tekstuele content  | A      | Voldoet niet |
| 1.2.1     | Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)         | A      | Voldoet      |
| 1.2.2     | Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen) | A      | Voldoet      |
| 1.2.3     | Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)       | A      | Voldoet      |
| 1.2.4     | Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)               | AA     | Voldoet      |
| 1.2.5     | Audiodescriptie (vooraf opgenomen)                            | AA     | Voldoet      |
| 1.3.1     | Info en relaties  | A      | Voldoet niet |
| 1.3.2     | Betekenisvolle volgorde                                       | A      | Voldoet niet |
| 1.3.3     | Zintuiglijke eigenschappen                                    | A      | Voldoet      |
| 1.3.4     | Weergavestand   | AA     | Voldoet      |
| 1.3.5     | Identificeer het doel van de input                            | AA     | Voldoet niet |
| 1.4.1     | Gebruik van kleur   | A      | Voldoet      |
| 1.4.2     | Geluidbediening   | A      | Voldoet      |
| 1.4.3     | Contrast  | AA     | Voldoet niet |
| 1.4.4     | Herschalen van tekst  | AA     | Voldoet      |
| 1.4.5     | Afbeeldingen van tekst  | AA     | Voldoet      |
| 1.4.10    | Reflow  | AA     | Voldoet      |
| 1.4.11    | Contrast van niet-tekstuele content                           | AA     | Voldoet niet |
| 1.4.12    | Tekstafstand  | AA     | Voldoet      |
| 1.4.13    | Content bij hover of focus                                    | AA     | Voldoet      |



## Bedienbaar

| criterium | Omschrijving                            | Niveau | Resultaat    |
|-----------|---|--------|--------------|
| 2.1.1     | Toetsenbord                             | A      | Voldoet niet |
| 2.1.2     | Geen toetsenbordval                     | A      | Voldoet      |
| 2.1.4     | Enkel teken sneltoetsen                 | A      | Voldoet      |
| 2.2.1     | Timing aanpasbaar                       | A      | Voldoet      |
| 2.2.2     | Pauzeren, stoppen, verbergen            | A      | Voldoet      |
| 2.3.1     | Drie flitsen of beneden drempelwaarde   | A      | Voldoet      |
| 2.4.1     | Blokken omzeilen                        | A      | Voldoet      |
| 2.4.2     | Paginatitel                             | A      | Voldoet niet |
| 2.4.3     | Focus volgorde                          | A      | Voldoet niet |
| 2.4.4     | Linkdoel (in context)                   | A      | Voldoet niet |
| 2.4.5     | Meerdere manieren                       | AA     | Voldoet      |
| 2.4.6     | Koppen en labels                        | AA     | Voldoet niet |
| 2.4.7     | Focus zichtbaar                         | AA     | Voldoet niet |
| 2.4.11    | Focus niet bedekt (minimum)             | AA     | Voldoet      |
| 2.5.1     | Aanwijzergebaren                        | A      | Voldoet      |
| 2.5.2     | Aanwijzerannulering                     | A      | Voldoet      |
| 2.5.3     | Label in naam                           | A      | Voldoet      |
| 2.5.4     | Bewegingsactivering                     | A      | Voldoet      |
| 2.5.7     | Sleepbewegingen                         | AA     | Voldoet      |
| 2.5.8     | Grootte van het aanwijsgebied (minimum) | AA     | Voldoet      |

## Begrijpelijk

| criterium | Omschrijving                                    | Niveau | Resultaat    |
|-----------|---|--------|--------------|
| 3.1.1     | Taal van de pagina                              | A      | Voldoet      |
| 3.1.2     | Taal van onderdelen                             | AA     | Voldoet      |
| 3.2.1     | Bij focus                                       | A      | Voldoet      |
| 3.2.2     | Bij input                                       | A      | Voldoet      |
| 3.2.3     | Consistente navigatie                           | AA     | Voldoet      |
| 3.2.4     | Consistente identificatie                       | AA     | Voldoet      |
| 3.2.6     | Consistente hulp                                | A      | Voldoet      |
| 3.3.1     | Fout identificatie                              | A      | Voldoet niet |
| 3.3.2     | Labels of instructies                           | A      | Voldoet niet |
| 3.3.3     | Foutsuggestie                                   | AA     | Voldoet      |
| 3.3.4     | Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens) | AA     | Voldoet      |
| 3.3.7     | Overbodige invoer                               | A      | Voldoet      |
| 3.3.8     | Toegankelijke authenticatie (minimum)           | AA     | Voldoet      |

## Robuust

| criterium | Omschrijving      | Niveau | Resultaat    |
|-----------|-------------------|--------|--------------|
| 4.1.1     | Parsen            | A      | Voldoet      |
| 4.1.2     | Naam, rol, waarde | A      | Voldoet niet |
| 4.1.3     | Statusberichten   | AA     | Voldoet niet |

## Onderzoeksscores

Omdat WCAG 2.2 nog geen onderdeel is van de wettelijke norm (EN 301 549) hebben we de onderzoeksscores gesplitst in twee handige overzichten. Hierin zijn de resultaten per principe en per niveau weergegeven. In WCAG 2.2 is succescriterium 4.1.1 vervallen. Hierdoor zijn er in WCAG 2.2 in totaal 5 succescriteria meer dan in WCAG 2.1.

### WCAG 2.1 niveau A + AA

|               | Niveau A       | Niveau AA      | Totaal         |
|---------------|----------------|----------------|----------------|
| Waarneembaar  | 6 / 9          | 8 / 11         | 14 / 20        |
| Bedienbaar    | 10 / 14        | 1 / 3          | 11 / 17        |
| Begrijpelijk  | 3 / 5          | 5 / 5          | 8 / 10         |
| Robuust       | 1 / 2          | 0 / 1          | 1 / 3          |
| <b>Totaal</b> | <b>20 / 30</b> | <b>14 / 20</b> | <b>34 / 50</b> |

### WCAG 2.2 niveau A + AA

|               | Niveau A       | Niveau AA      | Totaal         |
|---------------|----------------|----------------|----------------|
| Waarneembaar  | 6 / 9          | 8 / 11         | 14 / 20        |
| Bedienbaar    | 10 / 14        | 4 / 6          | 14 / 20        |
| Begrijpelijk  | 5 / 7          | 6 / 6          | 11 / 13        |
| Robuust       | 0 / 1          | 0 / 1          | 0 / 2          |
| <b>Totaal</b> | <b>21 / 31</b> | <b>18 / 24</b> | <b>39 / 55</b> |

# Principe 1: Waarneembaar

Informatie en componenten van de gebruikersinterface moeten toonbaar zijn aan gebruikers op voor hen waarneembare wijze.

## Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven

Lever tekstalternatieven voor alle niet-tekstuele content, zodat die veranderd kan worden in andere vormen die mensen nodig hebben, zoals grote letters, braille, spraak, symbolen of eenvoudiger taal.

### niveau A

#### Succescriterium 1.1.1: Niet-tekstuele content

Alle niet-tekstuele content die aan de gebruiker wordt gepresenteerd, heeft een tekstalternatief dat een gelijkwaardig doel dient.

#### Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### Bevindingen

De bedoeling van dit succescriterium is om informatie die wordt overgebracht door niet-tekstuele content, toegankelijk te maken door middel van een tekstalternatief. Hulpsoftware maakt deze alternatieve teksten bijvoorbeeld hoorbaar via voorleessoftware of tastbaar via braille.

Op pagina <https://abonnementen.vilansprotocollen.nl/winkelmandje/> als een item in de winkelwagen staat, staan decoratieve iconen daarbij. In deze situatie kunnen de iconen als decoratief beschouwd worden. Advies is om bij elk icon een leeg `alt`-attribuut toe te voegen (`alt=""`). Deze iconen komen ook voor op pagina <https://abonnementen.vilansprotocollen.nl/checkout/klantinformatie/>.

Op pagina <https://abonnementen.vilansprotocollen.nl/> staat bij schermresolutie 1280x1024 met zoom op 200% boven aan de pagina een hamburger-menu. Dit is een button met daarin een afbeelding van een hamburger-menu. Deze afbeelding heeft geen tekstalternatief, of alt-attribuut bij het `img`-element. Dit maakt dat het interactieve element ook geen toegankelijkheidsnaam heeft. Dit is een probleem onder succescriterium 4.1.2. Het is voor de gebruiker die afhankelijk is van hulpsoftware nu niet duidelijk is of het om een menubutton gaat. Zie dat succescriterium 4.1.2 voor een mogelijke oplossing.

Op pagina <https://abonnementen.vilansprotocollen.nl/checkout/klantinformatie/> staat een invoerveld voor een waardebon code. Op het moment dat daar een geldige code is ingegeven verschijnt er een button met als naam de ingegeven code. Naast deze code staat een icoontje van een kruisje. Dit icoontje heeft geen tekstalternatief. Dat is een probleem. Dit kruisje geeft nu namelijk de visuele suggestie dat de code te verwijderen is. Dit is voor een blinde gebruiker niet duidelijk. Er is dus geen gelijkwaardig aanbod van informatie. Voeg hier een tekstalternatief toe aan de hand van bijvoorbeeld een `aria-label`. Een andere oplossing is ook mogelijk.

Op pagina <https://abonnementen.vilansprotocollen.nl/checkout/bevestiging/> staat een groene

cirkel met daarbinnen een afbeelding van een groene vink. Visueel is nu duidelijk dat het proces succesvol is afgerond. Dit wordt tekstueel niet bevestigd. Daarom kan deze afbeelding niet als decoratief beschouwd worden en dient het een tekstalternatief te hebben. Dit ontbreekt nu. Dit tekstalternatief is bijvoorbeeld toe te voegen met tekst die visueel verborgen is, maar voor hulpsoftware wel beschikbaar moet zijn. Dit kan bijvoorbeeld met css.

Op pagina <https://www.vilansprotocollen.nl/home> staat een afbeelding van het logo van Vilans. Deze afbeelding heeft een tekstalternatief. Maar binnen dit tekstalternatief wordt niet verteld dat het om een logo gaat. Ook wordt er MVP vermeld. Deze informatie komt niet terug in de afbeelding. Daarbij wordt de afbeelding ook gebruikt als een link. Het alt-attribuut van de afbeelding wordt in deze situatie gebruikt om het linkdoel te communiceren. Dit linkdoel naar de homepage ontbreekt nu. Dit is een probleem onder succescriterium 2.4.4. Het linkdoel moet dus ook opgenomen worden in het `alt`-attribuut voor een helder tekstalternatief. Een mogelijk tekstalternatief bijvoorbeeld zijn: "Logo Vilans - homepage Vilans protocollen".

Op pagina <https://www.vilansprotocollen.nl/achtergrondinformatie/blaaskatheters> staat een afbeelding met ondertitel "Afbeelding 5: Kathetermaten". Dit is onvoldoende beschrijvend voor de afbeelding. Uit de context blijkt dat de afbeelding kleurcodes communiceert die gekoppeld zijn aan een diameter van een bepaalde katheter. Deze kleurcodes plus bijbehorende kleur en de bijbehorende maten zijn nu niet te herleiden uit de tekst. Zorg dat deze informatie als tekstalternatief aangeboden worden. Een voorbeeld van zo'n tekstalternatief is bijvoorbeeld: "16 oranje maat X" en "20 geel maat X".

Op pagina <https://www.vilansprotocollen.nl/achtergrondinformatie/blaaskatheterisatie-via-urethra> staan twee afbeeldingen onder het uitklapkopje "Wat is het?". Deze afbeeldingen hebben allebei geen tekstalternatief. Vanuit de contextuele tekst wordt niet verwezen naar deze afbeeldingen. De afbeeldingen kunnen daarom als decoratief beschouwd worden. Zorg dat er een leeg `alt`-attribuut toegepast wordt op de `img`-elementen. Op deze manier zullen de afbeeldingen genegeerd worden door hulpsoftware.

Op pagina <https://www.vilansprotocollen.nl/achtergrondinformatie/blaaskatheters> staan vijf afbeeldingen. Bij al deze afbeeldingen ontbreekt het `alt`-attribuut. Omdat bij alle afbeeldingen een ondertitel geplaatst is kan het `alt`-attribuut leeg worden gelaten.

Het volgende is geconstateerd tijdens deze hertest:

Op pagina <https://abonnementen.vilansprotocollen.nl/> staan meerdere abonnementsvormen. Bij elk abonnement staat een decoratieve icon. Als een icoon of afbeelding decoratief is, hoort het nog steeds een alt-attribuut te hebben, maar dan leeg (`alt=""`). Deze hebben nu geen alt-attributen.

## Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media

Lever alternatieven voor op tijd gebaseerde media.

### niveau A

#### Succescriterium 1.2.1: Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)

Voor media met vooraf opgenomen louter-geluid en vooraf opgenomen louter-videobeeld is het volgende waar, behalve als de audio of video een media-alternatief voor tekst is en duidelijk als zodanig is gelabeld:

- Vooraf opgenomen louter-geluid: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-geluid content.
- Vooraf opgenomen louter-videobeeld: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media of een geluidsspoor dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-videobeeld content.

#### Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

### niveau A

#### Succescriterium 1.2.2: Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle vooraf opgenomen audiocontent in gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

#### Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

### niveau A

#### Succescriterium 1.2.3: Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)

Er wordt een alternatief voor op tijd gebaseerde media of audiodescriptie van de vooraf opgenomen videocontent geleverd voor gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

#### Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

**niveau AA****Succescriterium 1.2.4: Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)**

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle live audiocontent in gesynchroniseerde media.

**Resultaat**

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

**niveau AA****Succescriterium 1.2.5: Audiodescriptie (vooraf opgenomen)**

Er wordt een audiodescriptie geleverd voor alle vooraf opgenomen videocontent in gesynchroniseerde media.

**Resultaat**

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

## Richtlijn 1.3: Aanpasbaar

Creëer content die op verschillende manieren gepresenteerd kan worden (bijvoorbeeld eenvoudiger lay-out) zonder verlies van informatie of structuur.

### niveau A

#### Succescriterium 1.3.1: Info en relaties

Informatie, structuur, en relaties overgebracht door presentatie kunnen door software bepaald worden of zijn beschikbaar in tekst.

#### Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### Bevindingen

De informatie, structuur en relaties van onderdelen op een pagina mogen niet alleen via vormgeving worden gecommuniceerd, maar moeten ook in de code vastgelegd zijn. Dit is noodzakelijk zodat hulpsoftware deze informatie juist kan communiceren aan visueel beperkte gebruikers zonder dat deze een andere betekenis meekrijgen dan ziende gebruikers. Een aantal situaties op deze website voldoen niet. Hier volgen enkele voorbeelden.

Op pagina <https://abonnementen.vilansprotocollen.nl/> staan meerdere abonnementsvormen. Elke naam van een abonnement wordt visueel aangeduid met een kop. In de code zijn deze namen niet opgemaakt als een kop. Advies is om hier een h-element met kopniveau 2 of lager toe te passen. Dit maakt dat de inhoud van pagina goed te scannen is en overzichtelijk aangeboden kan worden aan gebruikers met hulpsoftware.

Op pagina <https://abonnementen.vilansprotocollen.nl/winkelmandje/> staat een tabel. Binnen deze tabel staat de productnaam met bijbehorende informatie en de mogelijkheid om het product te verwijderen of aantallen aan te passen. Binnen deze tabel staat de tekst "Subtotaal". Dit is een kop. In de code staat deze tekst nu in een `td`-element, maar dit zou een `th`-element moeten zijn. Voor inspiratie voor multi-level tabellen zie <https://www.w3.org/WAI/tutorials/tables/multi-level/>

Op pagina <https://abonnementen.vilansprotocollen.nl/checkout/klantinformatie/> staat een beschrijvingslijst op een lichtgrijze achtergrond met daarin een mogelijkheid om een waardebon code in te voeren. Deze beschrijvingslijst is in de code geen beschrijvingslijst. Dit is een probleem. Op dit moment ontbreekt er een samenhang tussen de aangeboden informatie. Gebruik hier het `dl`-element met de twee belangrijke subelementen `<dt>` en `<dd>`.

Op pagina <https://www.vilansprotocollen.nl/nieuws-en-updates> onder de koptekst "Update protocollen blaaskatheter 'schoon' inbrengen" staan drie alinea's. Deze alinea's zijn geplaatst binnen één `div`-element met dubbele `br`-elementen om de alinea's met tekst te scheiden. Zorg dat elke alinea wordt gekaderd met een aparte `p`-element. Dat maakt dat de tekst beter te scannen is voor gebruikers die afhankelijk zijn van screenreaders. Dit komt meer op de pagina voor.



Op alle onderzochte pagina's onder <https://www.vilansprotocollen.nl/> (URI) hebben een skiplink met de tekst "Naar hoofdinhoud". Deze tekst is in de code tussen het `h2`-element geplaatst. Het gaat hier om een knoptekst en geen kop. Het toepassen van een heading element is dus niet correct. Het is belangrijk dat het heading element alleen wordt toegepast op koppen, zodat screenreaders de structuur van de pagina begrijpen. Daarmee kunnen gebruikers die afhankelijk zijn van hulpsoftware gemakkelijk de inhoud van een pagina scannen.

Op pagina <https://www.vilansprotocollen.nl/werkinstructie/balloninhoud-verblijfskatheter-controleren> staat de button "Open vaardigheidstoets". Als je daar op klikt opent een model-dialog met een formulier. Dit formulier is opgedeeld in verschillende onderdelen als "Gegevens cursist", "Kennisvragen", "Contact met de cliënt" enzovoorts. De context tussen de categorie en de invoerveld is visueel wel waar te nemen, maar in de code ontbreekt deze. Advies is om hier gebruik te maken van het `fieldset`-element in combinatie met het `legend`-element. Hulpsoftware herkent op deze manier de verschillende categoriegroepen en lezen de legend-tekst voor, zodat gebruikers weten in welke context ze een veld invullen.

Op pagina <https://www.vilansprotocollen.nl/werkinstructie/balloninhoud-verblijfskatheter-controleren> staat de button "Open vaardigheidstoets". Als je daar op klikt opent een model-dialog met een formulier. Binnen dit formulier staat een lijst met labels in combinatie met twee radiobuttons. Deze labels zijn programmatisch allemaal niet gekoppeld aan de bijbehorende radiobuttons. Dit is een probleem. Voor mensen die afhankelijk zijn van hulpsoftware is de context nu niet duidelijk. Advies is om hier gebruik te maken van het `fieldset`-element in combinatie met het `legend`-element.

Op pagina <https://www.vilansprotocollen.nl/achtergrondinformatie/blaaskatheters> staat een lijst met onderwerpen die toegelicht worden op het moment dat er op het onderwerp geklikt wordt. Onder de kop "Materiaal blaaskatheter en toepassing" staat de zin "Tip: bekijk deze tabel op mobiel in liggend formaat." Deze is vormgegeven met het `strong`-element. Dit element is bedoeld om een deel van een tekst nadruk te geven. Dus bijvoorbeeld alleen "Tip:". Het is niet de bedoeling om de hele zin nadruk te geven. Gebruik bij voorkeur CSS om de tekst anders weer te geven en gebruik `<strong>` (of `<em>`) alleen om een deel van een tekst nadruk te geven.

Op pagina <https://www.vilansprotocollen.nl/achtergrondinformatie/blaaskatheters> staat een lijst met onderwerpen die toegelicht worden op het moment dat er op het onderwerp geklikt wordt. Onder de kop "Materiaal blaaskatheter en toepassing" staat een tabel. Binnen deze tabel worden verschillende tabelkoppen gebruikt. De koppen op horizontaal niveau zijn netjes in de code aangeduid met het `th`-element. De koppen op verticaal niveau zijn met het `strong`-element opgemaakt. Hierdoor ontbreekt de relatie tussen de kop en de bijbehorende informatie. Zorg dat deze koppen binnen een `th`-element worden geplaatst.

De volgende zijn geconstateerd tijdens deze hertest:

In het PDF-document [https://pka-kentico-prd.expeditekick.nl/getmedia/76fcc019-d4b2-4a2f-b798-31c869d5c35e/Wijzigingen-blaaskatheter-urethraal-Mijn-Vilans-Protocollen-per-1-oktober-2024\\_toegankelijk.pdf](https://pka-kentico-prd.expeditekick.nl/getmedia/76fcc019-d4b2-4a2f-b798-31c869d5c35e/Wijzigingen-blaaskatheter-urethraal-Mijn-Vilans-Protocollen-per-1-oktober-2024_toegankelijk.pdf) staat de tabel "Actualisatie onderwerpen". Deze is getagd met twee aparte table-tags. Dit is niet de bedoeling. Zorg ervoor dat deze als één tabel getagd wordt.

In het PDF document <https://pka-kentico-prd.expeditekick.nl/getmedia/6fac83ba-a87e-42c7-8dd0-399bfe5e0b66/Overzicht-bronnen-en-richtlijnen-Mijn-Vilans->

[Protocollen-1-december-2024\\_.pdf](#) staan meerdere lijsten. Een aantal van deze lijsten zijn opgesplitst over twee pagina's, bijvoorbeeld "Blaaskatheter" die over pagina's 1 en 2 gaat. Deze zijn opgesplitst met twee aparte lijsten. Zorg ervoor dat één lijst als één lijst getagd wordt. Dit komt meerdere keren in het document voor.

#### niveau A

### Succescriterium 1.3.2: Betekenisvolle volgorde

Als de volgorde waarin content wordt gepresenteerd van invloed is op zijn betekenis, kan een betekenisvolle leesvolgorde door software bepaald worden.

#### Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### Bevindingen

Voor gebruikers die afhankelijk zijn van hulpsoftware is het belangrijk dat een logische visuele volgorde op een webpagina ook vastgelegd is in code, zodat de betekenis hiervan kan worden vastgelegd door hulpsoftware. In een de volgende situatie gaat dit niet goed.

Op pagina <https://www.vilansprotocollen.nl/nieuws-en-updates> staat een lijst met berichten. Elk bericht begint met een datum. Dit deel van de content die bij de kop van het nieuwsitem hoort, staat in de code echter boven deze koptekst in plaats van eronder. Dit kan tot problemen leiden, omdat gebruikers dan kunnen denken dat deze content hoort bij een andere bovenliggende kop. Dit speelt vooral voor gebruikers die de webpagina niet visueel zien, maar afhankelijk zijn van de volgorde in de code, bijvoorbeeld bij het gebruik van hulpsoftware. Dit kan worden opgelost door in de code de content daadwerkelijk onder de kop te zetten waar het bij hoort. Via CSS kan het dan zo opgemaakt worden dat er visueel niets hoeft te veranderen. Dit kan bijvoorbeeld via de CSS eigenschap "order".

Dit probleem komt ook voor bij de nieuwsberichten op pagina <https://www.vilansprotocollen.nl/home>

Hetzelfde probleem speelt met de categorie-aanduiding "Update" die bij enkele berichten is geplaatst, zoals bij het bericht "Nieuwsbrief Mijn Vilans Protocollen". Ook dit deel van de content hoort bij de kop van het bericht en staat in de code boven deze koptekst in plaats van eronder. Dit komt ook voor op de pagina <https://www.vilansprotocollen.nl/werkinstructie/balloninhoud-verblijfskatheter-controleren>

Op pagina <https://www.vilansprotocollen.nl/achtergrondinformatie/blaaskatheters> staan meerdere voetnoten. Bijvoorbeeld onder de kop "Materiaal blaaskatheter en toepassing". De relatie tussen de asterisk en voetnoot die onderaan de tekst staat is visueel wel waar te nemen, maar voor gebruikers met een visuele beperking is deze relatie niet duidelijk en ontstaat er een voorlees volgorde probleem. Verbind de asterisk met de aparte beschrijving door **aria-describedby** te gebruiken. De inhoud in **aria-describedby** wordt gelezen als extra context, zonder de primaire flow te onderbreken. Andere oplossingen zijn ook mogelijk.

**niveau A****Succescriterium 1.3.3: Zintuiglijke eigenschappen**

Instructies die geleverd worden om content te begrijpen en te bedienen zijn niet alleen afhankelijk van zintuiglijke eigenschappen van componenten zoals vorm, omvang, visuele locatie, oriëntatie of geluid.

**Resultaat**

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

**niveau AA****Succescriterium 1.3.4: Weergavestand**

De content beperkt de weergave en bediening niet tot een enkele presentatie-oriëntatie, zoals staand of liggend, tenzij een specifieke presentatie-oriëntatie essentieel is.

**Resultaat**

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

**niveau AA****Succescriterium 1.3.5: Identificeer het doel van de input**

Het doel van elk invoerveld waarmee informatie van de gebruiker wordt verzameld, kan door software bepaald worden wanneer:

- Het invoerveld een doel dient dat is geïdentificeerd in de paragraaf Inputdoelen voor Componenten van de Gebruikersinterface; en
- De content wordt geïmplementeerd met behulp van technologieën die ondersteuning bieden bij het identificeren van de verwachte betekenis van formulier-invoergegevens.

**Resultaat**

✗ Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

**Bevindingen**

De bedoeling van dit succescriterium is om ervoor te zorgen dat het invullen van formulieren makkelijker wordt, doordat velden met persoonlijke informatie worden aangevuld met autocomplete. Vooral voor mensen met cognitieve of motorische beperkingen biedt dit uitkomst.

Op pagina "Account aanmaken" op <https://vilansmvp.b2clogin.com/> staat een formulier. In dit formulier moeten persoonlijke gegevens ingevuld worden, bijvoorbeeld "E-mailadres" en "Nieuw wachtwoord". Voor deze invoervelden is een **autocomplete**-attribuut nodig bij het **input**-element. Informatie over de velden waar het **autocomplete**-attribuut voor gebruikt moet worden en de bijbehorende waarden is te vinden op pagina <https://www.w3.org/Translations/WCAG22-nl/#input-purposes>.

Dit komt ook voor op pagina "Inloggen" op <https://vilansmvp.b2clogin.com/>.

Op pagina <https://abbonementen.vilansprotocollen.nl/checkout/klantinformatie/> staat een formulier. In dit formulier moeten persoonlijke gegevens ingevuld worden, waaronder voornaam, achternaam, telefoonnummer en e-mailadres. Voor deze invoervelden is een **autocomplete**-attribuut nodig bij de **input**-elementen. Dit zorgt ervoor dat browsers, maar ook hulpsoftware, ondersteuning kunnen geven bij het invullen van deze invoervelden. Dit kan door bijvoorbeeld de invoervelden al automatisch in te vullen. Het **autocomplete**-attribuut ontbreekt op dit moment bij deze invoervelden. Op de volgende pagina is meer informatie te vinden over de toepassing van dit attribuut en welke waardes verplicht zijn om te gebruiken. Zie: <https://www.w3.org/Translations/WCAG22-nl/#input-purposes>. Bij het invoerveld voor voornaam moet bijvoorbeeld **autocomplete="given-name"** gebruikt worden en zo gelden voor elk van de genoemde invoervelden andere verplichte waarden.

Op pagina <https://www.vilansprotocollen.nl/werkinstructie/balloninhoud-verblijfskatheter-controleren> staat de button "Open vaardigheidstoets". Als je daar op klikt opent een model-dialog met een formulier. De eerste twee invoervelden vragen om persoonlijke gegevens, waaronder naam en geboortedatum. Voor deze invoervelden is een **autocomplete**-attribuut nodig bij de **input**-elementen.

## Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar

Maak het voor gebruikers gemakkelijker om content te horen en te zien, waaronder scheiding van voorgrond en achtergrond.

### niveau A

#### Succescriterium 1.4.1: Gebruik van kleur

Kleur wordt niet als het enige visuele middel gebruikt om informatie over te brengen, een actie aan te geven, tot een reactie op te roepen of een visueel element te onderscheiden.

#### Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

### niveau A

#### Succescriterium 1.4.2: Geluidbediening

Als een geluidswaarschuwing op een webpagina automatisch meer dan 3 seconden speelt, is er of een mechanisme beschikbaar om de geluidswaarschuwing te pauzeren of te stoppen, of er is een mechanisme beschikbaar om het geluidsvolume onafhankelijk van het overall systeemvolume te regelen.

#### Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

### niveau AA

#### Succescriterium 1.4.3: Contrast

De visuele weergave van tekst en afbeeldingen van tekst heeft een contrastverhouding van ten minste 4,5:1, behalve in de volgende gevallen:

- **Grote tekst:** Grote tekst en afbeeldingen van grote tekst hebben een contrastverhouding van ten minste 3:1;
- **Incidenteel:** Tekst of afbeeldingen van tekst die deel zijn van een inactieve component van de gebruikersinterface, die puur decoratief zijn, die voor niemand zichtbaar zijn, of die onderdeel zijn van een afbeelding die significant andere visuele content bevat, hebben geen contrasteis.
- **Logotypes:** Tekst die onderdeel is van een logo of merknaam heeft geen contrasteis.

#### Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### Bevindingen

Op pagina "Account aanmaken" op <https://vilansmvp.b2clogin.com/> staat een formulier. Bij dit

formulier staat de witte koptekst ( **#FFFFFF** ) "Account aanmaken" ( **font-size:24px;** ) op een blauwe achtergrond ( **#00A9F4** ). Deze witte tekst heeft met een contrastratio van 2,6:1 een te laag contrast ten opzichte van deze blauwe achtergrond. Dit moet minimaal 3,0:1 zijn. Zorg voor een hoger contrast door bijvoorbeeld de achtergrond te voorzien van een donkerder blauw. Een andere oplossing is ook mogelijk.

Dit komt ook voor op pagina "Inloggen" op <https://vilansmvp.b2clogin.com/> en "Wachtwoord vergeten" op <https://vilansmvp.b2clogin.com/>

Op pagina "Account aanmaken" op <https://vilansmvp.b2clogin.com/> staat een formulier. Na het ingeven van het e-mailadres verschijnt er een extra witte button ( **#FFFFFF** ) met de blauwe tekst ( **#00A9F4** ) "Stuur een nieuwe code". Deze blauwe tekst heeft met een contrastratio van 2,6:1 een te laag contrast ten opzichte van de witte achtergrond. Dit moet minimaal 4,5:1 zijn. Zorg dat de tekst een hogere contrastkleur krijgt. Een andere oplossing is ook mogelijk.

Op het moment dat deze zelfde button focus ontvangt, verandert de achtergrondkleur naar **rgb(0 0 0 / 16%)** . Deze kleur in combinatie met de blauwe tekst heeft een nog lagere contrastratio (1,8:1). Hier moet dat ook minimaal 4,5:1 zijn. Zorg voor een hoger contrast verschil tussen tekst en achtergrond.

Op pagina "Account aanmaken" op <https://vilansmvp.b2clogin.com/> staat een formulier. Op het moment dat er een verificatiecode is verstuurd verschijnt de melding "De verificatiecode is verzonden naar uw Postvak IN. Kopieer de code naar het onderstaande invoerveld." De blauwe tekst ( **#007DB3** ) in combinatie met de lichtblauwe achtergrond ( **#DBF5FF** ) heeft een te laag contrastratio van 4,0:1. Dit moet minimaal 4,5:1 zijn.

Op pagina "Account aanmaken" op <https://vilansmvp.b2clogin.com/> staat een formulier. Op het moment dat er een foutieve verificatiecode is ingevoerd verschijnt de foutmelding "De code is niet correct. Probeer het nogmaals.". Deze foutmelding verschijnt met een rode tekst ( **#E52438** ) op een lichtrode achtergrond ( **#FCDADF** ). Dit geeft een te laag contrastratio van 3,5:1. Dit moet minimaal 4,5:1. Een oplossing kan zijn om de achtergrond van het vlak lichter te maken. Dit komt ook voor op pagina "Inloggen" op <https://vilansmvp.b2clogin.com/> en "Wachtwoord vergeten" op <https://vilansmvp.b2clogin.com/>

Op pagina "Account aanmaken" op <https://vilansmvp.b2clogin.com/> staat een formulier. Op het moment dat er een juiste verificatiecode is ingevoerd verschijnt de melding "Het e-mailadres is geverifieerd. U kunt doorgaan.". Deze melding verschijnt met een groene tekst ( **#777A1F** ) op een lichtgroene achtergrond ( **#F3F4D2** ). Dit geeft een te laag contrastratio van 4,1:1. Dit moet minimaal 4,5:1. Zorg dat het contrast tussen tekst en achtergrond hoger wordt voor een goede leesbaarheid.

Op pagina "Inloggen" op <https://vilansmvp.b2clogin.com/> staat de linktekst "Lees hier wat je moet doen om in te loggen". De gele tekst ( **#eca401** ) heeft met een contrastratio van 2,1:1 te weinig contrast ten opzichte van de witte achtergrond. Dit moet minimaal 4,5:1 zijn. Zorg hier voor voldoende contrast voor een goede leesbaarheid.

Op pagina "Inloggen" op <https://vilansmvp.b2clogin.com/> staat de button "Inloggen". Op het moment dat deze button focus ontvangt verandert de achtergrond naar het blauw ( **#00A9F4** ). Op dat moment heeft de witte tekst niet meer voldoende contrast ten opzichte van de blauwe achtergrond van de button met een contrastratio 2,6:1. Dit moet minimaal 4,5:1 zijn. Zorg hier

voor voldoende contrast voor een goede leesbaarheid.

Op pagina "Inloggen" op <https://vilansmvp.b2clogin.com/> staan meerdere tekstlinks. Op het moment dat deze tekstlinks focus krijgen veranderd de kleur van de tekst naar het blauw ( **#00A9F4** ). Deze tekst heeft met een contrastratio van 2,6:1 een te laag contrast ten opzichte van de witte achtergrond. Dit moet minimaal 4,5:1 zijn. Zorg hier voor voldoende contrast voor een goede leesbaarheid.

Op pagina <https://abonnementen.vilansprotocollen.nl/winkelmandje/> staat bij de naam van het abonnement de tekst "ABO001". Deze staat in het lichtgrijs ( **#A7B3C3** ) weergegeven op een lichtgele ( **#FDF6E6** ) achtergrond. Deze combinatie heeft een te lage contrastratio van 2,0:1. Dit moet minimaal 4,5:1 zijn. Zorg hier voor voldoende contrast om de leesbaarheid te bevorderen.

Op de pagina <https://abonnementen.vilansprotocollen.nl/checkout/klantinformatie/> staat een formulier. Als een invoerveld binnen dit formulier niet goed is ingevuld of leeg is gelaten, veranderd de tekstkleur van de placeholder tekst en invoer tekst naar het rood ( **#FF0100** ). Deze rode tekst heeft ten opzichte van de witte achtergrondkleur een te laag contrastratio van 4,0:1. Dit dient minimaal 4,5:1 te zijn. Pas deze rode kleur aan naar een meer donkere variant.

Op pagina <https://abonnementen.vilansprotocollen.nl/checkout/klantinformatie/> staat een invoerveld voor een waardebon code. Op het moment dat daar een ongeldige code is ingegeven verschijnt er tijdelijk "toast"-melding onderaan de pagina. Deze melding staat met witte tekst op een te lichtrode achtergrond waardoor de contrastratio met 3,0:1 te laag is. Dit moet minimaal 4,5:1 zijn.

Op pagina <https://www.vilansprotocollen.nl/meer-kennis> staat onder de kop "Meer Kennis" een lijst met uitgaande links. Op het moment dat een link focus krijgt heeft de tekst met kleurcode **#9d6e01** ten opzichte van de lichtblauwe achtergrondkleur met kleurcode **rgb(0 169 244 / 20%)** een contrastratio van 3,2:1. Dit is te laag en dient minimaal 4,5:1 te zijn. Zorg hier voor een beter contrast tussen tekst en achtergrond. Dit komt ook voor op pagina <https://www.vilansprotocollen.nl/meer-video>

Op pagina <https://www.vilansprotocollen.nl/veelgestelde-vragen> staat een lijst met veelgestelde vragen. Elke vraag is een button. Op het moment dat een button focus krijgt ontstaat er een contrastprobleem. De witte tekst heeft met een contrastratio van 2,2:1 een te laag contrast op de lichtblauwe achtergrondkleur **rgba(0,169,244,.8)** . De contrastratio dient minimaal 4,5:1 zijn.

Op pagina <https://www.vilansprotocollen.nl/onderwerpen> staat de introductietekst bij de kop "Onderwerpen". Deze heeft met kleurcode **rgba(96,54,109,.7)** te weinig contrast ten opzichte van de witte achtergrondkleur (contrastratio 2,8:1).

Op pagina <https://www.vilansprotocollen.nl/onderwerpen/9> staat een lijst met werkinstructies en een lijst met achtergrondinformatie. Deze lijsten staan in een tabbladen component. De inactieve tab heeft contrastproblemen. De geeloranje tekst ( **#eca401** ) heeft ten opzichte van de lichte achtergrond ( **rgba(236,164,1,.1)** ) een contrastratio van 1,8:1. Dit is te laag en dient minimaal 4,5:1 zijn.

Op pagina <https://www.vilansprotocollen.nl/werkinstructie/balloninhoud-verblijfskatheter-controleren> staat



onder de uitklap-button "Vul de katheterballon" een tabblad component. De button van het tabblad dat niet actief is heeft een contrastprobleem. De blauwe tekst op de lichtblauwe achtergrond heeft een contrastratio van 1,9:1. Dit dient minimaal 4,5:1 te zijn. Pas de kleur van de tekst aan naar eentje die voldoende contrast heeft ten opzichte van de lichtblauwe achtergrondkleur. Een andere oplossing is ook mogelijk.

Op pagina <https://www.vilansprotocollen.nl/werkinstructie/balloninhoud-verblijfskatheter-controleren> staat een sectie halverwege de pagina waar reacties gegevens kunnen worden op de werkinstructies. Op het moment dat een gebruiker een reactie plaatst verschijnt het icoon van een duim als like-button. Als deze ten minste een keer gebruikt is verschijnt er een lichtgroen gekleurd rondje met daarin een wit cijfer dat aangeeft hoe vaak de reactie geliked is. De contrastratio is hier 1,8:1. Dit dient minimaal 4,5:1 te zijn zodat het cijfer goed waarneembaar is.

Op pagina <https://www.vilansprotocollen.nl/achtergrondinformatie/blaaskatheters> staat een lijst met verschillende onderwerpen. De onderwerpen staan met een witte tekst op een lichtpaarse achtergrondkleur ( `rgba(96, 54, 109, .7)` ). De contrastratio is hier 4,5:1 te zijn maar is in dit geval 4,3:1. Dit is onvoldoende. Door de opacity van deze kleurcode af te halen, zal deze achtergrondkleur wel ruimschoots voldoen.

#### niveau AA

### Succescriterium 1.4.4: Herschalen van tekst

Behalve voor ondertitels voor doven en slechthorenden en afbeeldingen van tekst, kan tekst zonder hulptechnologie tot 200 procent schalen zonder verlies van content of functionaliteit.

#### Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

#### niveau AA

### Succescriterium 1.4.5: Afbeeldingen van tekst

Als de gebruikte technologieën de visuele weergave tot stand kunnen brengen, gebruik dan liever tekst in plaats van afbeeldingen van tekst om informatie over te brengen, behalve in de volgende gevallen:

- **Aanpasbaar:** De afbeelding van tekst kan visueel worden aangepast aan de eisen van de gebruiker;
- **Essentieel:** Een specifieke weergave van tekst is essentieel voor de informatie die wordt overgebracht. Logotypes (tekst die onderdeel is van een logo of merknaam) worden als essentieel beschouwd.

#### Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.



**niveau AA****Succescriterium 1.4.10: Reflow**

Content kan zonder verlies van informatie of functionaliteit en zonder te moeten scrollen in twee dimensies, worden weergegeven voor:

- Verticaal scrollbare content met een breedte gelijkwaardig aan 320 CSS-pixels;
- Horizontaal scrollbare content met een hoogte gelijkwaardig aan 256 CSS-pixels;

Met uitzondering van delen van de content die voor het gebruik of de betekenis een tweedimensionale lay-out vereisen.

**Resultaat**

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

**niveau AA****Succescriterium 1.4.11: Contrast van niet-tekstuele content**

De visuele weergave van het volgende heeft een contrastverhouding van ten minste 3:1 ten opzichte van aangrenzende kleuren:

- **Componenten van de gebruikersinterface:** Visuele informatie die vereist is om componenten van de gebruikersinterface en statussen te identificeren, met uitzondering van inactieve componenten of componenten waarvan de weergave van de component wordt bepaald door de user agent en niet wordt aangepast door de auteur;
- **Grafische objecten:** Delen van afbeeldingen die vereist zijn om de content te begrijpen, behalve wanneer een specifieke weergave van afbeeldingen essentieel is voor de informatie die wordt overgebracht.

**Resultaat**

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

**Bevindingen**

Op pagina "Account aanmaken" op <https://vilansmvp.b2clogin.com/> staat een formulier met een invoerveld bij het label "E-mailadres". De blauwe rand ( #01A9F4 ) van het invoerveld heeft met een contrastratio van 2,6:1 een te laag contrast ten opzichte van de witte achtergrond ( #FFFFFF ). Dit moet minimaal 3,0:1 of hoger zijn. De rand is nu moeilijk waar te nemen voor mensen met een visuele beperking. Zorg voor een hoger contrast door bijv de rand te voorzien van een donkerder blauw. Een andere oplossing is ook mogelijk. Dit geldt ook voor de andere drie invoervelden onder de button "Stuur verificatiecode".

Dit komt ook voor op pagina "Inloggen" op <https://vilansmvp.b2clogin.com/> en "Wachtwoord vergeten" op <https://vilansmvp.b2clogin.com/>

Op pagina <https://abonnementen.vilansprotocollen.nl/winkelmandje/> staat een invoerveld waarbinnen een aantal aan te schaffen abonnees aangegeven kan worden. De lichtgrijze ( #EDF2F7 ) achtergrondkleur heeft een te laag contrast (1,0:1) ten opzichte van de lichtgele ( #FDF6E6 ) achtergrond waarop de invoerveld zich bevindt. Een oplossing kan zijn om het invoerveld een rand met kleur te geven die voldoende contrast heeft.

Op pagina <https://abonnementen.vilansprotocollen.nl/checkout/klantinformatie/> staan allemaal verschillende invoervelden met een lichtgrijze ( #E2E8F1 ) rand die te weinig contrast heeft ten opzichte van de witte achtergrondkleur ( #FFFFFF ) en lichtgrijze achtergrondkleur ( #F7FAFC ). Het huidige contrastratio is 1,2:1. Pas deze rand aan naar een kleur met voldoende contrast. Let op dat de contrastratio minimaal 3,0:1 is.

Hetzelfde geldt voor de scheidingslijnen op de pagina en de pijltjes in het kruimelpad.

Op alle onderzochte pagina's op <https://www.vilansprotocollen.nl/> worden de kleuren getoetst met de contrastknop actief.

Op het moment dat de contrastknop actief is, heeft deze knop een lichtgroene kleur ( #C3C832 ) en daarmee onvoldoende contrast ten opzichte van de witte achtergrond waarop deze zich bevindt. De contrastratio is nu 1,8:1. Dit dient minimaal 3,0:1 te zijn. Zorg dat de knop een hoger contrast heeft om waarneembaar te blijven na activatie. Deze kleurcombinatie komt op meerdere plekken op de website voor. Ook op het moment dat een element focus krijgt of actief wordt zoals de contrastknop. Loop de website goed na op deze kleurencombinatie en pas dit aan.

Op pagina <https://www.vilansprotocollen.nl/werkinstructie/balloninhoud-verblijfskatheter-controteren> staat een zogenaamde snelle-acties-balk. Binnen deze balk staan de button "Open alles". Op het moment dat deze geactiveerd is, is het kleurcontrast van de knop onvoldoende. De contrastratio is 2,9:1. Op het moment dat de knop het **disabled**-attribuut zou krijgen, is dit geen probleem. Maar in dit geval wordt er alleen een "disabled" class toegekend. Zorg hier voor voldoende contrast, zodat de button nog steeds waarneembaar is voor de gebruiker.

Op pagina <https://www.vilansprotocollen.nl/werkinstructie/balloninhoud-verblijfskatheter-controteren> staat een sectie halverwege de pagina waar reacties gegevens kunnen worden op de werkinstructies. Op het moment dat een gebruiker een reactie plaatst verschijnt het icoontje met de toegankelijkheidsnaam "wijzigen". Dit icoontje heeft met een contrastratio van 1,8:1 te weinig contrast ten opzichte van de witte achtergrond waarop deze zich bevindt. De contrastratio dient minimaal 3,0:1 te zijn zodat het icoon goed waarneembaar is.

#### niveau AA

### Succescriterium 1.4.12: Tekstafstand

Bij content die wordt geïmplementeerd met opmaaktalen die de volgende stijleigenschappen voor tekst ondersteunen, is er geen sprake van verlies van content of functionaliteit door het instellen van alle volgende, en door het niet wijzigen van andere stijleigenschappen:

- Regelhoogte (regelafstand) naar ten minste 1,5 keer de lettergrootte;
- Afstand tussen alinea's naar ten minste 2 keer de lettergrootte;
- Letterafstand (spatiëren van letters) naar ten minste 0,12 keer de lettergrootte;
- Spatiëren van woorden naar ten minste 0,16 keer de lettergrootte.

**Uitzondering:** Menselijke talen en scripts die geen gebruik maken van een of meer van deze eigenschappen voor tekststijl in schriftelijke tekst, kunnen voldoen aan de eisen door alleen gebruik te maken van de eigenschappen die bestaan voor de betreffende combinatie van taal en script.

**Resultaat**

 Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

**niveau AA****Succescriterium 1.4.13: Content bij hover of focus**

Wanneer aanvullende content zichtbaar wordt en daarna weer verborgen, door het gebruik van hover met de aanwijzer of focus met het toetsenbord, gelden de volgende zaken:

- **Sluiten:** Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de aanvullende content kan worden gesloten zonder de aanwijzer hover of de toetsenbordfocus te verplaatsen, tenzij de aanvullende content een invoerfout communiceert of andere content niet verbergt of vervangt;
- **Aanwijsbaar:** Wanneer een aanwijzer hover aanvullende content kan activeren, dan kan de aanwijzer over de aanvullende content worden bewogen zonder dat deze verdwijnt;
- **Aanhouden:** De aanvullende content blijft zichtbaar totdat de oorzaak voor de hover of focus is verwijderd, de gebruiker de content sluit of de informatie niet langer geldig is.

**Resultaat**

 Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

## Principe 2: Bedienbaar

Componenten van de gebruikersinterface en navigatie moeten bedienbaar zijn.

### Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk

Maak alle functionaliteit beschikbaar vanaf een toetsenbord.

#### niveau A

#### Succescriterium 2.1.1: Toetsenbord

Alle functionaliteit van de content is bedienbaar via een toetsenbordinterface zonder dat afzonderlijke toetsaanslagen aan tijd gebonden zijn, behalve als de onderliggende functie een invoer vereist die afhangt van het pad dat de gebruiker aflegt en niet alleen van de eindpunten.

**Opmerking 1:** deze uitzondering is gerelateerd aan de onderliggende functie, niet aan de invoertechniek. Als we bijvoorbeeld met de hand geschreven tekst invoeren, vereist de invoertechniek (met de hand geschreven tekst) padafhankelijke invoer, maar de onderliggende functie (tekstinvoer) vereist dat niet.

**Opmerking 2:** dit succescriterium verbiedt geen muisinvoer of andere invoermethoden naast de toetsenbordinvoer en wil dit ook niet ontmoedigen.

#### Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### Bevindingen

Op pagina <https://abbonementen.vilansprotocollen.nl/checkout/klantinformatie/> staat een invoerveld voor een waardebon code. Op het moment dat daar een ongeldige code is ingegeven verschijnt er tijdelijk "toast"-melding onderaan de pagina. Toast-meldingen moeten toegankelijk zijn via het toetsenbord zodat er indien nodig een interactie kan plaatsvinden. Bijvoorbeeld voor het kunnen sluiten van een melding. Dit is nu niet het geval. Zorg dat deze melding te bereiken en te sluiten is via het toetsenbord. Een ander oplossing om met deze inhoudelijke melding om te gaan is ook mogelijk. Een soortgelijke melding komt ook voor op <https://abbonementen.vilansprotocollen.nl/> wanneer er geprobeerd wordt twee verschillende producten aan het winkelmandje toe te voegen. De focus kan wel op de sluit-knop zodra de melding verschijnt, maar het kan niet terug naar deze als de focus uit de melding komt.

#### niveau A

#### Succescriterium 2.1.2: Geen toetsenbordval

Als de toetsenbordfocus met de toetsenbordinterface verplaatst kan worden naar een component van de pagina, dan kan de focus ook met alleen de toetsenbordinterface weer van dat component weg worden bewogen, en, als er meer nodig is dan de standaard pijl- of tabtoetsen of andere standaard methoden om de focus te verplaatsen, dan wordt de gebruiker geïnformeerd over de manier waarop de focus kan worden verplaatst.

**Resultaat**

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

**niveau A****Succescriterium 2.1.4: Enkel teken sneltoetsen**

Wanneer een sneltoets in content wordt geïmplementeerd door alleen letters (inclusief hoofdletters en kleine letters), leestekens, cijfers of symbolen te gebruiken, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Uitzetten:** Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de sneltoets kan worden uitgezet;
- **Opnieuw toewijzen:** Er is een mechanisme beschikbaar om de sneltoets opnieuw toe te wijzen aan één of meerdere niet-afdrukbare tekens (bijv. Ctrl, Alt, enz.);
- **Alleen actief bij focus:** De sneltoets voor een component van de gebruikersinterface is alleen actief wanneer de betreffende component de focus heeft.

**Resultaat**

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

## Richtlijn 2.2: Genoeg tijd

Geef gebruikers genoeg tijd om content te lezen en te gebruiken.

### niveau A

#### Succescriterium 2.2.1: Timing aanpasbaar

Voor elke tijdslimiet die door de content wordt ingesteld geldt ten minste een van de volgende zaken: uitzetten, aanpassen, verlengen, realtime uitzondering, essentiële uitzondering of 20 uur uitzondering.

#### Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

### niveau A

#### Succescriterium 2.2.2: Pauzeren, stoppen, verbergen

Voor alle bewegende, knipperende, scrollende of automatisch actualiserende informatie gelden alle volgende zaken:

- **Bewegen, knipperen, scrollen:** Voor bewegende, knipperende of scrollende informatie die (1) automatisch start, (2) langer dan vijf seconden duurt, en (3) parallel met andere content wordt getoond, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen, tenzij de beweging, knipperring of scrolling, onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is en
- **Automatisch actualiserend:** Voor elke soort automatisch actualiserende informatie die (1) automatisch start en (2) parallel met andere content wordt gepresenteerd, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen of de frequentie van de actualisering in te stellen tenzij de automatische actualisering onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is.

#### Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

## Richtlijn 2.3: Toevallen

Ontwerp content niet op een manier waarvan bekend is dat die toevallen veroorzaakt.

### niveau A

#### Succescriterium 2.3.1: Drie flitsen of beneden drempelwaarde

Webpagina's bevatten niets wat meer dan drie keer flitst in enige periode van één seconde of de flits is beneden de algemene flits- en rodeflitsdrempelwaarden.

#### Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

## Richtlijn 2.4: Navigeerbaar

Lever manieren om gebruikers te helpen navigeren, content te vinden en te bepalen waar ze zijn.

### niveau A

#### Succescriterium 2.4.1: Blokken omzeilen

Er is een mechanisme beschikbaar om blokken content die op meerdere webpagina's worden herhaald te omzeilen.

#### Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

### niveau A

#### Succescriterium 2.4.2: Paginatitel

Webpagina's hebben titels die het onderwerp of doel beschrijven.

#### Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### Bevindingen

Dit succescriterium is ervoor bedoeld om te kunnen achterhalen op welke pagina de gebruiker zich bevindt. De paginatitel wordt onder andere getoond in de titelbalk van de browser en kan door middel van hulpsoftware opgevraagd worden. Belangrijk hiervoor is dat de paginatitel het onderwerp of doel beschrijft én uniek is.

Het volgende is geconstateerd tijdens deze hertest:

De website <https://abonnementen.vilansprotocollen.nl/> heeft de titel "Vilans - Home". Deze website gaat specifiek over Mijn Vilans Protocollen abonnementen, en niet Vilans (<https://www.vilans.nl/>). Zorg ervoor dat de titel van deze website het juiste doel van de website weergeeft.

### niveau A

#### Succescriterium 2.4.3: Focus volgorde

Als een webpagina sequentieel genavigeerd kan worden en de navigatiesequenties hebben invloed op de betekenis of het gebruik, dan krijgen focusbare componenten de focus in de juiste volgorde waardoor betekenis en bedienbaarheid behouden blijft.

#### Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.



## Bevindingen

Gebruikers die navigeren door middel van hun toetsenbord, gaan uit van een logische volgorde waarin zij door de site navigeren. Als content niet in de juiste volgorde staat, kunnen zij gedesoriënteerd raken of moeite hebben om het element alsnog te benaderen. Het is daarom essentieel dat de volgorde juist is.

Op pagina "Inloggen" op <https://vilansmvp.b2clogin.com/> staan meerdere links en een inlogformulier. De focus volgorde gaat op de pagina niet helemaal goed. De link "Registreer je eenmalig" wordt in eerste instantie overgeslagen en krijgt pas focus als het einde van de pagina bereikt is. Zorg dat de focus volgorde logisch verloopt van links naar recht en van boven naar beneden.

Op pagina <https://abonnementen.vilansprotocollen.nl/> staat bij het eerste bezoek een cookiemelding over de pagina in een dialog venster. Deze krijgt pas focus nadat er eerst door de hele achterliggende pagina is genavigeerd met de tabtoets. Dit is een probleem. Zorg dat het venster direct focus krijgt bij het openen van de pagina.

Op pagina <https://www.vilansprotocollen.nl/home> staat de profiel-button met de naam van de gebruiker. Op het moment dat de button wordt geactiveerd, verschijnt er een dropdown met de vraag of de sessie beëindigd dient te worden met daarbij de button "Log uit". Zodra je naar de "Log uit"-button wilt navigeren met het toetsenbord verspringt de focus naar de notificatie-button en niet naar de "Log uit"-button. Dit is een volgorde probleem. Zorg er hier voor dat de focus logisch blijft. Deze zelfde situatie geldt ook voor de notificatie-button ernaast.

Op pagina <https://www.vilansprotocollen.nl/werkinstructie/balloninhoud-verblijfskatheter-controleren> staat de button "Open vaardigheidstoets". Als je daar op klikt opent een model-dialog met een formulier. De gebruiker kan terug uit dit venster met het toetsenbord komen. Zolang het venster open staat, moet de toetsenbordfocus in dit venster blijven en bij het sluiten moet de toetsenbordfocus in de logische focusvolgorde geplaatst worden.

Op pagina <https://www.vilansprotocollen.nl/werkinstructie/balloninhoud-verblijfskatheter-controleren> staat een sectie halverwege de pagina waar reacties gegevens kunnen worden op de werkinstructies. Op het moment dat een gebruiker een reactie plaatst verschijnt het icoon van een prullenbak om de reactie te kunnen verwijderen. Op het moment dat deze geactiveerd wordt verschijnt er een model-dialog. Wanneer er dan met de tabtoets genavigeerd wordt verlaat de focus het venster en komt de focus op de like-button van de volgende reactie op de pagina. Zolang het venster open staat, moet de toetsenbordfocus in dit venster blijven en bij het sluiten moet de toetsenbordfocus in de logische focusvolgorde geplaatst worden.

### niveau A

#### Succescriterium 2.4.4: Linkdoel (in context)

Het doel van elke link kan bepaald worden uit enkel de linktekst of uit de linktekst samen met zijn door software bepaalde linkcontext, behalve daar waar het doel van de link een dubbelzinnige betekenis zou kunnen hebben voor gebruikers in het algemeen.

## Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

## Bevindingen

Op pagina <https://www.vilansprotocollen.nl/home> staat een afbeelding van het logo van Vilans. Deze afbeelding dient ook als link naar de homepage. Het linkdoel naar de homepage ontbreekt nu. Dit is ook een probleem onder succescriterium 1.1.1. Het linkdoel moet ook opgenomen worden in het alt-attribuut voor een helder tekstalternatief. Zie succescriterium 1.1.1 voor een mogelijke oplossing.

### niveau AA

#### Succescriterium 2.4.5: Meerdere manieren

Er is meer dan één manier beschikbaar om een webpagina binnen een verzameling webpagina's te vinden, behalve wanneer de webpagina het resultaat is van, of een stap in, een proces.

### Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

### niveau AA

#### Succescriterium 2.4.6: Koppen en labels

Koppen en labels beschrijven het onderwerp of doel.

### Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

## Bevindingen

Op pagina <https://abonnements.vilansprotocollen.nl/> staan meerdere abonnementsvormen. Elk abonnement heeft een button met de tekst "Sluit nu een abonnement af". Visueel is de context te begrijpen welke knop bij welk abonnement hoort. Maar voor iemand die afhankelijk is van hulpsoftware is niet duidelijk welk abonnement wordt afgesloten met een klik op de button. Advies is om elke button een duidelijk te onderscheiden naam te geven.

### niveau AA

#### Succescriterium 2.4.7: Focus zichtbaar

Elke gebruikersinterface die met een toetsenbord te bedienen is, heeft een bedieningswijze waarbij de indicator van de toetsenbordfocus zichtbaar is.

### Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

## Bevindingen

Het is belangrijk dat de focusindicator altijd zichtbaar is op alle interactieve onderdelen op een

webpagina, zoals links en knoppen. Dit is nodig voor mensen die het toetsenbord gebruiken en die wel kunnen zien, bijvoorbeeld mensen met een motorische beperking.

Op pagina <https://abonnementen.vilansprotocollen.nl/> staat bij schermresolutie 1280x1024 met zoom op 200% boven aan de pagina een interactief component in de vorm van een hamburger-menu. Op het moment dat dit menu gesloten is, krijgen de menu-items binnen dit component wel focus. Maar deze zijn niet zichtbaar. Dit is een probleem. Zorg dat deze items geen focus krijgen op het moment dat het menu gesloten is. Zie voor inspiratie <https://www.w3.org/WAI/ARIA/apg/patterns/menu-button/>

#### niveau AA

### Succescriterium 2.4.11: Focus niet bedekt (minimum)

Wanneer een component van de gebruikersinterface de toetsenbordfocus krijgt, wordt die component niet volledig bedekt door de content die door de auteur is gecreëerd.

#### Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

#### WCAG 2.2

Succescriterium 2.4.11 is onderdeel van WCAG 2.2. Dit succescriterium is geen *wettelijke* norm voor websites en apps van de overheid. We adviseren om wel alvast aan de vereisten van dit succescriterium te voldoen.

## Richtlijn 2.5: Input Modaliteiten

Maak het eenvoudiger voor gebruikers om de functionaliteit te bedienen met andere vormen van invoer dan alleen het toetsenbord.

### niveau A

#### Succescriterium 2.5.1: Aanwijzergebaren

Alle functionaliteit waarmee bij de bediening gebruik wordt gemaakt van meerpunts- of padgebaseerde gebaren, kan worden bediend met een enkele aanwijzer zonder een padgebaseerd gebaar, tenzij een meerpunts- of padgebaseerd gebaar essentieel is.

#### Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

### niveau A

#### Succescriterium 2.5.2: Aanwijzerannulering

Voor functionaliteit die kan worden bediend met een enkele aanwijzer, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Geen down-event:** Het down-event van de aanwijzer wordt niet gebruikt om enig onderdeel van de functie uit te voeren;
- **Afbreken of ongedaan maken:** De functie wordt voltooid door het up-event en er is een mechanisme beschikbaar om de functie af te breken voordat deze wordt voltooid of om de functie ongedaan te maken als deze is voltooid;
- **Up reversal:** Met het up-event wordt elk resultaat van het voorgaande down-event ongedaan gemaakt;
- **Essentieel:** Het voltooien van de functie met het down-event is essentieel.

#### Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

### niveau A

#### Succescriterium 2.5.3: Label in naam

Bij componenten van de gebruikersinterface met labels die tekst of afbeeldingen van tekst bevatten, bevat de naam de tekst die visueel wordt weergegeven.

#### Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

**niveau A****Succescriterium 2.5.4: Bewegingsactivering**

Functionaliteit die kan worden bediend door de beweging van een apparaat of beweging van een gebruiker, kan ook worden bediend met componenten van de gebruikersinterface. De reactie op de beweging kan worden uitgeschakeld om onbedoelde activering te voorkomen, behalve wanneer:

- **Ondersteunde interface:** De beweging wordt gebruikt om de functionaliteit te bedienen via een door toegankelijkheid ondersteunde interface;
- **Essentieel:** De beweging is essentieel voor de functie en wanneer de reactie op de beweging wordt uitgeschakeld, wordt de activiteit ongeldig gemaakt.

**Resultaat**

 Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

**niveau AA****Succescriterium 2.5.7: Sleepbewegingen**

Alle functionaliteit die voor de bediening gebruik maakt van een sleepbeweging kan worden bereikt door een enkele aanwijzer zonder slepen, tenzij slepen essentieel is of de functionaliteit wordt bepaald door de user-agent en niet wordt aangepast door de auteur.

**Resultaat**

 Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

**WCAG 2.2**

Succescriterium 2.5.7 is onderdeel van WCAG 2.2. Dit succescriterium is geen *wettelijke* norm voor websites en apps van de overheid. We adviseren om wel alvast aan de vereisten van dit succescriterium te voldoen.

**niveau AA****Succescriterium 2.5.8: Grootte van het aanwijsgebied (minimum)**

De grootte van het aanwijsgebied voor aanwijzerinvoer is ten minste 24 bij 24 CSS-pixels, behalve in de volgende gevallen:

- **Afstand:** Te kleine aanwijsgebieden (minder dan 24 bij 24 CSS-pixels) zijn gepositioneerd zodat als een cirkel met een diameter van 24 CSS-pixels wordt gecentreerd op het begrenzingskader van elk aanwijsgebied, de cirkels geen ander aanwijsgebied of de cirkel voor een ander te klein aanwijsgebied overlappen;
- **Gelijkwaardig:** De functie kan worden bereikt via een ander bedieningselement op dezelfde pagina dat aan dit criterium voldoet;
- **Inline:** Het aanwijsgebied bevindt zich in een zin of de grootte ervan wordt op een andere manier beperkt door de regelhoogte van tekst die geen deel uitmaakt van het aanwijsgebied;
- **Bepaald door user-agent:** De grootte van het aanwijsgebied wordt bepaald door de user-agent en wordt niet aangepast door de auteur;
- **Essentieel:** Een specifieke weergave van het aanwijsgebied is essentieel of is wettelijk vereist voor de betreffende informatie.

**Resultaat**

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

**WCAG 2.2**

Succescriterium 2.5.8 is onderdeel van WCAG 2.2. Dit succescriterium is geen *wettelijke* norm voor websites en apps van de overheid. We adviseren om wel alvast aan de vereisten van dit succescriterium te voldoen.

# Principe 3: Begrijpelijk

Informatie en de bediening van de gebruikersinterface moeten begrijpelijk zijn.

## Richtlijn 3.1: Leesbaar

Maak tekstcontent leesbaar en begrijpelijk.

### niveau A

#### Succescriterium 3.1.1: Taal van de pagina

De standaard menselijke taal van elke webpagina kan door software bepaald worden.

#### Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

### niveau AA

#### Succescriterium 3.1.2: Taal van onderdelen

De menselijke taal van elke passage of zin in de content kan door software bepaald worden, behalve waar het gaat om eigennamen, technische termen, woorden van onbepaalde taal en woorden of zinnen die deel zijn gaan uitmaken van het jargon van de onmiddellijk omringende tekst.

#### Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

#### Bevindingen

Onderstaande is strikt genomen niet fout (omdat het om een enkel woord gaat), maar kan wel beter.

Op pagina <https://www.vilansprotocollen.nl/werkinstructie/balloninhoud-verblijfskatheter-controleren> staat de button "Open vaardigheidstoets". Als je daar op klikt opent een model-dialog met een formulier. Dit formulier heeft een sluitknop. Deze button heeft de Engelstalige naam "Close". Advies is om deze naam aan te passen naar het Nederlands "Sluiten" of om het **lang**-attribuut toe te passen op de button waarmee aangegeven wordt dat het om een Engelse term gaat. Dat help hulpsoftware om te tekst met de juiste intonatie uit te spreken.

## Richtlijn 3.2: Voorspelbaar

Maak het uiterlijk en de bediening van webpagina's voorspelbaar.

### niveau A

#### Succescriterium 3.2.1: Bij focus

Als een component de focus krijgt, dan veroorzaakt dat geen contextwijziging.

#### Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

### niveau A

#### Succescriterium 3.2.2: Bij input

Verandering van de instelling van een component van de gebruikersinterface veroorzaakt niet automatisch een contextwijziging tenzij de gebruiker geïnformeerd is over het gedrag vóór het gebruik van dit component.

#### Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

### niveau AA

#### Succescriterium 3.2.3: Consistente navigatie

Navigatiemechanismen, die op meerdere webpagina's binnen een verzameling webpagina's herhaald worden, komen elke keer dat ze worden herhaald in dezelfde relatieve volgorde voor, tenzij een verandering wordt geïnitieerd door de gebruiker.

#### Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

### niveau AA

#### Succescriterium 3.2.4: Consistente identificatie

Componenten die dezelfde functionaliteit hebben binnen een verzameling webpagina's worden consistent geïdentificeerd.

#### Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.



**niveau A****Succescriterium 3.2.6: Consistente hulp**

Als een webpagina een van de volgende hulpmechanismes bevat, en die mechanismes op meerdere webpagina's binnen een verzameling webpagina's worden herhaald, dan komen ze in dezelfde relatieve volgorde voor ten opzichte van andere paginacontent, tenzij een wijziging wordt geïnitieerd door de gebruiker:

- Menselijke contactgegevens;
- Menselijk contactmechanisme;
- Zelfhulpoptie;
- Een volledig geautomatiseerd contactmechanisme.

**Resultaat**

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

**WCAG 2.2**

Succescriterium 3.2.6 is onderdeel van WCAG 2.2. Dit succescriterium is geen *wettelijke* norm voor websites en apps van de overheid. We adviseren om wel alvast aan de vereisten van dit succescriterium te voldoen.

## Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer

Help gebruikers om fouten te vermijden en ze te verbeteren.

### niveau A

#### Succescriterium 3.3.1: Fout identificatie

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt, dan wordt het onderdeel waar de fout zit geïdentificeerd en de fout wordt tekstueel aan de gebruiker meegedeeld.

#### Resultaat

**X** Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### Bevindingen

Op pagina "Inloggen" op <https://vilansmvp.b2clogin.com/> staat een formulier. Als de knop "Inloggen" geactiveerd wordt zonder de velden in te vullen, verschijnen de meldingen "Voer uw E-mailadres in" en "Voer uw wachtwoord in". Dit zijn geen duidelijke foutmeldingen, maar instructies. Een goede foutmelding geeft aan waar de fout zit en bevat tekst die aangeeft dat er een fout is gemaakt. In de meeste gevallen bevat een foutmelding een ontkenning. Een voorbeeld van een goede foutmelding is "Het veld E-mailadres is niet (goed) ingevuld".

Op pagina <https://abonnementen.vilansprotocollen.nl/checkout/klantinformatie/> staat een formulier. Bij het leeglaten van de invoervelden of bij een verkeerde invoer en na het activeren van de verzendknop, krijgen de niet-ingevulde verplichte velden en de niet goed ingevulde velden de melding " is een verplicht veld" of bijvoorbeeld "Vul een geldig telefoonnummer in.". Dit zijn geen duidelijke foutmeldingen, maar instructies. Een goede foutmelding geeft aan waar de fout zit en bevat tekst die aangeeft dat er een fout is gemaakt. In de meeste gevallen bevat een foutmelding een ontkenning. Een voorbeeld van een goede foutmelding is "Er is geen geldig telefoonnummer ingevuld".

### niveau A

#### Succescriterium 3.3.2: Labels of instructies

Als de content gebruikersinvoer vereist, dan worden labels of instructies geleverd.

#### Resultaat

**X** Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### Bevindingen

Op pagina <https://abonnementen.vilansprotocollen.nl/checkout/klantinformatie/> staat een formulier. Het ontbreekt bij alle invoervelden aan een beschrijvend label. Er wordt een placeholder tekst gebruikt als een label, maar dit voldoet niet. Als een gebruiker begint te typen, verdwijnt deze placeholder namelijk. Dit is dus niet handig als label of instructie. Een oplossing kan zijn om bijvoorbeeld gebruik te maken van een "floating label". Dan gebruik je wel gewoon een label element met een tekstlabel in de HTML, maar positioneer je deze met CSS in het

invoerveld. Als de focus op het invoerveld komt kun je deze dan kleiner maken en naar boven schuiven, maar nog wel in of op de rand van het invoerveld. Dit kan handig zijn als er ook weinig ruimte is om een tekstlabel buiten het invoerveld te plaatsen. Andere oplossingen zijn ook mogelijk.

Op pagina <https://www.vilansprotocollen.nl/werkinstructie/balloninhoud-verblijfskatheter-controleren> staat de button "Open vaardigheidstoets". Als je daar op klikt opent een model-dialog met een formulier. Binnen dit formulier staat onder de kop "Gegevens cursist" het invoerveld "Vervolgafpraak op:". Binnen dit invoerveld wordt de placeholder tekst gebruikt voor een instructie. Dit voldoet niet. Als een gebruiker begint te typen, verdwijnt deze placeholder. Dit kan een probleem zijn voor iemand met een cognitieve beperking. Zorg dat deze instructie in beeld blijft buiten het invoerveld om. Dit geldt ook voor het veld "Geboortedatum cursist:".

Het volgende is niet afgekeurd, maar heeft wel ruimte voor verbetering:

Op pagina "Account aanmaken" op <https://vilansmvp.b2clogin.com/> staat een formulier. Bij het invoerveld "Nieuw wachtwoord" staan geen instructies vooraf. Op het moment dat een eerste karakter wordt ingegeven verschijnt er direct een melding met instructies in het rood en met `aria-role=alert`. Dit komt over als foutmelding. Er is op dat moment nog geen fout gemaakt. Dit kan zeer verwarrend werken voor een gebruiker. De getoonde instructie kan ook prima vooraf gegeven worden.

#### niveau AA

### Succescriterium 3.3.3: Foutsuggestie

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt en suggesties voor verbetering bekend zijn, dan worden de suggesties aan de gebruiker geleverd, tenzij dit de beveiliging of het doel van de content in gevaar zou brengen.

#### Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

#### niveau AA

### Succescriterium 3.3.4: Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)

Voor webpagina's die wettelijke verplichtingen of financiële transacties voor de gebruiker uitvoeren, die, door de gebruiker te beheren gegevens in gegevensopslagplaatsen verwijderen of wijzigen, of die antwoorden van de gebruiker verzenden, geldt ten minste één van de volgende zaken: verzendingen kunnen ongedaan gemaakt worden, de gegevens zijn te controleren of de gegevens kunnen worden bevestigd.

#### Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

**niveau A****Succescriterium 3.3.7: Overbodige invoer**

Informatie die eerder is ingevoerd door of aangeboden aan de gebruiker en opnieuw moet worden ingevoerd tijdens hetzelfde proces, is ofwel:

- automatisch ingevuld, of
- beschikbaar voor de gebruiker om te selecteren.

Behalve wanneer:

- opnieuw invoeren van de informatie essentieel is,
- de informatie nodig is om de security van de content te waarborgen, of
- eerder ingevoerde informatie niet langer geldig is.

**Resultaat**

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

**WCAG 2.2**

Succescriterium 3.3.7 is onderdeel van WCAG 2.2. Dit succescriterium is geen *wettelijke* norm voor websites en apps van de overheid. We adviseren om wel alvast aan de vereisten van dit succescriterium te voldoen.

**niveau AA****Succescriterium 3.3.8: Toegankelijke authenticatie (minimum)**

Een cognitieve functietest (zoals het onthouden van een wachtwoord of het oplossen van een puzzel) is bij geen enkele stap van een authenticatie proces verplicht, tenzij die stap ten minste een van de volgende opties biedt:

**Alternatief**

Een andere authenticatiemethode die niet afhankelijk is van een cognitieve functietest.

**Mechanisme**

Er is een mechanisme beschikbaar om de gebruiker te helpen bij het voltooien van de cognitieve functietest.

**Objectherkenning**

De cognitieve functietest is gericht op het herkennen van objecten.

**Persoonlijke content**

De cognitieve functietest is gericht op het identificeren van niet-tekstuele content die de gebruiker aan de website heeft verstrekt.

**Resultaat**

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

**WCAG 2.2**

Succescriterium 3.3.8 is onderdeel van WCAG 2.2. Dit succescriterium is geen *wettelijke* norm

voor websites en apps van de overheid. We adviseren om wel alvast aan de vereisten van dit succescriterium te voldoen.

## Principe 4: Robuust

Content moet voldoende robuust zijn om betrouwbaar geïnterpreteerd te kunnen worden door een breed scala van user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

### Richtlijn 4.1: Compatibel

Maximaliseer compatibiliteit met huidige en toekomstige user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

#### niveau A

#### Succescriterium 4.1.1: Parsen

In content die geïmplementeerd is met opmaaktalen hebben elementen volledige begin- en eindtags, zijn elementen genest volgens hun specificatie, bevatten elementen geen dubbele attributen en zijn alle ID's uniek, behalve waar de specificatie deze eigenschappen toelaat.

#### Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

#### WCAG 2.2

Succescriterium 4.1.1 is vervallen in WCAG 2.2. Dit succescriterium is daarom niet onderzocht. Voor WCAG 2.1 wordt automatisch voldaan aan dit succescriterium.

#### niveau A

#### Succescriterium 4.1.2: Naam, rol, waarde

Voor alle componenten van de gebruikersinterface (inclusief, maar niet uitsluitend voor formulierelementen, links en door scripts gegenereerde componenten), kunnen de naam (name) en rol (role), door software bepaald worden; toestanden (states), eigenschappen (properties) en waarden (values) die door de gebruiker ingesteld kunnen worden kunnen door software bepaald worden; en kennisgeving van veranderingen in deze items is beschikbaar voor user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

#### Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### Bevindingen

De bedoeling van dit succescriterium is dat software de juiste naam, rol en waarde of status van interactieve componenten kan bepalen.

Op pagina <https://abonnementen.vilansprotocollen.nl/> staat bij schermresolutie 1280x1024 met zoom op 200% boven aan de pagina een hamburger-menu. Deze button heeft geen toegankelijkheidsnaam. Binnen de button staat ook een afbeelding zonder tekstalternatief. Dit is een probleem onder succescriterium 1.1.1. Daarnaast ontbreekt het ook aan een status.

Hulpsoftware kan nu niet bepalen of het interactieve element in- of uitgeklaapt is. Zie voor inspiratie voor een menu-button op <https://www.w3.org/WAI/ARIA/apg/patterns/menu-button/>

Op pagina <https://abonnementen.vilansprotocollen.nl/> staat bij het eerste bezoek een cookiemelding over de pagina in een "modal dialog" venster. Dit venster heeft nu geen toegankelijkheidsnaam. Het advies is om doormidden van het attribuut `aria-labelledby` te verwijzen naar de koptekst "Deze website maakt gebruik van cookies."

Op pagina <https://abonnementen.vilansprotocollen.nl/winkelmandje/> staat een tabel. Binnen deze tabel staat de productnaam met bijbehorende informatie en de mogelijkheid om het product te verwijderen of aantallen aan te passen. Het veld bij "Aantal" heeft nu geen toegankelijkheidsnaam. Dit is wel belangrijk om toe te voegen.

Op pagina <https://abonnementen.vilansprotocollen.nl/checkout/klantinformatie/> staat een formulier. Binnen dit formulier staat onder de kop "Factuurgegevens" de combobox "--Sector--". Deze combobox heeft geen toegankelijkheidsnaam. Dit is een probleem. Er ontbreekt een labelnaam waaruit een toegankelijkheidsnaam gehaald kan worden. Dit is ook een probleem onder succescriterium 3.3.2. Zorg een voor duidelijk beschrijvend label en koppel deze met het `for`-attribuut aan het `id` van de combobox. Een andere oplossing is ook mogelijk. Dit geldt ook voor de combobox met de optie voor landkeuze onder "Factuuradres".

Op pagina <https://abonnementen.vilansprotocollen.nl/checkout/klantinformatie/> staat een invoerveld voor een waardebon code. Op het moment dat daar een ongeldige code is ingegeven verschijnt er tijdelijk "toast"-melding onderaan de pagina. Deze melding heeft geen toegankelijkheidsnaam, rol en waarde. Dit is een probleem. De functie en rol van de melding is voor screenreaders nu onduidelijk. Screenreaders kunnen deze nu niet herkennen en voorlezen. Een mogelijke oplossing is het gebruik van bijvoorbeeld `role="alert"`. Deze zorgt ervoor dat de melding als een waarschuwingselement wordt geïnterpreteerd door Screenreaders. Dit is ook een probleem onder succescriterium 1.3.1

Op pagina <https://www.vilansprotocollen.nl/home> staat boven aan de pagina de profiel-button met de naam van de gebruiker. Deze button heeft een naam en een rol, maar geen status. Op het moment dat de knop geactiveerd wordt is in de code niet duidelijk of deze in- of uitgeklaapt is. Dit is op te lossen door een `aria-expanded`-attribuut toe te passen. Dit attribuut is nu toegepast op het `div`-element dat verschijnt na het klikken op de button. Dit heeft geen effect. Deze zelfde situatie geldt ook voor de notificatie-button ernaast.

Op pagina <https://www.vilansprotocollen.nl/veelgestelde-vragen> staat een overzicht met veelgestelde vragen. Dit zijn buttons binnen een `li`-element. Deze buttons hebben allemaal een toegankelijkheidsnaam en een rol, maar geen waarde. Op het moment dat de button geactiveerd wordt is in de code niet duidelijk of deze in- of uitgeklaapt is. Dit is op te lossen door het `aria-expanded`-attribuut toe te passen op de button. Dit element is nu toegepast op het `li`-element, maar dat heeft geen effect.

Ditzelfde probleem komt ook voor op <https://www.vilansprotocollen.nl/home> en op pagina <https://www.vilansprotocollen.nl/werkinstructie/balloninhoud-verblijfskatheter-controleren>

Op pagina <https://www.vilansprotocollen.nl/onderwerpen/9> staat een tabblad component. Deze is opgebouwd uit twee buttons. Deze buttons hebben wel een toegankelijkheidsnaam en een rol, maar geen statussen. De buttons zijn na activering nog steeds bereikbaar, maar het is niet

duidelijk welke status de buttons hebben. Zie voor inspiratie voor een tab component <https://www.w3.org/WAI/ARIA/apg/patterns/tabs/>. Dit probleem speelt ook op pagina <https://www.vilansprotocollen.nl/werkinstructie/balloninhoud-verblijfskatheter-controleren> onder de uitklapbutton "Vul de katheterballon met de voorgeschreven hoeveelheid steriel water".

Op pagina <https://www.vilansprotocollen.nl/werkinstructie/balloninhoud-verblijfskatheter-controleren> staat een zogenaamde snelle-acties-balk. Binnen deze balk staan de twee buttons "Open alles" en "Sluit alles". Deze buttons hebben een toegankelijkheidsnaam en een rol, maar ze hebben beide geen statussen. De buttons zijn na activering nog steeds bereikbaar, maar het is niet duidelijk welke status de buttons hebben. Advies is om van deze twee losse buttons één button te maken met de waardes "open" en "gesloten" waartussen getoggeld kan worden. Een andere oplossing is ook mogelijk. Dit komt ook voor op pagina <https://www.vilansprotocollen.nl/achtergrondinformatie/blaaskatheters>

Op pagina <https://www.vilansprotocollen.nl/werkinstructie/balloninhoud-verblijfskatheter-controleren> staat de button "Open vaardigheidstoets". Als je daar op klikt opent een model-dialog met een formulier. Dit venster heeft wel een rol en een status, maar de toegankelijkheidsnaam ontbreekt. Een `aria-label` of `aria-labelledby` kan gebruikt worden om een element een naam te geven. Andere oplossingen zijn ook mogelijk.

Op pagina <https://www.vilansprotocollen.nl/werkinstructie/balloninhoud-verblijfskatheter-controleren> staat een sectie halverwege de pagina waar reacties gegevens kunnen worden op de werkinstructies. Op het moment dat een gebruiker een reactie plaatst verschijnt het icoon van een prullenbak om de reactie te kunnen verwijderen. Op het moment dat deze geactiveerd wordt verschijnt er een model-dialog. Dit venster heeft wel een rol en een waarde, maar de toegankelijkheidsnaam ontbreekt. Een `aria-label` of `aria-labelledby` kan gebruikt worden om een element een naam te geven. Andere oplossingen zijn ook mogelijk.

#### niveau AA

### Succescriterium 4.1.3: Statusberichten

In content die is geïmplementeerd met opmaaktalen kunnen statusberichten door software bepaald worden met behulp van rol (role) of eigenschappen (properties), zodat hulptechnologieën de berichten aan de gebruiker kunnen presenteren zonder dat ze de focus krijgen.

#### Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### Bevindingen

Op pagina <https://abonnements.vilansprotocollen.nl/checkout/klantinformatie/> staat een invoerveld voor een waardebon code. Op het moment dat daar een ongeldige code is ingegeven verschijnt er tijdelijk "toast"-melding onderaan de pagina. Het ontbreekt bij deze melding aan de juiste `rol`-attributen ("alert" of "status"). Hierdoor wordt de relatie tussen de melding en het belang van de melding niet duidelijk gemaakt aan ondersteunende technologieën. Gebruikers kunnen hierdoor belangrijke feedback missen. Wat wel voorgelezen wordt is de sluiten-knop. Dit geeft niet voldoende informatie aan de gebruiker.



Op pagina <https://www.vilansprotocollen.nl/werkinstructie/balloninhoud-verblijfskatheter-controleren> is een wachtanimatie zichtbaar in de vorm van een witte ronddraaiende cirkel. Dit is een statusbericht en deze moet hulpsoftware als zodanig kunnen herkennen. Hulpsoftware kan dan bijvoorbeeld aan een blinde gebruiker voorlezen wat op de pagina gebeurt. Dit kan bijvoorbeeld door `aria-live="polite"` of `role="status"` te gebruiken. Omdat het hier om een animatie gaat, moet deze animatie ook een tekstalternatief krijgen, bijvoorbeeld iets als "Laden...". Ga voor meer informatie over het gebruik van `role="status"` naar pagina <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Techniques/aria/ARIA22>. Ditzelfde statusbericht verschijnt op pagina <https://www.vilansprotocollen.nl/werkinstructie/balloninhoud-verblijfskatheter-controleren> na het activeren van de "Reactie plaatsen" button halverwege de pagina bij het invoerveld met het label "Reageer op deze werkinstructie".

## Bijlage 1: Pagina's in de steekproef van het onderzoek

Dit onderzoek is uitgevoerd op basis van een steekproef. De wijze waarop de steekproef is bepaald staat voorgeschreven in het evaluatiedocument WCAG-EM. Als een proces is meegenomen in het onderzoek staan ook alle procespagina's in de steekproef vermeld.

Zie: <https://www.digitoegankelijk.nl/aanpak/toegankelijkheidsonderzoek>.

### Volledige steekproef

- Account aanmaken: <https://vilansmvp.b2clogin.com/>
- <https://abonnementen.vilansprotocollen.nl/>
- <https://abonnementen.vilansprotocollen.nl/veelgestelde-vragen>
- <https://abonnementen.vilansprotocollen.nl/login-register/>
- <https://abonnementen.vilansprotocollen.nl/winkelmandje/>
- <https://abonnementen.vilansprotocollen.nl/checkout/klantinformatie/>
- <https://abonnementen.vilansprotocollen.nl/checkout/controleren/>
- <https://abonnementen.vilansprotocollen.nl/checkout/bevestiging/>
- <https://abonnementen.vilansprotocollen.nl/korting-voor-leden-brancheorganisaties/>
- <https://www.vilansprotocollen.nl/home>
- <https://www.vilansprotocollen.nl/nieuws-en-updates>
- <https://www.vilansprotocollen.nl/mijn-favorieten>
- <https://www.vilansprotocollen.nl/meer-kennis>
- <https://www.vilansprotocollen.nl/veelgestelde-vragen>
- <https://www.vilansprotocollen.nl/meer-video>
- <https://www.vilansprotocollen.nl/onderwerpen>
- <https://www.vilansprotocollen.nl/onderwerpen/9>
- <https://www.vilansprotocollen.nl/werkinstructie/balloninhoud-verblijfskatheter-controleren>
- <https://www.vilansprotocollen.nl/achtergrondinformatie/blaaskatheters>
- <https://www.vilansprotocollen.nl/achtergrondinformatie/blaaskatheterisatie-via-urethra>
- <https://www.vilansprotocollen.nl/pagina/disclaimer>
- [https://pka-kentico-prd.expeditiekick.nl/getmedia/76fcc019-d4b2-4a2f-b798-31c869d5c35e/Wijzigingen-blaaskatheter-urethraal-Mijn-Vilans-Protocollen-per-1-oktober-2024\\_toegankelijk.pdf](https://pka-kentico-prd.expeditiekick.nl/getmedia/76fcc019-d4b2-4a2f-b798-31c869d5c35e/Wijzigingen-blaaskatheter-urethraal-Mijn-Vilans-Protocollen-per-1-oktober-2024_toegankelijk.pdf)
- [https://pka-kentico-prd.expeditiekick.nl/getmedia/6fac83ba-a87e-42c7-8dd0-399bfe5e0b66/Overzicht-bronnen-en-richtlijnen-Mijn-Vilans-Protocollen-1-december-2024\\_.pdf](https://pka-kentico-prd.expeditiekick.nl/getmedia/6fac83ba-a87e-42c7-8dd0-399bfe5e0b66/Overzicht-bronnen-en-richtlijnen-Mijn-Vilans-Protocollen-1-december-2024_.pdf)
- <https://www.vilansprotocollen.nl/nieuws-en-updates>
- <https://www.vilansprotocollen.nl/veelgestelde-vragen>