



# WCAG 2.2 inspectie niveau AA

## zorgstandaarddementie.nl

Deelonderzoek content

**Opdrachtgever:** Vilans  
**Website:** zorgstandaarddementie.nl  
**Rapportversie:** 1.1  
Tilburg, 16 januari 2025

# Inhoudsopgave

Inleiding.....	3
Onderzoeksgegevens.....	4
Samenvatting.....	6
Beoordeling.....	8
<b>Principe 1: Waarneembaar.....</b>	<b>12</b>
Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven.....	12
Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media.....	14
Richtlijn 1.3: Aanpasbaar.....	16
Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar.....	20
<b>Principe 2: Bedienbaar.....</b>	<b>26</b>
Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk.....	26
Richtlijn 2.2: Genoeg tijd.....	28
Richtlijn 2.3: Toevallen.....	29
Richtlijn 2.4: Navigeerbaar.....	30
Richtlijn 2.5: Input Modaliteiten.....	34
<b>Principe 3: Begrijpelijk.....</b>	<b>37</b>
Richtlijn 3.1: Leesbaar.....	37
Richtlijn 3.2: Voorspelbaar.....	38
Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer.....	40
<b>Principe 4: Robuust.....</b>	<b>43</b>
Richtlijn 4.1: Compatibel.....	43
<b>Bijlage 1: Pagina's in de steekproef van het onderzoek.....</b>	<b>45</b>
Volledige steekproef.....	45

# Inleiding

Op verzoek van Vilans, aanbieder van de website Zorgstandaarddementie.nl, is een handmatig deelonderzoek uitgevoerd waarin vastgesteld is in hoeverre de content van de website voldoet aan WCAG 2.2, niveau AA. Dit onderzoek is gebaseerd op de Europese norm voor toegankelijkheidseisen, de EN 301 549.

Sinds 5 oktober 2023 is WCAG 2.2 de toegankelijkheidsnorm voor websites, apps en documenten. WCAG 2.2 is nog *geen* onderdeel van EN 301 549. Op dit moment is WCAG 2.1 (niveau A en AA) de wettelijke norm. Hierdoor hoeft op dit moment nog niet te worden voldaan aan de 6 nieuwe succescriteria die in WCAG 2.2 zijn toegevoegd. We adviseren om hieraan wel alvast te voldoen. Zo is de website beter toegankelijk en al klaar voor de wettelijke verplichting van WCAG 2.2. In WCAG 2.2 is succescriterium 4.1.1 vervallen. Hierdoor zijn er in WCAG 2.2 in totaal 5 succescriteria meer dan in WCAG 2.1.

WCAG staat voor Web Content Accessibility Guidelines. Dit zijn de internationale richtlijnen voor toegankelijkheid van webcontent. De WCAG 2.2 zijn opgedeeld in vier principes, namelijk: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Elk principe bestaat uit een aantal richtlijnen. Elke richtlijn is vervolgens opgedeeld in één of meerdere meetbare succescriteria. Omdat WCAG 2.2 techniek-onafhankelijk is opgesteld, kan hiermee de toegankelijkheid van alle content op het web worden gemeten.

In dit rapport worden slechts voorbeelden gegeven van aangetroffen problemen; dit is echter geen compleet overzicht. Het onderzoek is indicatief voor de verschillende soorten problemen die gevonden zijn. Het kan dus zijn dat een soort probleem op meer plaatsen voorkomt, maar dat maar enkele voorbeelden zijn genoemd.

Omdat het onderzoek uit een steekproef bestaat, kan het zijn dat een probleem niet gesignaleerd wordt. Uiteraard proberen we de steekproef zodanig te maken dat dit geminimaliseerd wordt, maar het kan nooit uitgesloten worden. Het kan dan wel bij een volgend onderzoek worden opgemerkt.

Wanneer verbeteringen worden doorgevoerd, moet u er rekening mee houden dat hierdoor nieuwe toegankelijkheidsproblemen kunnen ontstaan.

## Vragen?

Heeft u naar aanleiding van dit rapport inhoudelijke vragen, neem dan contact met ons op via [contact@cardan.com](mailto:contact@cardan.com).

# Onderzoeksgegevens

## Algemene gegevens

Opdrachtgever:	Vilans
Onderzochte website:	Zorgstandaarddementie.nl
Type onderzoek:	WCAG 2.2 onderzoek niveau AA
Soort onderzoek:	Deelonderzoek content
Versie van rapport:	1.1
Datum rapport:	16 januari 2025
Inspectie-instelling:	Cardan
Onderzoeker:	Marijn Brillman
Senior consultant:	Wouter de Boer

## Scope van het onderzoek

- Alle pagina's op zorgstandaarddementie.nl (URI-basis)
- Niet de pagina's op www.vilans.nl (andere URI-basis en andere stijkenmerken)
- Niet de kantoorbestanden van vóór 23 september 2018, tenzij ze deel uitmaken van een administratief proces (wettelijke uitzondering voor de overheid)
- Niet de audio- en videobestanden die vóór 23 september 2020 op het digitale kanaal zijn geplaatst (wettelijke uitzondering voor de overheid)

Tussen haakjes staat de reden waarom een gedeelte wel of niet is meegenomen. Dit is conform de regels voor het bepalen van de scope in de evaluatiemethode WCAG-EM of valt onder een van de [uitzonderingen van DigiToegankelijk \(Logius\)](#).

## Steekproef

Aantal pagina's: 17 (zie bijlage 1 voor de URI's in de volledige steekproef)

## Onderzoeksmethode

Dit onderzoek (inspectie) is uitgevoerd conform de [evaluatiemethode WCAG-EM](#). Deze methode is aanbevolen door [DigiToegankelijk \(Logius\)](#).

## Toegepaste norm

WCAG 2.2, niveau A en AA (<https://www.w3.org/TR/WCAG22/>)

## Gebruikte technieken

Bij het uitvoeren van dit onderzoek is er vanuit gegaan dat alle technieken van het W3C ondersteund worden en dus gebruikt mogen worden. Zie: [www.w3.org/WAI/WCAG22/Techniques](http://www.w3.org/WAI/WCAG22/Techniques)

## Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning

Gangbare webbrowsers en hulptechnologieën.

## User agents

Bij dit onderzoek zijn de volgende user agents gebruikt:

- Google Chrome, versie 131 (primair)
- Mozilla Firefox, versie 134
- Microsoft Edge, versie 131
- Adobe Acrobat Pro
- PDF Accessibility Checker (PAC)
- NVDA in combinatie met Google Chrome

## Afhankelijke technologie

- HTML
- CSS
- WAI-ARIA
- JavaScript
- DOM
- PDF

## Inspectie-instelling

Dit onderzoek is uitgevoerd door Cardan.

Adres: Burgemeester Brokxlaan 32, 5041 SB Tilburg

Telefoon: 088-5004070

E-mailadres: [contact@cardan.com](mailto:contact@cardan.com)

Website: [www.cardan.com](http://www.cardan.com)

# Samenvatting

Het deelonderzoek naar de toegankelijkheid van de content van de website Zorgstandaarddementie.nl is afgerond op 16 januari 2025. De gebruikte norm is WCAG 2.2 niveau AA. Omdat in dit onderzoek alleen de toegankelijkheid van de content is onderzocht, geeft dit geen volledig beeld van de toegankelijkheid van de gehele website. Deze onderzoeksresultaten moeten daarom aangevuld worden met een onderzoek naar de techniek.

Op dit moment voldoet de content nog niet aan alle succescriteria. Met behulp van de bevindingen en adviezen uit onze rapportage kunnen verbeteringen doorgevoerd worden.

## Beoordeling WCAG 2.1: Voldoet niet

Binnen de steekproef wordt voor WCAG 2.1, niveau A en AA, op dit moment voldaan aan 20 van de 32 succescriteria die van toepassing zijn op de content.

## Beoordeling WCAG 2.2: Voldoet niet

Binnen de steekproef wordt voor WCAG 2.2, niveau A en AA op dit moment voldaan aan 20 van de 33 succescriteria die van toepassing zijn op de content.

## Feedback van onderzoeker

Uit dit heronderzoek is gebleken dat meerdere problemen goed zijn opgelost. Zo is de alternatieve tekst van het logo aangepast, waardoor deze nu bijvoorbeeld ook met spraakbediening te bedienen is. Ook valt er nu geen content meer over elkaar heen na inzoomen. Complimenten voor deze aanpassingen!

Er zijn echter nog toegankelijkheidsproblemen aanwezig. Zo is er alleen automatisch gegenereerde ondertiteling aanwezig in de video's. Deze klopt niet overal met de gesproken tekst. Goede ondertiteling is nodig voor mensen die het geluid van de video's niet kunnen horen. Er zijn grote informatieve afbeeldingen op de website die geen uitgebreid tekstalternatief hebben. Dit is nodig voor mensen die deze afbeeldingen niet kunnen zien. De problemen in de eerder onderzochte PDF-documenten zijn ook nog aanwezig.

Er zijn vaak al wel ook problemen opgelost bij succescriteria die nog niet voldoen. Zo is het linkdoel bijvoorbeeld nog niet overal duidelijk genoeg, maar dit is bij meerdere links al wel goed opgelost. Ook wordt het strong-element niet meer gebruikt voor styling. Er zijn dus op meerdere plekken al wel goede aanpassingen gedaan.

## Uitzonderingen

Bij dit onderzoek is uitgegaan van de internationale toegankelijkheidsnorm WCAG 2.2, niveau A en AA. Volgens de Europese standaard EN 301 549 hoeft sommige inhoud van websites echter niet te voldoen aan deze toegankelijkheidsnorm. Denk bijvoorbeeld aan oude PDF's, oude video's en online kaarten. Hiervoor gelden verschillende uitzonderingen. Let erop dat hierin dus nog wel toegankelijkheidsproblemen kunnen bestaan die niet in dit rapport zijn beschreven. Bezoekers met een beperking kunnen namelijk mogelijk verminderd gebruik maken van deze inhoud. Mensen met een visuele beperking kunnen bijvoorbeeld vaak slecht overweg met ontoegankelijke PDF's en niet-ondertitelde video's zijn nutteloos voor mensen met een gehoorbeperking.

De onderdelen die onder een wettelijke uitzondering vallen, zijn in dit onderzoek niet (geheel) onderzocht. In de scope wordt benoemd om welke onderdelen het gaat. Ga voor de volledige uitleg en meer informatie over de specifieke situaties naar <https://www.digitoegankelijk.nl/wetgeving/specifieke-situaties>.

## Beoordeling

Hieronder staat een overzicht van alle WCAG 2.2 succescriteria van niveau A en AA verdeeld over de 4 principes: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Per succescriterium is een korte omschrijving gegeven, het niveau en of de pagina's uit de steekproef voldoen aan het succescriterium of niet. Als ze niet voldoen aan een succescriterium is in de volgende hoofdstukken een overzicht te vinden van de bevindingen die tot deze conclusie hebben geleid.

Omdat dit een deelonderzoek is naar de content van de website, zijn niet alle succescriteria beoordeeld. De succescriteria die niet zijn beoordeeld, hebben het resultaat "Niet onderzocht".

### Waarneembaar

Criterion	Omschrijving	Niveau	Resultaat
1.1.1	Niet-tekstuele content	A	Voldoet niet
1.2.1	Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.2	Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)	A	Voldoet niet
1.2.3	Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.4	Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)	AA	Voldoet
1.2.5	Audiodescriptie (vooraf opgenomen)	AA	Voldoet
1.3.1	Info en relaties	A	Voldoet niet
1.3.2	Betekenisvolle volgorde	A	Voldoet niet
1.3.3	Zintuiglijke eigenschappen	A	Voldoet
1.3.4	Weergavestand	AA	Niet onderzocht
1.3.5	Identificeer het doel van de input	AA	Voldoet niet
1.4.1	Gebruik van kleur	A	Voldoet niet
1.4.2	Geluidbediening	A	Voldoet
1.4.3	Contrast	AA	Voldoet niet
1.4.4	Herschalen van tekst	AA	Niet onderzocht
1.4.5	Afbeeldingen van tekst	AA	Voldoet niet
1.4.10	Reflow	AA	Voldoet
1.4.11	Contrast van niet-tekstuele content	AA	Voldoet niet
1.4.12	Tekstafstand	AA	Niet onderzocht
1.4.13	Content bij hover of focus	AA	Niet onderzocht



## Bedienbaar

criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
2.1.1	Toetsenbord	A	Niet onderzocht
2.1.2	Geen toetsenbordval	A	Voldoet
2.1.4	Enkel teken sneltoetsen	A	Voldoet
2.2.1	Timing aanpasbaar	A	Niet onderzocht
2.2.2	Pauzeren, stoppen, verbergen	A	Voldoet
2.3.1	Drie flitsen of beneden drempelwaarde	A	Voldoet
2.4.1	Blokken omzeilen	A	Niet onderzocht
2.4.2	Paginatitel	A	Voldoet niet
2.4.3	Focus volgorde	A	Niet onderzocht
2.4.4	Linkdoel (in context)	A	Voldoet niet
2.4.5	Meerdere manieren	AA	Niet onderzocht
2.4.6	Koppen en labels	AA	Voldoet niet
2.4.7	Focus zichtbaar	AA	Niet onderzocht
2.4.11	Focus niet bedekt (minimum)	AA	Niet onderzocht
2.5.1	Aanwijzergebaren	A	Niet onderzocht
2.5.2	Aanwijzerannulering	A	Niet onderzocht
2.5.3	Label in naam	A	Voldoet
2.5.4	Bewegingsactivering	A	Niet onderzocht
2.5.7	Sleepbewegingen	AA	Niet onderzocht
2.5.8	Grootte van het aanwijsgebied (minimum)	AA	Voldoet niet

## Begrijpelijk

criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
3.1.1	Taal van de pagina	A	Voldoet
3.1.2	Taal van onderdelen	AA	Voldoet
3.2.1	Bij focus	A	Niet onderzocht
3.2.2	Bij input	A	Niet onderzocht
3.2.3	Consistente navigatie	AA	Niet onderzocht
3.2.4	Consistente identificatie	AA	Voldoet
3.2.6	Consistente hulp	A	Niet onderzocht
3.3.1	Fout identificatie	A	Voldoet
3.3.2	Labels of instructies	A	Voldoet
3.3.3	Foutsuggestie	AA	Voldoet
3.3.4	Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)	AA	Niet onderzocht
3.3.7	Overbodige invoer	A	Voldoet
3.3.8	Toegankelijke authenticatie (minimum)	AA	Niet onderzocht

## Robuust

criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
4.1.1	Parsen	A	Voldoet
4.1.2	Naam, rol, waarde	A	Voldoet
4.1.3	Statusberichten	AA	Niet onderzocht

## Onderzoeksscores

Omdat WCAG 2.2 nog geen onderdeel is van de wettelijke norm (EN 301 549) hebben we de onderzoeksscores gesplitst in twee handige overzichten. Hierin zijn de resultaten per principe en per niveau weergegeven.

### WCAG 2.1 niveau A + AA

	Niveau A	Niveau AA	Totaal
Waarneembaar	4 / 9	3 / 7	7 / 16
Bedienbaar	5 / 7	0 / 1	5 / 8
Begrijpelijk	3 / 3	3 / 3	6 / 6
Robuust	2 / 2	0 / 0	2 / 2
<b>Totaal</b>	<b>14 / 21</b>	<b>6 / 11</b>	<b>20 / 32</b>

### WCAG 2.2 niveau A + AA

	Niveau A	Niveau AA	Totaal
Waarneembaar	4 / 9	3 / 7	7 / 16
Bedienbaar	5 / 7	0 / 2	5 / 9
Begrijpelijk	4 / 4	3 / 3	7 / 7
Robuust	1 / 1	0 / 0	1 / 1
<b>Totaal</b>	<b>14 / 21</b>	<b>6 / 12</b>	<b>20 / 33</b>

# Principe 1: Waarneembaar

Informatie en componenten van de gebruikersinterface moeten toonbaar zijn aan gebruikers op voor hen waarneembare wijze.

## Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven

Lever tekstalternatieven voor alle niet-tekstuele content, zodat die veranderd kan worden in andere vormen die mensen nodig hebben, zoals grote letters, braille, spraak, symbolen of eenvoudiger taal.

### niveau A

#### Succescriterium 1.1.1: Niet-tekstuele content

Alle niet-tekstuele content die aan de gebruiker wordt gepresenteerd, heeft een tekstalternatief dat een gelijkwaardig doel dient.

#### Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### Bevindingen

De bedoeling van dit succescriterium is om informatie die wordt overgebracht door niet-tekstuele content, toegankelijk te maken door middel van een tekstalternatief. Hulpsoftware maakt deze alternatieve teksten bijvoorbeeld hoorbaar via voorleessoftware of tastbaar via braille.

Op pagina <https://www.zorgstandaarddementie.nl/zelfscan> staat een grote afbeelding met teksten erin ("Visual Quicksan en Netwerkanalyse"). Deze afbeelding heeft nu een goed kort tekstalternatief. Er ontbreekt echter nog een lang tekstalternatief. Een deel van de informatie uit deze afbeelding staat ook in tekst op de pagina, dit geldt echter niet voor alle informatie uit deze afbeelding. Er moet ook een uitgebreid tekstalternatief komen voor de informatie uit deze afbeelding. Dit kan bijvoorbeeld in een uitgeschreven tekst onder de afbeelding (eventueel als uitklapbare tekst). Hierin moeten dan de teksten en verbanden worden beschreven die in deze afbeelding te zien zijn.

Op pagina <https://www.zorgstandaarddementie.nl/zorgstandaard> staat een afbeelding met de figcaption "Structuur Zorgstandaard Dementie". Deze afbeelding is nu een knop geworden die de afbeelding vergroot opent. De knop heeft de toegankelijkheidsnaam "Afbeelding openen in grote weergave" (door het aria-label). Er wordt nu niet in de toegankelijkheidsnaam beschreven om wat voor afbeelding het gaat. Dit kan worden aangevuld in het aria-label om dit op te lossen. Als de afbeelding vergroot geopend is, heeft deze geen tekstalternatief. Deze kan bij de vergrote afbeelding in het alt-attribuut worden geplaatst om dit op te lossen. Er is ook een uitgebreid tekstalternatief nodig voor deze afbeelding. Hierin moet de informatie worden beschreven die deze afbeelding overbrengt.

Op pagina <https://www.zorgstandaarddementie.nl/actueel/nieuws/jaarverslag-2023-zorgstandaard-dementie> kan het PDF-document "zorgstandaard dementie jaarverslag 2023" gedownload worden. Op pagina 1 staat het (kleine) logo van Zorgstandaard Dementie. Deze is wel getagd, maar heeft geen tekstalternatief. Er moet een tekstalternatief

komen voor deze informatieve afbeelding. Dit geldt ook voor het grotere logo van Zorgstandaard Dementie dat op de laatste pagina (16) staat.

Op pagina 8 staat een informatieve afbeelding van de thema's in 2023. Deze afbeelding heeft zowel een kort tekstalternatief als een langer tekstalternatief nodig. Deze ontbreken nu allebei. Dit geldt ook voor de informatieve afbeelding op pagina 9.

Op pagina 11 staat in de tags een figuur getagd. Het is niet duidelijk welke afbeelding dit is. Op pagina 11 zijn twee afbeeldingen te zien. Als deze afbeeldingen decoratief bedoeld zijn, moeten ze als artefact worden opgemaakt. Als ze informatief zijn, moeten ze een alternatieve tekst krijgen. Op pagina 14 staan afbeeldingen met teksten erin over bezoekersaantallen van de website. Er is geen tekstalternatief. Dit moeten "normale" teksten worden, zie succescriterium 1.4.5.

Andere mogelijke problemen voor dit succescriterium die van toepassing zijn op de techniek, zijn hier niet benoemd.

## Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media

Lever alternatieven voor op tijd gebaseerde media.

### niveau A

#### Succescriterium 1.2.1: Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)

Voor media met vooraf opgenomen louter-geluid en vooraf opgenomen louter-videobeeld is het volgende waar, behalve als de audio of video een media-alternatief voor tekst is en duidelijk als zodanig is gelabeld:

- Vooraf opgenomen louter-geluid: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-geluid content.
- Vooraf opgenomen louter-videobeeld: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media of een geluidsspoor dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-videobeeld content.

### Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

### niveau A

#### Succescriterium 1.2.2: Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle vooraf opgenomen audiocontent in gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

### Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

### Bevindingen

Op pagina <https://www.zorgstandaarddementie.nl/thema-s/niet-pluifase> staat een video. In deze video is alleen automatisch gegenereerde ondertiteling van YouTube aanwezig. Deze ondertiteling komt voor een groot deel overeen met de gesproken tekst in de video, maar er zitten wel meerdere fouten in. Zo wordt "woont" ondertiteld met "boot", "diens" met "de iets" en "de heer" met "pr. Ook worden er geen leestekens gebruikt, wat het lezen van de ondertiteling moeilijker maakt. Er moet goede ondertiteling komen die overeen komt met de gesproken tekst. Dit is van belang voor mensen die niet (goed) kunnen horen.

In de video op pagina <https://www.zorgstandaarddementie.nl/thema-s/leven-met-dementie-ondersteuning> is ook alleen automatisch gegenereerde ondertiteling aanwezig. Hier komen ook enkele fouten in voor.

**niveau A****Succescriterium 1.2.3: Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)**

Er wordt een alternatief voor op tijd gebaseerde media of audiodescriptie van de vooraf opgenomen videocontent geleverd voor gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

**Resultaat**

 Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

**niveau AA****Succescriterium 1.2.4: Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)**

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle live audiocontent in gesynchroniseerde media.

**Resultaat**

 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

**niveau AA****Succescriterium 1.2.5: Audiodescriptie (vooraf opgenomen)**

Er wordt een audiodescriptie geleverd voor alle vooraf opgenomen videocontent in gesynchroniseerde media.

**Resultaat**

 Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

**Bevindingen**

In de onderzochte video's komt op meerdere momenten informatie in beeld zoals teksten. Deze worden ook in het geluid beschreven door de voice-over, hier is goed rekening mee gehouden.

## Richtlijn 1.3: Aanpasbaar

Creëer content die op verschillende manieren gepresenteerd kan worden (bijvoorbeeld eenvoudiger lay-out) zonder verlies van informatie of structuur.

### niveau A

#### Succescriterium 1.3.1: Info en relaties

Informatie, structuur, en relaties overgebracht door presentatie kunnen door software bepaald worden of zijn beschikbaar in tekst.

#### Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### Bevindingen

De bedoeling van dit succescriterium is om informatie over en relaties tussen content duidelijk te maken voor alle gebruikers. Dit betekent onder andere dat visuele informatie ook op dezelfde of een gelijkwaardige manier in de code moet zijn weergegeven.

Meerdere problemen zijn goed opgelost, het volgende is nog aanwezig.

Op de homepage (<https://www.zorgstandaarddementie.nl/>) staan twee blokken met de links "Zorgstandaard Dementie 2020" en "Ontdek alle thema's". Deze twee blokken horen visueel bij elkaar, software kan dit niet bepalen. Deze visuele informatie kan in de code worden overgebracht door hier een lijst van te maken.

Op de homepage (<https://www.zorgstandaarddementie.nl/>) zijn de kopteksten "Nieuws" en "Agenda" niet als kopteksten opgemaakt. Deze teksten zien er visueel uit als koppen en zeggen wat over de content eronder. Dit kunnen bijvoorbeeld h2-koppen worden.

Op de homepage (<https://www.zorgstandaarddementie.nl/>) staan onder "Verhalen uit de praktijk" drie blokken die er hetzelfde uit zien. Software kan deze structuur niet bepalen, in de code zijn dit div-elementen. Meerdere oplossingen zijn mogelijk. Dit kan in de code bijvoorbeeld een lijst worden met drie items. Elk item heeft een titel, dit kan als koptekst worden opgemaakt (bijvoorbeeld h3). De tag zoals "Interview" en de datum staan in de code al goed onder de titel van het bericht.

Dit geldt ook voor de blokken content onder "Nieuws" en "Agenda". Software kan nu niet de structuur bepalen die visueel duidelijk is. Let op: bij de blokken content onder "Agenda" staat de datum visueel links van de titel en in de code boven de titel. Als de titel als koptekst wordt opgemaakt, moet de datum in de code daaronder geplaatst worden, zodat software kan bepalen wat bij elkaar hoort. Visueel kan de datum links van de titel blijven staan. Er staat bij de agenda-items nu een aria-label op de link die de inhoud van de link overschrijft, hierdoor kan hulpsoftware het mogelijk niet herkennen als een tekst binnen deze link als koptekst opgemaakt gaat worden. Dit kan worden opgelost door het aria-label dan te verwijderen van de link.

Dit komt meer voor op andere pagina's. Zie ook de blokken met content onder "Uit de praktijk" op pagina <https://www.zorgstandaarddementie.nl/actueel/uit-de-praktijk>.



Op pagina <https://www.zorgstandaarddementie.nl/thema-s> staan links naar de verschillende thema's. Visueel is dit een groep links die bij elkaar hoort, software kan dit nu niet bepalen. Dit kan worden opgelost door hier in de code een lijst van te maken.

Op meerdere pagina's staat de kop "Downloads". Deze is niet als koptekst opgemaakt in de code. Zie pagina <https://www.zorgstandaarddementie.nl/zelfscan>, <https://www.zorgstandaarddementie.nl/actueel/nieuws/jaarverslag-2023-zorgstandaard-dementie> en <https://www.zorgstandaarddementie.nl/zorgstandaard>.

Op pagina <https://www.zorgstandaarddementie.nl/thema-s/niet-pluifase> staan onder "Goede voorlichting geven, hoe doe je dat?" meerdere lijstitems. Deze zijn in de code als lijsten opgemaakt, maar er zijn een paar problemen. De genummerde lijstitems zijn nu aparte ol-elementen in de code, terwijl dit eigenlijk één lijst met vijf items is. De ongenummerde lijsten vallen onder andere lijstitems. Zie bijvoorbeeld de lijst met drie lijstitems die begint met "Wat is je doel..." die onder punt 1 vallen. Dit is nu in de code niet genest onder punt 1. Hierdoor kan software de juiste relaties niet bepalen. Dit kan worden opgelost door hier één ol-element te maken met vijf items en dan de ul-elementen in de code bij in het li-element te plaatsen waar deze onder valt, zodat deze genest worden.

Het volgende is geconstateerd bij dit heronderzoek.

Op pagina <https://www.zorgstandaarddementie.nl/zelfscan> staat een grote afbeelding met teksten erin ("Visual Quickscan en Netwerkanalyse"). In de figcaption is de tekst aangepast. Er staat nu de tekst "Visual Quickscan en Netwerkanalyse", deze ziet eruit als een koptekst boven de tekst eronder in de figcaption. Deze is in de code niet opgemaakt als koptekst.

Op pagina <https://www.zorgstandaarddementie.nl/zorgstandaard> kan het PDF-document "zorgstandaard dementie" gedownload worden. Dit PDF-document is niet getagd. Dit wil zeggen dat er geen structuur is aangegeven in het bestand door middel van tags. Hulpsoftware (zoals een screenreader) kan hierdoor niet bepalen wat koppen, lijsten en dergelijke zijn en zal afbeeldingen negeren. Als het bestand correct getagd wordt, kan hulpsoftware beter de structuur en relaties bepalen. Bij koppen kan dan bijvoorbeeld worden voorgelezen dat dit koppen zijn. In veel gevallen kan dit probleem worden opgelost door het document vanuit het bronbestand (meestal in Word of InDesign) opnieuw te exporteren naar PDF, maar dan inclusief tags of labels. Omdat nu de tags ontbreken, kunnen andere succescriteria zoals 1.1.1 en 1.3.2 niet onderzocht worden. Let daarom op dat bij het oplossen van dit probleem nieuwe toegankelijkheidsproblemen kunnen ontstaan.

Op pagina <https://www.zorgstandaarddementie.nl/actueel/nieuws/jaarverslag-2023-zorgstandaard-dementie> kan het PDF-document "zorgstandaard dementie jaarverslag 2023" gedownload worden. Dit document is wel getagd, er zijn echter meerdere problemen gevonden in de tags.

Op pagina 1 staat de tekst "2023" onder "Jaarverslag", deze tekst van het jaartal is niet getagd. De tekst "Jaarverslag 2023 Zorgstandaard Dementie" zegt in zijn geheel iets over het hele bestand, dit kan daarom samen in één h1-kop getagd worden. De teksten "Leerbijeenkomsten", "Terugblik...", "Maatwerktrajecten" en "Er is..." zijn allemaal getagd als h3-koppen. Dit is niet juist. De teksten "Leerbijeenkomsten" en "Maatwerktrajecten" kunnen wel als koptekst getagd worden, omdat ze iets zeggen over de tekst die eronder staat. De tekst eronder kan dan als paragraaf worden getagd.

Op pagina 2 staan de kleinere kopteksten "Beelden" en "Contact". Deze zijn niet als koppen

getagd. Hulpsoftware kan nu deze structuur niet bepalen. Onder “Beelden” staat een opsomming, deze kan als lijst worden getagd, dit zijn nu aparte paragrafen in de tags. Onder “Contact” staan gegevens van twee verschillende contactpersonen met ruimte ertussen, deze kunnen als twee aparte paragrafen worden getagd om deze structuur over te brengen. Software kan nu de structuur niet bepalen die visueel wel duidelijk is, elke regel is nu als aparte paragraaf opgemaakt. De URL “www.zorgstandaarddementie.nl” is nu als kop getagd, dit klopt niet omdat het geen koptekst is. De onderdelen van de inhoudsopgave zijn ook als koppen getagd, dit klopt niet omdat er geen content onder staat die erbij hoort. Dit kan als TOC of als lijst worden getagd. Op pagina 5 zijn paragrafen als h1-koppen getagd, dit komt ook voor op pagina 8, 9 en meer. Deze moeten als paragrafen worden getagd. Er komen meer vergelijkbare problemen voor.

Andere mogelijke problemen voor dit succescriterium die van toepassing zijn op de techniek, zijn hier niet benoemd.

#### niveau A

### Succescriterium 1.3.2: Betekenisvolle volgorde

Als de volgorde waarin content wordt gepresenteerd van invloed is op zijn betekenis, kan een betekenisvolle leesvolgorde door software bepaald worden.

#### Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### Bevindingen

Op pagina <https://www.zorgstandaarddementie.nl/actueel/nieuws/jaarverslag-2023-zorgstandaard-dementie> kan het PDF-document “zorgstandaard dementie jaarverslag 2023” gedownload worden. Op pagina 2 staat een inhoudsopgave. In de tags staan eerst alle onderdelen van de inhoudsopgave, daarna volgen alle paginanummers. Door deze volgorde gaat de betekenis verloren.

Ook zijn de paginanummers in het document per pagina getagd. Dit is niet de bedoeling, dit onderbreekt de betekenisvolle volgorde van de tekst in het document. Dit kan worden opgelost door deze als artefact op te maken.

Andere mogelijke problemen voor dit succescriterium die van toepassing zijn op de techniek, zijn hier niet benoemd.

#### niveau A

### Succescriterium 1.3.3: Zintuiglijke eigenschappen

Instructies die geleverd worden om content te begrijpen en te bedienen zijn niet alleen afhankelijk van zintuiglijke eigenschappen van componenten zoals vorm, omvang, visuele locatie, oriëntatie of geluid.

**Resultaat**

 Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

**niveau AA****Succescriterium 1.3.4: Weergavestand**

De content beperkt de weergave en bediening niet tot een enkele presentatie-oriëntatie, zoals staand of liggend, tenzij een specifieke presentatie-oriëntatie essentieel is.

**Resultaat**

Dit succescriterium is niet onderzocht, omdat het niet van toepassing is binnen de scope.

**niveau AA****Succescriterium 1.3.5: Identificeer het doel van de input**

Het doel van elk invoerveld waarmee informatie van de gebruiker wordt verzameld, kan door software bepaald worden wanneer:

- Het invoerveld een doel dient dat is geïdentificeerd in de paragraaf Inputdoelen voor Componenten van de Gebruikersinterface; en
- De content wordt geïmplementeerd met behulp van technologieën die ondersteuning bieden bij het identificeren van de verwachte betekenis van formulier-invoergegevens.

**Resultaat**

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

**Bevindingen**

Op pagina <https://www.zorgstandaarddementie.nl/contact> staat een formulier. In dit formulier zijn nu op meerdere plekken autocomplete-attributen aanwezig met de juiste waarde, complimenten hiervoor! Het autocomplete-attribuut ontbreekt op dit moment nog bij het invoerveld voor de organisatie. Hier is het volgende nodig: autocomplete="organization".

Op de volgende pagina is meer informatie te vinden over de toepassing van dit attribuut en welke waardes verplicht zijn om te gebruiken. Zie: <https://www.w3.org/Translations/WCAG22-nl/#input-purposes>.

Andere mogelijke problemen voor dit succescriterium die van toepassing zijn op de techniek, zijn hier niet benoemd.

## Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar

Maak het voor gebruikers gemakkelijker om content te horen en te zien, waaronder scheiding van voorgrond en achtergrond.

### niveau A

#### Succescriterium 1.4.1: Gebruik van kleur

Kleur wordt niet als het enige visuele middel gebruikt om informatie over te brengen, een actie aan te geven, tot een reactie op te roepen of een visueel element te onderscheiden.

#### Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### Bevindingen

Op pagina <https://www.zorgstandaarddementie.nl/actueel/nieuws/jaarverslag-2023-zorgstandaard-dementie> kan het PDF-document "zorgstandaard dementie jaarverslag 2023" gedownload worden. Op pagina 8 van dit document staat een afbeelding met de thema's van 2023. De bovenste thema's hebben een kader met dezelfde kleur (geel) en de onderste thema's ook (groenblauw). Deze kleuren geven waarschijnlijk aan dat dit twee groepen zijn met items die bij elkaar horen. Deze informatie is alleen van kleur afhankelijk. Het contrastverschil tussen de kleuren is 1,2:1. Dit kan worden opgelost door de twee groepen bijvoorbeeld kaders met verschillende vormen te geven of deze informatie ook in tekst over te brengen.

Andere mogelijke problemen voor dit succescriterium die van toepassing zijn op de techniek, zijn hier niet benoemd.

### niveau A

#### Succescriterium 1.4.2: Geluidbediening

Als een geluidswaergave op een webpagina automatisch meer dan 3 seconden speelt, is er of een mechanisme beschikbaar om de geluidswaergave te pauzeren of te stoppen, of er is een mechanisme beschikbaar om het geluidsvolume onafhankelijk van het overall systeemvolume te regelen.

#### Resultaat

 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

**niveau AA****Succescriterium 1.4.3: Contrast**

De visuele weergave van tekst en afbeeldingen van tekst heeft een contrastverhouding van ten minste 4,5:1, behalve in de volgende gevallen:

- **Grote tekst:** Grote tekst en afbeeldingen van grote tekst hebben een contrastverhouding van ten minste 3:1;
- **Incidenteel:** Tekst of afbeeldingen van tekst die deel zijn van een inactieve component van de gebruikersinterface, die puur decoratief zijn, die voor niemand zichtbaar zijn, of die onderdeel zijn van een afbeelding die significant andere visuele content bevat, hebben geen contrasteis.
- **Logotypes:** Tekst die onderdeel is van een logo of merknaam heeft geen contrasteis.

**Resultaat**

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

**Bevindingen**

Het contrast van teksten op de website is vrijwel overal hoog genoeg, hier is goed rekening mee gehouden. Er zijn wel problemen gevonden bij teksten in afbeeldingen en in de onderzochte PDF-documenten. Mensen die slechtziend zijn, kunnen moeite hebben om tekst te lezen als het contrast van de tekst op de achtergrond te laag is. Het contrast moet minstens 4,5:1 zijn. Voor grote tekst is de contrasteis 3,0:1.

Op pagina <https://www.zorgstandaarddementie.nl/zorgstandaard> staat een afbeelding met teksten erin ("Structuur Zorgstandaard Dementie"). De afbeelding kan nu vergroot geopend worden, de afbeelding is dan scherper waardoor het contrast iets hoger is dan eerder. De teksten op de oranje achtergrond zoals "Organisatie" hebben dan een te laag contrast van rond de 2,3:1. De tekst "Professionals" op de groene achtergrond heeft een contrast rond de 3,0:1. De teksten "Diensten" hebben een contrast rond de 4,2:1. Het contrast moet minstens 4,5:1 zijn. Meerdere oplossingen zijn mogelijk. Het contrast van de teksten in de afbeeldingen kan worden verhoogd. Voor succescriterium 1.1.1 moet er ook een tekstalternatief worden geboden voor deze informatie. Als de tekst uit de afbeelding in een uitleg (bijvoorbeeld onder de afbeelding) wordt uitgeschreven met voldoende contrast, dan kan dit als alternatief dienen.

Op pagina <https://www.zorgstandaarddementie.nl/zelfscan> staat een grote afbeelding met teksten erin ("Visual Quickscan en Netwerkanalyse"). De meeste teksten uit deze afbeelding hebben voldoende contrast. De tekst "Netwerk analyse" is deels oranje op een witte achtergrond en deels wit op een oranje achtergrond. Het contrast is met 2,6:1 te laag.

Op pagina <https://www.zorgstandaarddementie.nl/zorgstandaard> kan het PDF-document "zorgstandaard dementie" gedownload worden. Er komen meerdere contrastproblemen voor in dit document.

Op pagina 1 staan witte teksten op een oranje achtergrond, bijvoorbeeld de tekst "Het programma..." onderaan de pagina en teksten in de afbeelding als "Integrale zorg". Er staat ook oranje tekst op een witte achtergrond ("Samenwerken op maat..."). Het contrast is met 2,4:1 te laag. Deze kleurencombinatie komt op meer pagina's voor.

Op pagina 4 staan in de inhoudsopgave koppen in een oranje-rode kleur ("1 Actualisatie van de..." etc.). Het contrast is met 3,8:1 te laag. Deze kleur komt ook voor bij paragrafen, zie bijvoorbeeld op

pagina 5 (“De voorliggende zorgstandaard...”). Het contrast moet minstens 4,5:1 zijn. Op pagina 10 staat een afbeelding (figuur 2.1). Bij meerdere teksten in deze afbeelding is het contrast te laag. Dit geldt bijvoorbeeld voor de tekst “Bezig zijn” op de groene achtergrond (3,2:1). Op pagina 14 staan oranje kopteksten op een paarse achtergrond (“Persoon met dementie en mantelzorger” etc.). Deze hebben een te laag contrast van 3,1:1. Deze kleurencombinatie komt ook meer voor. Deze problemen komen meer voor in dit document, dit is geen volledig overzicht.

Op pagina <https://www.zorgstandaarddementie.nl/actueel/nieuws/jaarverslag-2023-zorgstandaard-dementie> kan het PDF-document “zorgstandaard dementie jaarverslag 2023” gedownload worden. Op pagina 1 staat de witte tekst “Jaarverslag” op een grijsgroene achtergrond. De tekst heeft een contrast van 2,6:1 ten opzichte van de achtergrond. De tekst “2023” heeft een contrast van 2,0:1 ten opzichte van de achtergrond. Dit is grote tekst, het contrast moet minstens 3,0:1 zijn. De tekst “Zorgstandaard Dementie” heeft een contrast van 2,6:1 ten opzichte van de achtergrond. Dit is geen grote tekst, Het contrast moet minstens 4,5:1 zijn. Op pagina 8 staat een afbeelding met teksten erin. De witte tekst “Casemanagement” op de groenblauwe achtergrond heeft een te laag contrast van 1,8:1. Op pagina 9 staat een afbeelding die ook op de website staat. De tekst “Netwerk analyse” heeft een te laag contrast van 2,6:1. Voor het grootste deel hebben de teksten in dit document wel voldoende contrast, het zijn vaak donkere teksten op een lichte achtergrond.

Andere mogelijke problemen voor dit succescriterium die van toepassing zijn op de techniek, zijn hier niet benoemd.

#### niveau AA

#### Succescriterium 1.4.4: Herschalen van tekst

Behalve voor ondertitels voor doven en slechthorenden en afbeeldingen van tekst, kan tekst zonder hulptechnologie tot 200 procent schalen zonder verlies van content of functionaliteit.

#### Resultaat

Dit succescriterium is niet onderzocht, omdat het niet van toepassing is binnen de scope.

**niveau AA****Succescriterium 1.4.5: Afbeeldingen van tekst**

Als de gebruikte technologieën de visuele weergave tot stand kunnen brengen, gebruik dan liever tekst in plaats van afbeeldingen van tekst om informatie over te brengen, behalve in de volgende gevallen:

- **Aanpasbaar:** De afbeelding van tekst kan visueel worden aangepast aan de eisen van de gebruiker;
- **Essentieel:** Een specifieke weergave van tekst is essentieel voor de informatie die wordt overgebracht. Logotypes (tekst die onderdeel is van een logo of merknaam) worden als essentieel beschouwd.

**Resultaat**

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

**Bevindingen**

Op pagina <https://www.zorgstandaarddementie.nl/actueel/nieuws/jaarverslag-2023-zorgstandaard-dementie> kan het PDF-document "zorgstandaard dementie jaarverslag 2023" gedownload worden. Op pagina 14 van dit document staat een afbeelding met daarin cijfers over de website, zoals het aantal bezoekers. Deze tekst staat in een afbeelding. Als tekst in een afbeelding staat, kan een gebruiker geen eigen stylesheet toepassen op deze tekst. Ook kan hulpsoftware de tekst niet voorlezen. Dit kan worden opgelost door hier "normale" tekst van te maken.

**niveau AA****Succescriterium 1.4.10: Reflow**

Content kan zonder verlies van informatie of functionaliteit en zonder te moeten scrollen in twee dimensies, worden weergegeven voor:

- Verticaal scrollbare content met een breedte gelijkwaardig aan 320 CSS-pixels;
- Horizontaal scrollbare content met een hoogte gelijkwaardig aan 256 CSS-pixels;

Met uitzondering van delen van de content die voor het gebruik of de betekenis een tweedimensionale lay-out vereisen.

**Resultaat**

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

**Bevindingen**

Complimenten voor de aanpassingen.

Mogelijke problemen voor dit succescriterium die van toepassing zijn op de techniek, zijn hier niet benoemd.

**niveau AA****Succescriterium 1.4.11: Contrast van niet-tekstuele content**

De visuele weergave van het volgende heeft een contrastverhouding van ten minste 3:1 ten opzichte van aangrenzende kleuren:

- **Componenten van de gebruikersinterface:** Visuele informatie die vereist is om componenten van de gebruikersinterface en statussen te identificeren, met uitzondering van inactieve componenten of componenten waarvan de weergave van de component wordt bepaald door de user agent en niet wordt aangepast door de auteur;
- **Grafische objecten:** Delen van afbeeldingen die vereist zijn om de content te begrijpen, behalve wanneer een specifieke weergave van afbeeldingen essentieel is voor de informatie die wordt overgebracht.

**Resultaat**

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

**Bevindingen**

Op pagina <https://www.zorgstandaarddementie.nl/zorgstandaard> kan het PDF-document "zorgstandaard dementie" gedownload worden. Op pagina 1 staat een afbeelding. In deze afbeelding zijn lichtoranje pijlen te zien op een lichtoranje achtergrond. Het contrast is 1,2:1. Deze afbeelding staat ook op pagina 13.

Op pagina 12 staat ook een afbeelding (figuur 2.2). Hierin staan onderdaan blauwe pijlen, deze hebben een contrast van 2,7:1.

Op pagina 25 staan onder de kop "Ondersteuning op psychisch..." vier iconen. De oranje gedeeltes van deze iconen hebben onvoldoende contrast met de witte achtergrond (2,3:1). Er kunnen meer problemen voorkomen.

Op pagina <https://www.zorgstandaarddementie.nl/actueel/nieuws/jaarverslag-2023-zorgstandaard-dementie> kan het PDF-document "zorgstandaard dementie jaarverslag 2023" gedownload worden. Op pagina 8 van dit document staat een afbeelding met de thema's van 2023. De bovenste thema's hebben een kader met dezelfde kleur (geel) en de onderste thema's ook (groenblauw). Deze kleuren geven waarschijnlijk aan dat dit twee groepen zijn met items die bij elkaar horen. De gekleurde kaders hebben onvoldoende contrast met de achtergrond (geel 1,6:1 en groenblauw 1,9:1). De kleuren hebben ook onvoldoende contrast ten opzichte van elkaar, deze informatie is nu van kleur afhankelijk, zie ook succescriterium 1.4.1.

Andere mogelijke problemen voor dit succescriterium die van toepassing zijn op de techniek, zijn hier niet benoemd.



**niveau AA****Succescriterium 1.4.12: Tekstafstand**

Bij content die wordt geïmplementeerd met opmaaktalen die de volgende stijleigenschappen voor tekst ondersteunen, is er geen sprake van verlies van content of functionaliteit door het instellen van alle volgende, en door het niet wijzigen van andere stijleigenschappen:

- Regelhoogte (regelafstand) naar ten minste 1,5 keer de lettergrootte;
- Afstand tussen alinea's naar ten minste 2 keer de lettergrootte;
- Letterafstand (spatiëren van letters) naar ten minste 0,12 keer de lettergrootte;
- Spatiëren van woorden naar ten minste 0,16 keer de lettergrootte.

**Uitzondering:** Menselijke talen en scripts die geen gebruik maken van een of meer van deze eigenschappen voor tekststijl in schriftelijke tekst, kunnen voldoen aan de eisen door alleen gebruik te maken van de eigenschappen die bestaan voor de betreffende combinatie van taal en script.

**Resultaat**

Dit succescriterium is niet onderzocht, omdat het niet van toepassing is binnen de scope.

**niveau AA****Succescriterium 1.4.13: Content bij hover of focus**

Wanneer aanvullende content zichtbaar wordt en daarna weer verborgen, door het gebruik van hover met de aanwijzer of focus met het toetsenbord, gelden de volgende zaken:

- **Sluiten:** Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de aanvullende content kan worden gesloten zonder de aanwijzer hover of de toetsenbordfocus te verplaatsen, tenzij de aanvullende content een invoerfout communiceert of andere content niet verbergt of vervangt;
- **Aanwijsbaar:** Wanneer een aanwijzer hover aanvullende content kan activeren, dan kan de aanwijzer over de aanvullende content worden bewogen zonder dat deze verdwijnt;
- **Aanhouden:** De aanvullende content blijft zichtbaar totdat de oorzaak voor de hover of focus is verwijderd, de gebruiker de content sluit of de informatie niet langer geldig is.

**Resultaat**

Dit succescriterium is niet onderzocht, omdat het niet van toepassing is binnen de scope.

## Principe 2: Bedienbaar

Componenten van de gebruikersinterface en navigatie moeten bedienbaar zijn.

### Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk

Maak alle functionaliteit beschikbaar vanaf een toetsenbord.

#### niveau A

##### Succescriterium 2.1.1: Toetsenbord

Alle functionaliteit van de content is bedienbaar via een toetsenbordinterface zonder dat afzonderlijke toetsaanslagen aan tijd gebonden zijn, behalve als de onderliggende functie een invoer vereist die afhangt van het pad dat de gebruiker aflegt en niet alleen van de eindpunten.

**Opmerking 1:** deze uitzondering is gerelateerd aan de onderliggende functie, niet aan de invoertechniek. Als we bijvoorbeeld met de hand geschreven tekst invoeren, vereist de invoertechniek (met de hand geschreven tekst) padafhankelijke invoer, maar de onderliggende functie (tekstinvoer) vereist dat niet.

**Opmerking 2:** dit succescriterium verbiedt geen muisinvoer of andere invoermethoden naast de toetsenbordinvoer en wil dit ook niet ontmoedigen.

#### Resultaat

Dit succescriterium is niet onderzocht, omdat het niet van toepassing is binnen de scope.

#### niveau A

##### Succescriterium 2.1.2: Geen toetsenbordval

Als de toetsenbordfocus met de toetsenbordinterface verplaatst kan worden naar een component van de pagina, dan kan de focus ook met alleen de toetsenbordinterface weer van dat component weg worden bewogen, en, als er meer nodig is dan de standaard pijl- of tabtoetsen of andere standaard methoden om de focus te verplaatsen, dan wordt de gebruiker geïnformeerd over de manier waarop de focus kan worden verplaatst.

#### Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

**niveau A****Succescriterium 2.1.4: Enkel teken sneltoetsen**

Wanneer een sneltoets in content wordt geïmplementeerd door alleen letters (inclusief hoofdletters en kleine letters), leestekens, cijfers of symbolen te gebruiken, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Uitzetten:** Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de sneltoets kan worden uitgezet;
- **Opnieuw toewijzen:** Er is een mechanisme beschikbaar om de sneltoets opnieuw toe te wijzen aan één of meerdere niet-afdrukbare tekens (bijv. Ctrl, Alt, enz.);
- **Alleen actief bij focus:** De sneltoets voor een component van de gebruikersinterface is alleen actief wanneer de betreffende component de focus heeft.

**Resultaat**

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

**Bevindingen**

Mogelijke problemen voor dit succescriterium die van toepassing zijn op de techniek, zijn hier niet benoemd.

## Richtlijn 2.2: Genoeg tijd

Geef gebruikers genoeg tijd om content te lezen en te gebruiken.

### niveau A

#### Succescriterium 2.2.1: Timing aanpasbaar

Voor elke tijdslijm die door de content wordt ingesteld geldt ten minste een van de volgende zaken: uitzetten, aanpassen, verlengen, realtime uitzondering, essentiële uitzondering of 20 uur uitzondering.

### Resultaat

Dit succescriterium is niet onderzocht, omdat het niet van toepassing is binnen de scope.

### niveau A

#### Succescriterium 2.2.2: Pauzeren, stoppen, verbergen

Voor alle bewegende, knipperende, scrollende of automatisch actualiserende informatie gelden alle volgende zaken:

- **Bewegen, knipperen, scrollen:** Voor bewegende, knipperende of scrollende informatie die (1) automatisch start, (2) langer dan vijf seconden duurt, en (3) parallel met andere content wordt getoond, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen, tenzij de beweging, knipperring of scrolling, onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is en
- **Automatisch actualiserend:** Voor elke soort automatisch actualiserende informatie die (1) automatisch start en (2) parallel met andere content wordt gepresenteerd, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen of de frequentie van de actualisering in te stellen tenzij de automatische actualisering onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is.

### Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

### Bevindingen

Mogelijke problemen voor dit succescriterium die van toepassing zijn op de techniek, zijn hier niet benoemd.

## Richtlijn 2.3: Toevallen

Ontwerp content niet op een manier waarvan bekend is dat die toevallen veroorzaakt.

### niveau A

#### Succescriterium 2.3.1: Drie flitsen of beneden drempelwaarde

Webpagina's bevatten niets wat meer dan drie keer flitst in enige periode van één seconde of de flits is beneden de algemene flits- en rodeflitsdrempelwaarden.

#### Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

## Richtlijn 2.4: Navigeerbaar

Lever manieren om gebruikers te helpen navigeren, content te vinden en te bepalen waar ze zijn.

### niveau A

#### Succescriterium 2.4.1: Blokken omzeilen

Er is een mechanisme beschikbaar om blokken content die op meerdere webpagina's worden herhaald te omzeilen.

#### Resultaat

Dit succescriterium is niet onderzocht, omdat het niet van toepassing is binnen de scope.

### niveau A

#### Succescriterium 2.4.2: Paginatitel

Webpagina's hebben titels die het onderwerp of doel beschrijven.

#### Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### Bevindingen

Dit succescriterium is ervoor bedoeld om te kunnen achterhalen op welke pagina de gebruiker zich bevindt. De paginatitel wordt onder andere getoond in de titelbalk van de browser en kan door middel van hulpsoftware opgevraagd worden. Belangrijk hiervoor is dat de paginatitel het onderwerp of doel beschrijft én uniek is.

Op pagina <https://www.zorgstandaarddementie.nl/zorgstandaard> kan het PDF-document "zorgstandaard dementie" gedownload worden. Dit PDF-document heeft geen paginatitel. Dit kan worden ingesteld in de bestandseigenschappen van de PDF of het bronbestand. Let op: de titel moet ook getoond worden in de titelbalk van Adobe (en niet de bestandsnaam).

Op pagina <https://www.zorgstandaarddementie.nl/actueel/nieuws/jaarverslag-2023-zorgstandaard-dementie> kan het PDF-document "zorgstandaard dementie jaarverslag 2023" gedownload worden. Dit document heeft als paginatitel "Jaarverslag 2023 Magazine - v2 (opmerkingen verwerkt)". Dit beschrijft het onderwerp wel deels, maar het geeft ook wat onduidelijkheid, met name door "v2 (opmerkingen verwerkt)". Dit kan aangepast worden naar iets als "Jaarverslag 2023 Zorgstandaard Dementie".

Het volgende wordt niet afgekeurd, maar kan beter aangepast worden.

Bij meerdere pagina's staat in de paginatitel de website vermeld. Pagina

<https://www.zorgstandaarddementie.nl/over-ons> heeft bijvoorbeeld als paginatitel "Over ons | Zorgstandaard Dementie". Dit is nu ook bij meer pagina's toegepast. Er zijn echter ook nog pagina's waarbij dit niet het geval is, zie bijvoorbeeld pagina

<https://www.zorgstandaarddementie.nl/>, <https://www.zorgstandaarddementie.nl/actueel/uit-de->

[praktijk/samenwerken-tussen-zorg-en-welzijn-levert-maatwerk-op](#) en [https://www.zorgstandaarddementie.nl/zoekresultaten?search\\_field=casemanager](https://www.zorgstandaarddementie.nl/zoekresultaten?search_field=casemanager). Dit komt meer voor. Dit kan beter overal consistent toegepast worden, zodat het ook uit de paginatitel duidelijk is om welke website het gaat.

Andere mogelijke problemen voor dit succescriterium die van toepassing zijn op de techniek, zijn hier niet benoemd.

#### niveau A

### Succescriterium 2.4.3: Focus volgorde

Als een webpagina sequentieel genavigeerd kan worden en de navigatiesequenties hebben invloed op de betekenis of het gebruik, dan krijgen focusbare componenten de focus in de juiste volgorde waardoor betekenis en bedienbaarheid behouden blijft.

#### Resultaat

Dit succescriterium is niet onderzocht, omdat het niet van toepassing is binnen de scope.

#### niveau A

### Succescriterium 2.4.4: Linkdoel (in context)

Het doel van elke link kan bepaald worden uit enkel de linktekst of uit de linktekst samen met zijn door software bepaalde linkcontext, behalve daar waar het doel van de link een dubbelzinnige betekenis zou kunnen hebben voor gebruikers in het algemeen.

#### Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### Bevindingen

Voor gebruikers van hulpsoftware is het nodig dat het doel van elke link duidelijk is. Zij kunnen bijvoorbeeld door middel van het volgen van links door een webpagina navigeren of via hulpsoftware een lijst met alle links op een pagina opvragen.

Op pagina <https://www.zorgstandaarddementie.nl/actueel/nieuws/nieuw-op-zorgstandaarddementie-nl> staan een aantal links. De linkteksten zijn aangepast, waardoor het linkdoel op meerdere plekken nu duidelijk is, complimenten hiervoor! De links "Bekijk de monitor op de website van Trimbos" en "Bekijk de quickscan op de website van Movisie" zijn echter nog niet duidelijk genoeg. De tekst erboven beschrijft om wat voor soort monitor of wat voor soort quickscan het gaat. Uit alleen de link is dit nu niet duidelijk. Dit kan dus op een zelfde manier worden opgelost door de linktekst nog wat verder aan te vullen, bijvoorbeeld "Bekijk de Monitor Woonvormen Dementie op de website van Trimbos" en "Bekijk de quickscan 'Zinvolle daginvulling voor mensen met dementie' op de website van Movisie". Meerdere oplossingen zijn mogelijk.

Andere mogelijke problemen voor dit succescriterium die van toepassing zijn op de techniek, zijn hier niet benoemd.

**niveau AA****Succescriterium 2.4.5: Meerdere manieren**

Er is meer dan één manier beschikbaar om een webpagina binnen een verzameling webpagina's te vinden, behalve wanneer de webpagina het resultaat is van, of een stap in, een proces.

**Resultaat**

Dit succescriterium is niet onderzocht, omdat het niet van toepassing is binnen de scope.

**niveau AA****Succescriterium 2.4.6: Koppen en labels**

Koppen en labels beschrijven het onderwerp of doel.

**Resultaat**

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

**Bevindingen**

Op pagina <https://www.zorgstandaarddementie.nl/thema-s/niet-pluifase> en <https://www.zorgstandaarddementie.nl/thema-s/leven-met-dementie-ondersteuning> staan video's in een iframe-element. Het iframe-element heeft nu in het title-attribuut een beschrijving staan, zoals bijvoorbeeld "Niet-pluifase | Zorgstandaard Dementie 2020". Er staat nu echter niet meer in dat het een video is. Dit moet ook duidelijk worden uit de toegankelijkheidsnaam van het iframe. Dit kan dus worden opgelost door bijvoorbeeld "Video" toe te voegen aan de beschrijving in het title-attribuut.

Op pagina <https://www.zorgstandaarddementie.nl/actueel/nieuws/nieuw-op-zorgstandaarddementie-nl> staat de koptekst "Inzicht in betekenisvolle activiteiten". Hieronder staat een tekst die gaat over de monitor van Trimbos voor woonvormen voor mensen met dementie. Deze koptekst beschrijft niet duidelijk waar de tekst over gaat.

Andere mogelijke problemen voor dit succescriterium die van toepassing zijn op de techniek, zijn hier niet benoemd.

**niveau AA****Succescriterium 2.4.7: Focus zichtbaar**

Elke gebruikersinterface die met een toetsenbord te bedienen is, heeft een bedieningswijze waarbij de indicator van de toetsenbordfocus zichtbaar is.

**Resultaat**

Dit succescriterium is niet onderzocht, omdat het niet van toepassing is binnen de scope.



**niveau AA****Succescriterium 2.4.11: Focus niet bedekt (minimum)**

Wanneer een component van de gebruikersinterface de toetsenbordfocus krijgt, wordt die component niet volledig bedekt door de content die door de auteur is gecreëerd.

**Resultaat**

Dit succescriterium is niet onderzocht, omdat het niet van toepassing is binnen de scope.

**WCAG 2.2**

Succescriterium 2.4.11 is onderdeel van WCAG 2.2. Dit succescriterium is geen *wettelijke* norm voor websites en apps van de overheid. We adviseren om wel alvast aan de vereisten van dit succescriterium te voldoen.

## Richtlijn 2.5: Input Modaliteiten

Maak het eenvoudiger voor gebruikers om de functionaliteit te bedienen met andere vormen van invoer dan alleen het toetsenbord.

### niveau A

#### Succescriterium 2.5.1: Aanwijzergebaren

Alle functionaliteit waarmee bij de bediening gebruik wordt gemaakt van meerpunts- of padgebaseerde gebaren, kan worden bediend met een enkele aanwijzer zonder een padgebaseerd gebaar, tenzij een meerpunts- of padgebaseerd gebaar essentieel is.

#### Resultaat

Dit succescriterium is niet onderzocht, omdat het niet van toepassing is binnen de scope.

### niveau A

#### Succescriterium 2.5.2: Aanwijzerannulering

Voor functionaliteit die kan worden bediend met een enkele aanwijzer, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Geen down-event:** Het down-event van de aanwijzer wordt niet gebruikt om enig onderdeel van de functie uit te voeren;
- **Afbreken of ongedaan maken:** De functie wordt voltooid door het up-event en er is een mechanisme beschikbaar om de functie af te breken voordat deze wordt voltooid of om de functie ongedaan te maken als deze is voltooid;
- **Up reversal:** Met het up-event wordt elk resultaat van het voorgaande down-event ongedaan gemaakt;
- **Essentieel:** Het voltooien van de functie met het down-event is essentieel.

#### Resultaat

Dit succescriterium is niet onderzocht, omdat het niet van toepassing is binnen de scope.

### niveau A

#### Succescriterium 2.5.3: Label in naam

Bij componenten van de gebruikersinterface met labels die tekst of afbeeldingen van tekst bevatten, bevat de naam de tekst die visueel wordt weergegeven.

#### Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

#### Bevindingen

Mogelijke problemen voor dit succescriterium die van toepassing zijn op de techniek, zijn hier

niet benoemd.

#### niveau A

### Succescriterium 2.5.4: Bewegingsactivering

Functionaliteit die kan worden bediend door de beweging van een apparaat of beweging van een gebruiker, kan ook worden bediend met componenten van de gebruikersinterface. De reactie op de beweging kan worden uitgeschakeld om onbedoelde activering te voorkomen, behalve wanneer:

- **Ondersteunde interface:** De beweging wordt gebruikt om de functionaliteit te bedienen via een door toegankelijkheid ondersteunde interface;
- **Essentieel:** De beweging is essentieel voor de functie en wanneer de reactie op de beweging wordt uitgeschakeld, wordt de activiteit ongeldig gemaakt.

#### Resultaat

Dit succescriterium is niet onderzocht, omdat het niet van toepassing is binnen de scope.

#### niveau AA

### Succescriterium 2.5.7: Sleepbewegingen

Alle functionaliteit die voor de bediening gebruik maakt van een sleepbeweging kan worden bereikt door een enkele aanwijzer zonder slepen, tenzij slepen essentieel is of de functionaliteit wordt bepaald door de user-agent en niet wordt aangepast door de auteur.

#### Resultaat

Dit succescriterium is niet onderzocht, omdat het niet van toepassing is binnen de scope.

#### WCAG 2.2

Succescriterium 2.5.7 is onderdeel van WCAG 2.2. Dit succescriterium is geen *wettelijke* norm voor websites en apps van de overheid. We adviseren om wel alvast aan de vereisten van dit succescriterium te voldoen.

**niveau AA****Succescriterium 2.5.8: Grootte van het aanwijsgebied (minimum)**

De grootte van het aanwijsgebied voor aanwijzerinvoer is ten minste 24 bij 24 CSS-pixels, behalve in de volgende gevallen:

- **Afstand:** Te kleine aanwijsgebieden (minder dan 24 bij 24 CSS-pixels) zijn gepositioneerd zodat als een cirkel met een diameter van 24 CSS-pixels wordt gecentreerd op het begrenzingskader van elk aanwijsgebied, de cirkels geen ander aanwijsgebied of de cirkel voor een ander te klein aanwijsgebied overlappen;
- **Gelijkwaardig:** De functie kan worden bereikt via een ander bedieningselement op dezelfde pagina dat aan dit criterium voldoet;
- **Inline:** Het aanwijsgebied bevindt zich in een zin of de grootte ervan wordt op een andere manier beperkt door de regelhoogte van tekst die geen deel uitmaakt van het aanwijsgebied;
- **Bepaald door user-agent:** De grootte van het aanwijsgebied wordt bepaald door de user-agent en wordt niet aangepast door de auteur;
- **Essentieel:** Een specifieke weergave van het aanwijsgebied is essentieel of is wettelijk vereist voor de betreffende informatie.

**Resultaat**

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

**Bevindingen**

Op pagina <https://www.zorgstandaarddementie.nl/zorgstandaard> kan het PDF-document "zorgstandaard dementie" gedownload worden. Op de laatste pagina van dit document (pagina 67) staat een lijst met links naar websites. De lettergrootte is hier 9 pt. De links staan dicht op elkaar, wat ervoor kan zorgen dat een gebruiker per ongeluk de verkeerde link aan klikt. Ook kan dit lastiger te lezen zijn voor sommige gebruikers. Meerdere oplossingen zijn mogelijk. De tekstgrootte van de links kan worden vergroot en/of de regelafstand kan worden vergroot zodat er meer ruimte tussen de links in komt.

Andere mogelijke problemen voor dit succescriterium die van toepassing zijn op de techniek, zijn hier niet benoemd.

**WCAG 2.2**

Succescriterium 2.5.8 is onderdeel van WCAG 2.2. Dit succescriterium is geen *wettelijke* norm voor websites en apps van de overheid. We adviseren om wel alvast aan de vereisten van dit succescriterium te voldoen.

## Principe 3: Begrijpelijk

Informatie en de bediening van de gebruikersinterface moeten begrijpelijk zijn.

### Richtlijn 3.1: Leesbaar

Maak tekstcontent leesbaar en begrijpelijk.

#### niveau A

##### Succescriterium 3.1.1: Taal van de pagina

De standaard menselijke taal van elke webpagina kan door software bepaald worden.

#### Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

#### Bevindingen

Mogelijke problemen voor dit succescriterium die van toepassing zijn op de techniek, zijn hier niet benoemd.

#### niveau AA

##### Succescriterium 3.1.2: Taal van onderdelen

De menselijke taal van elke passage of zin in de content kan door software bepaald worden, behalve waar het gaat om eigennamen, technische termen, woorden van onbepaalde taal en woorden of zinnen die deel zijn gaan uitmaken van het jargon van de onmiddellijk omringende tekst.

#### Resultaat

✓ Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

#### Bevindingen

Mogelijke problemen voor dit succescriterium die van toepassing zijn op de techniek, zijn hier niet benoemd.

Het volgende wordt niet afgekeurd, maar kan beter aangepast worden.

Op sommige pagina's staan een aantal Engelse woorden. Zie bijvoorbeeld op pagina <https://www.zorgstandaarddementie.nl/thema-s/leven-met-dementie-ondersteuning> "serious game". Omdat het maar om enkele woorden gaat (en soms om eigennamen of technische termen) is het niet verplicht om een taalwisseling aan te geven. Het zou wel beter zijn om dit wel te doen. Dit kan door lang="en" te gebruiken in een HTML element dat de content in de andere taal bevat. Voorleessoftware kan deze tekst dan op de juiste manier voorlezen. Het is misschien ook een optie om de tekst te vertalen naar het Nederlands.

## Richtlijn 3.2: Voorspelbaar

Maak het uiterlijk en de bediening van webpagina's voorspelbaar.

### niveau A

#### Succescriterium 3.2.1: Bij focus

Als een component de focus krijgt, dan veroorzaakt dat geen contextwijziging.

#### Resultaat

Dit succescriterium is niet onderzocht, omdat het niet van toepassing is binnen de scope.

### niveau A

#### Succescriterium 3.2.2: Bij input

Verandering van de instelling van een component van de gebruikersinterface veroorzaakt niet automatisch een contextwijziging tenzij de gebruiker geïnformeerd is over het gedrag vóór het gebruik van dit component.

#### Resultaat

Dit succescriterium is niet onderzocht, omdat het niet van toepassing is binnen de scope.

### niveau AA

#### Succescriterium 3.2.3: Consistente navigatie

Navigatiemechanismen, die op meerdere webpagina's binnen een verzameling webpagina's herhaald worden, komen elke keer dat ze worden herhaald in dezelfde relatieve volgorde voor, tenzij een verandering wordt geïnitieerd door de gebruiker.

#### Resultaat

Dit succescriterium is niet onderzocht, omdat het niet van toepassing is binnen de scope.

### niveau AA

#### Succescriterium 3.2.4: Consistente identificatie

Componenten die dezelfde functionaliteit hebben binnen een verzameling webpagina's worden consistent geïdentificeerd.

#### Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

## Bevindingen

Mogelijke problemen voor dit succescriterium die van toepassing zijn op de techniek, zijn hier niet benoemd.

### niveau A

#### Succescriterium 3.2.6: Consistente hulp

Als een webpagina een van de volgende hulpmechanismes bevat, en die mechanismes op meerdere webpagina's binnen een verzameling webpagina's worden herhaald, dan komen ze in dezelfde relatieve volgorde voor ten opzichte van andere paginacontent, tenzij een wijziging wordt geïnitieerd door de gebruiker:

- Menselijke contactgegevens;
- Menselijk contactmechanisme;
- Zelfhulpoptie;
- Een volledig geautomatiseerd contactmechanisme.

## Resultaat

Dit succescriterium is niet onderzocht, omdat het niet van toepassing is binnen de scope.

## WCAG 2.2

Succescriterium 3.2.6 is onderdeel van WCAG 2.2. Dit succescriterium is geen *wettelijke* norm voor websites en apps van de overheid. We adviseren om wel alvast aan de vereisten van dit succescriterium te voldoen.

## Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer

Help gebruikers om fouten te vermijden en ze te verbeteren.

### niveau A

#### Succescriterium 3.3.1: Fout identificatie

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt, dan wordt het onderdeel waar de fout zit geïdentificeerd en de fout wordt tekstueel aan de gebruiker meegedeeld.

#### Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

#### Bevindingen

Mogelijke problemen voor dit succescriterium die van toepassing zijn op de techniek, zijn hier niet benoemd.

### niveau A

#### Succescriterium 3.3.2: Labels of instructies

Als de content gebruikersinvoer vereist, dan worden labels of instructies geleverd.

#### Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

#### Bevindingen

Mogelijke problemen voor dit succescriterium die van toepassing zijn op de techniek, zijn hier niet benoemd.

### niveau AA

#### Succescriterium 3.3.3: Foutsuggestie

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt en suggesties voor verbetering bekend zijn, dan worden de suggesties aan de gebruiker geleverd, tenzij dit de beveiliging of het doel van de content in gevaar zou brengen.

#### Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

#### Bevindingen

Mogelijke problemen voor dit succescriterium die van toepassing zijn op de techniek, zijn hier niet benoemd.



**niveau AA****Succescriterium 3.3.4: Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)**

Voor webpagina's die wettelijke verplichtingen of financiële transacties voor de gebruiker uitvoeren, die, door de gebruiker te beheren gegevens in gegevensopslagplaatsen verwijderen of wijzigen, of die antwoorden van de gebruiker verzenden, geldt ten minste één van de volgende zaken: verzendingen kunnen ongedaan gemaakt worden, de gegevens zijn te controleren of de gegevens kunnen worden bevestigd.

**Resultaat**

Dit succescriterium is niet onderzocht, omdat het niet van toepassing is binnen de scope.

**niveau A****Succescriterium 3.3.7: Overbodige invoer**

Informatie die eerder is ingevoerd door of aangeboden aan de gebruiker en opnieuw moet worden ingevoerd tijdens hetzelfde proces, is ofwel:

- automatisch ingevuld, of
- beschikbaar voor de gebruiker om te selecteren.

Behalve wanneer:

- opnieuw invoeren van de informatie essentieel is,
- de informatie nodig is om de security van de content te waarborgen, of
- eerder ingevoerde informatie niet langer geldig is.

**Resultaat**

 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

**Bevindingen**

Mogelijke problemen voor dit succescriterium die van toepassing zijn op de techniek, zijn hier niet benoemd.

**WCAG 2.2**

Succescriterium 3.3.7 is onderdeel van WCAG 2.2. Dit succescriterium is geen *wettelijke* norm voor websites en apps van de overheid. We adviseren om wel alvast aan de vereisten van dit succescriterium te voldoen.

**niveau AA****Succescriterium 3.3.8: Toegankelijke authenticatie (minimum)**

Een cognitieve functietest (zoals het onthouden van een wachtwoord of het oplossen van een puzzel) is bij geen enkele stap van een authenticatie proces verplicht, tenzij die stap ten minste een van de volgende opties biedt:

**Alternatief**

Een andere authenticatiemethode die niet afhankelijk is van een cognitieve functietest.

**Mechanisme**

Er is een mechanisme beschikbaar om de gebruiker te helpen bij het voltooien van de cognitieve functietest.

**Objectherkenning**

De cognitieve functietest is gericht op het herkennen van objecten.

**Persoonlijke content**

De cognitieve functietest is gericht op het identificeren van niet-tekstuele content die de gebruiker aan de website heeft verstrekt.

**Resultaat**

Dit succescriterium is niet onderzocht, omdat het niet van toepassing is binnen de scope.

**WCAG 2.2**

Succescriterium 3.3.8 is onderdeel van WCAG 2.2. Dit succescriterium is geen *wettelijke* norm voor websites en apps van de overheid. We adviseren om wel alvast aan de vereisten van dit succescriterium te voldoen.

## Principe 4: Robuust

Content moet voldoende robuust zijn om betrouwbaar geïnterpreteerd te kunnen worden door een breed scala van user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

### Richtlijn 4.1: Compatibel

Maximaliseer compatibiliteit met huidige en toekomstige user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

#### niveau A

##### Succescriterium 4.1.1: Parsen

In content die geïmplementeerd is met opmaaktalen hebben elementen volledige begin- en eindtags, zijn elementen genest volgens hun specificatie, bevatten elementen geen dubbele attributen en zijn alle ID's uniek, behalve waar de specificatie deze eigenschappen toelaat.

#### Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

#### WCAG 2.2

Succescriterium 4.1.1 is vervallen in WCAG 2.2. Dit succescriterium is daarom niet onderzocht. Voor WCAG 2.1 wordt automatisch voldaan aan dit succescriterium.

#### niveau A

##### Succescriterium 4.1.2: Naam, rol, waarde

Voor alle componenten van de gebruikersinterface (inclusief, maar niet uitsluitend voor formulierelementen, links en door scripts gegenereerde componenten), kunnen de naam (name) en rol (role), door software bepaald worden; toestanden (states), eigenschappen (properties) en waarden (values) die door de gebruiker ingesteld kunnen worden kunnen door software bepaald worden; en kennisgeving van veranderingen in deze items is beschikbaar voor user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

#### Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

#### Bevindingen

Mogelijke problemen voor dit succescriterium die van toepassing zijn op de techniek, zijn hier niet benoemd.

**niveau AA****Succescriterium 4.1.3: Statusberichten**

In content die is geïmplementeerd met opmaaktalen kunnen statusberichten door software bepaald worden met behulp van rol (role) of eigenschappen (properties), zodat hulptechnologieën de berichten aan de gebruiker kunnen presenteren zonder dat ze de focus krijgen.

**Resultaat**

Dit succescriterium is niet onderzocht, omdat het niet van toepassing is binnen de scope.

## Bijlage 1: Pagina's in de steekproef van het onderzoek

Dit onderzoek is uitgevoerd op basis van een steekproef. De wijze waarop de steekproef is bepaald staat voorgeschreven in het evaluatiedocument WCAG-EM. Als een proces is meegenomen in het onderzoek staan ook alle procespagina's in de steekproef vermeld.

Zie: <https://www.digitoegankelijk.nl/aanpak/toegankelijkheidsonderzoek>.

### Volledige steekproef

- <https://www.zorgstandaarddementie.nl/>
- <https://www.zorgstandaarddementie.nl/actueel/uit-de-praktijk>
- <https://www.zorgstandaarddementie.nl/actueel/uit-de-praktijk/samenwerken-tussen-zorg-en-welzijn-levert-maatwerk-op>
- <https://www.zorgstandaarddementie.nl/actueel/uit-de-praktijk/niet-samenwerken-met-het-sociaal-domein-onmogelijk>
- <https://www.zorgstandaarddementie.nl/actueel/nieuws/nieuw-op-zorgstandaarddementie-nl>
- <https://www.zorgstandaarddementie.nl/actueel/agenda/bijeenkomst-inzicht-in-je-netwerk>
- <https://www.zorgstandaarddementie.nl/thema-s>
- <https://www.zorgstandaarddementie.nl/thema-s/niet-pluisfase>
- <https://www.zorgstandaarddementie.nl/thema-s/leven-met-dementie-ondersteuning>
- <https://www.zorgstandaarddementie.nl/zelfscan>
- <https://www.zorgstandaarddementie.nl/over-ons>
- <https://www.zorgstandaarddementie.nl/contact>
- [https://www.zorgstandaarddementie.nl/zoekresultaten?search\\_field=casemanager](https://www.zorgstandaarddementie.nl/zoekresultaten?search_field=casemanager)
- <https://www.zorgstandaarddementie.nl/actueel/nieuws/jaarverslag-2023-zorgstandaard-dementie>
- PDF "zorgstandaard dementie jaarverslag 2023" dat gedownload kan worden op pagina <https://www.zorgstandaarddementie.nl/actueel/nieuws/jaarverslag-2023-zorgstandaard-dementie>
- <https://www.zorgstandaarddementie.nl/zorgstandaard>
- PDF "zorgstandaard dementie" dat gedownload kan worden op pagina <https://www.zorgstandaarddementie.nl/zorgstandaard>