



# WCAG 2.2 inspectie niveau AA

vilansmagazine.nl

Deelonderzoek content

**Opdrachtgever:** Vilans  
**Website:** vilansmagazine.nl  
**Rapportversie:** 1.1  
Tilburg, 13 januari 2025

# Inhoudsopgave

Inleiding.....	3
Onderzoeksgegevens.....	4
Samenvatting.....	6
Beoordeling.....	8
<b>Principe 1: Waarneembaar.....</b>	<b>12</b>
Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven.....	12
Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media.....	14
Richtlijn 1.3: Aanpasbaar.....	17
Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar.....	21
<b>Principe 2: Bedienbaar.....</b>	<b>26</b>
Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk.....	26
Richtlijn 2.2: Genoeg tijd.....	28
Richtlijn 2.3: Toevallen.....	29
Richtlijn 2.4: Navigeerbaar.....	30
Richtlijn 2.5: Input Modaliteiten.....	34
<b>Principe 3: Begrijpelijk.....</b>	<b>37</b>
Richtlijn 3.1: Leesbaar.....	37
Richtlijn 3.2: Voorspelbaar.....	38
Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer.....	40
<b>Principe 4: Robuust.....</b>	<b>43</b>
Richtlijn 4.1: Compatibel.....	43
<b>Bijlage 1: Pagina's in de steekproef van het onderzoek.....</b>	<b>45</b>
Volledige steekproef.....	45

# Inleiding

Op verzoek van Vilans, aanbieder van de website vilansmagazine.nl, is een handmatig deelonderzoek uitgevoerd waarin vastgesteld is in hoeverre de content van de website voldoet aan WCAG 2.2, niveau AA. Dit onderzoek is gebaseerd op de Europese norm voor toegankelijkheidseisen, de EN 301 549.

Sinds 5 oktober 2023 is WCAG 2.2 de toegankelijkheidsnorm voor websites, apps en documenten. WCAG 2.2 is nog *geen* onderdeel van EN 301 549. Op dit moment is WCAG 2.1 (niveau A en AA) de wettelijke norm. Hierdoor hoeft op dit moment nog niet te worden voldaan aan de 6 nieuwe succescriteria die in WCAG 2.2 zijn toegevoegd. We adviseren om hieraan wel alvast te voldoen. Zo is de website beter toegankelijk en al klaar voor de wettelijke verplichting van WCAG 2.2. In WCAG 2.2 is succescriterium 4.1.1 vervallen. Hierdoor zijn er in WCAG 2.2 in totaal 5 succescriteria meer dan in WCAG 2.1.

WCAG staat voor Web Content Accessibility Guidelines. Dit zijn de internationale richtlijnen voor toegankelijkheid van webcontent. De WCAG 2.2 zijn opgedeeld in vier principes, namelijk: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Elk principe bestaat uit een aantal richtlijnen. Elke richtlijn is vervolgens opgedeeld in één of meerdere meetbare succescriteria. Omdat WCAG 2.2 techniek-onafhankelijk is opgesteld, kan hiermee de toegankelijkheid van alle content op het web worden gemeten.

In dit rapport worden slechts voorbeelden gegeven van aangetroffen problemen; dit is echter geen compleet overzicht. Het onderzoek is indicatief voor de verschillende soorten problemen die gevonden zijn. Het kan dus zijn dat een soort probleem op meer plaatsen voorkomt, maar dat maar enkele voorbeelden zijn genoemd.

Omdat het onderzoek uit een steekproef bestaat, kan het zijn dat een probleem niet gesignaleerd wordt. Uiteraard proberen we de steekproef zodanig te maken dat dit geminimaliseerd wordt, maar het kan nooit uitgesloten worden. Het kan dan wel bij een volgend onderzoek worden opgemerkt.

Wanneer verbeteringen worden doorgevoerd, moet u er rekening mee houden dat hierdoor nieuwe toegankelijkheidsproblemen kunnen ontstaan.

## Vragen?

Heeft u naar aanleiding van dit rapport inhoudelijke vragen, neem dan contact met ons op via [contact@cardan.com](mailto:contact@cardan.com).

# Onderzoeksgegevens

## Algemene gegevens

Opdrachtgever:	Vilans
Onderzochte website:	vilansmagazine.nl
Type onderzoek:	WCAG 2.2 onderzoek niveau AA
Soort onderzoek:	Deelonderzoek content
Versie van rapport:	1.1
Datum rapport:	13 januari 2025
Inspectie-instelling:	Cardan
Onderzoeker:	Marijn Brillman
Senior consultant:	Wouter de Boer

## Scope van het onderzoek

- Alle pagina's op vilansmagazine.nl (URI-basis)
- Niet de pagina's op www.vilans.nl (andere URI-basis en andere stijkenmerken)
- Niet de kantoorbestanden van vóór 23 september 2018, tenzij ze deel uitmaken van een administratief proces (wettelijke uitzondering voor de overheid)
- Niet de audio- en videobestanden die vóór 23 september 2020 op het digitale kanaal zijn geplaatst (wettelijke uitzondering voor de overheid)
- Niet de van derden afkomstige inhoud (wettelijke uitzondering voor de overheid)

Tussen haakjes staat de reden waarom een gedeelte wel of niet is meegenomen. Dit is conform de regels voor het bepalen van de scope in de evaluatiemethode WCAG-EM of valt onder een van de [uitzonderingen van DigiToegankelijk \(Logius\)](#).

## Steekproef

Aantal pagina's: 16 (zie bijlage 1 voor de URI's in de volledige steekproef)

## Onderzoeksmethode

Dit onderzoek (inspectie) is uitgevoerd conform de [evaluatiemethode WCAG-EM](#). Deze methode is aanbevolen door [DigiToegankelijk \(Logius\)](#).

## Toegepaste norm

WCAG 2.2, niveau A en AA (<https://www.w3.org/TR/WCAG22/>)

## Gebruikte technieken

Bij het uitvoeren van dit onderzoek is er vanuit gegaan dat alle technieken van het W3C ondersteund worden en dus gebruikt mogen worden. Zie: [www.w3.org/WAI/WCAG22/Techniques](http://www.w3.org/WAI/WCAG22/Techniques)

## Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning

Gangbare webbrowsers en hulptechnologieën.

## User agents

Bij dit onderzoek zijn de volgende user agents gebruikt:

- Google Chrome, versie 131 (primair)
- Mozilla Firefox, versie 134
- Microsoft Edge, versie 131
- Adobe Acrobat Pro
- PDF Accessibility Checker (PAC)
- NVDA in combinatie met Google Chrome

## Afhankelijke technologie

- HTML
- CSS
- WAI-ARIA
- JavaScript
- DOM
- PDF

## Inspectie-instelling

Dit onderzoek is uitgevoerd door Cardan.

Adres: Burgemeester Brokxlaan 32, 5041 SB Tilburg

Telefoon: 088-5004070

E-mailadres: [contact@cardan.com](mailto:contact@cardan.com)

Website: [www.cardan.com](http://www.cardan.com)

# Samenvatting

Het deelonderzoek naar de toegankelijkheid van de content van de website vilansmagazine.nl is afgerond op 13 januari 2025. De gebruikte norm is WCAG 2.2 niveau AA. Omdat in dit onderzoek alleen de toegankelijkheid van de content is onderzocht, geeft dit geen volledig beeld van de toegankelijkheid van de gehele website. Deze onderzoeksresultaten moeten daarom aangevuld worden met een onderzoek naar de techniek.

Op dit moment voldoet de content nog niet aan alle succescriteria. Met behulp van de bevindingen en adviezen uit onze rapportage kunnen verbeteringen doorgevoerd worden.

## Beoordeling WCAG 2.1: Voldoet niet

Binnen de steekproef wordt voor WCAG 2.1, niveau A en AA, op dit moment voldaan aan 22 van de 32 succescriteria die van toepassing zijn op de content.

## Beoordeling WCAG 2.2: Voldoet niet

Binnen de steekproef wordt voor WCAG 2.2, niveau A en AA op dit moment voldaan aan 23 van de 33 succescriteria die van toepassing zijn op de content.

## Feedback van onderzoeker

Uit dit heronderzoek is gebleken dat meerdere problemen goed zijn opgelost. Zo kan software nu bijvoorbeeld overal de toegankelijkheidsnaam bepalen, hulpsoftware kan daardoor bijvoorbeeld de naam van een link of knop voorlezen. Ook kan het invoerdoel van velden in het contactformulier nu worden bepaald, deze velden kunnen hierdoor automatisch worden ingevuld. Ook is er nu een uitgeschreven tekst aanwezig bij een infographic, waardoor de meeste informatie nu ook in tekst beschikbaar is. Complimenten voor deze aanpassingen!

Er zijn echter ook nog toegankelijkheidsproblemen aanwezig. Zo zijn de paginatitels niet overal uniek, sommige pagina's hebben dezelfde paginatitel. Bij video's ontbreekt een transcript en audiodescriptie, dit is van belang voor mensen die de video's niet kunnen zien. Ook wordt er nog op meerdere plekken een strong-element in de code gebruikt voor de opmaak van teksten, dit is niet de bedoeling omdat hulpsoftware al deze teksten met nadruk kan gaan voorlezen. Zo zijn meer problemen nog aanwezig.

Er kon eerder een PDF-document gedownload worden op pagina <https://www.vilansmagazine.nl/voorjaar-2024/inhoud/vilans-in-10-cijfers>, deze pagina is nu niet meer beschikbaar. De eerder gevonden problemen konden daardoor niet gecontroleerd worden. Let erop dat de eerder beschreven toegankelijkheidsproblemen nog aanwezig kunnen zijn, mocht dit wel weer online geplaatst worden. Er zijn nu een nieuwe HTML-pagina en PDF-document onderzocht ter vervanging, hier zijn een aantal (nieuwe) problemen in gevonden.

## Uitzonderingen

Bij dit onderzoek is uitgegaan van de internationale toegankelijkheidsnorm WCAG 2.2, niveau A en AA. Volgens de Europese standaard EN 301 549 hoeft sommige inhoud van websites echter niet te voldoen aan deze toegankelijkheidsnorm. Denk bijvoorbeeld aan oude PDF's, oude video's en online kaarten. Hiervoor gelden verschillende uitzonderingen. Let erop dat hierin dus nog wel toegankelijkheidsproblemen kunnen bestaan die niet in dit rapport zijn beschreven. Bezoekers

met een beperking kunnen namelijk mogelijk verminderd gebruik maken van deze inhoud. Mensen met een visuele beperking kunnen bijvoorbeeld vaak slecht overweg met ontoegankelijke PDF's en niet-ondertitelde video's zijn nutteloos voor mensen met een gehoorbeperking.

De onderdelen die onder een wettelijke uitzondering vallen, zijn in dit onderzoek niet (geheel) onderzocht. In de scope wordt benoemd om welke onderdelen het gaat. Ga voor de volledige uitleg en meer informatie over de specifieke situaties naar <https://www.digitoegankelijk.nl/wetgeving/specifieke-situaties>.

## Beoordeling

Hieronder staat een overzicht van alle WCAG 2.2 succescriteria van niveau A en AA verdeeld over de 4 principes: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Per succescriterium is een korte omschrijving gegeven, het niveau en of de pagina's uit de steekproef voldoen aan het succescriterium of niet. Als ze niet voldoen aan een succescriterium is in de volgende hoofdstukken een overzicht te vinden van de bevindingen die tot deze conclusie hebben geleid.

Omdat dit een deelonderzoek is naar de content van de website, zijn niet alle succescriteria beoordeeld. De succescriteria die niet zijn beoordeeld, hebben het resultaat "Niet onderzocht".

### Waarneembaar

criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
1.1.1	Niet-tekstuele content	A	Voldoet niet
1.2.1	Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.2	Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.3	Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)	A	Voldoet niet
1.2.4	Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)	AA	Voldoet
1.2.5	Audiodescriptie (vooraf opgenomen)	AA	Voldoet niet
1.3.1	Info en relaties	A	Voldoet niet
1.3.2	Betekenisvolle volgorde	A	Voldoet
1.3.3	Zintuiglijke eigenschappen	A	Voldoet
1.3.4	Weergavestand	AA	Niet onderzocht
1.3.5	Identificeer het doel van de input	AA	Voldoet
1.4.1	Gebruik van kleur	A	Voldoet
1.4.2	Geluidbediening	A	Voldoet
1.4.3	Contrast	AA	Voldoet niet
1.4.4	Herschalen van tekst	AA	Niet onderzocht
1.4.5	Afbeeldingen van tekst	AA	Voldoet niet
1.4.10	Reflow	AA	Voldoet
1.4.11	Contrast van niet-tekstuele content	AA	Voldoet
1.4.12	Tekstafstand	AA	Niet onderzocht
1.4.13	Content bij hover of focus	AA	Niet onderzocht



## Bedienbaar

criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
2.1.1	Toetsenbord	A	Niet onderzocht
2.1.2	Geen toetsenbordval	A	Voldoet
2.1.4	Enkel teken sneltoetsen	A	Voldoet
2.2.1	Timing aanpasbaar	A	Niet onderzocht
2.2.2	Pauzeren, stoppen, verbergen	A	Voldoet
2.3.1	Drie flitsen of beneden drempelwaarde	A	Voldoet
2.4.1	Blokken omzeilen	A	Niet onderzocht
2.4.2	Paginatitel	A	Voldoet niet
2.4.3	Focus volgorde	A	Niet onderzocht
2.4.4	Linkdoel (in context)	A	Voldoet niet
2.4.5	Meerdere manieren	AA	Niet onderzocht
2.4.6	Koppen en labels	AA	Voldoet niet
2.4.7	Focus zichtbaar	AA	Niet onderzocht
2.4.11	Focus niet bedekt (minimum)	AA	Niet onderzocht
2.5.1	Aanwijzergebaren	A	Niet onderzocht
2.5.2	Aanwijzerannulering	A	Niet onderzocht
2.5.3	Label in naam	A	Voldoet
2.5.4	Bewegingsactivering	A	Niet onderzocht
2.5.7	Sleepbewegingen	AA	Niet onderzocht
2.5.8	Grootte van het aanwijsgebied (minimum)	AA	Voldoet

## Begrijpelijk

Criterion	Omschrijving	Niveau	Resultaat
3.1.1	Taal van de pagina	A	Voldoet niet
3.1.2	Taal van onderdelen	AA	Voldoet
3.2.1	Bij focus	A	Niet onderzocht
3.2.2	Bij input	A	Niet onderzocht
3.2.3	Consistente navigatie	AA	Niet onderzocht
3.2.4	Consistente identificatie	AA	Voldoet
3.2.6	Consistente hulp	A	Niet onderzocht
3.3.1	Fout identificatie	A	Voldoet
3.3.2	Labels of instructies	A	Voldoet
3.3.3	Foutsuggestie	AA	Voldoet
3.3.4	Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)	AA	Niet onderzocht
3.3.7	Overbodige invoer	A	Voldoet
3.3.8	Toegankelijke authenticatie (minimum)	AA	Niet onderzocht

## Robuust

Criterion	Omschrijving	Niveau	Resultaat
4.1.1	Parsen	A	Voldoet
4.1.2	Naam, rol, waarde	A	Voldoet
4.1.3	Statusberichten	AA	Niet onderzocht

## Onderzoeksscores

Omdat WCAG 2.2 nog geen onderdeel is van de wettelijke norm (EN 301 549) hebben we de onderzoeksscores gesplitst in twee handige overzichten. Hierin zijn de resultaten per principe en per niveau weergegeven.

### WCAG 2.1 niveau A + AA

	Niveau A	Niveau AA	Totaal
Waarneembaar	6 / 9	4 / 7	10 / 16
Bedienbaar	5 / 7	0 / 1	5 / 8
Begrijpelijk	2 / 3	3 / 3	5 / 6
Robuust	2 / 2	0 / 0	2 / 2
<b>Totaal</b>	<b>15 / 21</b>	<b>7 / 11</b>	<b>22 / 32</b>

### WCAG 2.2 niveau A + AA

	Niveau A	Niveau AA	Totaal
Waarneembaar	6 / 9	4 / 7	10 / 16
Bedienbaar	5 / 7	1 / 2	6 / 9
Begrijpelijk	3 / 4	3 / 3	6 / 7
Robuust	1 / 1	0 / 0	1 / 1
<b>Totaal</b>	<b>15 / 21</b>	<b>8 / 12</b>	<b>23 / 33</b>

# Principe 1: Waarneembaar

Informatie en componenten van de gebruikersinterface moeten toonbaar zijn aan gebruikers op voor hen waarneembare wijze.

## Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven

Lever tekstalternatieven voor alle niet-tekstuele content, zodat die veranderd kan worden in andere vormen die mensen nodig hebben, zoals grote letters, braille, spraak, symbolen of eenvoudiger taal.

### niveau A

#### Succescriterium 1.1.1: Niet-tekstuele content

Alle niet-tekstuele content die aan de gebruiker wordt gepresenteerd, heeft een tekstalternatief dat een gelijkwaardig doel dient.

#### Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### Bevindingen

De bedoeling van dit succescriterium is om informatie die wordt overgebracht door niet-tekstuele content, toegankelijk te maken door middel van een tekstalternatief. Hulpsoftware maakt deze alternatieve teksten bijvoorbeeld hoorbaar via voorleessoftware of tastbaar via braille.

Een deel van de problemen is opgelost, het volgende is nog aanwezig.

Op pagina <https://www.vilansmagazine.nl/voorjaar-2024/inhoud/werken-bij-vilans> staat onderaan een foto van Saskia Baardman. Deze werkt nu als knop om de foto vergroot te openen. Er is een aria-label op de knop aanwezig met de waarde "Afbeelding openen in grote weergave". Dit beschrijft wel het doel van de knop, maar het beschrijft niet wat er op de afbeelding te zien is. Dit moet worden aangepast zodat er ook wordt beschreven wat er op de afbeelding te zien is. Dit kan bijvoorbeeld door dit bij in de waarde van het aria-label te plaatsen (het aria-label overschrijft alle inhoud van de knop, het werkt op deze plaats nu dus niet als er een tekstalternatief in het alt-attribuut van het img-element geplaatst zou worden). Meerdere oplossingen zijn mogelijk. Als de afbeelding vergroot is geopend, heeft deze ook geen tekstalternatief. Bij deze vergrote foto kan het tekstalternatief in het alt-attribuut van het img-element worden geplaatst.

Op pagina <https://www.vilansmagazine.nl/najaar-2023/inhoud/regiokracht> staat een afbeelding van het logo van regiokracht. Deze werkt nu ook als knop om de afbeelding vergroot te openen. Hier is hetzelfde type probleem aanwezig. Er is nu geen tekstalternatief dat beschrijft wat er op de afbeelding staat. Ook als de afbeelding vergroot geopend is, is er geen tekstalternatief. Dit komt nu bij meer afbeeldingen voor, zie bijvoorbeeld ook de afbeelding op pagina <https://www.vilansmagazine.nl/voorjaar-2024/inhoud/duurzaamheid>. Zie ook de afbeelding op pagina [https://www.vilansmagazine.nl/najaar-2023/inhoud/passende\\_zorg](https://www.vilansmagazine.nl/najaar-2023/inhoud/passende_zorg). Dit kan meer voorkomen.

Op pagina [https://www.vilansmagazine.nl/najaar-2023/inhoud/waardigheid\\_en\\_trots](https://www.vilansmagazine.nl/najaar-2023/inhoud/waardigheid_en_trots) staat een

infographic. Deze werkt nu ook als knop. Er is nu geen kort tekstalternatief voor deze afbeelding die kort beschrijft wat er te zien is, deze moet er nog komen.

Er is nu wel een langer tekstalternatief aanwezig in de uitgeschreven tekst onder "Resultaten Waardigheid en trots op locatie in één oogopslag:", complimenten hiervoor! Er ontbreekt echter nog wat informatie in deze uitgeschreven tekst, die wel in de afbeelding staat. Zie bijvoorbeeld in de afbeelding bij de tekst "De website bereikte ruim een half miljoen bezoekers per jaar", daarnaast staat de informatie dat dit een stijging van 26% is t.o.v. 2018. Deze laatste informatie ontbreekt in de uitgeschreven tekst. Zie ook daaronder in de afbeelding bij het aantal volgers op social media en het aantal abonnees van de nieuwsbrief. Er staat in de uitgeschreven tekst wel het aantal volgers en abonnees genoemd, maar niet de jaartallen waar het om gaat. Daaronder staat informatie over themabijeenkomsten, in de afbeelding staat een gemiddelde beoordeling van een 7,8, dit staat niet in de uitgeschreven tekst. Dit komt meer voor. Dit kan worden opgelost door in de uitgeschreven tekst alle tekst van de afbeelding te vermelden.

Op pagina <https://www.vilansmagazine.nl/najaar-2023/inhoud/odlz> staat een afbeelding van een cartoon. Deze afbeelding heeft geen tekstalternatief. Er moet een tekstalternatief komen waarin wordt beschreven wat er te zien en te lezen is op deze afbeelding.

Pagina <https://www.vilansmagazine.nl/najaar-2024/inhoud/praatplaat-regiokracht-helpt-bestuurdere-projectleiders> is nieuw opgenomen in de steekproef ter vervanging van een pagina die niet meer bereikbaar is. Op deze pagina staat een informatieve afbeelding: de praatplaat regiokracht. Deze afbeelding heeft een goed kort tekstalternatief. Er is geen uitgebreid tekstalternatief aanwezig voor alle informatie in deze afbeelding. Er kan een PDF-document gedownload worden van deze praatplaat, deze is ook onderzocht. Er zijn meerdere oplossingen mogelijk; het PDF-document kan helemaal toegankelijk worden gemaakt en/of er kan een alternatief worden aangeboden op deze HTML-pagina voor de informatie uit de afbeelding.

Andere mogelijke problemen voor dit succescriterium die van toepassing zijn op de techniek, zijn hier niet benoemd.

## Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media

Lever alternatieven voor op tijd gebaseerde media.

### niveau A

#### Succescriterium 1.2.1: Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)

Voor media met vooraf opgenomen louter-geluid en vooraf opgenomen louter-videobeeld is het volgende waar, behalve als de audio of video een media-alternatief voor tekst is en duidelijk als zodanig is gelabeld:

- Vooraf opgenomen louter-geluid: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-geluid content.
- Vooraf opgenomen louter-videobeeld: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media of een geluidsspoor dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-videobeeld content.

#### Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

### niveau A

#### Succescriterium 1.2.2: Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle vooraf opgenomen audiocontent in gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

#### Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

#### Bevindingen

Er zijn meerdere video's aanwezig, hierin is goed rekening gehouden met ondertiteling, complimenten hiervoor!

### niveau A

#### Succescriterium 1.2.3: Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)

Er wordt een alternatief voor op tijd gebaseerde media of audiodescriptie van de vooraf opgenomen videocontent geleverd voor gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

## Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

## Bevindingen

Op pagina <https://www.vilansmagazine.nl/voorjaar-2024/inhoud/het-leven-centraal-magazine> staat een video. In het begin van de video komen de naam en functie van de spreker in beeld. Deze informatie is niet beschikbaar voor blinde mensen en dus moet hier een alternatief voor komen. Omdat er op dit moment al gesproken wordt in de video, is er geen ruimte voor audiodescriptie (dit is een apart audiospoor waarin wordt verteld wat er in beeld te zien is). Als oplossing moet er daarom een transcript komen van de video, dit is een uitgeschreven tekst waarin deze en alle andere belangrijke informatie uit de video in wordt beschreven. Er komen meer teksten in beeld in deze video, op andere momenten in de video is er wel ruimte voor audiodescriptie, zie ook succescriterium 1.2.5.

Een vergelijkbaar probleem komt voor in de video op pagina [https://www.vilansmagazine.nl/najaar-2023/inhoud/waardigheid\\_en\\_trots](https://www.vilansmagazine.nl/najaar-2023/inhoud/waardigheid_en_trots). Hierin staat in het begin ook de naam en functie van de spreker in beeld. Er is op dit moment geen ruimte voor audiodescriptie, er moet een transcript komen voor deze video.

Op pagina <https://www.vilansmagazine.nl/voorjaar-2024/inhoud/samen-beslissen-werkt> staan meerdere video's. In deze video's komen soms ook teksten in beeld. Zie bijvoorbeeld in "Video 2: Blijere dokter". Rond minuut 00:47 komt de naam en functie van de spreker in beeld. Er is op dit moment geen ruimte voor audiodescriptie. Dit kan worden opgelost door een transcript aan te bieden voor de video. Dit komt ook voor in de andere video's op deze pagina. Dit kan gelden voor meer informatie in deze video's, de video's zijn niet allemaal geheel bekeken in dit onderzoek.

Het volgende valt waarschijnlijk onder een uitzondering van content van derden, maar kan beter wel opgelost worden.

Op pagina <https://www.vilansmagazine.nl/voorjaar-2024/inhoud/duurzaamheid> staat een video. In deze video wordt de informatie alleen overgebracht door de videobeelden en de teksten die in beeld komen. Mensen die de video niet (goed) kunnen zien, krijgen deze informatie nu niet mee. Dit kan worden opgelost door een transcript en audiodescriptie aan te bieden voor deze video.

**niveau AA**

### Succescriterium 1.2.4: Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle live audiocontent in gesynchroniseerde media.

## Resultaat

 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

**niveau AA****Succescriterium 1.2.5: Audiodescriptie (vooraf opgenomen)**

Er wordt een audiodescriptie geleverd voor alle vooraf opgenomen videocontent in gesynchroniseerde media.

**Resultaat**

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

**Bevindingen**

Op pagina <https://www.vilansmagazine.nl/voorjaar-2024/inhoud/het-leven-centraal-magazine> staat een video. Op meerdere momenten komt informatie in beeld. Deze informatie is niet overal beschikbaar voor blinde mensen en dus moet hier een alternatief voor komen. Er is niet altijd ruimte voor audiodescriptie (dit is een apart audiospoor waarin wordt verteld wat er in beeld te zien is). Er moet daarom ook een transcript van de video komen, zie succescriterium 1.2.3. Rond minuut 00:17 komen er meerdere teksten in beeld. Op dit moment is er wel ruimte voor audiodescriptie. De meeste van deze teksten worden hiervoor en hierna in de video ook in het geluid uitgesproken, dit is dan in orde. De tekst "Het leven centraal" komt echter niet voor in het geluidsspoor. Deze tekst kan hier uitgesproken worden. Er kan dan ook worden verteld dat er een infographic te zien is die hierna in de video verder wordt toegelicht. Aan het einde van de video komt tekst in beeld en daarna het logo van Vilans. Er moet audiodescriptie komen die deze visuele informatie beschrijft.

Een vergelijkbaar probleem komt voor in de video op pagina [https://www.vilansmagazine.nl/najaar-2023/inhoud/waardigheid\\_en\\_trots](https://www.vilansmagazine.nl/najaar-2023/inhoud/waardigheid_en_trots). Hierin staat aan het einde een logo en een URL in beeld. Er is op dit moment voldoende ruimte voor audiodescriptie voor deze informatie.

Op pagina <https://www.vilansmagazine.nl/voorjaar-2024/inhoud/samen-beslissen-werkt> staan meerdere video's. In deze video's komen soms ook teksten in beeld. Zie bijvoorbeeld in "Video 2: Blijere dokter". Rond minuut 00:37 komt er een vraag in beeld. Er is op dit moment wel ruimte voor audiodescriptie. Dit komt vaker voor in deze video. Dit komt ook voor in de andere video's op deze pagina. Dit kan gelden voor meer informatie in deze video's, de video's zijn niet allemaal geheel bekeken in dit onderzoek.

Het volgende valt waarschijnlijk onder een uitzondering van content van derden, maar kan beter wel opgelost worden.

Op pagina <https://www.vilansmagazine.nl/voorjaar-2024/inhoud/duurzaamheid> staat een video. In deze video wordt de informatie alleen overgebracht door de videobeelden en de teksten die in beeld komen. Mensen die de video niet (goed) kunnen zien, krijgen deze informatie nu niet mee. Dit kan worden opgelost door een transcript en audiodescriptie aan te bieden voor deze video.



## Richtlijn 1.3: Aanpasbaar

Creëer content die op verschillende manieren gepresenteerd kan worden (bijvoorbeeld eenvoudiger lay-out) zonder verlies van informatie of structuur.

### niveau A

#### Succescriterium 1.3.1: Info en relaties

Informatie, structuur, en relaties overgebracht door presentatie kunnen door software bepaald worden of zijn beschikbaar in tekst.

#### Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### Bevindingen

De bedoeling van dit succescriterium is om informatie over en relaties tussen content duidelijk te maken voor alle gebruikers. Dit betekent onder andere dat visuele informatie ook op dezelfde of een gelijkwaardige manier in de code moet zijn weergegeven.

Zoals ook in het techniek onderzoek is vermeld, wordt het strong-element onjuist gebruikt om een alinea op te maken. In het Vilans magazine komt dit bijvoorbeeld voor op pagina <https://www.vilansmagazine.nl/voorjaar-2024/inhoud/samen-beslissen-werkt>, <https://www.vilansmagazine.nl/voorjaar-2024/inhoud/ondernemingsraad>, <https://www.vilansmagazine.nl/voorjaar-2024/inhoud/duurzaamheid> en meer. Dit is niet de bedoeling, de tekst kan met CSS gestyled worden.

Ook zijn kopteksten op sommige plaatsen opgemaakt met een strong-element, dit is niet de bedoeling. Zie bijvoorbeeld op pagina <https://www.vilansmagazine.nl/voorjaar-2024/inhoud/ondernemingsraad> de kop "Wat doet de ondernemingsraad (OR) precies?". Dit geldt ook voor andere koppen op deze pagina. Dit komt ook op andere pagina's voor, zie bijvoorbeeld pagina <https://www.vilansmagazine.nl/voorjaar-2024/inhoud/duurzaamheid>. Deze teksten zijn al wel goed opgemaakt als kopteksten, maar het strong-element moet worden verwijderd.

Op pagina <https://www.vilansmagazine.nl/voorjaar-2024/inhoud/duurzaamheid> staat de tekst "Wat is de SDG-Challenge?". Deze is opgemaakt met een strong-element en niet als koptekst in de code. Dit moet dus een koptekst worden en het strong-element moet worden verwijderd. Zie ook op pagina [https://www.vilansmagazine.nl/najaar-2023/inhoud/waardigheid\\_en\\_trots](https://www.vilansmagazine.nl/najaar-2023/inhoud/waardigheid_en_trots) de kop "Meer weten?".

Deze problemen komen meer voor.

Op pagina <https://www.vilansmagazine.nl/voorjaar-2024/inhoud/samen-beslissen-werkt> staat bovenaan de tekst "Samen beslissen werkt". Daaronder staat de quote "Op basis van...". Deze quote is in de code als h1-kop opgemaakt met daarin een strong-element. Dit is geen juiste opmaak. De tekst is hier geen koptekst, maar een quote. Hier kan het blockquote-element voor gebruikt worden. Het strong-element is bedoeld om maar enkele woorden nadruk te geven, dit strong-element moet daarom worden verwijderd. De styling kan met CSS worden gedaan. Boven deze tekst staat de tekst "Samen beslissen werkt". Deze is in de code als h2-kop opgemaakt. Omdat deze tekst het hoofdonderwerp van de pagina aangeeft, kan deze beter als h1-kop

worden opgemaakt. Dit laatste is niet verplicht, maar zorgt er wel voor dat de structuur van de pagina beter kan worden overgebracht door hulpsoftware.

Vergelijkbare problemen komen voor op andere pagina's, zie bijvoorbeeld <https://www.vilansmagazine.nl/voorjaar-2024/inhoud/ondernemingsraad> en [https://www.vilansmagazine.nl/najaar-2023/inhoud/waardigheid\\_en\\_trots](https://www.vilansmagazine.nl/najaar-2023/inhoud/waardigheid_en_trots).

Op sommige pagina's is de grotere tekst geen quote (er zijn geen aanhalingstekens), zie bijvoorbeeld <https://www.vilansmagazine.nl/voorjaar-2024/inhoud/het-leven-centraal-magazine>. Hier zou het dan als paragraaf kunnen worden opgemaakt en dat de tekst "Het leven centraal" dan de h1-kop van de pagina wordt. Dan is het consistent tussen pagina's en komt de h1-kop ook overeen met de paginatitel. Als de tekst "De persoon in diens omgeving..." wel een quote is, dan kan het natuurlijk wel als quote worden opgemaakt.

Op pagina <https://www.vilansmagazine.nl/najaar-2024/inhoud/praatplaat-regiokracht-helpt-bestuurders-projectleiders> volgt de h1-kop meteen op de h2-kop, dit is niet toegestaan.

Op pagina <https://www.vilansmagazine.nl/voorjaar-2024/inhoud/samen-beslissen-werkt> staan video's met daaronder tekst. De tekst is door middel van een figcaption aan de video gekoppeld, hierdoor kan software de relatie bepalen. In de teksten staan echter ook visuele kopteksten, zoals "Video 1: Heel fijne gesprekken". Deze zijn in de code niet opgemaakt als kopteksten.

Hulpsoftware kan deze hierdoor niet als kopteksten herkennen.

Dit komt nu ook voor op pagina <https://www.vilansmagazine.nl/voorjaar-2024/inhoud/ondernemingsraad> bij de visuele koptekst "Ken jij onze leden van de OR?" in de figcaption onder de afbeelding.

Op pagina <https://www.vilansmagazine.nl/voorjaar-2024/inhoud/werken-bij-vilans> staat een gedicht. Het gedicht bestaat visueel uit vijf blokken. Software kan dit nu niet bepalen. Elke regel is nu als een aparte paragraaf opgemaakt in de code. Er staan in de code wel lege paragrafen tussen de blokken, maar deze worden door hulpsoftware genegeerd, deze kunnen verwijderd worden. Dit kan worden opgelost door de tekst per blok in een paragraaf te zetten in de code, dus in totaal dan vijf paragrafen voor het gedicht. Omdat het een gedicht is en de regels onder elkaar staan, kan er achter elke regel een br-element worden gebruikt om dit goed over te brengen. Zie voor een voorbeeld pagina <https://developer.mozilla.org/en-US/docs/Web/HTML/Element/br>.

Op pagina [https://www.vilansmagazine.nl/najaar-2023/inhoud/passende\\_zorg](https://www.vilansmagazine.nl/najaar-2023/inhoud/passende_zorg) staat de tekst "Annemarie Koopman: bewust kiezen voor..." onder de afbeelding. Deze tekst hoort bij deze afbeelding, maar is hier niet aan gekoppeld in de code. Dit kan worden opgelost door een figure en figcaption te gebruiken. De tekst is nu met het em-element opgemaakt, dit is niet de bedoeling.

Op pagina <https://www.vilansmagazine.nl/najaar-2024/inhoud/praatplaat-regiokracht-helpt-bestuurders-projectleiders> staat de visuele koptekst "Downloads". Deze is in de code niet opgemaakt als koptekst.

Op pagina <https://www.vilansmagazine.nl/najaar-2024/inhoud/praatplaat-regiokracht-helpt-bestuurders-projectleiders> kan het PDF-document "praatplaat regiokracht" worden gedownload. Dit PDF-document is niet getagd. Dit wil zeggen dat er geen structuur is aangegeven in het bestand door middel van tags. Hulpsoftware (zoals een screenreader) kan hierdoor niet bepalen wat koppen, lijsten en dergelijke zijn en zal afbeeldingen negeren. Als het bestand correct getagd wordt, kan hulpsoftware beter de structuur en relaties bepalen. Bij koppen kan dan bijvoorbeeld

worden voorgelezen dat dit koppen zijn. In veel gevallen kan dit probleem worden opgelost door het document vanuit het bronbestand (meestal in Word of InDesign) opnieuw te exporteren naar PDF, maar dan inclusief tags of labels. Omdat nu de tags ontbreken, kunnen andere succescriteria zoals 1.1.1 en 1.3.2 niet onderzocht worden. Let daarom op dat bij het oplossen van dit probleem nieuwe toegankelijkheidsproblemen kunnen ontstaan.

Andere mogelijke problemen voor dit succescriterium die van toepassing zijn op de techniek, zijn hier niet benoemd.

#### niveau A

### Succescriterium 1.3.2: Betekenisvolle volgorde

Als de volgorde waarin content wordt gepresenteerd van invloed is op zijn betekenis, kan een betekenisvolle leesvolgorde door software bepaald worden.

#### Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

#### Bevindingen

Mogelijke problemen voor dit succescriterium die van toepassing zijn op de techniek, zijn hier niet benoemd.

#### niveau A

### Succescriterium 1.3.3: Zintuiglijke eigenschappen

Instructies die geleverd worden om content te begrijpen en te bedienen zijn niet alleen afhankelijk van zintuiglijke eigenschappen van componenten zoals vorm, omvang, visuele locatie, oriëntatie of geluid.

#### Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

#### Bevindingen

Het volgende wordt niet afgekeurd, maar kan beter aangepast worden.

Op pagina <https://www.vilansmagazine.nl/voorjaar-2024/inhoud/ondernemingsraad> staat de verwijzing "Op de foto bovenaan de pagina zie je...". De foto waar het om gaat, staat nu echter niet meer bovenaan de pagina. De foto staat nu direct boven deze beschrijving. Deze verwijzing klopt nu niet meer. Dit is geen toegankelijkheidsprobleem, maar dit kan beter wel aangepast worden, bijvoorbeeld door de tekst "bovenaan de pagina" te verwijderen. Dit kan nu namelijk verwarrend zijn.

De beschrijving van de afbeelding is in de code aan de afbeelding gekoppeld door middel van een figcaption. Het is hierdoor wel duidelijk dat deze beschrijving bij deze afbeelding hoort.

Op pagina <https://www.vilansmagazine.nl/voorjaar-2024/inhoud/duurzaamheid> staat de verwijzing "Kennisonwikkeling: deelname aan de SDG-challenge (zie kader)". Het is mogelijk

niet voor iedereen duidelijk om wat voor kader het gaat, bijvoorbeeld voor mensen die de pagina niet kunnen zien. Dit wordt niet afgekeurd, omdat er ook in de tekst wordt verwezen naar “SDG-challenge”. Het zou beter zijn om naar de gehele koptekst van het kader te verwijzen (“Studententeam Vilans en ASVZ wint publieksprijs SDG-Challenge 2023”).

#### niveau AA

### Succescriterium 1.3.4: Weergavestand

De content beperkt de weergave en bediening niet tot een enkele presentatie-oriëntatie, zoals staand of liggend, tenzij een specifieke presentatie-oriëntatie essentieel is.

#### Resultaat

Dit succescriterium is niet onderzocht, omdat het niet van toepassing is binnen de scope.

#### niveau AA

### Succescriterium 1.3.5: Identificeer het doel van de input

Het doel van elk invoerveld waarmee informatie van de gebruiker wordt verzameld, kan door software bepaald worden wanneer:

- Het invoerveld een doel dient dat is geïdentificeerd in de paragraaf Inputdoelen voor Componenten van de Gebruikersinterface; en
- De content wordt geïmplementeerd met behulp van technologieën die ondersteuning bieden bij het identificeren van de verwachte betekenis van formulier-invoergegevens.

#### Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

#### Bevindingen

Mogelijke problemen voor dit succescriterium die van toepassing zijn op de techniek, zijn hier niet benoemd.

## Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar

Maak het voor gebruikers gemakkelijker om content te horen en te zien, waaronder scheiding van voorgrond en achtergrond.

### niveau A

#### Succescriterium 1.4.1: Gebruik van kleur

Kleur wordt niet als het enige visuele middel gebruikt om informatie over te brengen, een actie aan te geven, tot een reactie op te roepen of een visueel element te onderscheiden.

#### Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

#### Bevindingen

Mogelijke problemen voor dit succescriterium die van toepassing zijn op de techniek, zijn hier niet benoemd.

### niveau A

#### Succescriterium 1.4.2: Geluidbediening

Als een geluidswaarschuwing op een webpagina automatisch meer dan 3 seconden speelt, is er of een mechanisme beschikbaar om de geluidswaarschuwing te pauzeren of te stoppen, of er is een mechanisme beschikbaar om het geluidsvolume onafhankelijk van het overall systeemvolume te regelen.

#### Resultaat

✓ Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

### niveau AA

#### Succescriterium 1.4.3: Contrast

De visuele weergave van tekst en afbeeldingen van tekst heeft een contrastverhouding van ten minste 4,5:1, behalve in de volgende gevallen:

- **Grote tekst:** Grote tekst en afbeeldingen van grote tekst hebben een contrastverhouding van ten minste 3:1;
- **Incidenteel:** Tekst of afbeeldingen van tekst die deel zijn van een inactieve component van de gebruikersinterface, die puur decoratief zijn, die voor niemand zichtbaar zijn, of die onderdeel zijn van een afbeelding die significant andere visuele content bevat, hebben geen contrasteis.
- **Logotypes:** Tekst die onderdeel is van een logo of merknaam heeft geen contrasteis.

## Resultaat

**X** Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

## Bevindingen

Er is op de website goed rekening gehouden met het contrast van de teksten. Er zijn wel problemen gevonden bij teksten in een afbeelding.

Op pagina [https://www.vilansmagazine.nl/najaar-2023/inhoud/waardigheid\\_en\\_trots](https://www.vilansmagazine.nl/najaar-2023/inhoud/waardigheid_en_trots) staat een infographic onder "Waardigheid en trots voor de toekomst". Hierin staan meerdere teksten met een te laag contrast. Zie bijvoorbeeld de witte tekst "+26% t.o.v. 2018" op een oranje achtergrond, het contrast is 3,0:1. Er is nu een uitgeschreven tekst aanwezig op de pagina, deze bevat echter nog niet alle informatie uit de afbeelding (zie succescriterium 1.1.1). Dit kan worden opgelost door het contrast van de teksten in de afbeelding te verhogen en/of door de uitgeschreven tekst aan te vullen met alle informatie uit de afbeelding.

Andere mogelijke problemen voor dit succescriterium die van toepassing zijn op de techniek, zijn hier niet benoemd.

### niveau AA

#### Succescriterium 1.4.4: Herschalen van tekst

Behalve voor ondertitels voor doven en slechthorenden en afbeeldingen van tekst, kan tekst zonder hulptechnologie tot 200 procent schalen zonder verlies van content of functionaliteit.

## Resultaat

Dit succescriterium is niet onderzocht, omdat het niet van toepassing is binnen de scope.

### niveau AA

#### Succescriterium 1.4.5: Afbeeldingen van tekst

Als de gebruikte technologieën de visuele weergave tot stand kunnen brengen, gebruik dan liever tekst in plaats van afbeeldingen van tekst om informatie over te brengen, behalve in de volgende gevallen:

- **Aanpasbaar:** De afbeelding van tekst kan visueel worden aangepast aan de eisen van de gebruiker;
- **Essentieel:** Een specifieke weergave van tekst is essentieel voor de informatie die wordt overgebracht. Logotypes (tekst die onderdeel is van een logo of merknaam) worden als essentieel beschouwd.

## Resultaat

**X** Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

## Bevindingen

Op pagina <https://www.vilansmagazine.nl/najaar-2024/inhoud/praatplaat-regiokracht-helpt->

[bestuurders-projectleiders](#) kan het PDF-document "praatplaat regiokracht" worden gedownload. In dit document staat alle tekst in een afbeelding. Voor een deel mag dit, omdat de positie van de tekst in de afbeelding van belang is. Op de achtergrond met de puzzelstukken staan de horizontale en verticale tafels op een bepaalde manier ten opzichte van elkaar met teksten die daarbij horen. Dit mag in een afbeelding blijven staan, zodat deze relaties visueel blijven kloppen en de teksten op de juiste plekken blijven staan. Er zijn echter ook stukken tekst die "normale" tekst kunnen worden, zie bijvoorbeeld het gedeelte van "Tips uit de praktijk". Zie ook teksten onderaan zoals "Sterke horizontale tafels..." en "Regiokracht ondersteunt...". Dit kan ook opgelost worden door deze afbeelding zo te laten en een alternatief in tekst aan te bieden (dit alternatief mag bijvoorbeeld ook op een HTML-pagina staan). Alle informatie van deze afbeelding kan dan in "normale" tekst worden uitgeschreven. Een tekstalternatief is ook nodig voor succescriterium 1.1.1 (dit succescriterium is nu niet onderzocht, omdat het bestand niet getagd is). Hulpsoftware kan deze informatie dan overbrengen.

Dezelfde afbeelding staat ook op pagina <https://www.vilansmagazine.nl/najaar-2024/inhoud/praatplaat-regiokracht-helpt-bestuurders-projectleiders>. Er zou op deze pagina een uitgeschreven tekst aangeboden kunnen worden dat als alternatief kan dienen.

#### niveau AA

### Succescriterium 1.4.10: Reflow

Content kan zonder verlies van informatie of functionaliteit en zonder te moeten scrollen in twee dimensies, worden weergegeven voor:

- Verticaal scrollbare content met een breedte gelijkwaardig aan 320 CSS-pixels;
- Horizontaal scrollbare content met een hoogte gelijkwaardig aan 256 CSS-pixels;

Met uitzondering van delen van de content die voor het gebruik of de betekenis een tweedimensionale lay-out vereisen.

#### Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

#### Bevindingen

Mogelijke problemen voor dit succescriterium die van toepassing zijn op de techniek, zijn hier niet benoemd.

Het volgende wordt niet afgekeurd, maar kan beter aangepast worden.

Als er is ingezoomd (bij een resolutie van 1280 bij 1024 pixels en 400% zoom), nemen de header en de footer een groot deel van de pagina in. Er is daardoor niet veel ruimte meer om de pagina zelf te bekijken. Dit kan het lastiger maken om de content goed te bekijken.

**niveau AA****Succescriterium 1.4.11: Contrast van niet-tekstuele content**

De visuele weergave van het volgende heeft een contrastverhouding van ten minste 3:1 ten opzichte van aangrenzende kleuren:

- **Componenten van de gebruikersinterface:** Visuele informatie die vereist is om componenten van de gebruikersinterface en statussen te identificeren, met uitzondering van inactieve componenten of componenten waarvan de weergave van de component wordt bepaald door de user agent en niet wordt aangepast door de auteur;
- **Grafische objecten:** Delen van afbeeldingen die vereist zijn om de content te begrijpen, behalve wanneer een specifieke weergave van afbeeldingen essentieel is voor de informatie die wordt overgebracht.

**Resultaat**

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

**Bevindingen**

Op pagina <https://www.vilansmagazine.nl/najaar-2024/inhoud/praatplaat-regiokracht-helpt-bestuurders-projectleiders> kan het PDF-document "praatplaat regiokracht" worden gedownload. In dit document staat een tekening van een vergrootglas met daarbij de tekst "daar waar de kansen liggen!". Vanuit het vergrootglas loopt er een gestippelde gele lijn naar een bepaald punt in de tekening (de overlap van de horizontale tafel met een verticale tafel). Deze gele stippellijn heeft een contrast van 1,1:1 ten opzichte van de lichtpaarse achtergrond. Sommige mensen kunnen nu moeite hebben om deze stippellijn te zien. Het contrast moet minstens 3,0:1 zijn. Op de punten waar de horizontale tafel overlapt met de verticale tafels zijn cirkels te zien die de overlap aanduiden, deze hebben ook niet overal voldoende contrast met de achtergrond. Dezelfde afbeelding staat op pagina <https://www.vilansmagazine.nl/najaar-2024/inhoud/praatplaat-regiokracht-helpt-bestuurders-projectleiders>.

Andere mogelijke problemen voor dit succescriterium die van toepassing zijn op de techniek, zijn hier niet benoemd.



**niveau AA****Succescriterium 1.4.12: Tekstafstand**

Bij content die wordt geïmplementeerd met opmaaktalen die de volgende stijleigenschappen voor tekst ondersteunen, is er geen sprake van verlies van content of functionaliteit door het instellen van alle volgende, en door het niet wijzigen van andere stijleigenschappen:

- Regelhoogte (regelafstand) naar ten minste 1,5 keer de lettergrootte;
- Afstand tussen alinea's naar ten minste 2 keer de lettergrootte;
- Letterafstand (spatiëren van letters) naar ten minste 0,12 keer de lettergrootte;
- Spatiëren van woorden naar ten minste 0,16 keer de lettergrootte.

**Uitzondering:** Menselijke talen en scripts die geen gebruik maken van een of meer van deze eigenschappen voor tekststijl in schriftelijke tekst, kunnen voldoen aan de eisen door alleen gebruik te maken van de eigenschappen die bestaan voor de betreffende combinatie van taal en script.

**Resultaat**

Dit succescriterium is niet onderzocht, omdat het niet van toepassing is binnen de scope.

**niveau AA****Succescriterium 1.4.13: Content bij hover of focus**

Wanneer aanvullende content zichtbaar wordt en daarna weer verborgen, door het gebruik van hover met de aanwijzer of focus met het toetsenbord, gelden de volgende zaken:

- **Sluiten:** Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de aanvullende content kan worden gesloten zonder de aanwijzer hover of de toetsenbordfocus te verplaatsen, tenzij de aanvullende content een invoerfout communiceert of andere content niet verbergt of vervangt;
- **Aanwijsbaar:** Wanneer een aanwijzer hover aanvullende content kan activeren, dan kan de aanwijzer over de aanvullende content worden bewogen zonder dat deze verdwijnt;
- **Aanhouden:** De aanvullende content blijft zichtbaar totdat de oorzaak voor de hover of focus is verwijderd, de gebruiker de content sluit of de informatie niet langer geldig is.

**Resultaat**

Dit succescriterium is niet onderzocht, omdat het niet van toepassing is binnen de scope.

## Principe 2: Bedienbaar

Componenten van de gebruikersinterface en navigatie moeten bedienbaar zijn.

### Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk

Maak alle functionaliteit beschikbaar vanaf een toetsenbord.

#### niveau A

##### Succescriterium 2.1.1: Toetsenbord

Alle functionaliteit van de content is bedienbaar via een toetsenbordinterface zonder dat afzonderlijke toetsaanslagen aan tijd gebonden zijn, behalve als de onderliggende functie een invoer vereist die afhangt van het pad dat de gebruiker aflegt en niet alleen van de eindpunten.

**Opmerking 1:** deze uitzondering is gerelateerd aan de onderliggende functie, niet aan de invoertechniek. Als we bijvoorbeeld met de hand geschreven tekst invoeren, vereist de invoertechniek (met de hand geschreven tekst) padafhankelijke invoer, maar de onderliggende functie (tekstinvoer) vereist dat niet.

**Opmerking 2:** dit succescriterium verbiedt geen muisinvoer of andere invoermethoden naast de toetsenbordinvoer en wil dit ook niet ontmoedigen.

#### Resultaat

Dit succescriterium is niet onderzocht, omdat het niet van toepassing is binnen de scope.

#### niveau A

##### Succescriterium 2.1.2: Geen toetsenbordval

Als de toetsenbordfocus met de toetsenbordinterface verplaatst kan worden naar een component van de pagina, dan kan de focus ook met alleen de toetsenbordinterface weer van dat component weg worden bewogen, en, als er meer nodig is dan de standaard pijl- of tabtoetsen of andere standaard methoden om de focus te verplaatsen, dan wordt de gebruiker geïnformeerd over de manier waarop de focus kan worden verplaatst.

#### Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

**niveau A****Succescriterium 2.1.4: Enkel teken sneltoetsen**

Wanneer een sneltoets in content wordt geïmplementeerd door alleen letters (inclusief hoofdletters en kleine letters), leestekens, cijfers of symbolen te gebruiken, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Uitzetten:** Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de sneltoets kan worden uitgezet;
- **Opnieuw toewijzen:** Er is een mechanisme beschikbaar om de sneltoets opnieuw toe te wijzen aan één of meerdere niet-afdrukbare tekens (bijv. Ctrl, Alt, enz.);
- **Alleen actief bij focus:** De sneltoets voor een component van de gebruikersinterface is alleen actief wanneer de betreffende component de focus heeft.

**Resultaat**

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

**Bevindingen**

Er zijn meerdere video's aanwezig op de website met de videospeler van YouTube. Sneltoetsen van enkele tekens zijn hierin uitgeschakeld. Hier is goed rekening mee gehouden!

Mogelijke problemen voor dit succescriterium die van toepassing zijn op de techniek, zijn hier niet benoemd.

## Richtlijn 2.2: Genoeg tijd

Geef gebruikers genoeg tijd om content te lezen en te gebruiken.

### niveau A

#### Succescriterium 2.2.1: Timing aanpasbaar

Voor elke tijdslimiet die door de content wordt ingesteld geldt ten minste een van de volgende zaken: uitzetten, aanpassen, verlengen, realtime uitzondering, essentiële uitzondering of 20 uur uitzondering.

#### Resultaat

Dit succescriterium is niet onderzocht, omdat het niet van toepassing is binnen de scope.

### niveau A

#### Succescriterium 2.2.2: Pauzeren, stoppen, verbergen

Voor alle bewegende, knipperende, scrollende of automatisch actualiserende informatie gelden alle volgende zaken:

- **Bewegen, knipperen, scrollen:** Voor bewegende, knipperende of scrollende informatie die (1) automatisch start, (2) langer dan vijf seconden duurt, en (3) parallel met andere content wordt getoond, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen, tenzij de beweging, knipperring of scrolling, onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is en
- **Automatisch actualiserend:** Voor elke soort automatisch actualiserende informatie die (1) automatisch start en (2) parallel met andere content wordt gepresenteerd, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen of de frequentie van de actualisering in te stellen tenzij de automatische actualisering onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is.

#### Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

#### Bevindingen

Mogelijke problemen voor dit succescriterium die van toepassing zijn op de techniek, zijn hier niet benoemd.

## Richtlijn 2.3: Toevallen

Ontwerp content niet op een manier waarvan bekend is dat die toevallen veroorzaakt.

### niveau A

#### Succescriterium 2.3.1: Drie flitsen of beneden drempelwaarde

Webpagina's bevatten niets wat meer dan drie keer flitst in enige periode van één seconde of de flits is beneden de algemene flits- en rodeflitsdrempelwaarden.

#### Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

## Richtlijn 2.4: Navigeerbaar

Lever manieren om gebruikers te helpen navigeren, content te vinden en te bepalen waar ze zijn.

### niveau A

#### Succescriterium 2.4.1: Blokken omzeilen

Er is een mechanisme beschikbaar om blokken content die op meerdere webpagina's worden herhaald te omzeilen.

#### Resultaat

Dit succescriterium is niet onderzocht, omdat het niet van toepassing is binnen de scope.

### niveau A

#### Succescriterium 2.4.2: Paginatitel

Webpagina's hebben titels die het onderwerp of doel beschrijven.

#### Resultaat

**X** Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### Bevindingen

Dit succescriterium is ervoor bedoeld om te kunnen achterhalen op welke pagina de gebruiker zich bevindt. De paginatitel wordt onder andere getoond in de titelbalk van de browser en kan door middel van hulpsoftware opgevraagd worden. Belangrijk hiervoor is dat de paginatitel het onderwerp of doel beschrijft én uniek is.

Pagina <https://www.vilansmagazine.nl/voorjaar-2024> toont het Vilans magazine van voorjaar 2024. De paginatitel "Vilans magazine" beschrijft het doel van de pagina nu niet voldoende. De voorpagina van het magazine van najaar 2023, die ook wordt aangeboden op de website, heeft dezelfde paginatitel, de titel moet uniek zijn.

Pagina <https://www.vilansmagazine.nl/voorjaar-2024/inhoud> heeft als paginatitel "Inhoud Vilans magazine". Dit klopt wel met het doel van de pagina, maar het is niet beschrijvend genoeg. Het gaat hier om het Vilans magazine van het voorjaar 2024. Dit moet ook in de paginatitel aangegeven worden, zodat het duidelijk is om welke editie het gaat en zodat de paginatitel uniek is. Nu is het verschil niet duidelijk met de andere editie van het magazine.

Dit geldt voor meer pagina's, zoals bijvoorbeeld <https://www.vilansmagazine.nl/voorjaar-2024/voorwoord> met paginatitel "Voorwoord Vilans magazine". Het voorwoord van de andere editie heeft dezelfde paginatitel, deze is nu niet uniek. Een mogelijke oplossing is om achter elke pagina van een magazine de editie te noemen, bijvoorbeeld "Voorwoord | Vilans magazine voorjaar 2024". Dit kan dan consistent voor alle pagina's gedaan worden. Bij de algemene pagina's zoals <https://www.vilansmagazine.nl/contact> kan dan ook bijvoorbeeld "Vilans magazine" worden toegevoegd aan de paginatitel. Dat laatste is niet verplicht, maar maakt het wel duidelijker om wat voor pagina het gaat.

Op pagina <https://www.vilansmagazine.nl/najaar-2024/inhoud/praatplaat-regiokracht-helpt-bestuurdere-projectleiders> kan het PDF-document "praatplaat regiokracht" worden gedownload. Dit PDF-document heeft geen paginatitel. Dit kan worden ingesteld in de bestandseigenschappen van de PDF of het bronbestand. Let op: de titel moet ook getoond worden in de titelbalk van Adobe (en niet de bestandsnaam).

Andere mogelijke problemen voor dit succescriterium die van toepassing zijn op de techniek, zijn hier niet benoemd.

#### niveau A

### Succescriterium 2.4.3: Focus volgorde

Als een webpagina sequentieel genavigeerd kan worden en de navigatiesequenties hebben invloed op de betekenis of het gebruik, dan krijgen focusbare componenten de focus in de juiste volgorde waardoor betekenis en bedienbaarheid behouden blijft.

#### Resultaat

Dit succescriterium is niet onderzocht, omdat het niet van toepassing is binnen de scope.

#### niveau A

### Succescriterium 2.4.4: Linkdoel (in context)

Het doel van elke link kan bepaald worden uit enkel de linktekst of uit de linktekst samen met zijn door software bepaalde linkcontext, behalve daar waar het doel van de link een dubbelzinnige betekenis zou kunnen hebben voor gebruikers in het algemeen.

#### Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### Bevindingen

Voor gebruikers van hulpsoftware is het nodig dat het doel van elke link duidelijk is. Zij kunnen bijvoorbeeld door middel van het volgen van links door een webpagina navigeren of via hulpsoftware een lijst met alle links op een pagina opvragen.

Op de homepage (<https://www.vilansmagazine.nl/voorjaar-2024>) staat de koptekst "Vilans magazine - Editie voorjaar 2024". Hieronder staat de link "Ga naar de inhoudsopgave van deze editie". Visueel is het duidelijk om welke editie het gaat, want dat staat in de koptekst erboven. Hulpsoftware kan dit niet bepalen, de kop heeft geen linkcontext met de link eronder. Meerdere oplossingen zijn mogelijk, er kan bijvoorbeeld een visueel verborgen linktekst worden toegevoegd aan de link die aangeeft dat het om de editie van voorjaar 2024 gaat. Dit geldt ook voor de link "Ga naar het voorwoord".

Andere mogelijke problemen voor dit succescriterium die van toepassing zijn op de techniek, zijn hier niet benoemd.

**niveau AA****Succescriterium 2.4.5: Meerdere manieren**

Er is meer dan één manier beschikbaar om een webpagina binnen een verzameling webpagina's te vinden, behalve wanneer de webpagina het resultaat is van, of een stap in, een proces.

**Resultaat**

Dit succescriterium is niet onderzocht, omdat het niet van toepassing is binnen de scope.

**niveau AA****Succescriterium 2.4.6: Koppen en labels**

Koppen en labels beschrijven het onderwerp of doel.

**Resultaat**

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

**Bevindingen**

Op pagina <https://www.vilansmagazine.nl/voorjaar-2024/inhoud/samen-beslissen-werkt> staan meerdere video's in iframe-elementen (deze zijn aanwezig in de code nadat het afspelen van de video's is geactiveerd). Deze iframe-elementen hebben nu door het title-attribuut een beschrijvende toegankelijkheidsnaam, zoals "Aansluiten bij de wensen van ouderen met de Samen Beslis Hulp". Er staat nu echter niet meer in de toegankelijkheidsnaam van het iframe dat het een video is. Dit moet ook vermeld worden, zodat hulpsoftware kan aangeven dat het iframe een video bevat. Dit kan dus worden opgelost door de tekst "Video" toe te voegen aan de waarde in het title-attribuut op het iframe-element.

Dit komt meer voor bij video's in een iframe-element op andere pagina's, zie ook <https://www.vilansmagazine.nl/voorjaar-2024/inhoud/het-leven-centraal-magazine>, <https://www.vilansmagazine.nl/voorjaar-2024/inhoud/duurzaamheid> en [https://www.vilansmagazine.nl/najaar-2023/inhoud/waardigheid\\_en\\_trots](https://www.vilansmagazine.nl/najaar-2023/inhoud/waardigheid_en_trots).

Andere mogelijke problemen voor dit succescriterium die van toepassing zijn op de techniek, zijn hier niet benoemd.

**niveau AA****Succescriterium 2.4.7: Focus zichtbaar**

Elke gebruikersinterface die met een toetsenbord te bedienen is, heeft een bedieningswijze waarbij de indicator van de toetsenbordfocus zichtbaar is.

**Resultaat**

Dit succescriterium is niet onderzocht, omdat het niet van toepassing is binnen de scope.



**niveau AA****Succescriterium 2.4.11: Focus niet bedekt (minimum)**

Wanneer een component van de gebruikersinterface de toetsenbordfocus krijgt, wordt die component niet volledig bedekt door de content die door de auteur is gecreëerd.

**Resultaat**

Dit succescriterium is niet onderzocht, omdat het niet van toepassing is binnen de scope.

**WCAG 2.2**

Succescriterium 2.4.11 is onderdeel van WCAG 2.2. Dit succescriterium is geen *wettelijke* norm voor websites en apps van de overheid. We adviseren om wel alvast aan de vereisten van dit succescriterium te voldoen.

## Richtlijn 2.5: Input Modaliteiten

Maak het eenvoudiger voor gebruikers om de functionaliteit te bedienen met andere vormen van invoer dan alleen het toetsenbord.

### niveau A

#### Succescriterium 2.5.1: Aanwijzergebaren

Alle functionaliteit waarmee bij de bediening gebruik wordt gemaakt van meerpunts- of padgebaseerde gebaren, kan worden bediend met een enkele aanwijzer zonder een padgebaseerd gebaar, tenzij een meerpunts- of padgebaseerd gebaar essentieel is.

#### Resultaat

Dit succescriterium is niet onderzocht, omdat het niet van toepassing is binnen de scope.

### niveau A

#### Succescriterium 2.5.2: Aanwijzerannulering

Voor functionaliteit die kan worden bediend met een enkele aanwijzer, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Geen down-event:** Het down-event van de aanwijzer wordt niet gebruikt om enig onderdeel van de functie uit te voeren;
- **Afbreken of ongedaan maken:** De functie wordt voltooid door het up-event en er is een mechanisme beschikbaar om de functie af te breken voordat deze wordt voltooid of om de functie ongedaan te maken als deze is voltooid;
- **Up reversal:** Met het up-event wordt elk resultaat van het voorgaande down-event ongedaan gemaakt;
- **Essentieel:** Het voltooien van de functie met het down-event is essentieel.

#### Resultaat

Dit succescriterium is niet onderzocht, omdat het niet van toepassing is binnen de scope.

### niveau A

#### Succescriterium 2.5.3: Label in naam

Bij componenten van de gebruikersinterface met labels die tekst of afbeeldingen van tekst bevatten, bevat de naam de tekst die visueel wordt weergegeven.

#### Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

#### Bevindingen

Mogelijke problemen voor dit succescriterium die van toepassing zijn op de techniek, zijn hier

niet benoemd.

#### niveau A

### Succescriterium 2.5.4: Bewegingsactivering

Functionaliteit die kan worden bediend door de beweging van een apparaat of beweging van een gebruiker, kan ook worden bediend met componenten van de gebruikersinterface. De reactie op de beweging kan worden uitgeschakeld om onbedoelde activering te voorkomen, behalve wanneer:

- **Ondersteunde interface:** De beweging wordt gebruikt om de functionaliteit te bedienen via een door toegankelijkheid ondersteunde interface;
- **Essentieel:** De beweging is essentieel voor de functie en wanneer de reactie op de beweging wordt uitgeschakeld, wordt de activiteit ongeldig gemaakt.

#### Resultaat

Dit succescriterium is niet onderzocht, omdat het niet van toepassing is binnen de scope.

#### niveau AA

### Succescriterium 2.5.7: Sleepbewegingen

Alle functionaliteit die voor de bediening gebruik maakt van een sleepbeweging kan worden bereikt door een enkele aanwijzer zonder slepen, tenzij slepen essentieel is of de functionaliteit wordt bepaald door de user-agent en niet wordt aangepast door de auteur.

#### Resultaat

Dit succescriterium is niet onderzocht, omdat het niet van toepassing is binnen de scope.

#### WCAG 2.2

Succescriterium 2.5.7 is onderdeel van WCAG 2.2. Dit succescriterium is geen *wettelijke* norm voor websites en apps van de overheid. We adviseren om wel alvast aan de vereisten van dit succescriterium te voldoen.

**niveau AA****Succescriterium 2.5.8: Grootte van het aanwijsgebied (minimum)**

De grootte van het aanwijsgebied voor aanwijzerinvoer is ten minste 24 bij 24 CSS-pixels, behalve in de volgende gevallen:

- **Afstand:** Te kleine aanwijsgebieden (minder dan 24 bij 24 CSS-pixels) zijn gepositioneerd zodat als een cirkel met een diameter van 24 CSS-pixels wordt gecentreerd op het begrenzingskader van elk aanwijsgebied, de cirkels geen ander aanwijsgebied of de cirkel voor een ander te klein aanwijsgebied overlappen;
- **Gelijkwaardig:** De functie kan worden bereikt via een ander bedieningselement op dezelfde pagina dat aan dit criterium voldoet;
- **Inline:** Het aanwijsgebied bevindt zich in een zin of de grootte ervan wordt op een andere manier beperkt door de regelhoogte van tekst die geen deel uitmaakt van het aanwijsgebied;
- **Bepaald door user-agent:** De grootte van het aanwijsgebied wordt bepaald door de user-agent en wordt niet aangepast door de auteur;
- **Essentieel:** Een specifieke weergave van het aanwijsgebied is essentieel of is wettelijk vereist voor de betreffende informatie.

**Resultaat**

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

**Bevindingen**

Mogelijke problemen voor dit succescriterium die van toepassing zijn op de techniek, zijn hier niet benoemd.

**WCAG 2.2**

Succescriterium 2.5.8 is onderdeel van WCAG 2.2. Dit succescriterium is geen *wettelijke* norm voor websites en apps van de overheid. We adviseren om wel alvast aan de vereisten van dit succescriterium te voldoen.

# Principe 3: Begrijpelijk

Informatie en de bediening van de gebruikersinterface moeten begrijpelijk zijn.

## Richtlijn 3.1: Leesbaar

Maak tekstcontent leesbaar en begrijpelijk.

### niveau A

#### Succescriterium 3.1.1: Taal van de pagina

De standaard menselijke taal van elke webpagina kan door software bepaald worden.

#### Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### Bevindingen

Op pagina <https://www.vilansmagazine.nl/najaar-2024/inhoud/praatplaat-regiokracht-helpt-bestuurdere-projectleiders> kan het PDF-document "praatplaat regiokracht" worden gedownload. In dit PDF-document is er geen taal ingesteld en dat is wel nodig. Dit kan worden aangepast in de documenteigenschappen.

Andere mogelijke problemen voor dit succescriterium die van toepassing zijn op de techniek, zijn hier niet benoemd.

### niveau AA

#### Succescriterium 3.1.2: Taal van onderdelen

De menselijke taal van elke passage of zin in de content kan door software bepaald worden, behalve waar het gaat om eigennamen, technische termen, woorden van onbepaalde taal en woorden of zinnen die deel zijn gaan uitmaken van het jargon van de onmiddellijk omringende tekst.

#### Resultaat

 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

#### Bevindingen

Mogelijke problemen voor dit succescriterium die van toepassing zijn op de techniek, zijn hier niet benoemd.

## Richtlijn 3.2: Voorspelbaar

Maak het uiterlijk en de bediening van webpagina's voorspelbaar.

### niveau A

#### Succescriterium 3.2.1: Bij focus

Als een component de focus krijgt, dan veroorzaakt dat geen contextwijziging.

#### Resultaat

Dit succescriterium is niet onderzocht, omdat het niet van toepassing is binnen de scope.

### niveau A

#### Succescriterium 3.2.2: Bij input

Verandering van de instelling van een component van de gebruikersinterface veroorzaakt niet automatisch een contextwijziging tenzij de gebruiker geïnformeerd is over het gedrag vóór het gebruik van dit component.

#### Resultaat

Dit succescriterium is niet onderzocht, omdat het niet van toepassing is binnen de scope.

### niveau AA

#### Succescriterium 3.2.3: Consistente navigatie

Navigatiemechanismen, die op meerdere webpagina's binnen een verzameling webpagina's herhaald worden, komen elke keer dat ze worden herhaald in dezelfde relatieve volgorde voor, tenzij een verandering wordt geïnitieerd door de gebruiker.

#### Resultaat

Dit succescriterium is niet onderzocht, omdat het niet van toepassing is binnen de scope.

### niveau AA

#### Succescriterium 3.2.4: Consistente identificatie

Componenten die dezelfde functionaliteit hebben binnen een verzameling webpagina's worden consistent geïdentificeerd.

#### Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

## Bevindingen

Mogelijke problemen voor dit succescriterium die van toepassing zijn op de techniek, zijn hier niet benoemd.

### niveau A

#### Succescriterium 3.2.6: Consistente hulp

Als een webpagina een van de volgende hulpmechanismes bevat, en die mechanismes op meerdere webpagina's binnen een verzameling webpagina's worden herhaald, dan komen ze in dezelfde relatieve volgorde voor ten opzichte van andere paginacontent, tenzij een wijziging wordt geïnitieerd door de gebruiker:

- Menselijke contactgegevens;
- Menselijk contactmechanisme;
- Zelfhulpoptie;
- Een volledig geautomatiseerd contactmechanisme.

## Resultaat

Dit succescriterium is niet onderzocht, omdat het niet van toepassing is binnen de scope.

## WCAG 2.2

Succescriterium 3.2.6 is onderdeel van WCAG 2.2. Dit succescriterium is geen *wettelijke* norm voor websites en apps van de overheid. We adviseren om wel alvast aan de vereisten van dit succescriterium te voldoen.

## Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer

Help gebruikers om fouten te vermijden en ze te verbeteren.

### niveau A

#### Succescriterium 3.3.1: Fout identificatie

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt, dan wordt het onderdeel waar de fout zit geïdentificeerd en de fout wordt tekstueel aan de gebruiker meegedeeld.

#### Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

#### Bevindingen

Mogelijke problemen voor dit succescriterium die van toepassing zijn op de techniek, zijn hier niet benoemd.

### niveau A

#### Succescriterium 3.3.2: Labels of instructies

Als de content gebruikersinvoer vereist, dan worden labels of instructies geleverd.

#### Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

#### Bevindingen

Mogelijke problemen voor dit succescriterium die van toepassing zijn op de techniek, zijn hier niet benoemd.

### niveau AA

#### Succescriterium 3.3.3: Foutsuggestie

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt en suggesties voor verbetering bekend zijn, dan worden de suggesties aan de gebruiker geleverd, tenzij dit de beveiliging of het doel van de content in gevaar zou brengen.

#### Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

#### Bevindingen

Mogelijke problemen voor dit succescriterium die van toepassing zijn op de techniek, zijn hier niet benoemd.



**niveau AA****Succescriterium 3.3.4: Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)**

Voor webpagina's die wettelijke verplichtingen of financiële transacties voor de gebruiker uitvoeren, die, door de gebruiker te beheren gegevens in gegevensopslagplaatsen verwijderen of wijzigen, of die antwoorden van de gebruiker verzenden, geldt ten minste één van de volgende zaken: verzendingen kunnen ongedaan gemaakt worden, de gegevens zijn te controleren of de gegevens kunnen worden bevestigd.

**Resultaat**

Dit succescriterium is niet onderzocht, omdat het niet van toepassing is binnen de scope.

**niveau A****Succescriterium 3.3.7: Overbodige invoer**

Informatie die eerder is ingevoerd door of aangeboden aan de gebruiker en opnieuw moet worden ingevoerd tijdens hetzelfde proces, is ofwel:

- automatisch ingevuld, of
- beschikbaar voor de gebruiker om te selecteren.

Behalve wanneer:

- opnieuw invoeren van de informatie essentieel is,
- de informatie nodig is om de security van de content te waarborgen, of
- eerder ingevoerde informatie niet langer geldig is.

**Resultaat**

 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

**Bevindingen**

Mogelijke problemen voor dit succescriterium die van toepassing zijn op de techniek, zijn hier niet benoemd.

**WCAG 2.2**

Succescriterium 3.3.7 is onderdeel van WCAG 2.2. Dit succescriterium is geen *wettelijke* norm voor websites en apps van de overheid. We adviseren om wel alvast aan de vereisten van dit succescriterium te voldoen.

**niveau AA****Succescriterium 3.3.8: Toegankelijke authenticatie (minimum)**

Een cognitieve functietest (zoals het onthouden van een wachtwoord of het oplossen van een puzzel) is bij geen enkele stap van een authenticatie proces verplicht, tenzij die stap ten minste een van de volgende opties biedt:

**Alternatief**

Een andere authenticatiemethode die niet afhankelijk is van een cognitieve functietest.

**Mechanisme**

Er is een mechanisme beschikbaar om de gebruiker te helpen bij het voltooien van de cognitieve functietest.

**Objectherkenning**

De cognitieve functietest is gericht op het herkennen van objecten.

**Persoonlijke content**

De cognitieve functietest is gericht op het identificeren van niet-tekstuele content die de gebruiker aan de website heeft verstrekt.

**Resultaat**

Dit succescriterium is niet onderzocht, omdat het niet van toepassing is binnen de scope.

**WCAG 2.2**

Succescriterium 3.3.8 is onderdeel van WCAG 2.2. Dit succescriterium is geen *wettelijke* norm voor websites en apps van de overheid. We adviseren om wel alvast aan de vereisten van dit succescriterium te voldoen.

## Principe 4: Robuust

Content moet voldoende robuust zijn om betrouwbaar geïnterpreteerd te kunnen worden door een breed scala van user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

### Richtlijn 4.1: Compatibel

Maximaliseer compatibiliteit met huidige en toekomstige user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

#### niveau A

##### Succescriterium 4.1.1: Parsen

In content die geïmplementeerd is met opmaaktalen hebben elementen volledige begin- en eindtags, zijn elementen genest volgens hun specificatie, bevatten elementen geen dubbele attributen en zijn alle ID's uniek, behalve waar de specificatie deze eigenschappen toelaat.

#### Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

#### WCAG 2.2

Succescriterium 4.1.1 is vervallen in WCAG 2.2. Dit succescriterium is daarom niet onderzocht. Voor WCAG 2.1 wordt automatisch voldaan aan dit succescriterium.

#### niveau A

##### Succescriterium 4.1.2: Naam, rol, waarde

Voor alle componenten van de gebruikersinterface (inclusief, maar niet uitsluitend voor formulierelementen, links en door scripts gegenereerde componenten), kunnen de naam (name) en rol (role), door software bepaald worden; toestanden (states), eigenschappen (properties) en waarden (values) die door de gebruiker ingesteld kunnen worden kunnen door software bepaald worden; en kennisgeving van veranderingen in deze items is beschikbaar voor user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

#### Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

#### Bevindingen

Mogelijke problemen voor dit succescriterium die van toepassing zijn op de techniek, zijn hier niet benoemd.

**niveau AA****Succescriterium 4.1.3: Statusberichten**

In content die is geïmplementeerd met opmaaktalen kunnen statusberichten door software bepaald worden met behulp van rol (role) of eigenschappen (properties), zodat hulptechnologieën de berichten aan de gebruiker kunnen presenteren zonder dat ze de focus krijgen.

**Resultaat**

Dit succescriterium is niet onderzocht, omdat het niet van toepassing is binnen de scope.

# Bijlage 1: Pagina's in de steekproef van het onderzoek

Dit onderzoek is uitgevoerd op basis van een steekproef. De wijze waarop de steekproef is bepaald staat voorgeschreven in het evaluatiedocument WCAG-EM. Als een proces is meegenomen in het onderzoek staan ook alle procespagina's in de steekproef vermeld.

Zie: <https://www.digitoegankelijk.nl/aanpak/toegankelijkheidsonderzoek>.

## Volledige steekproef

- <https://www.vilansmagazine.nl/voorjaar-2024>
- <https://www.vilansmagazine.nl/contact>
- [https://www.vilansmagazine.nl/zoekresultaten?search\\_field=contact](https://www.vilansmagazine.nl/zoekresultaten?search_field=contact)
- <https://www.vilansmagazine.nl/voorjaar-2024/voorwoord>
- <https://www.vilansmagazine.nl/voorjaar-2024/inhoud>
- <https://www.vilansmagazine.nl/voorjaar-2024/inhoud/samen-beslissen-werkt>
- <https://www.vilansmagazine.nl/voorjaar-2024/inhoud/het-leven-centraal-magazine>
- <https://www.vilansmagazine.nl/voorjaar-2024/inhoud/ondernemingsraad>
- <https://www.vilansmagazine.nl/voorjaar-2024/inhoud/duurzaamheid>
- <https://www.vilansmagazine.nl/voorjaar-2024/inhoud/werken-bij-vilans>
- [https://www.vilansmagazine.nl/najaar-2023/inhoud/waardigheid\\_en\\_trots](https://www.vilansmagazine.nl/najaar-2023/inhoud/waardigheid_en_trots)
- <https://www.vilansmagazine.nl/najaar-2023/inhoud/regiokracht>
- [https://www.vilansmagazine.nl/najaar-2023/inhoud/passende\\_zorg](https://www.vilansmagazine.nl/najaar-2023/inhoud/passende_zorg)
- <https://www.vilansmagazine.nl/najaar-2023/inhoud/odlz>
- <https://www.vilansmagazine.nl/najaar-2024/inhoud/praatplaat-regiokracht-helpt-bestuurders-projectleiders> (ter vervanging van pagina <https://www.vilansmagazine.nl/voorjaar-2024/inhoud/vilans-in-10-cijfers>, deze pagina is nu niet meer bereikbaar)
- Het PDF-document "praatplaat regiokracht" dat gedownload kan worden op pagina <https://www.vilansmagazine.nl/najaar-2024/inhoud/praatplaat-regiokracht-helpt-bestuurders-projectleiders> (ter vervanging van het eerder onderzochte PDF-document, deze is niet meer bereikbaar)