



WCAG 2.2 inspectie niveau AA

Databankinterventies.nl

Deelonderzoek content

Opdrachtgever: Vilans
Website: Databankinterventies.nl
Rapportversie: 1.1
Tilburg, 09 januari 2025

Inhoudsopgave

Inleiding.....	3
Onderzoeksgegevens.....	4
Samenvatting.....	6
Beoordeling.....	7
Principe 1: Waarneembaar.....	11
Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven.....	11
Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media.....	12
Richtlijn 1.3: Aanpasbaar.....	14
Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar.....	19
Principe 2: Bedienbaar.....	23
Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk.....	23
Richtlijn 2.2: Genoeg tijd.....	25
Richtlijn 2.3: Toevallen.....	26
Richtlijn 2.4: Navigeerbaar.....	27
Richtlijn 2.5: Input Modaliteiten.....	31
Principe 3: Begrijpelijk.....	34
Richtlijn 3.1: Leesbaar.....	34
Richtlijn 3.2: Voorspelbaar.....	35
Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer.....	37
Principe 4: Robuust.....	40
Richtlijn 4.1: Compatibel.....	40
Bijlage 1: Pagina's in de steekproef van het onderzoek.....	42
Volledige steekproef.....	42

Inleiding

Op verzoek van Vilans, aanbieder van de website Databankinterventies.nl, is een handmatig deelonderzoek uitgevoerd waarin vastgesteld is in hoeverre de content van de website voldoet aan WCAG 2.2, niveau AA. Dit onderzoek is gebaseerd op de Europese norm voor toegankelijkheidseisen, de EN 301 549.

Sinds 5 oktober 2023 is WCAG 2.2 de toegankelijkheidsnorm voor websites, apps en documenten. WCAG 2.2 is nog *geen* onderdeel van EN 301 549. Op dit moment is WCAG 2.1 (niveau A en AA) de wettelijke norm. Hierdoor hoeft op dit moment nog niet te worden voldaan aan de 6 nieuwe succescriteria die in WCAG 2.2 zijn toegevoegd. We adviseren om hieraan wel alvast te voldoen. Zo is de website beter toegankelijk en al klaar voor de wettelijke verplichting van WCAG 2.2. In WCAG 2.2 is succescriterium 4.1.1 vervallen. Hierdoor zijn er in WCAG 2.2 in totaal 5 succescriteria meer dan in WCAG 2.1.

WCAG staat voor Web Content Accessibility Guidelines. Dit zijn de internationale richtlijnen voor toegankelijkheid van webcontent. De WCAG 2.2 zijn opgedeeld in vier principes, namelijk: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Elk principe bestaat uit een aantal richtlijnen. Elke richtlijn is vervolgens opgedeeld in één of meerdere meetbare succescriteria. Omdat WCAG 2.2 techniek-onafhankelijk is opgesteld, kan hiermee de toegankelijkheid van alle content op het web worden gemeten.

In dit rapport worden slechts voorbeelden gegeven van aangetroffen problemen; dit is echter geen compleet overzicht. Het onderzoek is indicatief voor de verschillende soorten problemen die gevonden zijn. Het kan dus zijn dat een soort probleem op meer plaatsen voorkomt, maar dat maar enkele voorbeelden zijn genoemd.

Omdat het onderzoek uit een steekproef bestaat, kan het zijn dat een probleem niet gesignaleerd wordt. Uiteraard proberen we de steekproef zodanig te maken dat dit geminimaliseerd wordt, maar het kan nooit uitgesloten worden. Het kan dan wel bij een volgend onderzoek worden opgemerkt.

Wanneer verbeteringen worden doorgevoerd, moet u er rekening mee houden dat hierdoor nieuwe toegankelijkheidsproblemen kunnen ontstaan.

Vragen?

Heeft u naar aanleiding van dit rapport inhoudelijke vragen, neem dan contact met ons op via contact@cardan.com.

Onderzoeksgegevens

Algemene gegevens

Opdrachtgever:	Vilans
Onderzochte website:	Databankinterventies.nl
Type onderzoek:	WCAG 2.2 onderzoek niveau AA
Soort onderzoek:	Deelonderzoek content
Versie van rapport:	1.1
Datum rapport:	09 januari 2025
Inspectie-instelling:	Cardan
Onderzoeker:	Marjolijn Zegers
Senior consultant:	Wouter de Boer

Scope van het onderzoek

- Alle pagina's op Databankinterventies.nl (URI-basis)
- Niet de pagina's op vilans.nl (andere URI-basis en stijlkenmerken)

Tussen haakjes staat de reden waarom een gedeelte wel of niet is meegenomen. Dit is conform de regels voor het bepalen van de scope in de evaluatiemethode WCAG-EM of valt onder een van de [uitzonderingen van DigiToegankelijk \(Logius\)](#).

Steekproef

Aantal pagina's: 15 (zie bijlage 1 voor de URI's in de volledige steekproef)

Onderzoeksmethode

Dit onderzoek (inspectie) is uitgevoerd conform de [evaluatiemethode WCAG-EM](#). Deze methode is aanbevolen door [DigiToegankelijk \(Logius\)](#).

Toegepaste norm

WCAG 2.2, niveau A en AA (<https://www.w3.org/TR/WCAG22/>)

Gebruikte technieken

Bij het uitvoeren van dit onderzoek is er vanuit gegaan dat alle technieken van het W3C ondersteund worden en dus gebruikt mogen worden. Zie: www.w3.org/WAI/WCAG22/Techniques

Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning

Gangbare webbrowsers en hulptechnologieën.

User agents

Bij dit onderzoek zijn de volgende user agents gebruikt:

- Google Chrome, versie 132 (primair)
- Mozilla Firefox, versie 134
- Microsoft Edge, versie 129
- PDF Accessibility Checker (PAC)
- NVDA in combinatie met Mozilla Firefox

Afhankelijke technologie

- HTML
- CSS
- WAI-ARIA
- JavaScript
- SVG
- PDF
- DOM

Inspectie-instelling

Dit onderzoek is uitgevoerd door Cardan.

Adres: Burgemeester Brokxlaan 32, 5041 SB Tilburg

Telefoon: 088-5004070

E-mailadres: contact@cardan.com

Website: www.cardan.com

Samenvatting

Het deelonderzoek naar de toegankelijkheid van de content van de website Databankinterventies.nl is afgerond op 09 januari 2025. De gebruikte norm is WCAG 2.2 niveau AA. Omdat in dit onderzoek alleen de toegankelijkheid van de content is onderzocht, geeft dit geen volledig beeld van de toegankelijkheid van de gehele website. Deze onderzoeksresultaten moeten daarom aangevuld worden met een onderzoek naar de techniek.

Op dit moment voldoet de content nog niet aan alle succescriteria. Met behulp van de bevindingen en adviezen uit onze rapportage kunnen verbeteringen doorgevoerd worden.

Beoordeling WCAG 2.1: Voldoet niet

Binnen de steekproef wordt voor WCAG 2.1, niveau A en AA, op dit moment voldaan aan 24 van de 32 succescriteria die van toepassing zijn op de content.

Beoordeling WCAG 2.2: Voldoet niet

Binnen de steekproef wordt voor WCAG 2.2, niveau A en AA op dit moment voldaan aan 25 van de 33 succescriteria die van toepassing zijn op de content.

Feedback van onderzoeker

Het heronderzoek naar de toegankelijkheid van de website laat zien dat een aantal bevindingen uit het eerste onderzoek inmiddels zijn opgelost. Ook zijn de video's toegankelijker geworden voor mensen die hulpsoftware gebruiken omdat ze een goed tekstalternatief hebben gekregen. Meer mensen met een functiebeperking kunnen hierdoor de content goed lezen en gebruiken.

Zo zijn de problemen met de koppen op de homepage en de pagina zoekresultaten nu opgelost. Hierdoor is de structuur van deze pagina's verbeterd.

Veel van de eerder gevonden toegankelijkheidsproblemen zijn helaas nog steeds aanwezig. Zo zijn een aantal kopteksten nog niet herkenbaar voor hulpsoftware. Dit is belangrijk voor mensen die blind zijn. Er is ook nog een klein probleem gevonden met de paginatitels. Niet alle pagina's hebben een duidelijke en/of unieke paginatitel. Dit is belangrijk voor mensen die blind zijn en als eerste de titel van een pagina voorgelezen krijgen. Dan weten ze direct of ze op de juiste pagina zitten en waar de pagina precies over gaat. Tot slot is geen enkel probleem in de onderzochte pdf's opgelost. In het rapport vindt u een overzicht van alle bevindingen.

Beoordeling

Hieronder staat een overzicht van alle WCAG 2.2 succescriteria van niveau A en AA verdeeld over de 4 principes: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Per succescriterium is een korte omschrijving gegeven, het niveau en of de pagina's uit de steekproef voldoen aan het succescriterium of niet. Als ze niet voldoen aan een succescriterium is in de volgende hoofdstukken een overzicht te vinden van de bevindingen die tot deze conclusie hebben geleid.

Omdat dit een deelonderzoek is naar de content van de website, zijn niet alle succescriteria beoordeeld. De succescriteria die niet zijn beoordeeld, hebben het resultaat "Niet onderzocht".

Waarneembaar

criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
1.1.1	Niet-tekstuele content	A	Voldoet niet
1.2.1	Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.2	Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.3	Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)	A	Voldoet niet
1.2.4	Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)	AA	Voldoet
1.2.5	Audiodescriptie (vooraf opgenomen)	AA	Voldoet niet
1.3.1	Info en relaties	A	Voldoet niet
1.3.2	Betekenisvolle volgorde	A	Voldoet niet
1.3.3	Zintuiglijke eigenschappen	A	Voldoet
1.3.4	Weergavestand	AA	Niet onderzocht
1.3.5	Identificeer het doel van de input	AA	Voldoet
1.4.1	Gebruik van kleur	A	Voldoet niet
1.4.2	Geluidbediening	A	Voldoet
1.4.3	Contrast	AA	Voldoet niet
1.4.4	Herschalen van tekst	AA	Niet onderzocht
1.4.5	Afbeeldingen van tekst	AA	Voldoet
1.4.10	Reflow	AA	Voldoet
1.4.11	Contrast van niet-tekstuele content	AA	Voldoet
1.4.12	Tekstafstand	AA	Niet onderzocht
1.4.13	Content bij hover of focus	AA	Niet onderzocht

Bedienbaar

criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
2.1.1	Toetsenbord	A	Niet onderzocht
2.1.2	Geen toetsenbordval	A	Voldoet
2.1.4	Enkel teken sneltoetsen	A	Voldoet
2.2.1	Timing aanpasbaar	A	Niet onderzocht
2.2.2	Pauzeren, stoppen, verbergen	A	Voldoet
2.3.1	Drie flitsen of beneden drempelwaarde	A	Voldoet
2.4.1	Blokken omzeilen	A	Niet onderzocht
2.4.2	Paginatitel	A	Voldoet niet
2.4.3	Focus volgorde	A	Niet onderzocht
2.4.4	Linkdoel (in context)	A	Voldoet
2.4.5	Meerdere manieren	AA	Niet onderzocht
2.4.6	Koppen en labels	AA	Voldoet
2.4.7	Focus zichtbaar	AA	Niet onderzocht
2.4.11	Focus niet bedekt (minimum)	AA	Niet onderzocht
2.5.1	Aanwijzergebaren	A	Niet onderzocht
2.5.2	Aanwijzerannulering	A	Niet onderzocht
2.5.3	Label in naam	A	Voldoet
2.5.4	Bewegingsactivering	A	Niet onderzocht
2.5.7	Sleepbewegingen	AA	Niet onderzocht
2.5.8	Grootte van het aanwijsgebied (minimum)	AA	Voldoet

Begrijpelijk

criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
3.1.1	Taal van de pagina	A	Voldoet
3.1.2	Taal van onderdelen	AA	Voldoet
3.2.1	Bij focus	A	Niet onderzocht
3.2.2	Bij input	A	Niet onderzocht
3.2.3	Consistente navigatie	AA	Niet onderzocht
3.2.4	Consistente identificatie	AA	Voldoet
3.2.6	Consistente hulp	A	Niet onderzocht
3.3.1	Fout identificatie	A	Voldoet
3.3.2	Labels of instructies	A	Voldoet
3.3.3	Foutsuggestie	AA	Voldoet
3.3.4	Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)	AA	Niet onderzocht
3.3.7	Overbodige invoer	A	Voldoet
3.3.8	Toegankelijke authenticatie (minimum)	AA	Niet onderzocht

Robuust

criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
4.1.1	Parsen	A	Voldoet
4.1.2	Naam, rol, waarde	A	Voldoet
4.1.3	Statusberichten	AA	Niet onderzocht

Onderzoeksscores

Omdat WCAG 2.2 nog geen onderdeel is van de wettelijke norm (EN 301 549) hebben we de onderzoeksscores gesplitst in twee handige overzichten. Hierin zijn de resultaten per principe en per niveau weergegeven.

WCAG 2.1 niveau A + AA

	Niveau A	Niveau AA	Totaal
Waarneembaar	4 / 9	5 / 7	9 / 16
Bedienbaar	6 / 7	1 / 1	7 / 8
Begrijpelijk	3 / 3	3 / 3	6 / 6
Robuust	2 / 2	0 / 0	2 / 2
Totaal	15 / 21	9 / 11	24 / 32

WCAG 2.2 niveau A + AA

	Niveau A	Niveau AA	Totaal
Waarneembaar	4 / 9	5 / 7	9 / 16
Bedienbaar	6 / 7	2 / 2	8 / 9
Begrijpelijk	4 / 4	3 / 3	7 / 7
Robuust	1 / 1	0 / 0	1 / 1
Totaal	15 / 21	10 / 12	25 / 33

Principe 1: Waarneembaar

Informatie en componenten van de gebruikersinterface moeten toonbaar zijn aan gebruikers op voor hen waarneembare wijze.

Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven

Lever tekstalternatieven voor alle niet-tekstuele content, zodat die veranderd kan worden in andere vormen die mensen nodig hebben, zoals grote letters, braille, spraak, symbolen of eenvoudiger taal.

niveau A

Succescriterium 1.1.1: Niet-tekstuele content

Alle niet-tekstuele content die aan de gebruiker wordt gepresenteerd, heeft een tekstalternatief dat een gelijkwaardig doel dient.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

PDF-document <https://www.movisie.nl/sites/movisie.nl/files/2024-05/Notitie%20Criteria%20erkenning%202024%20-%202027.pdf>

bevat veel decoratieve foto's.

Bijvoorbeeld op pagina 1. Al deze afbeeldingen staan met een `<figure>` tag in de codelaag.

Hulpsoftware leest ze daarom op wat storend is. Dit kan opgelost worden door al deze figure-tags uit de codelaag te verwijderen.

Onderaan pagina 2 van deze PDF staan logo's. Alleen het logo van "Kenniscentrum sport & bewegen" staat in de codelaag, compleet met tekstalternatief. Dat is goed. Maar de overige logo's ontbreken in de codelaag. Omdat logo's altijd informatief zijn, horen ze in de codelaag te staan met een tekstalternatief. Dat gaat hier dus nog niet goed. Helemaal aan het eind van het document staan nogmaals de logo's. In de codelaag staat ook ditmaal alleen maar het logo van "kenniscentrum sport & bewegen".

Op de eerste pagina van PDF-document "Interventie doen bij depressie 2023" op pagina <https://www.databankinterventies.nl/interventies/interventie-doen-bij-depressie> staat het logo van Vilans. Dit logo heeft het volgende tekstalternatief "Afbeelding met tekst, illustratie Automatisch gegenereerde beschrijving". Dit tekstalternatief beschrijft niet het logo. Een logo is altijd informatief en het tekstalternatief moet alle zichtbare tekst in het logo bevatten. Op pagina 7 staat een informatieve afbeelding. Deze mist een tekstalternatief in de codelaag. Een tekstalternatief is hier wel nodig, ook omdat er in de bovenstaande tekst naar de afbeelding wordt verwezen. Een tekstalternatief kan bijvoorbeeld zijn "Fasering Zorgprogramma Doen bij Depressie, in de tekst staat een uitgebreide uitleg".

Andere mogelijke problemen voor dit succescriterium die van toepassing zijn op de techniek, zijn hier niet benoemd.

Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media

Lever alternatieven voor op tijd gebaseerde media.

niveau A

Succescriterium 1.2.1: Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)

Voor media met vooraf opgenomen louter-geluid en vooraf opgenomen louter-videobeeld is het volgende waar, behalve als de audio of video een media-alternatief voor tekst is en duidelijk als zodanig is gelabeld:

- Vooraf opgenomen louter-geluid: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-geluid content.
- Vooraf opgenomen louter-videobeeld: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media of een geluidsspoor dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-videobeeld content.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau A

Succescriterium 1.2.2: Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle vooraf opgenomen audiocontent in gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A

Succescriterium 1.2.3: Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)

Er wordt een alternatief voor op tijd gebaseerde media of audiodescriptie van de vooraf opgenomen videocontent geleverd voor gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op <https://www.databankinterventies.nl/> staat een video 'Kies erkend'. In deze video komen

verschillende mensen aan het woord. Hun namen en functies verschijnen in beeld maar worden niet opgelezen. Daarnaast worden de vragen die hen zijn gesteld ook getoond in beeld. Maar ze worden niet opgelezen. Mensen die blind zijn missen deze informatie dus. Dit kan opgelost worden door een transcript, een volledig uitgeschreven tekst, bij de video aan te bieden. Een andere oplossing is deze informatie in het audiospoor op te nemen of een apart audiospoor toe te voegen met deze auditieve informatie (de zogenaamde audiodescriptie). Dan is ook gelijk voldaan aan 1.2.5. Maar voor 1.2.3 mag ook nog een volledig uitgeschreven transcript worden aangeboden waar alle belangrijke informatie uit de video in wordt beschreven. Het is het beste om zowel een transcript als audiodescriptie aan te bieden. Een transcript kan voor meerdere mensen voordelen hebben. Voor sommige mensen kan informatie in een video te snel gaan, dan kan een transcript een goed alternatief zijn. Mensen die niet kunnen zien en niet kunnen horen, kunnen een transcript omzetten naar braille.

Deze opmerking geldt ook voor de video op <https://www.databankinterventies.nl/interventie-aanmelden>. Deze video start met een beeld van een logo en daarna komt er een titel in beeld. Mensen die de video niet kunnen zien missen deze informatie. Verderop komen er ook titels in beeld die niet voorgelezen worden. Al deze informatie moet ook beschikbaar zijn voor mensen die de video niet kunnen zien.

niveau AA

Succescriterium 1.2.4: Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle live audiocontent in gesynchroniseerde media.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau AA

Succescriterium 1.2.5: Audiodescriptie (vooraf opgenomen)

Er wordt een audiodescriptie geleverd voor alle vooraf opgenomen videocontent in gesynchroniseerde media.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op <https://www.databankinterventies.nl/> staat een video 'Kies erkend' met visuele informatie. Deze informatie is niet beschikbaar voor blinde en slechtziende mensen en dus moet hier een alternatief voor komen. Dit kan door deze informatie in het audiospoor op te nemen of een apart audiospoor toe te voegen met deze auditieve informatie (de zogenaamde audiodescriptie). Voor dit succescriterium op niveau AA is een media-alternatief niet meer voldoende als oplossing, er moet audiodescriptie komen. Deze opmerking geldt ook voor de video op <https://www.databankinterventies.nl/interventie-aanmelden>.

Richtlijn 1.3: Aanpasbaar

Creëer content die op verschillende manieren gepresenteerd kan worden (bijvoorbeeld eenvoudiger lay-out) zonder verlies van informatie of structuur.

niveau A

Succescriterium 1.3.1: Info en relaties

Informatie, structuur, en relaties overgebracht door presentatie kunnen door software bepaald worden of zijn beschikbaar in tekst.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op <https://www.databankinterventies.nl/> staan onder de koptekst "Uitgelichte interventies" een aantal blokken die bestaan uit een afbeelding, datum, titel, tekst en een of meerdere categorielabels. Visueel is te zien dat alles bij elkaar hoort. Maar in de code is deze relatie alleen gelegd doordat alles in één link-element staat. Visueel is te zien dat de titel een kopje is, in de code is deze titel niet in een H-element geplaatst. Daarbij is er visueel te zien dat er categorielabels in elk blokje staan, bijvoorbeeld "Ouderenzorg" of "Goed onderhouden". In de code wordt niet aangegeven dat dit categorieën zijn. Door de titel in een H-element te plaatsen, bij voorkeur een H3-element, en bij de labels een (verborgen) span te plaatsen die aangeeft dat het om een categorie gaat, wordt het voor gebruikers van hulpsoftware veel duidelijker dat deze informatie bij elkaar hoort. Deze opmerkingen gelden ook voor de blokken op pagina <https://www.databankinterventies.nl/interventies> en op pagina https://www.databankinterventies.nl/interventies?search_field=&sort=&care_types=gehandicaptenzorg.

Op <https://www.databankinterventies.nl/> staan onder de koptekst "Laatste nieuws" een aantal blokken die bestaan uit een afbeelding, datum, titel en tekst. Visueel is te zien dat de titel een kopje is, in de code is deze titel niet in een H-element geplaatst. Door de titel in een H-element te plaatsen, bij voorkeur een H3-element, wordt het voor gebruikers van hulpsoftware veel duidelijker dat deze informatie bij elkaar hoort. Deze opmerking geldt ook voor de blokken op <https://www.databankinterventies.nl/over-deze-databank/nieuws>.

Op <https://www.databankinterventies.nl/interventies/interventie-agressie-te-lijf-plus> staat de visuele koptekst "Downloads". Deze kop is niet gecodeerd met het H-element. Plaats deze kop daarom in een H-element en wel een H2-element. Dit geldt ook voor de koptekst "Downloaden" op <https://www.databankinterventies.nl/interventie-aanmelden> en voor de koptekst "Downloaden" op <https://www.databankinterventies.nl/interventies/interventie-doen-bij-depressie>

Op pagina <https://www.databankinterventies.nl/interventies/interventie-agressie-te-lijf-plus> staan een aantal subkopjes die zowel met het H3-element als met het strong-element zijn opgemaakt. Dat is hier niet goed. Het strong-element mag alleen gebruikt worden voor extra nadruk, daar is hier geen sprake van. Voorbeelden hiervan zijn te vinden onder de kop "Over deze interventie" bij

de kopjes "Erkend", "Datum van erkenning", etc. Dit probleem kan op meerdere vergelijkbare pagina's voorkomen, bijvoorbeeld op <https://www.databankinterventies.nl/interventies/interventie-doen-bij-depressie>.

Op <https://www.databankinterventies.nl/over-deze-databank/samenwerkingsverband> staat de visuele koptekst "Downloads". Deze kop is niet gecodeerd met het H-element. Plaats deze kop daarom in een H-element, een H3-element omdat "Downloads" inhoud is van de H2-kop "Feiten, cijfers, successen en uitdagingen".

Op <https://www.databankinterventies.nl/interventie-aanmelden> staat een verzameling van zes buttons (een accordeon). Elke button bevat een vraag en kan uitgekapt worden voor het antwoord. Deze verzameling is niet gecodeerd met het lijst-element. Hulpsoftware kan hierdoor niet voorlezen dat het hier om een lijst met zes items gaat. Oplossing is het toevoegen van het lijst-element. Daarnaast is visueel te zien dat elke vraag een koptekst is. In de code zijn deze vragen niet gecodeerd met het H-element. Plaats daarom elke vraag in een H-element. Dan kan hulpsoftware deze koppen ook voorlezen als kop. Deze opmerking geldt ook voor de accordeon op <https://www.databankinterventies.nl/over-deze-databank>.

Op pagina <https://www.databankinterventies.nl/over-deze-databank/nieuws/criteria-erkende-interventies> is de eerste alinea helemaal opgemaakt met het strong-element. Dit element is bedoeld om een deel van een tekst nadruk te geven. Het is niet de bedoeling om een hele alinea nadruk te geven. Gebruik bij voorkeur CSS om de tekst onder de kop anders weer te geven en gebruik strong (of em) alleen om een deel van een tekst nadruk te geven.

In PDF-document <https://www.movisie.nl/sites/movisie.nl/files/2024-05/Notitie%20Criteria%20erkenning%202024%20-%202027.pdf> gaat het een en ander mis. Allereerst met de koppen in het document. Zo staat op pagina 1 de titel "Kies erkend, krijg erkenning Criteria 2024 - 2027". In de codelaag staat deze tekst in twee H1-tags. De ondertitel "Samenwerkingsverband Erkenning van Interventies" staat in een H2-tag. In een PDF-document krijgt de titel geen H-tag, gebruik hier een P-tag voor. De H-tags moeten namelijk gereserveerd worden voor de inhoud van het document. Verwijder dus hier de H-tags rondom de titel en de ondertitel op het voorblad. Ook de kopjes "Colofon", "Datum", "Meer informatie bij" en "Auteur" op pagina 2 horen hier geen H-tag te krijgen. Net zoals de kop "Inhoudsopgave" op pagina 3. In de inhoudsopgave is "1 Waarom erkende interventies" verdeeld over twee H2-tags in de codelaag. Dit klopt niet, deze tekst in de inhoudsopgave hoort geen H-tag te hebben. Dit geldt ook voor de tekst "2 Criteria voor erkenning". Verderop in de codelaag staat nog een H2-tag die alleen "2" bevat. Dit komt niet overeen met wat er in het document te zien is, verwijder daarom deze uit de codelaag. Verder zijn er nog een paar visuele kopjes te zien in het document, die geen H-tag hebben in de codelaag. Bijvoorbeeld de visuele kopjes op pagina 17 en 18 zoals "1.1 Doelgroep" en "2 Uitvoering". Deze kopjes moeten gecodeerd worden met een bij voorkeur H3-tag. Deze opmerking geldt ook voor de visuele kopjes op pagina 21 en 22. En de kop "Tabel Bewijskracht design per studie".

Daarnaast staan er meerdere visuele lijsten in het document die in de codelaag geen `<L>`-tag hebben. Hulpsoftware kan daardoor niet voorlezen dat er een lijst staat en uit hoeveel items die lijst bestaat. Een eerste voorbeeld hiervan staat onderaan pagina 6, de opsomming met 3 items. Die staan nu in een `<P>`-tag, maar ze horen in een `<L>`-tag te staan. Een volgend voorbeeld staat op pagina 7. Hier staan twee lijsten, waarvan de eerste met "-" tekens is gemaakt. Hier moet ook een `<L>`-tag worden gebruikt. Onder het kopje "Databanken erkende interventies" staat een

opsomming van databanken. Deze horen ook in een lijst geplaatst te worden. Ook op pagina 10, 12, 13, 14, 16, 17, 19, 21, 22, 24 en 25 staan lijsten die niet gecodeerd zijn met een L-tag. Plaats al deze lijsten in een L-tag.

Dan is er nog een probleem met een tabel op pagina 11. Visueel is te zien dat deze tabel rij- en kolomkoppen heeft. In de codelaag zijn echter geen TH-tags gebruikt maar TD-tags.

Hulpsoftware kan hierdoor niet de relatie leggen tussen de rij- en kolomkoppen en de gegevens in de tabelcellen. Hierdoor wordt de tabel moeilijk te begrijpen voor gebruikers van hulpsoftware. Oplossing is het vervangen van de TD-tags door TH-tags bij de rij- en kolomkoppen.

Op pagina 15 staat een voetnoot. Deze voetnoot staat in de codelaag niet direct achter het bijbehorende woord. Daarmee wordt het voor gebruikers van hulpsoftware erg onduidelijk.

Plaats de voetnoot daarom direct achter de bijbehorende tekst. Deze opmerking geldt ook voor de andere voetnoten in het document, bijvoorbeeld op pagina 8.

In het PDF-document staan meerdere lege tags, bijvoorbeeld P-tags. Verwijder alle lege tags uit het document want anders leest hulpsoftware ze op, wat hinderlijk is.

In PDF-document "Interventiebeschrijving doen bij depressie" op pagina

<https://www.databankinterventies.nl/interventies/interventie-doen-bij-depressie> zijn veel visuele kopteksten niet gecodeerd met een H-tag in de codelaag. Zo zijn op pagina 1 meerdere kopteksten te zien. De kopteksten "Interventie" en "Doen bij Depressie" staan in een **<P>**-tag, dat is goed want het zijn titels. Maar "Samenvatting" en de vetgedrukte kopjes daaronder missen wel een H-tag. Andere voorbeelden van niet getagde kopjes zijn de kopjes "Uiteindelijke doelgroep" en "Intermediaire doelgroep" en "Selectie van doelgroepen" op pagina 3. Codeer deze koppen met een H3-tag. Zo zijn er meer visuele kopjes in het document die niet getagd zijn in de codelaag. Controleer het hele document hierop. Het is belangrijk dat alle koppen ook als kop in de codelaag staan. Want dan kan hulpsoftware goed de structuur van het document voorlezen. Verder zijn er problemen met lijsten in het PDF-document "Interventie doen bij depressie 2023". Zo staat op pagina 3 een geneste lijst. Dit is 1 lijst maar in de codelaag staan 3 aparte lijsten. Hulpsoftware leest dus 3 lijsten op waardoor de relatie tussen de informatie onduidelijk is geworden. Dit gebeurt ook op pagina 5. En ook verder in het document. Controleer dan ook alle lijsten in het document hierop. Dan is er ook nog een opsomming te zien op pagina 6 ("1) opsporen 2) behandelen 3) monitoren en evalueren") die niet als lijst is gecodeerd. Deze opsomming moet getagd worden met een **<L>**-tag in de codelaag.

In PDF-document "Interventie doen bij depressie 2023" op pagina

<https://www.databankinterventies.nl/interventies/interventie-doen-bij-depressie> staat op pagina 8 en 9 een tabel. Dit is 1 tabel maar in de codelaag zijn het twee tabellen. Dat is niet correct. In de tabel op pagina 14 zijn TH-tags zijn gebruikt voor de eerste kolomcellen. Dit zijn echter geen kolomkoppen, het moeten TD-tags zijn. Deze opmerking geldt ook voor de tabel op pagina 19.

In de codelaag van PDF-document "Interventie doen bij depressie 2023" op pagina

<https://www.databankinterventies.nl/interventies/interventie-doen-bij-depressie> staan veel lege P-tags, figure-tags van decoratieve foto's en een H-tag. Die moeten verwijderd worden uit de codelaag, want anders leest hulpsoftware deze op.

Andere mogelijke problemen voor dit succescriterium die van toepassing zijn op de techniek, zijn hier niet benoemd.

niveau A**Succescriterium 1.3.2: Betekenisvolle volgorde**

Als de volgorde waarin content wordt gepresenteerd van invloed is op zijn betekenis, kan een betekenisvolle leesvolgorde door software bepaald worden.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

In PDF-document <https://www.movisie.nl/sites/movisie.nl/files/2024-05/Notitie%20Criteria%20erkenning%202024%20-%202027.pdf> is de leesvolgorde in de codelaag niet hetzelfde als in het document. Zo staat het kopje "Criteria voor erkenning" in de inhoudsopgave onder de opsomming van pagina's in plaats van erboven.

Op pagina 7 staat een blokje "Databanken erkende interventies". Dit hele blokje met inhoud ontbreekt in de codelaag. Ook alle inhoud van pagina 9 en 13 ontbreekt in de codelaag.

Andere mogelijke problemen voor dit succescriterium die van toepassing zijn op de techniek, zijn hier niet benoemd.

niveau A**Succescriterium 1.3.3: Zintuiglijke eigenschappen**

Instructies die geleverd worden om content te begrijpen en te bedienen zijn niet alleen afhankelijk van zintuiglijke eigenschappen van componenten zoals vorm, omvang, visuele locatie, oriëntatie of geluid.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA**Succescriterium 1.3.4: Weergavestand**

De content beperkt de weergave en bediening niet tot een enkele presentatie-oriëntatie, zoals staand of liggend, tenzij een specifieke presentatie-oriëntatie essentieel is.

Resultaat

Dit succescriterium is niet onderzocht, omdat het niet van toepassing is binnen de scope.

niveau AA**Succescriterium 1.3.5: Identificeer het doel van de input**

Het doel van elk invoerveld waarmee informatie van de gebruiker wordt verzameld, kan door software bepaald worden wanneer:

- Het invoerveld een doel dient dat is geïdentificeerd in de paragraaf Inputdoelen voor Componenten van de Gebruikersinterface; en
- De content wordt geïmplementeerd met behulp van technologieën die ondersteuning bieden bij het identificeren van de verwachte betekenis van formulier-invoergegevens.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Mogelijke problemen voor dit succescriterium die van toepassing zijn op de techniek, zijn hier niet benoemd.

Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar

Maak het voor gebruikers gemakkelijker om content te horen en te zien, waaronder scheiding van voorgrond en achtergrond.

niveau A

Succescriterium 1.4.1: Gebruik van kleur

Kleur wordt niet als het enige visuele middel gebruikt om informatie over te brengen, een actie aan te geven, tot een reactie op te roepen of een visueel element te onderscheiden.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op <https://www.databankinterventies.nl/> staan links in de tekst. Bijvoorbeeld 'Over deze databank' en 'Bekijk alle interventies'. Deze links hebben een contrast van 2,5:1. Dat is niet voldoende, het moet minimaal 3,0:1 zijn. Geef een extra visuele hint, bijvoorbeeld onderstreping. Dan zijn deze links ook consistent met de vormgeving van de andere links in tekst op de website, zoals de links op <https://www.databankinterventies.nl/over-deze-databank>.

Andere mogelijke problemen voor dit succescriterium die van toepassing zijn op de techniek, zijn hier niet benoemd.

niveau A

Succescriterium 1.4.2: Geluidbediening

Als een geluidswaarschuwing op een webpagina automatisch meer dan 3 seconden speelt, is er of een mechanisme beschikbaar om de geluidswaarschuwing te pauzeren of te stoppen, of er is een mechanisme beschikbaar om het geluidsvolume onafhankelijk van het overall systeemvolume te regelen.

Resultaat

 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau AA**Succescriterium 1.4.3: Contrast**

De visuele weergave van tekst en afbeeldingen van tekst heeft een contrastverhouding van ten minste 4,5:1, behalve in de volgende gevallen:

- **Grote tekst:** Grote tekst en afbeeldingen van grote tekst hebben een contrastverhouding van ten minste 3:1;
- **Incidenteel:** Tekst of afbeeldingen van tekst die deel zijn van een inactieve component van de gebruikersinterface, die puur decoratief zijn, die voor niemand zichtbaar zijn, of die onderdeel zijn van een afbeelding die significant andere visuele content bevat, hebben geen contrasteis.
- **Logotypes:** Tekst die onderdeel is van een logo of merknaam heeft geen contrasteis.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

In PDF-document <https://www.movisie.nl/sites/movisie.nl/files/2024-05/Notitie%20Criteria%20erkenning%202024%20-%202027.pdf> heeft de groene tekst "Colofon" op pagina 2 te weinig contrast, namelijk 2,9:1. Het moet minimaal 4,5:1 zijn. Op pagina 3 hebben de groene kopjes een contrast van 2,5:1 met de achtergrond. Dit moet minimaal 3,0:1 zijn (vetgedrukte tekst). Op pagina 4 staat de H2-kop "Wat zijn erkende interventies". Deze heeft een contrast van 2,3:1. Dat moet minimaal 3,0:1 zijn (grote en vetgedrukte tekst). Door het hele document staan deze H2-koppen, al deze koppen hebben dus een te laag contrast. In de afbeelding op pagina 7 staat veel tekst. De tekst "Opsporing door zorgteam, elke 6 maanden (bijv. NORD)" heeft een contrast van 4,4:1. "Screening niet nodig" heeft een contrast van 4,3:1. En de witte teksten zoals "Module 1: Basisinterventies door zorgteam" op de blauwe achtergrond hebben een contrast van 3,0:1. Al deze teksten moeten een contrast van 4,5:1 hebben.

In PDF-document "Interventiebeschrijving doen bij depressie" op pagina <https://www.databankinterventies.nl/interventies/interventie-doen-bij-depressie> staat het woord "Interventie". Het contrast van de tekst is 1,7:1. Dat moet hier minstens 4,5:1 zijn.

Andere mogelijke problemen voor dit succescriterium die van toepassing zijn op de techniek, zijn hier niet benoemd.

niveau AA**Succescriterium 1.4.4: Herschalen van tekst**

Behalve voor ondertitels voor doven en slechthorenden en afbeeldingen van tekst, kan tekst zonder hulptechnologie tot 200 procent schalen zonder verlies van content of functionaliteit.

Resultaat

Dit succescriterium is niet onderzocht, omdat het niet van toepassing is binnen de scope.

niveau AA**Succescriterium 1.4.5: Afbeeldingen van tekst**

Als de gebruikte technologieën de visuele weergave tot stand kunnen brengen, gebruik dan liever tekst in plaats van afbeeldingen van tekst om informatie over te brengen, behalve in de volgende gevallen:

- **Aanpasbaar:** De afbeelding van tekst kan visueel worden aangepast aan de eisen van de gebruiker;
- **Essentieel:** Een specifieke weergave van tekst is essentieel voor de informatie die wordt overgebracht. Logotypes (tekst die onderdeel is van een logo of merknaam) worden als essentieel beschouwd.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA**Succescriterium 1.4.10: Reflow**

Content kan zonder verlies van informatie of functionaliteit en zonder te moeten scrollen in twee dimensies, worden weergegeven voor:

- Verticaal scrollbare content met een breedte gelijkwaardig aan 320 CSS-pixels;
- Horizontaal scrollbare content met een hoogte gelijkwaardig aan 256 CSS-pixels;

Met uitzondering van delen van de content die voor het gebruik of de betekenis een tweedimensionale lay-out vereisen.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Mogelijke problemen voor dit succescriterium die van toepassing zijn op de techniek, zijn hier niet benoemd.

niveau AA**Succescriterium 1.4.11: Contrast van niet-tekstuele content**

De visuele weergave van het volgende heeft een contrastverhouding van ten minste 3:1 ten opzichte van aangrenzende kleuren:

- **Componenten van de gebruikersinterface:** Visuele informatie die vereist is om componenten van de gebruikersinterface en statussen te identificeren, met uitzondering van inactieve componenten of componenten waarvan de weergave van de component wordt bepaald door de user agent en niet wordt aangepast door de auteur;
- **Grafische objecten:** Delen van afbeeldingen die vereist zijn om de content te begrijpen, behalve wanneer een specifieke weergave van afbeeldingen essentieel is voor de informatie die wordt overgebracht.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succes criterium.

Bevindingen

Mogelijke problemen voor dit succes criterium die van toepassing zijn op de techniek, zijn hier niet benoemd.

niveau AA

Succescriterium 1.4.12: Tekstafstand

Bij content die wordt geïmplementeerd met opmaaktalen die de volgende stijleigenschappen voor tekst ondersteunen, is er geen sprake van verlies van content of functionaliteit door het instellen van alle volgende, en door het niet wijzigen van andere stijleigenschappen:

- Regelhoogte (regelafstand) naar ten minste 1,5 keer de lettergrootte;
- Afstand tussen alinea's naar ten minste 2 keer de lettergrootte;
- Letterafstand (spatiëren van letters) naar ten minste 0,12 keer de lettergrootte;
- Spatiëren van woorden naar ten minste 0,16 keer de lettergrootte.

Uitzondering: Menselijke talen en scripts die geen gebruik maken van een of meer van deze eigenschappen voor tekststijl in schriftelijke tekst, kunnen voldoen aan de eisen door alleen gebruik te maken van de eigenschappen die bestaan voor de betreffende combinatie van taal en script.

Resultaat

Dit succes criterium is niet onderzocht, omdat het niet van toepassing is binnen de scope.

niveau AA

Succescriterium 1.4.13: Content bij hover of focus

Wanneer aanvullende content zichtbaar wordt en daarna weer verborgen, door het gebruik van hover met de aanwijzer of focus met het toetsenbord, gelden de volgende zaken:

- **Sluiten:** Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de aanvullende content kan worden gesloten zonder de aanwijzer hover of de toetsenbordfocus te verplaatsen, tenzij de aanvullende content een invoerfout communiceert of andere content niet verbergt of vervangt;
- **Aanwijsbaar:** Wanneer een aanwijzer hover aanvullende content kan activeren, dan kan de aanwijzer over de aanvullende content worden bewogen zonder dat deze verdwijnt;
- **Aanhouden:** De aanvullende content blijft zichtbaar totdat de oorzaak voor de hover of focus is verwijderd, de gebruiker de content sluit of de informatie niet langer geldig is.

Resultaat

Dit succes criterium is niet onderzocht, omdat het niet van toepassing is binnen de scope.

Principe 2: Bedienbaar

Componenten van de gebruikersinterface en navigatie moeten bedienbaar zijn.

Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk

Maak alle functionaliteit beschikbaar vanaf een toetsenbord.

niveau A

Succescriterium 2.1.1: Toetsenbord

Alle functionaliteit van de content is bedienbaar via een toetsenbordinterface zonder dat afzonderlijke toetsaanslagen aan tijd gebonden zijn, behalve als de onderliggende functie een invoer vereist die afhangt van het pad dat de gebruiker aflegt en niet alleen van de eindpunten.

Opmerking 1: deze uitzondering is gerelateerd aan de onderliggende functie, niet aan de invoertechniek. Als we bijvoorbeeld met de hand geschreven tekst invoeren, vereist de invoertechniek (met de hand geschreven tekst) padafhankelijke invoer, maar de onderliggende functie (tekstinvoer) vereist dat niet.

Opmerking 2: dit succescriterium verbiedt geen muisinvoer of andere invoermethoden naast de toetsenbordinvoer en wil dit ook niet ontmoedigen.

Resultaat

Dit succescriterium is niet onderzocht, omdat het niet van toepassing is binnen de scope.

niveau A

Succescriterium 2.1.2: Geen toetsenbordval

Als de toetsenbordfocus met de toetsenbordinterface verplaatst kan worden naar een component van de pagina, dan kan de focus ook met alleen de toetsenbordinterface weer van dat component weg worden bewogen, en, als er meer nodig is dan de standaard pijl- of tabtoetsen of andere standaard methoden om de focus te verplaatsen, dan wordt de gebruiker geïnformeerd over de manier waarop de focus kan worden verplaatst.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A**Succescriterium 2.1.4: Enkel teken sneltoetsen**

Wanneer een sneltoets in content wordt geïmplementeerd door alleen letters (inclusief hoofdletters en kleine letters), leestekens, cijfers of symbolen te gebruiken, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Uitzetten:** Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de sneltoets kan worden uitgezet;
- **Opnieuw toewijzen:** Er is een mechanisme beschikbaar om de sneltoets opnieuw toe te wijzen aan één of meerdere niet-afdrukbare tekens (bijv. Ctrl, Alt, enz.);
- **Alleen actief bij focus:** De sneltoets voor een component van de gebruikersinterface is alleen actief wanneer de betreffende component de focus heeft.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Mogelijke problemen voor dit succescriterium die van toepassing zijn op de techniek, zijn hier niet benoemd.

Richtlijn 2.2: Genoeg tijd

Geef gebruikers genoeg tijd om content te lezen en te gebruiken.

niveau A

Succescriterium 2.2.1: Timing aanpasbaar

Voor elke tijdslijm die door de content wordt ingesteld geldt ten minste een van de volgende zaken: uitzetten, aanpassen, verlengen, realtime uitzondering, essentiële uitzondering of 20 uur uitzondering.

Resultaat

Dit succescriterium is niet onderzocht, omdat het niet van toepassing is binnen de scope.

niveau A

Succescriterium 2.2.2: Pauzeren, stoppen, verbergen

Voor alle bewegende, knipperende, scrollende of automatisch actualiserende informatie gelden alle volgende zaken:

- **Bewegen, knipperen, scrollen:** Voor bewegende, knipperende of scrollende informatie die (1) automatisch start, (2) langer dan vijf seconden duurt, en (3) parallel met andere content wordt getoond, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen, tenzij de beweging, knipperring of scrolling, onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is en
- **Automatisch actualiserend:** Voor elke soort automatisch actualiserende informatie die (1) automatisch start en (2) parallel met andere content wordt gepresenteerd, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen of de frequentie van de actualisering in te stellen tenzij de automatische actualisering onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Mogelijke problemen voor dit succescriterium die van toepassing zijn op de techniek, zijn hier niet benoemd.

Richtlijn 2.3: Toevallen

Ontwerp content niet op een manier waarvan bekend is dat die toevallen veroorzaakt.

niveau A

Succescriterium 2.3.1: Drie flitsen of beneden drempelwaarde

Webpagina's bevatten niets wat meer dan drie keer flitst in enige periode van één seconde of de flits is beneden de algemene flits- en rodeflitsdrempelwaarden.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 2.4: Navigeerbaar

Lever manieren om gebruikers te helpen navigeren, content te vinden en te bepalen waar ze zijn.

niveau A

Succescriterium 2.4.1: Blokken omzeilen

Er is een mechanisme beschikbaar om blokken content die op meerdere webpagina's worden herhaald te omzeilen.

Resultaat

Dit succescriterium is niet onderzocht, omdat het niet van toepassing is binnen de scope.

niveau A

Succescriterium 2.4.2: Paginatitel

Webpagina's hebben titels die het onderwerp of doel beschrijven.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Pagina <https://www.databankinterventies.nl/> heeft als paginatitel "Databank interventies". Deze titel is te algemeen, want het gaat om "Databank erkende interventies voor de langdurige zorg". Oplossing is het aanpassen van de paginatitel zodat deze beter beschrijft waar de pagina over gaat.

Als je via de hoofdnavigatie naar de pagina Interventies/Gehandicaptenzorg gaat, kom je op de pagina https://www.databankinterventies.nl/interventies?search_field=&sort=&care_types=gehandicaptenzorg. Deze heeft als paginatitel "Interventies". Want dit is immers dezelfde pagina als <https://www.databankinterventies.nl/interventies>. Dat is verwarrend omdat het lijkt of je naar een unieke pagina gaat. Daarbij is de paginatitel 'Interventies' te algemeen als het specifiek gaat om interventies voor de gehandicaptenzorg. Dit kan opgelost worden door voor de gehandicaptenzorg een unieke pagina te maken. Deze opmerking geldt ook voor https://www.databankinterventies.nl/interventies?search_field=&sort=&care_types=ouderenzorg.

PDF-document "Interventiebeschrijving doen bij depressie" op pagina <https://www.databankinterventies.nl/interventies/interventie-doen-bij-depressie> heeft als titel "Werkblad Beschrijving Interventie". Deze titel beschrijft niet de inhoud van de presentatie. Een titel die niet goed past bij de inhoud van het document kan ook een probleem vormen voor mensen met cognitieve beperkingen, zoals een kort werkgeheugen of een concentratiestoornis. Zorg ervoor dat de titel de inhoud duidelijk omschrijft. Een beschrijvende titel is bijvoorbeeld "Werkblad interventie Doen bij Depressie".

Andere mogelijke problemen voor dit succescriterium die van toepassing zijn op de techniek, zijn hier niet benoemd.

niveau A

Succescriterium 2.4.3: Focus volgorde

Als een webpagina sequentieel genavigeerd kan worden en de navigatiesequenties hebben invloed op de betekenis of het gebruik, dan krijgen focusbare componenten de focus in de juiste volgorde waardoor betekenis en bedienbaarheid behouden blijft.

Resultaat

Dit succescriterium is niet onderzocht, omdat het niet van toepassing is binnen de scope.

niveau A

Succescriterium 2.4.4: Linkdoel (in context)

Het doel van elke link kan bepaald worden uit enkel de linktekst of uit de linktekst samen met zijn door software bepaalde linkcontext, behalve daar waar het doel van de link een dubbelzinnige betekenis zou kunnen hebben voor gebruikers in het algemeen.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Het volgende is niet afgekeurd, maar kan mogelijk wel worden verbeterd:

Op <https://www.databankinterventies.nl/> staat de koptekst "Zoek een interventie" en de tekst daaronder allemaal in één link-element. Ook de koptekst "Meld een interventie aan" en de tekst daaronder staan in één link-element. Onder de koptekst "Uitgelichte interventies" staan een aantal blokken die bestaan uit een afbeelding, datum, titel, tekst en een of meerdere categorielabels. Dit alles staat in één link-element. En dit geldt ook voor de blokjes onder de koptekst "Laatste nieuws". Daar staan datum, titel en tekst in één link-element. Voor gebruikers van hulpsoftware is dit vervelend. Als zij bijvoorbeeld een lijst opvragen van alle links op de pagina, wordt al deze inhoud voorgelezen. Een oplossing hiervoor is het plaatsen van de link op alleen de kopteksten "Zoek een interventie" en "Meld een interventie aan" en op de titel in de blokken onder de kopteksten "Uitgelichte interventies" en "Laatste nieuws".

Mogelijke problemen voor dit succescriterium die van toepassing zijn op de techniek, zijn hier niet benoemd.

niveau AA**Succescriterium 2.4.5: Meerdere manieren**

Er is meer dan één manier beschikbaar om een webpagina binnen een verzameling webpagina's te vinden, behalve wanneer de webpagina het resultaat is van, of een stap in, een proces.

Resultaat

Dit succescriterium is niet onderzocht, omdat het niet van toepassing is binnen de scope.

niveau AA**Succescriterium 2.4.6: Koppen en labels**

Koppen en labels beschrijven het onderwerp of doel.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Mogelijke problemen voor dit succescriterium die van toepassing zijn op de techniek, zijn hier niet benoemd.

niveau AA**Succescriterium 2.4.7: Focus zichtbaar**

Elke gebruikersinterface die met een toetsenbord te bedienen is, heeft een bedieningswijze waarbij de indicator van de toetsenbordfocus zichtbaar is.

Resultaat

Dit succescriterium is niet onderzocht, omdat het niet van toepassing is binnen de scope.

niveau AA**Succescriterium 2.4.11: Focus niet bedekt (minimum)**

Wanneer een component van de gebruikersinterface de toetsenbordfocus krijgt, wordt die component niet volledig bedekt door de content die door de auteur is gecreëerd.

Resultaat

Dit succescriterium is niet onderzocht, omdat het niet van toepassing is binnen de scope.

WCAG 2.2

Succescriterium 2.4.11 is onderdeel van WCAG 2.2. Dit succescriterium is geen *wettelijke* norm voor websites en apps van de overheid. We adviseren om wel alvast aan de vereisten van dit

succescriterium te voldoen.

Richtlijn 2.5: Input Modaliteiten

Maak het eenvoudiger voor gebruikers om de functionaliteit te bedienen met andere vormen van invoer dan alleen het toetsenbord.

niveau A

Succescriterium 2.5.1: Aanwijzergebaren

Alle functionaliteit waarmee bij de bediening gebruik wordt gemaakt van meerpunts- of padgebaseerde gebaren, kan worden bediend met een enkele aanwijzer zonder een padgebaseerd gebaar, tenzij een meerpunts- of padgebaseerd gebaar essentieel is.

Resultaat

Dit succescriterium is niet onderzocht, omdat het niet van toepassing is binnen de scope.

niveau A

Succescriterium 2.5.2: Aanwijzerannulering

Voor functionaliteit die kan worden bediend met een enkele aanwijzer, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Geen down-event:** Het down-event van de aanwijzer wordt niet gebruikt om enig onderdeel van de functie uit te voeren;
- **Afbreken of ongedaan maken:** De functie wordt voltooid door het up-event en er is een mechanisme beschikbaar om de functie af te breken voordat deze wordt voltooid of om de functie ongedaan te maken als deze is voltooid;
- **Up reversal:** Met het up-event wordt elk resultaat van het voorgaande down-event ongedaan gemaakt;
- **Essentieel:** Het voltooien van de functie met het down-event is essentieel.

Resultaat

Dit succescriterium is niet onderzocht, omdat het niet van toepassing is binnen de scope.

niveau A

Succescriterium 2.5.3: Label in naam

Bij componenten van de gebruikersinterface met labels die tekst of afbeeldingen van tekst bevatten, bevat de naam de tekst die visueel wordt weergegeven.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Mogelijke problemen voor dit succescriterium die van toepassing zijn op de techniek, zijn hier

niet benoemd.

niveau A

Succescriterium 2.5.4: Bewegingsactivering

Functionaliteit die kan worden bediend door de beweging van een apparaat of beweging van een gebruiker, kan ook worden bediend met componenten van de gebruikersinterface. De reactie op de beweging kan worden uitgeschakeld om onbedoelde activering te voorkomen, behalve wanneer:

- **Ondersteunde interface:** De beweging wordt gebruikt om de functionaliteit te bedienen via een door toegankelijkheid ondersteunde interface;
- **Essentieel:** De beweging is essentieel voor de functie en wanneer de reactie op de beweging wordt uitgeschakeld, wordt de activiteit ongeldig gemaakt.

Resultaat

Dit succescriterium is niet onderzocht, omdat het niet van toepassing is binnen de scope.

niveau AA

Succescriterium 2.5.7: Sleepbewegingen

Alle functionaliteit die voor de bediening gebruik maakt van een sleepbeweging kan worden bereikt door een enkele aanwijzer zonder slepen, tenzij slepen essentieel is of de functionaliteit wordt bepaald door de user-agent en niet wordt aangepast door de auteur.

Resultaat

Dit succescriterium is niet onderzocht, omdat het niet van toepassing is binnen de scope.

WCAG 2.2

Succescriterium 2.5.7 is onderdeel van WCAG 2.2. Dit succescriterium is geen *wettelijke* norm voor websites en apps van de overheid. We adviseren om wel alvast aan de vereisten van dit succescriterium te voldoen.

niveau AA**Succescriterium 2.5.8: Grootte van het aanwijsgebied (minimum)**

De grootte van het aanwijsgebied voor aanwijzerinvoer is ten minste 24 bij 24 CSS-pixels, behalve in de volgende gevallen:

- **Afstand:** Te kleine aanwijsgebieden (minder dan 24 bij 24 CSS-pixels) zijn gepositioneerd zodat als een cirkel met een diameter van 24 CSS-pixels wordt gecentreerd op het begrenzingskader van elk aanwijsgebied, de cirkels geen ander aanwijsgebied of de cirkel voor een ander te klein aanwijsgebied overlappen;
- **Gelijkwaardig:** De functie kan worden bereikt via een ander bedieningselement op dezelfde pagina dat aan dit criterium voldoet;
- **Inline:** Het aanwijsgebied bevindt zich in een zin of de grootte ervan wordt op een andere manier beperkt door de regelhoogte van tekst die geen deel uitmaakt van het aanwijsgebied;
- **Bepaald door user-agent:** De grootte van het aanwijsgebied wordt bepaald door de user-agent en wordt niet aangepast door de auteur;
- **Essentieel:** Een specifieke weergave van het aanwijsgebied is essentieel of is wettelijk vereist voor de betreffende informatie.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Mogelijke problemen voor dit succescriterium die van toepassing zijn op de techniek, zijn hier niet benoemd.

WCAG 2.2

Succescriterium 2.5.8 is onderdeel van WCAG 2.2. Dit succescriterium is geen *wettelijke* norm voor websites en apps van de overheid. We adviseren om wel alvast aan de vereisten van dit succescriterium te voldoen.

Principe 3: Begrijpelijk

Informatie en de bediening van de gebruikersinterface moeten begrijpelijk zijn.

Richtlijn 3.1: Leesbaar

Maak tekstcontent leesbaar en begrijpelijk.

niveau A

Succescriterium 3.1.1: Taal van de pagina

De standaard menselijke taal van elke webpagina kan door software bepaald worden.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Mogelijke problemen voor dit succescriterium die van toepassing zijn op de techniek, zijn hier niet benoemd.

niveau AA

Succescriterium 3.1.2: Taal van onderdelen

De menselijke taal van elke passage of zin in de content kan door software bepaald worden, behalve waar het gaat om eigennamen, technische termen, woorden van onbepaalde taal en woorden of zinnen die deel zijn gaan uitmaken van het jargon van de onmiddellijk omringende tekst.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Mogelijke problemen voor dit succescriterium die van toepassing zijn op de techniek, zijn hier niet benoemd.

Richtlijn 3.2: Voorspelbaar

Maak het uiterlijk en de bediening van webpagina's voorspelbaar.

niveau A

Succescriterium 3.2.1: Bij focus

Als een component de focus krijgt, dan veroorzaakt dat geen contextwijziging.

Resultaat

Dit succescriterium is niet onderzocht, omdat het niet van toepassing is binnen de scope.

niveau A

Succescriterium 3.2.2: Bij input

Verandering van de instelling van een component van de gebruikersinterface veroorzaakt niet automatisch een contextwijziging tenzij de gebruiker geïnformeerd is over het gedrag vóór het gebruik van dit component.

Resultaat

Dit succescriterium is niet onderzocht, omdat het niet van toepassing is binnen de scope.

niveau AA

Succescriterium 3.2.3: Consistente navigatie

Navigatiemechanismen, die op meerdere webpagina's binnen een verzameling webpagina's herhaald worden, komen elke keer dat ze worden herhaald in dezelfde relatieve volgorde voor, tenzij een verandering wordt geïnitieerd door de gebruiker.

Resultaat

Dit succescriterium is niet onderzocht, omdat het niet van toepassing is binnen de scope.

niveau AA

Succescriterium 3.2.4: Consistente identificatie

Componenten die dezelfde functionaliteit hebben binnen een verzameling webpagina's worden consistent geïdentificeerd.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Het volgende is niet fout maar kan wel beter.

Op de website worden verschillende termen door elkaar gebruikt voor de databank. Bijvoorbeeld "Databank", "Databank erkende interventies" "databank Erkende interventies". Door consequent voor 1 term te kiezen wordt de informatie duidelijker.

Mogelijke problemen voor dit succescriterium die van toepassing zijn op de techniek, zijn hier niet benoemd.

niveau A

Succescriterium 3.2.6: Consistente hulp

Als een webpagina een van de volgende hulpmechanismes bevat, en die mechanismes op meerdere webpagina's binnen een verzameling webpagina's worden herhaald, dan komen ze in dezelfde relatieve volgorde voor ten opzichte van andere paginacontent, tenzij een wijziging wordt geïnitieerd door de gebruiker:

- Menselijke contactgegevens;
- Menselijk contactmechanisme;
- Zelfhulpoptie;
- Een volledig geautomatiseerd contactmechanisme.

Resultaat

Dit succescriterium is niet onderzocht, omdat het niet van toepassing is binnen de scope.

WCAG 2.2

Succescriterium 3.2.6 is onderdeel van WCAG 2.2. Dit succescriterium is geen *wettelijke* norm voor websites en apps van de overheid. We adviseren om wel alvast aan de vereisten van dit succescriterium te voldoen.

Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer

Help gebruikers om fouten te vermijden en ze te verbeteren.

niveau A

Succescriterium 3.3.1: Fout identificatie

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt, dan wordt het onderdeel waar de fout zit geïdentificeerd en de fout wordt tekstueel aan de gebruiker meegedeeld.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Mogelijke problemen voor dit succescriterium die van toepassing zijn op de techniek, zijn hier niet benoemd.

niveau A

Succescriterium 3.3.2: Labels of instructies

Als de content gebruikersinvoer vereist, dan worden labels of instructies geleverd.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Mogelijke problemen voor dit succescriterium die van toepassing zijn op de techniek, zijn hier niet benoemd.

niveau AA

Succescriterium 3.3.3: Foutsuggestie

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt en suggesties voor verbetering bekend zijn, dan worden de suggesties aan de gebruiker geleverd, tenzij dit de beveiliging of het doel van de content in gevaar zou brengen.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Mogelijke problemen voor dit succescriterium die van toepassing zijn op de techniek, zijn hier niet benoemd.

niveau AA**Succescriterium 3.3.4: Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)**

Voor webpagina's die wettelijke verplichtingen of financiële transacties voor de gebruiker uitvoeren, die, door de gebruiker te beheren gegevens in gegevensopslagplaatsen verwijderen of wijzigen, of die antwoorden van de gebruiker verzenden, geldt ten minste één van de volgende zaken: verzendingen kunnen ongedaan gemaakt worden, de gegevens zijn te controleren of de gegevens kunnen worden bevestigd.

Resultaat

Dit succescriterium is niet onderzocht, omdat het niet van toepassing is binnen de scope.

niveau A**Succescriterium 3.3.7: Overbodige invoer**

Informatie die eerder is ingevoerd door of aangeboden aan de gebruiker en opnieuw moet worden ingevoerd tijdens hetzelfde proces, is ofwel:

- automatisch ingevuld, of
- beschikbaar voor de gebruiker om te selecteren.

Behalve wanneer:

- opnieuw invoeren van de informatie essentieel is,
- de informatie nodig is om de security van de content te waarborgen, of
- eerder ingevoerde informatie niet langer geldig is.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Mogelijke problemen voor dit succescriterium die van toepassing zijn op de techniek, zijn hier niet benoemd.

WCAG 2.2

Succescriterium 3.3.7 is onderdeel van WCAG 2.2. Dit succescriterium is geen *wettelijke* norm voor websites en apps van de overheid. We adviseren om wel alvast aan de vereisten van dit succescriterium te voldoen.

niveau AA**Succescriterium 3.3.8: Toegankelijke authenticatie (minimum)**

Een cognitieve functietest (zoals het onthouden van een wachtwoord of het oplossen van een puzzel) is bij geen enkele stap van een authenticatie proces verplicht, tenzij die stap ten minste een van de volgende opties biedt:

Alternatief

Een andere authenticatiemethode die niet afhankelijk is van een cognitieve functietest.

Mechanisme

Er is een mechanisme beschikbaar om de gebruiker te helpen bij het voltooien van de cognitieve functietest.

Objectherkenning

De cognitieve functietest is gericht op het herkennen van objecten.

Persoonlijke content

De cognitieve functietest is gericht op het identificeren van niet-tekstuele content die de gebruiker aan de website heeft verstrekt.

Resultaat

Dit succescriterium is niet onderzocht, omdat het niet van toepassing is binnen de scope.

WCAG 2.2

Succescriterium 3.3.8 is onderdeel van WCAG 2.2. Dit succescriterium is geen *wettelijke* norm voor websites en apps van de overheid. We adviseren om wel alvast aan de vereisten van dit succescriterium te voldoen.

Principe 4: Robuust

Content moet voldoende robuust zijn om betrouwbaar geïnterpreteerd te kunnen worden door een breed scala van user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Richtlijn 4.1: Compatibel

Maximaliseer compatibiliteit met huidige en toekomstige user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

niveau A

Succescriterium 4.1.1: Parsen

In content die geïmplementeerd is met opmaaktalen hebben elementen volledige begin- en eindtags, zijn elementen genest volgens hun specificatie, bevatten elementen geen dubbele attributen en zijn alle ID's uniek, behalve waar de specificatie deze eigenschappen toelaat.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

WCAG 2.2

Succescriterium 4.1.1 is vervallen in WCAG 2.2. Dit succescriterium is daarom niet onderzocht. Voor WCAG 2.1 wordt automatisch voldaan aan dit succescriterium.

niveau A

Succescriterium 4.1.2: Naam, rol, waarde

Voor alle componenten van de gebruikersinterface (inclusief, maar niet uitsluitend voor formulierelementen, links en door scripts gegenereerde componenten), kunnen de naam (name) en rol (role), door software bepaald worden; toestanden (states), eigenschappen (properties) en waarden (values) die door de gebruiker ingesteld kunnen worden kunnen door software bepaald worden; en kennisgeving van veranderingen in deze items is beschikbaar voor user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Mogelijke problemen voor dit succescriterium die van toepassing zijn op de techniek, zijn hier niet benoemd.

niveau AA**Succescriterium 4.1.3: Statusberichten**

In content die is geïmplementeerd met opmaaktalen kunnen statusberichten door software bepaald worden met behulp van rol (role) of eigenschappen (properties), zodat hulptechnologieën de berichten aan de gebruiker kunnen presenteren zonder dat ze de focus krijgen.

Resultaat

Dit succescriterium is niet onderzocht, omdat het niet van toepassing is binnen de scope.

Bijlage 1: Pagina's in de steekproef van het onderzoek

Dit onderzoek is uitgevoerd op basis van een steekproef. De wijze waarop de steekproef is bepaald staat voorgeschreven in het evaluatiedocument WCAG-EM. Als een proces is meegenomen in het onderzoek staan ook alle procespagina's in de steekproef vermeld.

Zie: <https://www.digitoegankelijk.nl/aanpak/toegankelijkheidsonderzoek>.

Volledige steekproef

- <https://www.databankinterventies.nl/>
- <https://www.databankinterventies.nl/interventies>
- https://www.databankinterventies.nl/interventies?search_field=&sort=&care_types=gehandicaptenzorg
- <https://www.databankinterventies.nl/interventies/interventie-agressie-te-lijf-plus>
- <https://www.databankinterventies.nl/interventie-aanmelden>
- <https://www.databankinterventies.nl/over-deze-databank>
- <https://www.databankinterventies.nl/over-deze-databank/nieuws>
- <https://www.databankinterventies.nl/over-deze-databank/hoe-werkt-het>
- <https://www.databankinterventies.nl/over-deze-databank/door-wie>
- <https://www.databankinterventies.nl/over-deze-databank/samenwerkingsverband>
- <https://www.databankinterventies.nl/contact>
- https://www.databankinterventies.nl/zoekresultaten?search_field=eenzaamheid
- <https://www.databankinterventies.nl/over-deze-databank/nieuws/criteria-erkende-interventies>
- <https://www.movisie.nl/sites/movisie.nl/files/2024-05/Notitie%20Criteria%20erkenning%202024%20-%202027.pdf>
- h