



# WCAG 2.1 inspectie niveau AA

zorgvoorbeter.nl

Deelonderzoek content

**Opdrachtgever:** Vilans

**Website:** zorgvoorbeter.nl

**Rapportversie:** 1.1

Tilburg, 04 april 2024

# Inhoudsopgave

Inleiding.....	3
Onderzoeksgegevens.....	4
Samenvatting.....	6
Beoordeling.....	7
<b>Principe 1: Waarneembaar.....</b>	<b>11</b>
Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven.....	11
Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media.....	13
Richtlijn 1.3: Aanpasbaar.....	16
Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar.....	19
<b>Principe 2: Bedienbaar.....</b>	<b>24</b>
Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk.....	24
Richtlijn 2.2: Genoeg tijd.....	26
Richtlijn 2.3: Toevallen.....	27
Richtlijn 2.4: Navigeerbaar.....	28
Richtlijn 2.5: Input Modaliteiten.....	31
<b>Principe 3: Begrijpelijk.....</b>	<b>33</b>
Richtlijn 3.1: Leesbaar.....	33
Richtlijn 3.2: Voorspelbaar.....	34
Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer.....	36
<b>Principe 4: Robuust.....</b>	<b>38</b>
Richtlijn 4.1: Compatibel.....	38
<b>Bijlage 1: Pagina's in de steekproef van het onderzoek.....</b>	<b>40</b>
Volledige steekproef.....	40

# Inleiding

Op verzoek van Vilans, aanbieder van de website zorgvoorbeter.nl, is een handmatig deelonderzoek uitgevoerd waarin vastgesteld is in hoeverre de content van de website voldoet aan WCAG 2.1, niveau AA. Dit onderzoek is gebaseerd op de Europese norm voor toegankelijkheidseisen, de EN 301 549.

Sinds 5 oktober 2023 is WCAG 2.2 de toegankelijkheidsnorm voor websites, apps en documenten. WCAG 2.2 is nog *geen* onderdeel van EN 301 549. Op dit moment is WCAG 2.1 (niveau A en AA) de wettelijke norm. Hierdoor hoeft op dit moment nog niet te worden voldaan aan de 6 nieuwe succescriteria die in WCAG 2.2 zijn toegevoegd. We adviseren om hieraan wel alvast te voldoen. Zo is de website beter toegankelijk en al klaar voor de wettelijke verplichting van WCAG 2.2. In WCAG 2.2 is succescriterium 4.1.1 vervallen. Hierdoor zijn er in WCAG 2.2 in totaal 5 succescriteria meer dan in WCAG 2.1.

WCAG staat voor Web Content Accessibility Guidelines. Dit zijn de internationale richtlijnen voor toegankelijkheid van webcontent. De WCAG 2.1 zijn opgedeeld in vier principes, namelijk: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Elk principe bestaat uit een aantal richtlijnen. Elke richtlijn is vervolgens opgedeeld in één of meerdere meetbare succescriteria. Omdat WCAG 2.1 techniek-onafhankelijk is opgesteld, kan hiermee de toegankelijkheid van alle content op het web worden gemeten.

In dit rapport worden slechts voorbeelden gegeven van aangetroffen problemen; dit is echter geen compleet overzicht. Het onderzoek is indicatief voor de verschillende soorten problemen die gevonden zijn. Het kan dus zijn dat een soort probleem op meer plaatsen voorkomt, maar dat maar enkele voorbeelden zijn genoemd.

Omdat het onderzoek uit een steekproef bestaat, kan het zijn dat een probleem niet gesignaleerd wordt. Uiteraard proberen we de steekproef zodanig te maken dat dit geminimaliseerd wordt, maar het kan nooit uitgesloten worden. Het kan dan wel bij een volgend onderzoek worden opgemerkt.

Wanneer verbeteringen worden doorgevoerd, moet u er rekening mee houden dat hierdoor nieuwe toegankelijkheidsproblemen kunnen ontstaan.

## Vragen?

Heeft u naar aanleiding van dit rapport inhoudelijke vragen, neem dan contact met ons op via [technobility@cardan.com](mailto:technobility@cardan.com).

# Onderzoeksgegevens

## Algemene gegevens

Opdrachtgever:	Vilans
Onderzochte website:	zorgvoorbeter.nl
Type onderzoek:	WCAG 2.1 inspectie niveau AA
Soort onderzoek:	Deelonderzoek content
Versie van rapport:	1.1
Datum rapport:	04 april 2024
Inspectie-instelling:	Cardan Technobility
Inspecteur:	Marijn Brillman
Senior Consultant:	Sacha Bogaers

## Scope van het onderzoek

- Alle pagina's op zorgvoorbeter.nl (URI-basis)
- Niet de pagina's op www.vilans.nl, mijnevenementen.vilans.nl, free-learning.nl en dergelijke (andere URI-basis en andere stijlkenmerken)
- Niet de online kaarten en karteringsdiensten, tenzij ze bedoeld zijn voor navigatie (wettelijke uitzondering voor de overheid)
- Niet de kantoorbestanden van vóór 23 september 2018, tenzij ze deel uitmaken van een administratief proces (wettelijke uitzondering voor de overheid)
- Niet de audio- en videobestanden die vóór 23 september 2020 op het digitale kanaal zijn geplaatst (wettelijke uitzondering voor de overheid)
- Niet de van derden afkomstige inhoud (wettelijke uitzondering voor de overheid)

Tussen haakjes staat de reden waarom een gedeelte wel of niet is meegenomen. Dit is conform de regels voor het bepalen van de scope in de evaluatiemethode WCAG-EM of valt onder een van de [uitzonderingen van DigiToegankelijk \(Logius\)](#).

## Steekproef

Aantal pagina's: 20 (zie bijlage 1 voor de URI's in de volledige steekproef)

## Inspectiemethode

Dit onderzoek (inspectie) is uitgevoerd conform de [evaluatiemethode WCAG-EM](#). Deze methode is aanbevolen door [DigiToegankelijk \(Logius\)](#).

## Toegepaste norm

WCAG 2.1, niveau A en AA (<https://www.w3.org/Translations/WCAG21-nl/>)

## Gebruikte technieken

Bij het uitvoeren van dit onderzoek is er vanuit gegaan dat alle technieken van het W3C ondersteund worden en dus gebruikt mogen worden. Zie: [www.w3.org/WAI/WCAG22/Techniques](http://www.w3.org/WAI/WCAG22/Techniques)

## Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning

Gangbare webbrowsers en hulptechnologieën.

## User agents

Bij dit onderzoek zijn de volgende user agents gebruikt:

- Google Chrome, versie 123 (primair)
- Mozilla Firefox, versie 124
- Microsoft Edge, versie 123
- Adobe Acrobat Pro DC
- PDF Accessibility Checker (PAC)
- NVDA in combinatie met Google Chrome

## Afhankelijke technologie

- HTML
- CSS
- WAI-ARIA
- JavaScript
- DOM
- PDF

## Inspectie-instelling

Deze inspectie is uitgevoerd door Cardan Technobility.

Adres: Burgemeester Brokxlaan 32, 5041 SB Tilburg

Telefoon: 088-5004070

E-mailadres: [technobility@cardan.com](mailto:technobility@cardan.com)

Website: [www.technobility.nl](http://www.technobility.nl)

# Samenvatting

Het deelonderzoek naar de toegankelijkheid van de content van de website zorgvoorbeter.nl is afgerond op 04 april 2024. De gebruikte norm is WCAG 2.1 niveau AA. Omdat in dit onderzoek alleen de toegankelijkheid van de content is onderzocht, geeft dit geen volledig beeld van de toegankelijkheid van de gehele website. Deze onderzoeksresultaten moeten daarom aangevuld worden met een onderzoek naar de techniek.

Op dit moment voldoet de content nog niet aan alle succescriteria. Met behulp van de bevindingen en adviezen uit onze rapportage kunnen verbeteringen doorgevoerd worden.

## Beoordeling WCAG 2.1: Voldoet niet

Binnen de steekproef wordt voor WCAG 2.1, niveau A en AA, op dit moment voldaan aan 19 van de 30 succescriteria die van toepassing zijn op de content.

## Feedback van onderzoeker

Uit deze herinspectie is gebleken dat meerdere problemen goed zijn opgelost. Zo is nu bijvoorbeeld het linkdoel van links goed te bepalen. Ook is het contrast van de tekst nu op meerdere plekken hoog genoeg en hebben de randen van invoervelden voldoende contrast. Er zijn ook een aantal aanpassingen in de code gedaan, waardoor hulpsoftware bijvoorbeeld nu kan bepalen dat iets een lijst is. Dit is dus goed gedaan, complimenten hiervoor!

Er zijn echter nog meerdere toegankelijkheidsproblemen aanwezig. Zo ontbreekt er bijvoorbeeld ondertiteling in een video, dit is van belang voor mensen die het geluid in de video niet (goed) kunnen horen. Ook zijn er nog sneltoetsen van enkele tekens aanwezig in videospelers, wat een probleem kan zijn voor mensen die spraakbediening gebruiken. Verder zijn de problemen in de PDF-documenten nog aanwezig, deze hebben bijvoorbeeld geen paginatitel.

Bij een aantal succescriteria zijn nog problemen aanwezig, maar een gedeelte van de problemen is dan al wel goed opgelost. Omdat er nog wel problemen aanwezig zijn, voldoet het succescriterium dan nog niet.

## Uitzonderingen

Bij dit onderzoek is uitgegaan van de internationale toegankelijkheidsnorm WCAG 2.1, niveau A en AA. Volgens de Europese standaard EN 301 549 hoeft sommige inhoud van websites echter niet te voldoen aan deze toegankelijkheidsnorm. Denk bijvoorbeeld aan oude PDF's, oude video's en online kaarten. Hiervoor gelden verschillende uitzonderingen. Let erop dat hierin dus nog wel toegankelijkheidsproblemen kunnen bestaan die niet in dit rapport zijn beschreven. Bezoekers met een beperking kunnen namelijk mogelijk verminderd gebruik maken van deze inhoud. Mensen met een visuele beperking kunnen bijvoorbeeld vaak slecht overweg met ontoegankelijke PDF's en niet-ondertitelde video's zijn nutteloos voor mensen met een gehoorbeperking.

De onderdelen die onder een wettelijke uitzondering vallen, zijn in dit onderzoek niet (geheel) onderzocht. In de scope wordt benoemd om welke onderdelen het gaat. Ga voor de volledige uitleg en meer informatie over de specifieke situaties naar <https://www.digitoegankelijk.nl/wetgeving/specifieke-situaties>.

# Beoordeling

Hieronder staat een overzicht van alle WCAG 2.1 succescriteria van niveau A en AA verdeeld over de 4 principes: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Per succescriterium is een korte omschrijving gegeven, het niveau en of de pagina's uit de steekproef voldoen aan het succescriterium of niet. Als ze niet voldoen aan een succescriterium is in de volgende hoofdstukken een overzicht te vinden van de bevindingen die tot deze conclusie hebben geleid.

Omdat dit een deelonderzoek is naar de content van de website, zijn niet alle succescriteria beoordeeld. De succescriteria die niet zijn beoordeeld, hebben het resultaat "Niet onderzocht".

## Waarneembaar

criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
1.1.1	Niet-tekstuele content	A	Voldoet niet
1.2.1	Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.2	Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)	A	Voldoet niet
1.2.3	Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)	A	Voldoet niet
1.2.4	Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)	AA	Voldoet
1.2.5	Audiodescriptie (vooraf opgenomen)	AA	Voldoet niet
1.3.1	Info en relaties	A	Voldoet niet
1.3.2	Betekenisvolle volgorde	A	Voldoet
1.3.3	Zintuiglijke eigenschappen	A	Voldoet
1.3.4	Weergavestand	AA	Niet onderzocht
1.3.5	Identificeer het doel van de input	AA	Niet onderzocht
1.4.1	Gebruik van kleur	A	Voldoet
1.4.2	Geluidbediening	A	Voldoet
1.4.3	Contrast	AA	Voldoet niet
1.4.4	Herschalen van tekst	AA	Niet onderzocht
1.4.5	Afbeeldingen van tekst	AA	Voldoet
1.4.10	Reflow	AA	Voldoet niet
1.4.11	Contrast van niet-tekstuele content	AA	Voldoet niet
1.4.12	Tekstafstand	AA	Niet onderzocht
1.4.13	Content bij hover of focus	AA	Niet onderzocht

## Bedienbaar

criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
2.1.1	Toetsenbord	A	Niet onderzocht
2.1.2	Geen toetsenbordval	A	Voldoet
2.1.4	Enkel teken sneltoetsen	A	Voldoet niet
2.2.1	Timing aanpasbaar	A	Niet onderzocht
2.2.2	Pauzeren, stoppen, verbergen	A	Voldoet
2.3.1	Drie flitsen of beneden drempelwaarde	A	Voldoet
2.4.1	Blokken omzeilen	A	Niet onderzocht
2.4.2	Paginatitel	A	Voldoet niet
2.4.3	Focus volgorde	A	Niet onderzocht
2.4.4	Linkdoel (in context)	A	Voldoet
2.4.5	Meerdere manieren	AA	Niet onderzocht
2.4.6	Koppen en labels	AA	Voldoet
2.4.7	Focus zichtbaar	AA	Niet onderzocht
2.5.1	Aanwijzergebaren	A	Niet onderzocht
2.5.2	Aanwijzerannulering	A	Niet onderzocht
2.5.3	Label in naam	A	Voldoet
2.5.4	Bewegingsactivering	A	Niet onderzocht



## Begrijpelijk

criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
3.1.1	Taal van de pagina	A	Voldoet
3.1.2	Taal van onderdelen	AA	Voldoet
3.2.1	Bij focus	A	Niet onderzocht
3.2.2	Bij input	A	Niet onderzocht
3.2.3	Consistente navigatie	AA	Niet onderzocht
3.2.4	Consistente identificatie	AA	Voldoet
3.3.1	Fout identificatie	A	Voldoet
3.3.2	Labels of instructies	A	Voldoet
3.3.3	Foutsuggestie	AA	Voldoet
3.3.4	Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)	AA	Niet onderzocht

## Robuust

criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
4.1.1	Parsen	A	Niet onderzocht
4.1.2	Naam, rol, waarde	A	Voldoet niet
4.1.3	Statusberichten	AA	Niet onderzocht

## Onderzoeksscores

	Niveau A	Niveau AA	Totaal
Waarneembaar	5 / 9	2 / 6	7 / 15
Bedienbaar	5 / 7	1 / 1	6 / 8
Begrijpelijk	3 / 3	3 / 3	6 / 6
Robuust	0 / 1	0 / 0	0 / 1
<b>Totaal</b>	<b>13 / 20</b>	<b>6 / 10</b>	<b>19 / 30</b>

# Principe 1: Waarneembaar

Informatie en componenten van de gebruikersinterface moeten toonbaar zijn aan gebruikers op voor hen waarneembare wijze.

## Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven

Lever tekstalternatieven voor alle niet-tekstuele content, zodat die veranderd kan worden in andere vormen die mensen nodig hebben, zoals grote letters, braille, spraak, symbolen of eenvoudiger taal.

### niveau A

#### Succescriterium 1.1.1: Niet-tekstuele content

Alle niet-tekstuele content die aan de gebruiker wordt gepresenteerd, heeft een tekstalternatief dat een gelijkwaardig doel dient.

#### Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### Bevindingen

De bedoeling van dit succescriterium is om informatie die wordt overgebracht door niet-tekstuele content, toegankelijk te maken door middel van een tekstalternatief. Hulpsoftware maakt deze alternatieve teksten bijvoorbeeld hoorbaar via voorleessoftware of tastbaar via braille.

Op pagina <https://www.zorgvoorbeter.nl/actueel> staan onder "Agendaoverzicht" meerdere agendapunten met daarbij een afbeelding in een img-element. In dit img-element staat geen alt-attribuut. Een img-element moet altijd een alt-attribuut bevatten. Als een alt-attribuut ontbreekt, kan het voorkomen dat hulpsoftware de bestandsnaam van de afbeelding gaat voorlezen, dat is niet de bedoeling. Deze afbeeldingen kunnen gezien worden als decoratief. Er is dan geen tekstalternatief nodig. Er moet wel een leeg alt-attribuut (alt="") aanwezig zijn in het img-element in de HTML-code. De afbeelding kan dan genegeerd worden door hulpsoftware.

Op pagina <https://www.zorgvoorbeter.nl/actueel/nieuws/robotdieren-nieuw-in-kennisbank-digitale-zorg> staat een afbeelding van Pleo de Dino. Deze heeft nu als tekstalternatief "Robotdino%20Pleo%20de%20Dino.jpg". Dit is geen goed tekstalternatief. Als de afbeelding als informatief gezien wordt, kan er een beschrijving van de afbeelding in het alt-attribuut geplaatst worden. Als de afbeelding als decoratief wordt gezien, mag het alt-attribuut worden leeg gelaten (alt=""). Dit geldt ook voor de afbeelding bij Paro de zeehond met het tekstalternatief "Zeehond%20Paro%20therapeutische%20robot.jpg".

Bovenstaande tekstalternatieven zijn wel aangepast, maar voldoen nog niet. Er staan geen spaties in, maar "%20" en er staan een bestandsextensie in.

Een vergelijkbaar probleem komt voor op pagina <https://www.zorgvoorbeter.nl/actueel/uit-de-praktijk/fingerfood-eigen-regie-eten> bij de foto die nu als tekstalternatief heeft "Fingerfood%20Coloriet%20in%20verpleeghuizen.jpg". Ook wordt hier niet goed beschreven wat er op de foto te zien is, namelijk een persoon van Coloriet in de keuken.

Op pagina <https://www.zorgvoorbeter.nl/thema-s/eten-en-drinken/scholing/test-je-kennis-over-eten-en-drinken> staat een quiz. Als een vraag is beantwoord, staat er daarna een vinkje achter het antwoord dat juist is. Er is geen tekstalternatief voor dit icoon. Ook is het zichtbaar of een gebruiker een antwoord wel of niet had geselecteerd. Dit wordt niet met een tekstalternatief aangegeven bij het antwoord.

Op pagina <https://www.zorgvoorbeter.nl/kennis-delen/duurzame-zorg> staat onder "Downloads" een knop waarmee een flyer gedownload kan worden. Er staat een icoon van een PDF bij. Er is geen tekstalternatief voor deze informatie. Dit kan bijvoorbeeld met een (verborgen) tekst worden aangegeven achter de naam van het bestand. Dit komt ook voor op pagina <https://www.zorgvoorbeter.nl/thema-s/werkplezier/ontregelen-doe-je-zo/veelgestelde-vragen-z-p-r-t> bij de bestanden onder "Downloads" (een PDF en een afbeelding). Op pagina <https://www.zorgvoorbeter.nl/thema-s/huidletsel/decubitus/antidecubitusmatrassen> is de informatie wel beschikbaar door de tekst "pdf".

Op pagina <https://www.zorgvoorbeter.nl/over-ons/onze-experts/barbara-de-groen> staat een foto van Barbara de Groen. Deze afbeelding heeft nu als tekstalternatief "Barbara%20de%20Groen". Dit beschrijft de foto, maar er ontbreken spaties, in plaats daarvan staat er "%20". Dit moet aangepast worden zodat de alternatieve tekst beter leesbaar is ("Barbara de Groen").

Andere mogelijke problemen voor dit succescriterium die van toepassing zijn op de techniek, zijn hier niet benoemd.

Op pagina <https://www.zorgvoorbeter.nl/contact> staat een kaart met hierop een adres. Dit adres is ook beschikbaar op de pagina, dat is goed. De kaart valt onder een uitzondering en is verder niet inhoudelijk onderzocht.

Het volgende wordt niet afgekeurd, maar kan beter aangepast worden.

Het icoon van Vilans in de footer (onder "Initiatiefnemers Zorg voor Beter") heeft als tekstalternatief "Logo Vilans Black White". De tekst "Black White" kan hier beter worden weggehaald.

<https://www.zorgvoorbeter.nl/>

## Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media

Lever alternatieven voor op tijd gebaseerde media.

### niveau A

#### Succescriterium 1.2.1: Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)

Voor media met vooraf opgenomen louter-geluid en vooraf opgenomen louter-videobeeld is het volgende waar, behalve als de audio of video een media-alternatief voor tekst is en duidelijk als zodanig is gelabeld:

- Vooraf opgenomen louter-geluid: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-geluid content.
- Vooraf opgenomen louter-videobeeld: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media of een geluidsspoor dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-videobeeld content.

### Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

### niveau A

#### Succescriterium 1.2.2: Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle vooraf opgenomen audiocontent in gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

### Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

### Bevindingen

Op pagina <https://www.zorgvoorbeter.nl/thema-s/medicatieveiligheid> staat een video over medicatieveiligheid. Er is geen ondertiteling aanwezig in deze video. Er moet goede ondertiteling komen die overeen komt met de gesproken tekst. Dit is van belang voor mensen die niet (goed) kunnen horen.

In de video's op pagina <https://www.zorgvoorbeter.nl/over-ons/over-zorg-voor-beter> is goede ondertiteling aanwezig.

**niveau A****Succescriterium 1.2.3: Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)**

Er wordt een alternatief voor op tijd gebaseerde media of audiodescriptie van de vooraf opgenomen videocontent geleverd voor gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

**Resultaat**

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

**Bevindingen**

Op pagina <https://www.zorgvoorbeter.nl/thema-s/medicatieveiligheid> staat een video over medicatieveiligheid. Bijna alle visuele informatie in deze video komt ook terug in het geluid. Zo worden de teksten die in beeld staan ook uitgesproken, dat is goed. Aan het einde van de video komen logo's in beeld, onder andere van Vilans. Deze informatie is niet beschikbaar voor blinde mensen en dus moet hier een alternatief voor komen. Er is niet voldoende ruimte in het geluidsspoor voor audiodescriptie. Er moet een volledig uitgeschreven transcript worden aangeboden waar deze en alle andere belangrijke informatie uit de video in wordt beschreven.

Op pagina <https://www.zorgvoorbeter.nl/over-ons/over-zorg-voor-beter> staan twee video's. In het begin van de video's komt tekst en een logo in beeld. Ook aan het einde staat tekst in beeld met meerdere logo's. Er is geen media-alternatief aanwezig voor deze informatie. Waar er genoeg ruimte is, moet er ook audiodescriptie komen, zie succescriterium 1.2.5.

**niveau AA****Succescriterium 1.2.4: Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)**

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle live audiocontent in gesynchroniseerde media.

**Resultaat**

 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

**niveau AA****Succescriterium 1.2.5: Audiodescriptie (vooraf opgenomen)**

Er wordt een audiodescriptie geleverd voor alle vooraf opgenomen videocontent in gesynchroniseerde media.

**Resultaat**

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

**Bevindingen**

Op pagina <https://www.zorgvoorbeter.nl/over-ons/over-zorg-voor-beter> staan twee video's. In het begin van de video's komt tekst in beeld. Er is hier in het geluidsspoor genoeg ruimte voor

audiodescriptie, hier moet daarom audiodescriptie komen. Dit kan door deze informatie in het audiospoor op te nemen of een apart audiospoor toe te voegen met deze auditieve informatie. Aan het einde is er niet genoeg ruimte om de tekst en logo's te beschrijven met audiodescriptie. Er moet daarom ook een transcript komen voor deze video's (zie succescriterium 1.2.3).

## Richtlijn 1.3: Aanpasbaar

Creëer content die op verschillende manieren gepresenteerd kan worden (bijvoorbeeld eenvoudiger lay-out) zonder verlies van informatie of structuur.

### niveau A

#### Succescriterium 1.3.1: Info en relaties

Informatie, structuur, en relaties overgebracht door presentatie kunnen door software bepaald worden of zijn beschikbaar in tekst.

#### Resultaat

**X** Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### Bevindingen

De bedoeling van dit succescriterium is om informatie over en relaties tussen content duidelijk te maken voor alle gebruikers. Dit betekent onder andere dat visuele informatie ook op dezelfde of een gelijkwaardige manier in de code moet zijn weergegeven.

Meerdere problemen zijn goed opgelost, complimenten hiervoor! Het volgende is nog aanwezig.

Op de homepage (<https://www.zorgvoorbeter.nl/>) staan onder "Onze thema's" meerdere links zoals "Dementie". Deze zijn opgemaakt als h4-koppen in de code. Dit is niet de bedoeling, omdat er geen content onder de tekst staat. Het moet daarom niet als koptekst worden opgemaakt. Ook zijn deze teksten in de code opgemaakt met strong-elementen, dit is ook niet de bedoeling. Strong-elementen zijn bedoeld voor enkele woorden die nadruk verdienen ten opzichte van de omringende tekst. Dit kan in de code als lijst worden opgemaakt (ul-element) om de visuele structuur over te brengen.

Dit komt ook voor op pagina <https://www.zorgvoorbeter.nl/thema-s>.

Zie voor een vergelijkbaar probleem pagina <https://www.zorgvoorbeter.nl/over-ons/onze-experts>, waarbij de namen van de personen zijn opgemaakt als kopteksten in de code.

Op de homepage (<https://www.zorgvoorbeter.nl/>) staan de visuele kopteksten "Nieuws" en "Agenda". Deze zijn niet opgemaakt als kopteksten in de code, terwijl dit wel kopteksten zijn. Hier kunnen bijvoorbeeld h2-koppen gebruikt worden.

Op pagina <https://www.zorgvoorbeter.nl/contact> zijn de kopjes "Adresgegevens" en "Postadres" opgemaakt met strong-elementen en niet als kopteksten.

Dit komt ook voor bij kopteksten op pagina <https://www.zorgvoorbeter.nl/privacyverklaring> zoals "Voor het inschrijven op en het versturen van de nieuwsbrief en/of de deelname aan een kennispanel:".

Pagina <https://www.zorgvoorbeter.nl/agenda/aan-de-slag-met-je-ontregelaanpak> is nieuw toegevoegd aan de steekproef ter vervanging van een pagina die niet meer bereikbaar is. Op deze pagina zijn h2-koppen als "Praktische informatie" ook met een strong-element opgemaakt, dit is niet de bedoeling. Het strong-element moet verwijderd worden.



Er komen meer vergelijkbare problemen voor met kopteksten, er worden geen verdere voorbeelden genoemd.

Op pagina <https://www.zorgvoorbeter.nl/actueel/uit-de-praktijk/fingerfood-eigen-regie-eten> staat een afbeelding met daaronder de tekst "Bron: Coloriet". Deze tekst is niet aan de afbeelding gekoppeld in de code. Dit kan worden opgelost door een figure-element met figcaption te gebruiken.

Het volgende PDF-document is niet getagd. Dit wil zeggen dat er geen structuur is aangegeven in het bestand door middel van tags. Hulpsoftware (zoals een screenreader) kan hierdoor niet bepalen wat koppen, lijsten en dergelijke zijn en zal afbeeldingen negeren. Als het bestand correct getagd wordt, kan hulpsoftware beter de structuur en relaties bepalen. Bij koppen kan dan bijvoorbeeld worden voorgelezen dat dit koppen zijn. In veel gevallen kan dit probleem worden opgelost door het document vanuit het bronbestand (meestal in Word of InDesign) opnieuw te exporteren naar PDF, maar dan inclusief tags of labels. Omdat nu de tags ontbreken, kunnen andere succescriteria zoals 1.1.1 en 1.3.2 niet onderzocht worden. Let daarom op dat bij het oplossen van dit probleem nieuwe toegankelijkheidsproblemen kunnen ontstaan. Het gaat om het PDF-document "zorgplan planning realisatie tenzij faq" dat kan worden gedownload op pagina <https://www.zorgvoorbeter.nl/thema-s/werkplezier/ontregelen-doe-je-zo-veelgestelde-vragen-z-p-r-t> onder "Downloads".

Het volgende PDF-document is wel getagd, dat is goed. Er is een probleem gevonden in de tags van de tabel. De tabelkoppen van de kolommen en de rijen zijn niet opgemaakt als tabelkoppen in de tags. Dit kan worden opgelost door th-tags te gebruiken voor de tabelkoppen. Software kan dan de relaties in de tabel bepalen. Verder zijn er een aantal lege paragrafen in de tags, deze kunnen beter verwijderd worden.

Het gaat om het PDF-document "anti decubitus matrassen pdf" dat kan worden gedownload op pagina <https://www.zorgvoorbeter.nl/thema-s/huidletsel/decubitus/antidecubitusmatrassen> onder "Downloads".

Andere mogelijke problemen voor dit succescriterium die van toepassing zijn op de techniek, zijn hier niet benoemd.

#### niveau A

### Succescriterium 1.3.2: Betekenisvolle volgorde

Als de volgorde waarin content wordt gepresenteerd van invloed is op zijn betekenis, kan een betekenisvolle leesvolgorde door software bepaald worden.

#### Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

#### Bevindingen

Problemen voor dit succescriterium die van toepassing zijn op de techniek, zijn hier niet benoemd.

**niveau A****Succescriterium 1.3.3: Zintuiglijke eigenschappen**

Instructies die geleverd worden om content te begrijpen en te bedienen zijn niet alleen afhankelijk van zintuiglijke eigenschappen van componenten zoals vorm, omvang, visuele locatie, oriëntatie of geluid.

**Resultaat**

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

**Bevindingen**

Het volgende wordt niet afgekeurd, maar kan beter aangepast worden.

Op pagina <https://www.zorgvoorbeter.nl/thema-s/medicatieveiligheid> staat de verwijzing "Download het filmpje onderaan deze pagina gratis...". Deze verwijzing is deels afhankelijk van een visuele locatie (onderaan) en is mogelijk niet voor iedereen duidelijk. Dit wordt niet afgekeurd, omdat het onder de koptekst "Downloads" staat en de tekst "Download" in de verwijzing hiermee in verband kan worden gebracht. Het zou wel beter zijn om expliciet naar deze koptekst te verwijzen, zoals op meerdere andere pagina's wordt gedaan (zie bijvoorbeeld pagina <https://www.zorgvoorbeter.nl/kennis-delen/duurzame-zorg>).

**niveau AA****Succescriterium 1.3.4: Weergavestand**

De content beperkt de weergave en bediening niet tot een enkele presentatie-oriëntatie, zoals staand of liggend, tenzij een specifieke presentatie-oriëntatie essentieel is.

**Resultaat**

Dit succescriterium is niet onderzocht, omdat het niet van toepassing is binnen de scope.

**niveau AA****Succescriterium 1.3.5: Identificeer het doel van de input**

Het doel van elk invoerveld waarmee informatie van de gebruiker wordt verzameld, kan door software bepaald worden wanneer:

- Het invoerveld een doel dient dat is geïdentificeerd in de paragraaf Inputdoelen voor Componenten van de Gebruikersinterface; en
- De content wordt geïmplementeerd met behulp van technologieën die ondersteuning bieden bij het identificeren van de verwachte betekenis van formulier-invoergegevens.

**Resultaat**

Dit succescriterium is niet onderzocht, omdat het niet van toepassing is binnen de scope.

## Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar

Maak het voor gebruikers gemakkelijker om content te horen en te zien, waaronder scheiding van voorgrond en achtergrond.

### niveau A

#### Succescriterium 1.4.1: Gebruik van kleur

Kleur wordt niet als het enige visuele middel gebruikt om informatie over te brengen, een actie aan te geven, tot een reactie op te roepen of een visueel element te onderscheiden.

#### Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

#### Bevindingen

Mogelijke problemen voor dit succescriterium die van toepassing zijn op de techniek, zijn hier niet benoemd.

### niveau A

#### Succescriterium 1.4.2: Geluidbediening

Als een geluidswaarschuwing op een webpagina automatisch meer dan 3 seconden speelt, is er of een mechanisme beschikbaar om de geluidswaarschuwing te pauzeren of te stoppen, of er is een mechanisme beschikbaar om het geluidsvolume onafhankelijk van het overall systeemvolume te regelen.

#### Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

### niveau AA

#### Succescriterium 1.4.3: Contrast

De visuele weergave van tekst en afbeeldingen van tekst heeft een contrastverhouding van ten minste 4,5:1, behalve in de volgende gevallen:

- **Grote tekst:** Grote tekst en afbeeldingen van grote tekst hebben een contrastverhouding van ten minste 3:1;
- **Incidenteel:** Tekst of afbeeldingen van tekst die deel zijn van een inactieve component van de gebruikersinterface, die puur decoratief zijn, die voor niemand zichtbaar zijn, of die onderdeel zijn van een afbeelding die significant andere visuele content bevat, hebben geen contrasteis.
- **Logotypes:** Tekst die onderdeel is van een logo of merknaam heeft geen contrasteis.

## Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

## Bevindingen

Op een aantal plekken is het contrast van de tekst te laag. Mensen die slechtziend zijn, kunnen moeite hebben om tekst te lezen als het contrast van de tekst op de achtergrond te laag is. Het contrast moet minstens 4,5:1 zijn. Voor grote tekst is de contrasteis 3,0:1.

Meerdere problemen zijn goed opgelost, het volgende is nog aanwezig.

Op pagina <https://www.zorgvoorbeter.nl/thema-s/eten-en-drinken/scholing/test-je-kennis-over-eten-en-drinken> staat een quiz. Als hierin een vraag is beantwoord, dan wordt de achtergrond van de juiste vraag groen. Het contrast van de witte tekst op deze groene achtergrond is 1,8:1, dit is te laag. Het contrast moet minstens 4,5:1 zijn.

Als een vraag juist beantwoord is, staat er de groene tekst "Goed!". Deze heeft een te laag contrast van 2,0:1 ten opzichte van de achtergrond.

Als de tweede vraag (vraag met meerdere juiste antwoorden) onjuist beantwoord is, hebben de juiste antwoorden een grijze achtergrond. Het contrast van de witte tekst is dan te laag met 2,4:1.

In het volgende PDF-document zijn er meerdere teksten met een te laag contrast. Zie bijvoorbeeld de titel "Z=P=R, T FAQ" met witte tekst op een groenblauwe achtergrond. Het contrast is 2,7:1. Er staan ook groenblauwe teksten op een witte achtergrond, het contrast is dan ook met 2,7:1 te laag. Er staan ook groenblauwe teksten op een lichtgrijze achtergrond (zoals "WAT BETEKENT Z=P=R,T?"), het contrast is hier 2,3:1. Dit komt in het gehele document voor. Het gaat om het PDF-document "zorgplan planning realisatie tenzij faq" dat kan worden gedownload op pagina <https://www.zorgvoorbeter.nl/thema-s/werkplezier/ontregelen-doe-je-zo-veelgestelde-vragen-z-p-r-t> onder "Downloads".

Andere mogelijke problemen voor dit succescriterium die van toepassing zijn op de techniek, zijn hier niet benoemd.

### niveau AA

#### Succescriterium 1.4.4: Herschalen van tekst

Behalve voor ondertitels voor doven en slechthorenden en afbeeldingen van tekst, kan tekst zonder hulptechnologie tot 200 procent schalen zonder verlies van content of functionaliteit.

## Resultaat

Dit succescriterium is niet onderzocht, omdat het niet van toepassing is binnen de scope.

**niveau AA****Succescriterium 1.4.5: Afbeeldingen van tekst**

Als de gebruikte technologieën de visuele weergave tot stand kunnen brengen, gebruik dan liever tekst in plaats van afbeeldingen van tekst om informatie over te brengen, behalve in de volgende gevallen:

- **Aanpasbaar:** De afbeelding van tekst kan visueel worden aangepast aan de eisen van de gebruiker;
- **Essentieel:** Een specifieke weergave van tekst is essentieel voor de informatie die wordt overgebracht. Logotypes (tekst die onderdeel is van een logo of merknaam) worden als essentieel beschouwd.

**Resultaat**

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

**niveau AA****Succescriterium 1.4.10: Reflow**

Content kan zonder verlies van informatie of functionaliteit en zonder te moeten scrollen in twee dimensies, worden weergegeven voor:

- Verticaal scrollbare content met een breedte gelijkwaardig aan 320 CSS-pixels;
- Horizontaal scrollbare content met een hoogte gelijkwaardig aan 256 CSS-pixels;

Met uitzondering van delen van de content die voor het gebruik of de betekenis een tweedimensionale lay-out vereisen.

**Resultaat**

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

**Bevindingen**

Als de website wordt bekeken bij een resolutie van 320 bij 256 pixels of een resolutie van 1280 bij 1024 pixels en 400% zoom, mag geen content verloren gaan en mag niet horizontaal gescrold worden om content te kunnen lezen. Dit is van belang voor slechtzienden die het beeld ingezoomd bekijken.

Op de pagina's kunnen de cookie-instellingen geopend worden met de knop "Cookie-instellingen" links onderin. In het cookievenster kan op "details weergeven" geklikt worden. Er is dan een tab "Meer informatie over cookies". Deze tekst is niet geheel in beeld. Deze valt deels weg aan de onderkant. Op het tabblad "Cookieverklaring" zijn tabellen aanwezig. Bij tabellen mag wel horizontaal gescrold worden, dat is in orde.

<https://www.zorgvoorbeter.nl/>

Op de homepage (<https://www.zorgvoorbeter.nl/>) staan onder "Nieuws" links naar nieuwsberichten. Na inzoomen met 400% bij een breedte van 1280 pixels, zijn de titels van deze berichten niet meer geheel in beeld. Deze worden deels vervangen door puntjes. Zie ook de links onder "Agenda".

Een vergelijkbaar probleem komt voor op pagina <https://www.zorgvoorbeter.nl/actueel> bij items

onder “Agendaoverzicht”.

Op pagina <https://www.zorgvoorbeter.nl/thema-s/medicatieveiligheid> valt een deel van de koptekst “Medicatieveiligheid” rechts van de pagina af. Zie ook de koptekst op pagina <https://www.zorgvoorbeter.nl/thema-s/huidletsel/decubitus/antidecubitusmatrassen>. Dit is voor een heel klein deel ook het geval op pagina <https://www.zorgvoorbeter.nl/privacyverklaring> bij de koptekst. Op deze pagina valt een deel van een URL buiten beeld onder de kop “Privacyrechten”.

Op pagina <https://www.zorgvoorbeter.nl/kennis-delen/duurzame-zorg> staan de links “Bekijk hoe” en “Lees 16 tips”. Deze zijn niet meer aanwezig als er is ingezoomd.

Er kunnen meer vergelijkbare problemen voorkomen.

Andere mogelijke problemen voor dit succescriterium die van toepassing zijn op de techniek, zijn hier niet benoemd.

#### niveau AA

### Succescriterium 1.4.11: Contrast van niet-tekstuele content

De visuele weergave van het volgende heeft een contrastverhouding van ten minste 3:1 ten opzichte van aangrenzende kleuren:

- **Componenten van de gebruikersinterface:** Visuele informatie die vereist is om componenten van de gebruikersinterface en statussen te identificeren, met uitzondering van inactieve componenten of componenten waarvan de weergave van de component wordt bepaald door de user agent en niet wordt aangepast door de auteur;
- **Grafische objecten:** Delen van afbeeldingen die vereist zijn om de content te begrijpen, behalve wanneer een specifieke weergave van afbeeldingen essentieel is voor de informatie die wordt overgebracht.

#### Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina’s voldoet niet aan dit succescriterium.

#### Bevindingen

Niet-tekstuele elementen hebben voldoende contrast nodig. Met name voor slechtziende gebruikers is dit belangrijk, om de verschillende elementen op een webpagina goed van elkaar te kunnen onderscheiden en te kunnen gebruiken.

Meerdere problemen zijn goed opgelost, het volgende is nog aanwezig.

Op pagina <https://www.zorgvoorbeter.nl/thema-s/eten-en-drinken/scholing/test-je-kennis-over-eten-en-drinken> staat een quiz. Als een vraag is beantwoord, wordt met een groen vinkje aangegeven wat het juiste antwoord was. Dit symbool heeft een contrast van 1,5:1 ten opzichte van de achtergrond. Het contrast moet minstens 3,0:1 zijn.

Andere mogelijke problemen voor dit succescriterium die van toepassing zijn op de techniek, zijn hier niet benoemd.

**niveau AA****Succescriterium 1.4.12: Tekstafstand**

Bij content die wordt geïmplementeerd met opmaaktalen die de volgende stijleigenschappen voor tekst ondersteunen, is er geen sprake van verlies van content of functionaliteit door het instellen van alle volgende, en door het niet wijzigen van andere stijleigenschappen:

- Regelhoogte (regelafstand) naar ten minste 1,5 keer de lettergrootte;
- Afstand tussen alinea's naar ten minste 2 keer de lettergrootte;
- Letterafstand (spatiëren van letters) naar ten minste 0,12 keer de lettergrootte;
- Spatiëren van woorden naar ten minste 0,16 keer de lettergrootte.

**Uitzondering:** Menselijke talen en scripts die geen gebruik maken van een of meer van deze eigenschappen voor tekststijl in schriftelijke tekst, kunnen voldoen aan de eisen door alleen gebruik te maken van de eigenschappen die bestaan voor de betreffende combinatie van taal en script.

**Resultaat**

Dit succescriterium is niet onderzocht, omdat het niet van toepassing is binnen de scope.

**niveau AA****Succescriterium 1.4.13: Content bij hover of focus**

Wanneer aanvullende content zichtbaar wordt en daarna weer verborgen, door het gebruik van hover met de aanwijzer of focus met het toetsenbord, gelden de volgende zaken:

- **Sluiten:** Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de aanvullende content kan worden gesloten zonder de aanwijzer hover of de toetsenbordfocus te verplaatsen, tenzij de aanvullende content een invoerfout communiceert of andere content niet verbergt of vervangt;
- **Aanwijsbaar:** Wanneer een aanwijzer hover aanvullende content kan activeren, dan kan de aanwijzer over de aanvullende content worden bewogen zonder dat deze verdwijnt;
- **Aanhouden:** De aanvullende content blijft zichtbaar totdat de oorzaak voor de hover of focus is verwijderd, de gebruiker de content sluit of de informatie niet langer geldig is.

**Resultaat**

Dit succescriterium is niet onderzocht, omdat het niet van toepassing is binnen de scope.

## Principe 2: Bedienbaar

Componenten van de gebruikersinterface en navigatie moeten bedienbaar zijn.

### Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk

Maak alle functionaliteit beschikbaar vanaf een toetsenbord.

#### niveau A

##### Succescriterium 2.1.1: Toetsenbord

Alle functionaliteit van de content is bedienbaar via een toetsenbordinterface zonder dat afzonderlijke toetsaanslagen aan tijd gebonden zijn, behalve als de onderliggende functie een invoer vereist die afhangt van het pad dat de gebruiker aflegt en niet alleen van de eindpunten.

**Opmerking 1:** deze uitzondering is gerelateerd aan de onderliggende functie, niet aan de invoertechniek. Als we bijvoorbeeld met de hand geschreven tekst invoeren, vereist de invoertechniek (met de hand geschreven tekst) padafhankelijke invoer, maar de onderliggende functie (tekstinvoer) vereist dat niet.

**Opmerking 2:** dit succescriterium verbiedt geen muisinvoer of andere invoermethoden naast de toetsenbordinvoer en wil dit ook niet ontmoedigen.

#### Resultaat

Dit succescriterium is niet onderzocht, omdat het niet van toepassing is binnen de scope.

#### niveau A

##### Succescriterium 2.1.2: Geen toetsenbordval

Als de toetsenbordfocus met de toetsenbordinterface verplaatst kan worden naar een component van de pagina, dan kan de focus ook met alleen de toetsenbordinterface weer van dat component weg worden bewogen, en, als er meer nodig is dan de standaard pijl- of tabtoetsen of andere standaard methoden om de focus te verplaatsen, dan wordt de gebruiker geïnformeerd over de manier waarop de focus kan worden verplaatst.

#### Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.



**niveau A****Succescriterium 2.1.4: Enkel teken sneltoetsen**

Wanneer een sneltoets in content wordt geïmplementeerd door alleen letters (inclusief hoofdletters en kleine letters), leestekens, cijfers of symbolen te gebruiken, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Uitzetten:** Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de sneltoets kan worden uitgezet;
- **Opnieuw toewijzen:** Er is een mechanisme beschikbaar om de sneltoets opnieuw toe te wijzen aan één of meerdere niet-afdrukbare tekens (bijv. Ctrl, Alt, enz.);
- **Alleen actief bij focus:** De sneltoets voor een component van de gebruikersinterface is alleen actief wanneer de betreffende component de focus heeft.

**Resultaat**

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

**Bevindingen**

Op pagina <https://www.zorgvoorbeter.nl/over-ons/over-zorg-voor-beter> staan twee video's. In deze videospeler is het mogelijk om sneltoetsen van één karakter te gebruiken voor de bediening. Iemand kan bijvoorbeeld de letter K gebruiken om de video te pauzeren en weer te starten of de letter M om het geluid te dempen en weer aan te zetten. Ook andere sneltoetsen kunnen actief zijn. Het probleem is hier dat deze sneltoetsen ook actief zijn als de toetsenbordfocus op een ander element binnen de video staat. Dit kan problemen opleveren voor mensen die met spraakbediening werken en waarbij deze letters kunnen voorkomen in de woorden die uitgesproken worden. Ook kan dit problemen opleveren voor mensen die per ongeluk een toets op het toetsenbord indrukken.

Bij deze YouTube-videospeler kan dit opgelost worden door de parameter `disablekb=1` toe te voegen aan de URI van de video in de HTML-code. De bediening met deze toetsen wordt dan uitgeschakeld, maar het is dan nog wel mogelijk om de video te bedienen met het toetsenbord. Zie ook de Engelstalige pagina [https://developers.google.com/youtube/player\\_parameters#disablekb](https://developers.google.com/youtube/player_parameters#disablekb).

Andere mogelijke problemen voor dit succescriterium die van toepassing zijn op de techniek, zijn hier niet benoemd.

Het volgende wordt niet afgekeurd, maar kan beter aangepast worden.

Op pagina <https://www.zorgvoorbeter.nl/thema-s/medicatieveiligheid> staat een video over medicatieveiligheid. In deze videospeler zijn sneltoetsen van enkele tekens aanwezig, bijvoorbeeld de letter "w" en "s". Dit wordt hier niet afgekeurd, omdat er een download beschikbaar is van de video. Het zou wel beter zijn om in de videospeler op deze pagina de sneltoetsen uit te schakelen. Bij deze Vimeo-videospeler kan dit opgelost worden door de parameter `keyboard=false` toe te voegen aan de URI van de video in de HTML-code. De bediening met deze toetsen wordt dan uitgeschakeld, maar het is dan nog wel mogelijk om de video te bedienen met het toetsenbord. Zie ook de Engelstalige pagina <https://vimeo.zendesk.com/hc/en-us/articles/360001494447-Using-Player-Parameters>.

## Richtlijn 2.2: Genoeg tijd

Geef gebruikers genoeg tijd om content te lezen en te gebruiken.

### niveau A

#### Succescriterium 2.2.1: Timing aanpasbaar

Voor elke tijdslimiet die door de content wordt ingesteld geldt ten minste een van de volgende zaken: uitzetten, aanpassen, verlengen, realtime uitzondering, essentiële uitzondering of 20 uur uitzondering.

### Resultaat

Dit succescriterium is niet onderzocht, omdat het niet van toepassing is binnen de scope.

### niveau A

#### Succescriterium 2.2.2: Pauzeren, stoppen, verbergen

Voor alle bewegende, knipperende, scrollende of automatisch actualiserende informatie gelden alle volgende zaken:

- **Bewegen, knipperen, scrollen:** Voor bewegende, knipperende of scrollende informatie die (1) automatisch start, (2) langer dan vijf seconden duurt, en (3) parallel met andere content wordt getoond, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen, tenzij de beweging, knipperring of scrolling, onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is en
- **Automatisch actualiserend:** Voor elke soort automatisch actualiserende informatie die (1) automatisch start en (2) parallel met andere content wordt gepresenteerd, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen of de frequentie van de actualisering in te stellen tenzij de automatische actualisering onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is.

### Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

### Bevindingen

Mogelijke problemen voor dit succescriterium die van toepassing zijn op de techniek, zijn hier niet benoemd.

## Richtlijn 2.3: Toevallen

Ontwerp content niet op een manier waarvan bekend is dat die toevallen veroorzaakt.

### niveau A

#### Succescriterium 2.3.1: Drie flitsen of beneden drempelwaarde

Webpagina's bevatten niets wat meer dan drie keer flitst in enige periode van één seconde of de flits is beneden de algemene flits- en rodeflitsdrempelwaarden.

#### Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

## Richtlijn 2.4: Navigeerbaar

Lever manieren om gebruikers te helpen navigeren, content te vinden en te bepalen waar ze zijn.

### niveau A

#### Succescriterium 2.4.1: Blokken omzeilen

Er is een mechanisme beschikbaar om blokken content die op meerdere webpagina's worden herhaald te omzeilen.

#### Resultaat

Dit succescriterium is niet onderzocht, omdat het niet van toepassing is binnen de scope.

### niveau A

#### Succescriterium 2.4.2: Paginatitel

Webpagina's hebben titels die het onderwerp of doel beschrijven.

#### Resultaat

**X** Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### Bevindingen

De volgende PDF-documenten hebben geen paginatitel. Dit kan worden ingesteld in de bestandseigenschappen van de PDF of het bronbestand. Let op: de titel moet ook getoond worden in de titelbalk van Adobe (en niet de bestandsnaam).

Het gaat om het PDF-document "zorgplan planning realisatie tenzij faq" dat kan worden gedownload op pagina <https://www.zorgvoorbeter.nl/thema-s/werkplezier/ontregelen-doe-je-zo-veelgestelde-vragen-z-p-r-t> onder "Downloads" en om het PDF-document "anti decubitus matrassen pdf" dat kan worden gedownload op pagina <https://www.zorgvoorbeter.nl/thema-s/huidletsel/decubitus/antidecubitusmatrassen> onder "Downloads".

Andere mogelijke problemen voor dit succescriterium die van toepassing zijn op de techniek, zijn hier niet benoemd.

Het volgende wordt niet afgekeurd, maar kan beter aangepast worden.

Bij sommige pagina's staat in de titel vermeld van wie de website is, zie bijvoorbeeld de homepage en pagina <https://www.zorgvoorbeter.nl/thema-s> ("Thema's | Zorg voor Beter"). Dit is nu op meerdere pagina's toegepast, bijvoorbeeld op pagina <https://www.zorgvoorbeter.nl/actueel>. Complimenten hiervoor! Op andere pagina's is dit echter nog niet het geval, zie bijvoorbeeld pagina <https://www.zorgvoorbeter.nl/actueel/nieuws/robotdieren-nieuw-in-kennisbank-digitale-zorg>, <https://www.zorgvoorbeter.nl/actueel/uit-de-praktijk/fingerfood-eigen-regie-eten> en meer. Dit kan beter aangepast worden, zodat op elke pagina ook in de titel staat van wie de website is.

**niveau A****Succescriterium 2.4.3: Focus volgorde**

Als een webpagina sequentieel genavigeerd kan worden en de navigatiesequenties hebben invloed op de betekenis of het gebruik, dan krijgen focusbare componenten de focus in de juiste volgorde waardoor betekenis en bedienbaarheid behouden blijft.

**Resultaat**

Dit succescriterium is niet onderzocht, omdat het niet van toepassing is binnen de scope.

**niveau A****Succescriterium 2.4.4: Linkdoel (in context)**

Het doel van elke link kan bepaald worden uit enkel de linktekst of uit de linktekst samen met zijn door software bepaalde linkcontext, behalve daar waar het doel van de link een dubbelzinnige betekenis zou kunnen hebben voor gebruikers in het algemeen.

**Resultaat**

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

**Bevindingen**

Mogelijke problemen voor dit succescriterium die van toepassing zijn op de techniek, zijn hier niet benoemd.

**niveau AA****Succescriterium 2.4.5: Meerdere manieren**

Er is meer dan één manier beschikbaar om een webpagina binnen een verzameling webpagina's te vinden, behalve wanneer de webpagina het resultaat is van, of een stap in, een proces.

**Resultaat**

Dit succescriterium is niet onderzocht, omdat het niet van toepassing is binnen de scope.

**niveau AA****Succescriterium 2.4.6: Koppen en labels**

Koppen en labels beschrijven het onderwerp of doel.

**Resultaat**

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

## Bevindingen

Mogelijke problemen voor dit succescriterium die van toepassing zijn op de techniek, zijn hier niet benoemd.

### niveau AA

#### Succescriterium 2.4.7: Focus zichtbaar

Elke gebruikersinterface die met een toetsenbord te bedienen is, heeft een bedieningswijze waarbij de indicator van de toetsenbordfocus zichtbaar is.

## Resultaat

Dit succescriterium is niet onderzocht, omdat het niet van toepassing is binnen de scope.

## Richtlijn 2.5: Input Modaliteiten

Maak het eenvoudiger voor gebruikers om de functionaliteit te bedienen met andere vormen van invoer dan alleen het toetsenbord.

### niveau A

#### Succescriterium 2.5.1: Aanwijzergebaren

Alle functionaliteit waarmee bij de bediening gebruik wordt gemaakt van meerpunts- of padgebaseerde gebaren, kan worden bediend met een enkele aanwijzer zonder een padgebaseerd gebaar, tenzij een meerpunts- of padgebaseerd gebaar essentieel is.

#### Resultaat

Dit succescriterium is niet onderzocht, omdat het niet van toepassing is binnen de scope.

### niveau A

#### Succescriterium 2.5.2: Aanwijzerannulering

Voor functionaliteit die kan worden bediend met een enkele aanwijzer, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Geen down-event:** Het down-event van de aanwijzer wordt niet gebruikt om enig onderdeel van de functie uit te voeren;
- **Afbreken of ongedaan maken:** De functie wordt voltooid door het up-event en er is een mechanisme beschikbaar om de functie af te breken voordat deze wordt voltooid of om de functie ongedaan te maken als deze is voltooid;
- **Up reversal:** Met het up-event wordt elk resultaat van het voorgaande down-event ongedaan gemaakt;
- **Essentieel:** Het voltooien van de functie met het down-event is essentieel.

#### Resultaat

Dit succescriterium is niet onderzocht, omdat het niet van toepassing is binnen de scope.

### niveau A

#### Succescriterium 2.5.3: Label in naam

Bij componenten van de gebruikersinterface met labels die tekst of afbeeldingen van tekst bevatten, bevat de naam de tekst die visueel wordt weergegeven.

#### Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

#### Bevindingen

Mogelijke problemen voor dit succescriterium die van toepassing zijn op de techniek, zijn hier

niet benoemd.

**niveau A****Succescriterium 2.5.4: Bewegingsactivering**

Functionaliteit die kan worden bediend door de beweging van een apparaat of beweging van een gebruiker, kan ook worden bediend met componenten van de gebruikersinterface. De reactie op de beweging kan worden uitgeschakeld om onbedoelde activering te voorkomen, behalve wanneer:

- **Ondersteunde interface:** De beweging wordt gebruikt om de functionaliteit te bedienen via een door toegankelijkheid ondersteunde interface;
- **Essentieel:** De beweging is essentieel voor de functie en wanneer de reactie op de beweging wordt uitgeschakeld, wordt de activiteit ongeldig gemaakt.

**Resultaat**

Dit succescriterium is niet onderzocht, omdat het niet van toepassing is binnen de scope.



## Principe 3: Begrijpelijk

Informatie en de bediening van de gebruikersinterface moeten begrijpelijk zijn.

### Richtlijn 3.1: Leesbaar

Maak tekstcontent leesbaar en begrijpelijk.

#### niveau A

##### Succescriterium 3.1.1: Taal van de pagina

De standaard menselijke taal van elke webpagina kan door software bepaald worden.

#### Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

#### Bevindingen

Mogelijke problemen voor dit succescriterium die van toepassing zijn op de techniek, zijn hier niet benoemd.

#### niveau AA

##### Succescriterium 3.1.2: Taal van onderdelen

De menselijke taal van elke passage of zin in de content kan door software bepaald worden, behalve waar het gaat om eigennamen, technische termen, woorden van onbepaalde taal en woorden of zinnen die deel zijn gaan uitmaken van het jargon van de onmiddellijk omringende tekst.

#### Resultaat

✓ Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

#### Bevindingen

Mogelijke problemen voor dit succescriterium die van toepassing zijn op de techniek, zijn hier niet benoemd.

## Richtlijn 3.2: Voorspelbaar

Maak het uiterlijk en de bediening van webpagina's voorspelbaar.

### niveau A

#### Succescriterium 3.2.1: Bij focus

Als een component de focus krijgt, dan veroorzaakt dat geen contextwijziging.

#### Resultaat

Dit succescriterium is niet onderzocht, omdat het niet van toepassing is binnen de scope.

### niveau A

#### Succescriterium 3.2.2: Bij input

Verandering van de instelling van een component van de gebruikersinterface veroorzaakt niet automatisch een contextwijziging tenzij de gebruiker geïnformeerd is over het gedrag vóór het gebruik van dit component.

#### Resultaat

Dit succescriterium is niet onderzocht, omdat het niet van toepassing is binnen de scope.

### niveau AA

#### Succescriterium 3.2.3: Consistente navigatie

Navigatiemechanismen, die op meerdere webpagina's binnen een verzameling webpagina's herhaald worden, komen elke keer dat ze worden herhaald in dezelfde relatieve volgorde voor, tenzij een verandering wordt geïnitieerd door de gebruiker.

#### Resultaat

Dit succescriterium is niet onderzocht, omdat het niet van toepassing is binnen de scope.

### niveau AA

#### Succescriterium 3.2.4: Consistente identificatie

Componenten die dezelfde functionaliteit hebben binnen een verzameling webpagina's worden consistent geïdentificeerd.

#### Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

## **Bevindingen**

Mogelijke problemen voor dit succescriterium die van toepassing zijn op de techniek, zijn hier niet benoemd.

## Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer

Help gebruikers om fouten te vermijden en ze te verbeteren.

### niveau A

#### Succescriterium 3.3.1: Fout identificatie

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt, dan wordt het onderdeel waar de fout zit geïdentificeerd en de fout wordt tekstueel aan de gebruiker meegedeeld.

#### Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

#### Bevindingen

Mogelijke problemen voor dit succescriterium die van toepassing zijn op de techniek, zijn hier niet benoemd.

### niveau A

#### Succescriterium 3.3.2: Labels of instructies

Als de content gebruikersinvoer vereist, dan worden labels of instructies geleverd.

#### Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

#### Bevindingen

Mogelijke problemen voor dit succescriterium die van toepassing zijn op de techniek, zijn hier niet benoemd.

### niveau AA

#### Succescriterium 3.3.3: Foutsuggestie

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt en suggesties voor verbetering bekend zijn, dan worden de suggesties aan de gebruiker geleverd, tenzij dit de beveiliging of het doel van de content in gevaar zou brengen.

#### Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

#### Bevindingen

Mogelijke problemen voor dit succescriterium die van toepassing zijn op de techniek, zijn hier niet benoemd.

Het volgende wordt niet afgekeurd, maar kan beter aangepast worden.

Op pagina <https://www.zorgvoorbeter.nl/contact> staat een formulier. Hierin staat een invoerveld voor het e-mailadres. Als hier een ongeldige waarde wordt ingevuld, verschijnt er een foutmelding. De toegankelijkheid kan nog verbeterd worden door ook een foutsuggestie te geven. Dit kan de gebruiker helpen om de fout te herstellen. Dit is iets als “Een e-mailadres ziet er uit als naam@domein.nl”. Dit zou ook van te voren als instructie kunnen worden gegeven.

#### niveau AA

### Succescriterium 3.3.4: Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)

Voor webpagina's die wettelijke verplichtingen of financiële transacties voor de gebruiker uitvoeren, die, door de gebruiker te beheren gegevens in gegevensopslagplaatsen verwijderen of wijzigen, of die antwoorden van de gebruiker verzenden, geldt ten minste één van de volgende zaken: verzendingen kunnen ongedaan gemaakt worden, de gegevens zijn te controleren of de gegevens kunnen worden bevestigd.

#### Resultaat

Dit succescriterium is niet onderzocht, omdat het niet van toepassing is binnen de scope.

## Principe 4: Robuust

Content moet voldoende robuust zijn om betrouwbaar geïnterpreteerd te kunnen worden door een breed scala van user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

### Richtlijn 4.1: Compatibel

Maximaliseer compatibiliteit met huidige en toekomstige user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

#### niveau A

##### Succescriterium 4.1.1: Parsen

In content die geïmplementeerd is met opmaaktalen hebben elementen volledige begin- en eindtags, zijn elementen genest volgens hun specificatie, bevatten elementen geen dubbele attributen en zijn alle ID's uniek, behalve waar de specificatie deze eigenschappen toelaat.

#### Resultaat

Dit succescriterium is niet onderzocht, omdat het niet van toepassing is binnen de scope.

#### WCAG 2.2

Succescriterium 4.1.1 is vervallen in WCAG 2.2. Dit succescriterium is daarom niet onderzocht. Voor WCAG 2.1 wordt automatisch voldaan aan dit succescriterium.

#### niveau A

##### Succescriterium 4.1.2: Naam, rol, waarde

Voor alle componenten van de gebruikersinterface (inclusief, maar niet uitsluitend voor formulierelementen, links en door scripts gegenereerde componenten), kunnen de naam (name) en rol (role), door software bepaald worden; toestanden (states), eigenschappen (properties) en waarden (values) die door de gebruiker ingesteld kunnen worden kunnen door software bepaald worden; en kennisgeving van veranderingen in deze items is beschikbaar voor user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

#### Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### Bevindingen

De bedoeling van dit succescriterium is dat software de juiste naam, rol en waarde of status van interactieve componenten kan bepalen.

Een deel van de problemen is goed opgelost, het volgende is nog aanwezig.

Op pagina <https://www.zorgvoorbeter.nl/thema-s/eten-en-drinken/scholing/test-je-kennis-over-eten-en-drinken> staat een quiz. Als er een antwoord is gekozen, is het te zien dat de gebruiker

deze heeft geselecteerd (de visuele radiobutton is dan gevuld). Software kan deze status niet bepalen. De antwoorden zijn in de code button-elementen. Dit kan mogelijk opgelost worden door deze status door middel van een verborgen tekst aan te geven in de naam van de knop. Bij de tweede vraag ("Om gezond te blijven hebben ouderen iedere dag 1700 ml vocht nodig. Welke antwoorden zijn waar?") kunnen er meerdere antwoorden geselecteerd worden. De status (geselecteerd of niet) kan hier niet worden bepaald door software tijdens het beantwoorden van de vraag.

Als er een keuze is gemaakt, zijn de knoppen niet meer interactief. Deze inactieve status kan worden aangegeven door middel van een disabled attribuut in de code. Meerdere oplossingen zijn mogelijk.

Andere mogelijke problemen voor dit succescriterium die van toepassing zijn op de techniek, zijn hier niet benoemd.

#### **niveau AA**

### **Succescriterium 4.1.3: Statusberichten**

In content die is geïmplementeerd met opmaaktalen kunnen statusberichten door software bepaald worden met behulp van rol (role) of eigenschappen (properties), zodat hulptechnologieën de berichten aan de gebruiker kunnen presenteren zonder dat ze de focus krijgen.

#### **Resultaat**

Dit succescriterium is niet onderzocht, omdat het niet van toepassing is binnen de scope.

## Bijlage 1: Pagina's in de steekproef van het onderzoek

Dit onderzoek is uitgevoerd op basis van een steekproef. De wijze waarop de steekproef is bepaald staat voorgeschreven in het evaluatiedocument WCAG-EM. Als een proces is meegenomen in het onderzoek staan ook alle procespagina's in de steekproef vermeld.

Zie: <https://www.digitoegankelijk.nl/aanpak/toegankelijkheidsonderzoek>.

### Volledige steekproef

- <https://www.zorgvoorbeter.nl/>
- <https://www.zorgvoorbeter.nl/actueel>
- <https://www.zorgvoorbeter.nl/actueel/nieuws/robotdieren-nieuw-in-kennisbank-digitale-zorg>
- <https://www.zorgvoorbeter.nl/actueel/uit-de-praktijk/fingerfood-eigen-regie-eten>
- <https://www.zorgvoorbeter.nl/agenda/aan-de-slag-met-je-ontregelaanpak> (ter vervanging van <https://www.zorgvoorbeter.nl/actueel/agenda/grenzeloos-ontregelen-zinvol-aan-de-slag>, deze pagina was niet meer bereikbaar)
- <https://www.zorgvoorbeter.nl/thema-s>
- <https://www.zorgvoorbeter.nl/thema-s/medicatieveiligheid>
- <https://www.zorgvoorbeter.nl/thema-s/eten-en-drinken/scholing/test-je-kennis-over-eten-en-drinken>
- <https://www.zorgvoorbeter.nl/kennis-delen/duurzame-zorg>
- <https://www.zorgvoorbeter.nl/kennis-delen/tips/duurzaam-gebruik-handschoenen>
- <https://www.zorgvoorbeter.nl/over-ons/over-zorg-voor-beter>
- <https://www.zorgvoorbeter.nl/over-ons/onze-experts>
- <https://www.zorgvoorbeter.nl/over-ons/onze-experts/barbara-de-groen>
- <https://www.zorgvoorbeter.nl/contact>
- [https://www.zorgvoorbeter.nl/zoekresultaten?search\\_field=contact](https://www.zorgvoorbeter.nl/zoekresultaten?search_field=contact)
- <https://www.zorgvoorbeter.nl/privacyverklaring>
- <https://www.zorgvoorbeter.nl/thema-s/werkplezier/ontregelen-doe-je-zo/veelgestelde-vragen-z-p-r-t>
- Het PDF-document "zorgplan planning realisatie tenzij faq" dat kan worden gedownload op pagina <https://www.zorgvoorbeter.nl/thema-s/werkplezier/ontregelen-doe-je-zo/veelgestelde-vragen-z-p-r-t> onder "Downloads"
- <https://www.zorgvoorbeter.nl/thema-s/huidletsel/decubitus/antidecubitusmatrassen>
- Het PDF-document "anti decubitus matrassen pdf" dat kan worden gedownload op pagina <https://www.zorgvoorbeter.nl/thema-s/huidletsel/decubitus/antidecubitusmatrassen> onder "Downloads"