



# WCAG 2.1 inspectie niveau AA

hulpmiddelenwijzer.nl

Deelonderzoek content

**Opdrachtgever:** Vilans

**Website:** hulpmiddelenwijzer.nl

**Rapportversie:** 1.1

Tilburg, 03 april 2024

# Inhoudsopgave

Inleiding.....	3
Onderzoeksgegevens.....	4
Samenvatting.....	6
Beoordeling.....	8
<b>Principe 1: Waarneembaar .....</b>	<b>12</b>
Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven .....	12
Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media .....	14
Richtlijn 1.3: Aanpasbaar .....	17
Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar .....	21
<b>Principe 2: Bedienbaar .....</b>	<b>27</b>
Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk.....	27
Richtlijn 2.2: Genoeg tijd .....	29
Richtlijn 2.3: Toevallen.....	30
Richtlijn 2.4: Navigeerbaar.....	31
Richtlijn 2.5: Input Modaliteiten.....	34
<b>Principe 3: Begrijpelijk.....</b>	<b>36</b>
Richtlijn 3.1: Leesbaar .....	36
Richtlijn 3.2: Voorspelbaar.....	37
Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer.....	39
<b>Principe 4: Robuust.....</b>	<b>41</b>
Richtlijn 4.1: Compatibel.....	41
<b>Bijlage 1: Pagina's in de steekproef van het onderzoek .....</b>	<b>43</b>
Volledige steekproef.....	43

# Inleiding

Op verzoek van Vilans, aanbieder van de website hulpmiddelenwijzer.nl, is een handmatig deelonderzoek uitgevoerd waarin vastgesteld is in hoeverre de content van de website voldoet aan WCAG 2.1, niveau AA. Dit onderzoek is gebaseerd op de Europese norm voor toegankelijkheidseisen, de EN 301 549.

Sinds 5 oktober 2023 is WCAG 2.2 de toegankelijkheidsnorm voor websites, apps en documenten. WCAG 2.2 is nog *geen* onderdeel van EN 301 549. Op dit moment is WCAG 2.1 (niveau A en AA) de wettelijke norm. Hierdoor hoeft op dit moment nog niet te worden voldaan aan de 6 nieuwe succescriteria die in WCAG 2.2 zijn toegevoegd. We adviseren om hieraan wel alvast te voldoen. Zo is de website beter toegankelijk en al klaar voor de wettelijke verplichting van WCAG 2.2. In WCAG 2.2 is succescriterium 4.1.1 vervallen. Hierdoor zijn er in WCAG 2.2 in totaal 5 succescriteria meer dan in WCAG 2.1.

WCAG staat voor Web Content Accessibility Guidelines. Dit zijn de internationale richtlijnen voor toegankelijkheid van webcontent. De WCAG 2.1 zijn opgedeeld in vier principes, namelijk: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Elk principe bestaat uit een aantal richtlijnen. Elke richtlijn is vervolgens opgedeeld in één of meerdere meetbare succescriteria. Omdat WCAG 2.1 techniek-onafhankelijk is opgesteld, kan hiermee de toegankelijkheid van alle content op het web worden gemeten.

In dit rapport worden slechts voorbeelden gegeven van aangetroffen problemen; dit is echter geen compleet overzicht. Het onderzoek is indicatief voor de verschillende soorten problemen die gevonden zijn. Het kan dus zijn dat een soort probleem op meer plaatsen voorkomt, maar dat maar enkele voorbeelden zijn genoemd.

Omdat het onderzoek uit een steekproef bestaat, kan het zijn dat een probleem niet gesignaleerd wordt. Uiteraard proberen we de steekproef zodanig te maken dat dit geminimaliseerd wordt, maar het kan nooit uitgesloten worden. Het kan dan wel bij een volgend onderzoek worden opgemerkt.

Wanneer verbeteringen worden doorgevoerd, moet u er rekening mee houden dat hierdoor nieuwe toegankelijkheidsproblemen kunnen ontstaan.

## Vragen?

Heeft u naar aanleiding van dit rapport inhoudelijke vragen, neem dan contact met ons op via [technobility@cardan.com](mailto:technobility@cardan.com).

# Onderzoeksgegevens

## Algemene gegevens

Opdrachtgever:	Vilans
Onderzochte website:	hulpmiddelenwijzer.nl
Type onderzoek:	WCAG 2.1 inspectie niveau AA
Soort onderzoek:	Deelonderzoek content
Versie van rapport:	1.1
Datum rapport:	03 april 2024
Inspectie-instelling:	Cardan Technobility
Inspecteur:	Tyche Schenk
Senior Consultant:	Sacha Bogaers

## Scope van het onderzoek

- Alle pagina's op hulpmiddelenwijzer.nl (URI-basis)
- Niet de pagina's op [www.vilans.nl](http://www.vilans.nl), [www.zorginstituutnederland.nl](http://www.zorginstituutnederland.nl), [www.regelhulp.nl](http://www.regelhulp.nl) en dergelijke (andere URI-basis en andere stijkenmerken)
- Niet de audio- en videobestanden die vóór 23 september 2020 op het digitale kanaal zijn geplaatst (wettelijke uitzondering voor de overheid)
- Niet de van derden afkomstige inhoud (wettelijke uitzondering voor de overheid)

Tussen haakjes staat de reden waarom een gedeelte wel of niet is meegenomen. Dit is conform de regels voor het bepalen van de scope in de evaluatiemethode WCAG-EM of valt onder een van de [uitzonderingen van DigiToegankelijk \(Logius\)](#).

## Steekproef

Aantal pagina's: 17 (zie bijlage 1 voor de URI's in de volledige steekproef)

## Inspectiemethode

Dit onderzoek (inspectie) is uitgevoerd conform de [evaluatiemethode WCAG-EM](#). Deze methode is aanbevolen door [DigiToegankelijk \(Logius\)](#).

## Toegepaste norm

WCAG 2.1, niveau A en AA (<https://www.w3.org/Translations/WCAG21-nl/>)

## Gebruikte technieken

Bij het uitvoeren van dit onderzoek is er vanuit gegaan dat alle technieken van het W3C ondersteund worden en dus gebruikt mogen worden. Zie: [www.w3.org/WAI/WCAG22/Techniques](http://www.w3.org/WAI/WCAG22/Techniques)

## Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning

Gangbare webbrowsers en hulptechnologieën.

## User agents

Bij dit onderzoek zijn de volgende user agents gebruikt:

- Google Chrome, versie 122 (primair)
- Mozilla Firefox, versie 123
- Microsoft Edge, versie 122
- Adobe Acrobat Pro DC
- VoiceOver in combinatie met Google Chrome

## Afhankelijke technologie

- HTML
- CSS
- WAI-ARIA
- JavaScript
- SVG
- PDF
- DOM

## Inspectie-instelling

Deze inspectie is uitgevoerd door Cardan Technobility.

Adres: Burgemeester Brokxlaan 32, 5041 SB Tilburg

Telefoon: 088-5004070

E-mailadres: [technobility@cardan.com](mailto:technobility@cardan.com)

Website: [www.technobility.nl](http://www.technobility.nl)

# Samenvatting

Het deelonderzoek naar de toegankelijkheid van de content van de website hulpmiddelenwijzer.nl is afgerond op 03 april 2024. De gebruikte norm is WCAG 2.1 niveau AA. Omdat in dit onderzoek alleen de toegankelijkheid van de content is onderzocht, geeft dit geen volledig beeld van de toegankelijkheid van de gehele website. Deze onderzoeksresultaten moeten daarom aangevuld worden met een onderzoek naar de techniek.

Op dit moment voldoet de content nog niet aan alle succescriteria. Met behulp van de bevindingen en adviezen uit onze rapportage kunnen verbeteringen doorgevoerd worden.

## Beoordeling WCAG 2.1: Voldoet niet

Binnen de steekproef wordt voor WCAG 2.1, niveau A en AA, op dit moment voldaan aan 16 van de 30 succescriteria die van toepassing zijn op de content.

## Feedback van onderzoeker

Uit deze herinspectie is gebleken dat een aantal losse problemen al goed zijn opgelost. Zo is het contrast van errorteksten in formulieren nu voldoende, hebben de randen van invoervelden voldoende contrast, heeft de focusindicator op interactieve icoontjes voldoende contrast gekregen en is het linkdoel van de paginatie onder de zoekresultaten verduidelijkt.

Complimenten voor deze aanpassingen!

Er zijn echter ook nog veel toegankelijkheidsproblemen aanwezig. Bij een aantal succescriteria die nog niet voldoen, is al wel een deel van de problemen opgelost. Bij de rest van de succescriteria zijn de problemen nog hetzelfde. Dit geldt vooral voor problemen in de onderzochte PDF-documenten.

Op pagina <https://www.hulpmiddelenwijzer.nl/activiteit/communiceren#pageType=product> is het mogelijk op om een hulpmiddel te klikken, er opent dan content over dat hulpmiddel op deze pagina. Deze content is niet voor al deze hulpmiddelen op deze pagina onderzocht vanwege het grote aantal hulpmiddelen. Er is een steekproef gemaakt waarin twee aparte pagina's van hulpmiddelen zijn meegenomen, hierop staat namelijk dezelfde content over het hulpmiddel (en meer).

## Uitzonderingen

Bij dit onderzoek is uitgegaan van de internationale toegankelijkheidsnorm WCAG 2.1, niveau A en AA. Volgens de Europese standaard EN 301 549 hoeft sommige inhoud van websites echter niet te voldoen aan deze toegankelijkheidsnorm. Denk bijvoorbeeld aan oude PDF's, oude video's en online kaarten. Hiervoor gelden verschillende uitzonderingen. Let erop dat hierin dus nog wel toegankelijkheidsproblemen kunnen bestaan die niet in dit rapport zijn beschreven. Bezoekers met een beperking kunnen namelijk mogelijk verminderd gebruik maken van deze inhoud. Mensen met een visuele beperking kunnen bijvoorbeeld vaak slecht overweg met ontoegankelijke PDF's en niet-ondertitelde video's zijn nutteloos voor mensen met een gehoorbeperking.

De onderdelen die onder een wettelijke uitzondering vallen, zijn in dit onderzoek niet (geheel) onderzocht. In de scope wordt benoemd om welke onderdelen het gaat. Ga voor de volledige uitleg en meer informatie over de specifieke situaties naar <https://www.digitoeankelijk.nl/>

[wetgeving/specifieke-situaties.](#)

## Beoordeling

Hieronder staat een overzicht van alle WCAG 2.1 succescriteria van niveau A en AA verdeeld over de 4 principes: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Per succescriterium is een korte omschrijving gegeven, het niveau en of de pagina's uit de steekproef voldoen aan het succescriterium of niet. Als ze niet voldoen aan een succescriterium is in de volgende hoofdstukken een overzicht te vinden van de bevindingen die tot deze conclusie hebben geleid.

Omdat dit een deelonderzoek is naar de content van de website, zijn niet alle succescriteria beoordeeld. De succescriteria die niet zijn beoordeeld, hebben het resultaat "Niet onderzocht".

### Waarneembaar

criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
1.1.1	Niet-tekstuele content	A	Voldoet niet
1.2.1	Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.2	Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.3	Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)	A	Voldoet niet
1.2.4	Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)	AA	Voldoet
1.2.5	Audiodescriptie (vooraf opgenomen)	AA	Voldoet niet
1.3.1	Info en relaties	A	Voldoet niet
1.3.2	Betekenisvolle volgorde	A	Voldoet
1.3.3	Zintuiglijke eigenschappen	A	Voldoet niet
1.3.4	Weergavestand	AA	Niet onderzocht
1.3.5	Identificeer het doel van de input	AA	Niet onderzocht
1.4.1	Gebruik van kleur	A	Voldoet niet
1.4.2	Geluidbediening	A	Voldoet
1.4.3	Contrast	AA	Voldoet niet
1.4.4	Herschalen van tekst	AA	Niet onderzocht
1.4.5	Afbeeldingen van tekst	AA	Voldoet
1.4.10	Reflow	AA	Voldoet niet
1.4.11	Contrast van niet-tekstuele content	AA	Voldoet niet
1.4.12	Tekstafstand	AA	Niet onderzocht
1.4.13	Content bij hover of focus	AA	Niet onderzocht



## Bedienbaar

criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
2.1.1	Toetsenbord	A	Niet onderzocht
2.1.2	Geen toetsenbordval	A	Voldoet
2.1.4	Enkel teken sneltoetsen	A	Voldoet niet
2.2.1	Timing aanpasbaar	A	Niet onderzocht
2.2.2	Pauzeren, stoppen, verbergen	A	Voldoet
2.3.1	Drie flitsen of beneden drempelwaarde	A	Voldoet
2.4.1	Blokken omzeilen	A	Niet onderzocht
2.4.2	Paginatitel	A	Voldoet niet
2.4.3	Focus volgorde	A	Niet onderzocht
2.4.4	Linkdoel (in context)	A	Voldoet niet
2.4.5	Meerdere manieren	AA	Niet onderzocht
2.4.6	Koppen en labels	AA	Voldoet
2.4.7	Focus zichtbaar	AA	Niet onderzocht
2.5.1	Aanwijzergebaren	A	Niet onderzocht
2.5.2	Aanwijzerannulering	A	Niet onderzocht
2.5.3	Label in naam	A	Voldoet
2.5.4	Bewegingsactivering	A	Niet onderzocht

## Begrijpelijk

Criterion	Omschrijving	Niveau	Resultaat
3.1.1	Taal van de pagina	A	Voldoet niet
3.1.2	Taal van onderdelen	AA	Voldoet
3.2.1	Bij focus	A	Niet onderzocht
3.2.2	Bij input	A	Niet onderzocht
3.2.3	Consistente navigatie	AA	Niet onderzocht
3.2.4	Consistente identificatie	AA	Voldoet
3.3.1	Fout identificatie	A	Voldoet
3.3.2	Labels of instructies	A	Voldoet
3.3.3	Foutsuggestie	AA	Voldoet
3.3.4	Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)	AA	Niet onderzocht

## Robuust

Criterion	Omschrijving	Niveau	Resultaat
4.1.1	Parsen	A	Niet onderzocht
4.1.2	Naam, rol, waarde	A	Voldoet niet
4.1.3	Statusberichten	AA	Niet onderzocht

## Onderzoeksscores

	Niveau A	Niveau AA	Totaal
Waarneembaar	4 / 9	2 / 6	6 / 15
Bedienbaar	4 / 7	1 / 1	5 / 8
Begrijpelijk	2 / 3	3 / 3	5 / 6
Robuust	0 / 1	0 / 0	0 / 1
<b>Totaal</b>	<b>10 / 20</b>	<b>6 / 10</b>	<b>16 / 30</b>

# Principe 1: Waarneembaar

Informatie en componenten van de gebruikersinterface moeten toonbaar zijn aan gebruikers op voor hen waarneembare wijze.

## Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven

Lever tekstalternatieven voor alle niet-tekstuele content, zodat die veranderd kan worden in andere vormen die mensen nodig hebben, zoals grote letters, braille, spraak, symbolen of eenvoudiger taal.

### niveau A

#### Succescriterium 1.1.1: Niet-tekstuele content

Alle niet-tekstuele content die aan de gebruiker wordt gepresenteerd, heeft een tekstalternatief dat een gelijkwaardig doel dient.

### Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

### Bevindingen

De bedoeling van dit succescriterium is om informatie die wordt overgebracht door niet-tekstuele content, toegankelijk te maken door middel van een tekstalternatief. Hulpsoftware maakt deze alternatieve teksten bijvoorbeeld hoorbaar via voorleessoftware of tastbaar via braille.

Op de homepage (<https://www.hulpmiddelenwijzer.nl/>) staan onder "Hulpmiddelen bij uw activiteit" meerdere afbeeldingen bij de verschillende thema's. De afbeelding werkt als link naar de pagina. Er is nu geen tekstalternatief dat dit doel beschrijft, deze moet er komen. Het is ook mogelijk om via de link in het uitklapbare item onder de afbeelding naar de pagina te navigeren. Het kan dus ook een optie zijn om de afbeelding niet als link op te maken, dan kan het een achtergrondafbeelding blijven.

Op pagina <https://www.hulpmiddelenwijzer.nl/over-ons> staat onder "Downloads" een knop waarmee een flyer gedownload kan worden. Er staat een icoon van een PDF bij. Er is geen tekstalternatief voor deze informatie. Dit kan bijvoorbeeld met een (verborgen) tekst worden aangegeven achter de naam van het bestand in de knop. Zie ook pagina <https://www.hulpmiddelenwijzer.nl/proces/vergoedingen>.

Op pagina <https://www.hulpmiddelenwijzer.nl/hulpmiddelen/klokken-voor-blinden-en-slechtzienden> staan bovenaan afbeeldingen van klokken. Er zijn knoppen met de afbeeldingen in het klein waarop geklikt kan worden om de afbeelding te tonen. Deze knoppen moeten een tekstalternatief krijgen die de functie van de knop beschrijft. De tweede afbeelding van de klok die getoond kan worden heeft geen tekstalternatief. Er kan een beschrijving komen van wat voor soort klok dit is in het alt-attribuut van het img-element. Dit geldt ook voor deze afbeelding als deze fullscreen getoond wordt.

Vergelijkbare problemen komen voor bij de afbeeldingen op pagina <https://www.hulpmiddelenwijzer.nl/hulpmiddelen/sleutelhulp> bij de afbeeldingen van de verschillende sleutelhulpen.

Op pagina <https://www.hulpmiddelenwijzer.nl/situatie/spierziekten> staat bovenaan een afbeelding. Deze heeft nu als tekstalternatief een bestandsnaam ("2023%20spierziekten-massage-g211dee776\_1280"). Dit is niet de bedoeling. Als de afbeelding als informatief wordt gezien, dan kan er een beschrijving in het alt-attribuut worden geplaatst. Als de afbeelding als decoratief wordt gezien, dan is er geen tekstalternatief nodig. Er moet dan wel een leeg alt-attribuut (alt="") aanwezig zijn in het img-element in de HTML-code. De afbeelding kan dan genegeerd worden door hulpsoftware.

Een vergelijkbaar probleem komt voor op pagina <https://www.hulpmiddelenwijzer.nl/situatie/dementie> bij de grote afbeelding bovenaan.

Op pagina <https://www.hulpmiddelenwijzer.nl/proces/vergoedingen> staat een infographic. Deze heeft een kort tekstalternatief, dat is goed. Er is ook een langer tekstalternatief nodig voor deze informatie. Het PDF-document zou als toegankelijk alternatief kunnen dienen voor deze informatie, deze moet dan wel toegankelijk worden gemaakt.

In het volgende PDF-document staat bovenaan het logo van Vilans. Dit logo heeft geen tekstalternatief.

De eerste pagina is ook getagd als afbeelding, dit is niet de bedoeling. Deze kan opgemaakt worden als artefact, zodat het niet als afbeelding wordt voorgelezen door hulpsoftware. Mogelijk kan dit ook verwijderd worden uit de tags.

Er is ook een afbeelding van een QR-code. Deze kan een alternatieve tekst krijgen die aangeeft wat dit voor afbeelding is. Aangezien de URL ernaast staat, kan de afbeelding ook als artefact worden opgemaakt.

Het gaat om het PDF-document "V3 FLYER met qr 2023 A5 Vilans Hulpmiddelenwijzer" dat gedownload kan worden op pagina <https://www.hulpmiddelenwijzer.nl/over-ons>.

Andere mogelijke problemen voor dit succescriterium die van toepassing zijn op de techniek, zijn hier niet benoemd.

## Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media

Lever alternatieven voor op tijd gebaseerde media.

### niveau A

#### Succescriterium 1.2.1: Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)

Voor media met vooraf opgenomen louter-geluid en vooraf opgenomen louter-videobeeld is het volgende waar, behalve als de audio of video een media-alternatief voor tekst is en duidelijk als zodanig is gelabeld:

- Vooraf opgenomen louter-geluid: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-geluid content.
- Vooraf opgenomen louter-videobeeld: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media of een geluidsspoor dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-videobeeld content.

### Resultaat

 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

### niveau A

#### Succescriterium 1.2.2: Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle vooraf opgenomen audiocontent in gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

### Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

### Bevindingen

In de video op pagina <https://www.hulpmiddelenwijzer.nl/over-ons> is de gesproken tekst ook in de video visueel aanwezig, dit voldoet als ondertiteling.

De video's op pagina <https://www.hulpmiddelenwijzer.nl/hulpmiddelen/sleutelhulp>, <https://www.hulpmiddelenwijzer.nl/situatie/spierziekten> en <https://www.hulpmiddelenwijzer.nl/situatie/dementie> vallen onder uitzonderingen en vallen daardoor buiten de scope van dit onderzoek. Het wordt wel aangeraden om deze toegankelijk te maken. De video's op pagina <https://www.hulpmiddelenwijzer.nl/hulpmiddelen/sleutelhulp> en <https://www.hulpmiddelenwijzer.nl/situatie/spierziekten> hebben bijvoorbeeld geen ondertiteling. Mensen die niet (goed) kunnen horen, missen nu de gesproken informatie uit deze video.

**niveau A****Succescriterium 1.2.3: Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)**

Er wordt een alternatief voor op tijd gebaseerde media of audiodescriptie van de vooraf opgenomen videocontent geleverd voor gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

**Resultaat**

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

**Bevindingen**

Op pagina <https://www.hulpmiddelenwijzer.nl/over-ons> staat een video met visuele informatie. In het begin van de video komen teksten en logo's in beeld. Ook aan het einde van de video komen meerdere teksten in beeld. Deze informatie is niet beschikbaar voor blinde mensen en dus moet hier een alternatief voor komen. Dit kan door deze informatie in het audiospoor op te nemen of een apart audiospoor toe te voegen met deze auditieve informatie (de zogenaamde audiodescriptie). Ook mag voor dit succescriterium nog een volledig uitgeschreven transcript worden aangeboden waar deze en alle andere belangrijke informatie uit de video in wordt beschreven. Voor succescriterium 1.2.5 is dit laatste echter niet meer toegestaan. Dus voor het voldoen aan niveau AA is dat geen reële optie.

De video's op pagina <https://www.hulpmiddelenwijzer.nl/hulpmiddelen/sleutelhulp>, <https://www.hulpmiddelenwijzer.nl/situatie/spierziekten> en <https://www.hulpmiddelenwijzer.nl/situatie/dementie> vallen onder uitzonderingen en vallen daardoor buiten de scope van dit onderzoek. Het wordt wel aangeraden om deze toegankelijk te maken.

**niveau AA****Succescriterium 1.2.4: Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)**

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle live audiocontent in gesynchroniseerde media.

**Resultaat**

 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

**niveau AA****Succescriterium 1.2.5: Audiodescriptie (vooraf opgenomen)**

Er wordt een audiodescriptie geleverd voor alle vooraf opgenomen videocontent in gesynchroniseerde media.

**Resultaat**

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

**Bevindingen**

Bij succescriterium 1.2.3 is een video beschreven waar audiodescriptie of een media-alternatief ontbreekt, zie de beschrijving daar. Dit wordt ook afgekeurd onder dit succescriterium. Voor dit succescriterium is audiodescriptie verplicht (niveau AA), een media-alternatief is hier niet meer toegestaan als oplossing. Dit is van belang voor mensen die de video niet (goed) kunnen zien.



## Richtlijn 1.3: Aanpasbaar

Creëer content die op verschillende manieren gepresenteerd kan worden (bijvoorbeeld eenvoudiger lay-out) zonder verlies van informatie of structuur.

### niveau A

#### Succescriterium 1.3.1: Info en relaties

Informatie, structuur, en relaties overgebracht door presentatie kunnen door software bepaald worden of zijn beschikbaar in tekst.

#### Resultaat

**X** Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### Bevindingen

De bedoeling van dit succescriterium is om informatie over en relaties tussen content duidelijk te maken voor alle gebruikers. Dit betekent onder andere dat visuele informatie ook op dezelfde of een gelijkwaardige manier in de code moet zijn weergegeven.

Meerdere kopteksten zijn goed opgemaakt als kopteksten, maar op een aantal plaatsen is dit nog niet het geval. Zie bijvoorbeeld op pagina <https://www.hulpmiddelenwijzer.nl/over-ons/veelgestelde-vragen> de koptekst "Inhoud". Dit komt meer voor, zie ook pagina <https://www.hulpmiddelenwijzer.nl/over-ons>. Zie op deze pagina ook de kop "Downloads".

Zie ook op pagina [https://www.hulpmiddelenwijzer.nl/zoekresultaten?search\\_field=ergotherapeut](https://www.hulpmiddelenwijzer.nl/zoekresultaten?search_field=ergotherapeut) de kopteksten van de zoekresultaten, dit zijn in de code geen kopteksten. Dit moeten kopteksten worden in de code. Het zou goed zijn om de zoekresultaten ook als lijst op te maken in de code.

Op de homepage (<https://www.hulpmiddelenwijzer.nl/>) staat de koptekst "Hoe pakt u het aan?". Deze is met een strong-element opgemaakt in de code. Dit element is bedoeld om een deel van een tekst nadruk te geven. Dit is niet nodig bij een kop, het strong-element moet hier verwijderd worden. De kop is al goed als koptekst opgemaakt in de code, dat is in orde. Bij de content hieronder is juist goed gebruik gemaakt van het strong-element om losse woorden nadruk te geven, zoals "overzicht".

Dit komt ook voor bij de koppen "Een hulpmiddel, iets voor u?" en "Wanneer helpt een hulpmiddel?" op pagina <https://www.hulpmiddelenwijzer.nl/proces/vraag>. Dit komt ook voor op pagina <https://www.hulpmiddelenwijzer.nl/proces/keuze> bij meerdere koppen. Zie ook pagina <https://www.hulpmiddelenwijzer.nl/proces/verkrijgen>.

Op pagina <https://www.hulpmiddelenwijzer.nl/hulpmiddelen/klokken-voor-blinden-en-slechtzienden> staan koppen zoals "Hulpmiddelen vanuit de Zorgverzekeringswet". Deze zijn met strong-elementen opgemaakt en niet als kopteksten in de code. Dit moeten kopteksten worden om de relatie aan te geven, de strong-elementen moeten dan verwijderd worden. Dit komt ook voor op pagina <https://www.hulpmiddelenwijzer.nl/hulpmiddelen/sleutelhulp>, <https://www.hulpmiddelenwijzer.nl/doen/eerste-hulp-bij-vergeetachtigheid> en <https://www.hulpmiddelenwijzer.nl/proces/verkrijgen>.

Op pagina <https://www.hulpmiddelenwijzer.nl/hulpmiddelen/klokken-voor-blinden-en-slechtzienden> staat de h4-kop “Gerelateerde 'Handig om te doen's”. Hieronder staat een blok met content met de kop “Eerste hulp bij vergeetachtigheid”, deze is opgemaakt als h3-kop in de code. Deze volgorde van koppen klopt niet, de eerste kop is nu een kop zonder content eronder. Dit kan opgelost worden door de h3-kop bijvoorbeeld als h5-kop op te maken, zodat deze onder de h4-kop valt. Dit kan dan bij al dit soort slides worden gedaan, deze komen op meerdere pagina's voor.

Op de homepage (<https://www.hulpmiddelenwijzer.nl/>) staat onder “Hulpmiddelen bij uw situatie” een lijst met situaties. Deze is in de code niet opgemaakt als lijst. Deze kan worden opgemaakt met een ul-element met li-elementen. Hulpsoftware kan dan bepalen dat het een lijst is en bijvoorbeeld voorlezen hoeveel items de lijst heeft.

Op pagina <https://www.hulpmiddelenwijzer.nl/over-ons> staat de schuingedrukte tekst “Animatie over...”. Deze is opgemaakt met het em-element. Dit element is bedoeld om een deel van een tekst nadruk te geven. Het is niet de bedoeling om hele regel of alinea nadruk te geven. Gebruik bij voorkeur CSS om de tekst anders weer te geven en gebruik em of strong alleen om een deel van een tekst nadruk te geven.

Dit komt ook voor op pagina <https://www.hulpmiddelenwijzer.nl/proces/keuze> bij de tekst na “Tip:”. Hier zou ook bijvoorbeeld juist alleen de tekst “Tip” met een em-element of strong-element kunnen worden opgemaakt om dit nadruk te geven.

Op pagina <https://www.hulpmiddelenwijzer.nl/activiteit/communiceren#pageType=product> staat aan de linkerkant onder “Uw activiteit” een lijst met daarin een geneste lijst onder “Communiceren”. Software kan de relaties niet bepalen die visueel duidelijk zijn. Dit kan bijvoorbeeld opgelost worden door dit op te maken met geneste lijsten met ul-elementen in de code.

Op pagina <https://www.hulpmiddelenwijzer.nl/activiteit/communiceren#pageType=product> is de knop “Hulpmiddelen (121)” gekozen (en de knop “Handig om te doen (9)” niet). Visueel is dit duidelijk, software kan dit niet bepalen.

Een vergelijkbaar probleem komt voor bij de paginanummers voor de pagina's met zoekresultaten op pagina [https://www.hulpmiddelenwijzer.nl/zoekresultaten?search\\_field=ergotherapeut](https://www.hulpmiddelenwijzer.nl/zoekresultaten?search_field=ergotherapeut). Software kan niet bepalen wat de huidige pagina is.

Op pagina <https://www.hulpmiddelenwijzer.nl/proces/keuze> staat een quote (“Wil ik een tube-uitknijper...”). Software kan niet bepalen dat dit een quote is. Meerdere oplossingen zijn mogelijk. Er kan bijvoorbeeld een blockquote-element worden gebruikt in de code. Het is ook een optie om dubbele aanhalingstekens om de quotes te plaatsen.

Op de pagina's kunnen de cookie-instellingen geopend worden met de knop “Cookie-instellingen” links onderin. Er kan op “details weergeven” geklikt worden. Er zijn dan tabbladen met tabellen. In de tabellen zijn de kolomkoppen goed opgemaakt als tabelkoppen met th-elementen. De rijkoppen zijn echter niet opgemaakt als tabelkoppen. Ook is het visueel duidelijk welk tabblad actief is, software kan dit niet bepalen.

<https://www.hulpmiddelenwijzer.nl/>

Er kunnen meer vergelijkbare problemen voorkomen.

Het volgende PDF-document is niet getagd. Dit wil zeggen dat er geen structuur is aangegeven

in het bestand door middel van tags. Hulpsoftware (zoals een screenreader) kan hierdoor niet bepalen wat koppen, lijsten en dergelijke zijn en zal afbeeldingen negeren. Als het bestand correct getagd wordt, kan hulpsoftware beter de structuur en relaties bepalen. Bij koppen kan dan bijvoorbeeld worden voorgelezen dat dit koppen zijn. In veel gevallen kan dit probleem worden opgelost door het document vanuit het bronbestand (meestal in Word of InDesign) opnieuw te exporteren naar PDF, maar dan inclusief tags of labels. Omdat nu de tags ontbreken, kunnen andere succescriteria zoals 1.1.1 en 1.3.2 niet onderzocht worden. Let daarom op dat bij het oplossen van dit probleem nieuwe toegankelijkheidsproblemen kunnen ontstaan. Het gaat om het PDF-document “zorgwetten langdurige zorg overzicht” dat gedownload kan worden op pagina <https://www.hulpmiddelenwijzer.nl/proces/vergoedingen>.

In het volgende PDF-document staat bovenaan de kop “Hulpmiddelenwijzer”, deze is niet getagd als koptekst. Op de 2e pagina zijn er ook meerdere visuele kopteksten, zoals “Vilans Hulpmiddelenwijzer”. Deze zijn niet opgemaakt als kopteksten. Op de 2e pagina staat een lijst, deze is niet getagd als lijst. De drie punten op de 1e pagina (“Voor uw dagelijkse activiteiten” etc.) kunnen ook als lijst gezien worden, deze kunnen ook als lijst worden getagd. Op de 2e pagina staat onder “Vilans Hulpmiddelenwijzer” een paragraaf. In de tags is dit verdeeld over twee paragrafen, dit klopt niet. Dit komt ook voor onder de kop “Over Vilans”. Ook zijn er meerdere lege paragrafen, deze kunnen beter verwijderd worden. Het gaat om het PDF-document “V3 FLYER met qr 2023 A5 Vilans Hulpmiddelenwijzer” dat gedownload kan worden op pagina <https://www.hulpmiddelenwijzer.nl/over-ons>.

Andere mogelijke problemen voor dit succescriterium die van toepassing zijn op de techniek, zijn hier niet benoemd.

Het volgende wordt niet afgekeurd, maar kan beter aangepast worden.

Op pagina <https://www.hulpmiddelenwijzer.nl/hulpmiddelen/klokken-voor-blinden-en-slechtzienden> staat de tekst “De Vilans Hulpmiddelenwijzer verkoopt geen hulpmiddelen...”. In de code staat deze in een tabel. Het is beter om alleen tabellen te gebruiken voor echte datatabellen en niet voor de lay-out. Dit komt op meer pagina's voor, zie bijvoorbeeld pagina <https://www.hulpmiddelenwijzer.nl/hulpmiddelen/sleutelhulp>.

#### niveau A

### Succescriterium 1.3.2: Betekenisvolle volgorde

Als de volgorde waarin content wordt gepresenteerd van invloed is op zijn betekenis, kan een betekenisvolle leesvolgorde door software bepaald worden.

#### Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

#### Bevindingen

Mogelijke problemen voor dit succescriterium die van toepassing zijn op de techniek, zijn hier niet benoemd.

Het volgende wordt niet afgekeurd, maar kan beter aangepast worden.

Op pagina <https://www.hulpmiddelenwijzer.nl/activiteit/communiceren#pageType=product> staat

een lijst met hulpmiddelen. Het woord “Hulpmiddel” staat telkens boven de kop waar deze bij hoort. Deze moet in de code eigenlijk onder de kop staan waar deze bij hoort. Omdat het hier allemaal hulpmiddelen zijn en er daardoor geen verwarring kan ontstaan, is het niet afgekeurd.

#### niveau A

### Succescriterium 1.3.3: Zintuiglijke eigenschappen

Instructies die geleverd worden om content te begrijpen en te bedienen zijn niet alleen afhankelijk van zintuiglijke eigenschappen van componenten zoals vorm, omvang, visuele locatie, oriëntatie of geluid.

#### Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### Bevindingen

Op pagina <https://www.hulpmiddelenwijzer.nl/proces/vergoedingen> staat de verwijzing “De hele pdf: Wie en wat hoort bij welke zorgwet? vindt u onderaan deze pagina.”. Deze verwijzing is mogelijk niet voor iedereen duidelijk. Er zijn meerdere oplossingen mogelijk. Het PDF-document heet nu “zorgwetten langdurige zorg overzicht”. Het zou opgelost kunnen worden door in de verwijzing naar deze naam te verwijzen (of de naam van het bestand aan te passen naar “Wie en wat hoort bij welke zorgwet?” zodat het overeen komt).

#### niveau AA

### Succescriterium 1.3.4: Weergavestand

De content beperkt de weergave en bediening niet tot een enkele presentatie-oriëntatie, zoals staand of liggend, tenzij een specifieke presentatie-oriëntatie essentieel is.

#### Resultaat

Dit succescriterium is niet onderzocht, omdat het niet van toepassing is binnen de scope.

#### niveau AA

### Succescriterium 1.3.5: Identificeer het doel van de input

Het doel van elk invoerveld waarmee informatie van de gebruiker wordt verzameld, kan door software bepaald worden wanneer:

- Het invoerveld een doel dient dat is geïdentificeerd in de paragraaf Inputdoelen voor Componenten van de Gebruikersinterface; en
- De content wordt geïmplementeerd met behulp van technologieën die ondersteuning bieden bij het identificeren van de verwachte betekenis van formulier-invoergegevens.

#### Resultaat

Dit succescriterium is niet onderzocht, omdat het niet van toepassing is binnen de scope.

## Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar

Maak het voor gebruikers gemakkelijker om content te horen en te zien, waaronder scheiding van voorgrond en achtergrond.

### niveau A

#### Succescriterium 1.4.1: Gebruik van kleur

Kleur wordt niet als het enige visuele middel gebruikt om informatie over te brengen, een actie aan te geven, tot een reactie op te roepen of een visueel element te onderscheiden.

#### Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### Bevindingen

Mensen die kleurenblind of slechtziend zijn, kunnen problemen hebben met het onderscheiden van kleuren of bepaalde kleuren zelfs helemaal niet zien. Daarom is het belangrijk om bij het overdragen van informatie niet alleen kleur te gebruiken, maar bijvoorbeeld ook (naast kleur) een andere vorm of tekst.

In het volgende PDF-document staat op pagina 2 een tabel. Er lijkt met een blauwe kleur te zijn aangegeven wat ook vanuit het PGB betaald kan worden. Deze informatie is van kleur afhankelijk. Dit kan worden opgelost door deze informatie niet alleen van kleur afhankelijk te maken, bijvoorbeeld door er een symbool of tekst bij te zetten. Er zou bijvoorbeeld ook een duidelijke rand met een contrast van minstens 3,0:1 omheen gezet kunnen worden waarvan duidelijk is dat dat gedeelte vanuit het PGB betaald kan worden.

Het gaat om het PDF-document "zorgwetten langdurige zorg overzicht" dat gedownload kan worden op pagina <https://www.hulpmiddelenwijzer.nl/proces/vergoedingen>.

Andere mogelijke problemen voor dit succescriterium die van toepassing zijn op de techniek, zijn hier niet benoemd.

### niveau A

#### Succescriterium 1.4.2: Geluidbediening

Als een geluidswaarschuwing op een webpagina automatisch meer dan 3 seconden speelt, is er of een mechanisme beschikbaar om de geluidswaarschuwing te pauzeren of te stoppen, of er is een mechanisme beschikbaar om het geluidsvolume onafhankelijk van het overall systeemvolume te regelen.

#### Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

**niveau AA****Succescriterium 1.4.3: Contrast**

De visuele weergave van tekst en afbeeldingen van tekst heeft een contrastverhouding van ten minste 4,5:1, behalve in de volgende gevallen:

- **Grote tekst:** Grote tekst en afbeeldingen van grote tekst hebben een contrastverhouding van ten minste 3:1;
- **Incidenteel:** Tekst of afbeeldingen van tekst die deel zijn van een inactieve component van de gebruikersinterface, die puur decoratief zijn, die voor niemand zichtbaar zijn, of die onderdeel zijn van een afbeelding die significant andere visuele content bevat, hebben geen contrasteis.
- **Logotypes:** Tekst die onderdeel is van een logo of merknaam heeft geen contrasteis.

**Resultaat**

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

**Bevindingen**

Op een aantal plekken is het contrast van de tekst te laag. Mensen die slechtziend zijn, kunnen moeite hebben om tekst te lezen als het contrast van de tekst op de achtergrond te laag is. Het contrast moet minstens 4,5:1 zijn. Voor grote tekst is de contrasteis 3,0:1.

Bovenaan de pagina's staat een menu. Als het onderdeel "Hulpmiddelen bij uw activiteit" wordt uitgeklikt, kan er vervolgens op een onderdeel als "Eten en drinken" worden geklikt, er klappen dan weer nieuwe links uit. Achter deze links staan getallen, achter "Drinken" staat bijvoorbeeld "(28)". Het contrast van deze lichtpaarse tekst van het getal is te laag ten opzichte van de achtergrond (4,1:1). Het contrast moet minstens 4,5:1 zijn.

<https://www.hulpmiddelenwijzer.nl/>

Dit komt ook voor op de homepage onder "Hulpmiddelen bij uw activiteit" bij de getallen achter de links die uitgeklikt kunnen worden bij items zoals "Communiceren". Dit komt ook voor bij de getallen achter de categorieën op pagina <https://www.hulpmiddelenwijzer.nl/activiteit/communiceren#pageType=product>.

Op pagina <https://www.hulpmiddelenwijzer.nl/contact> staat de link "veelgestelde vragen". Als deze toetsenbordfocus ontvangt of als hier met de muisaanwijzer overheen wordt gegaan (hover), dan wordt de link lichtgroen. Het contrast is dan 1,8:1 ten opzichte van de achtergrond. Het contrast moet ook voldoende zijn onder focus en hover (minstens 4,5:1). Dit komt meer voor bij links in de teksten, zie bijvoorbeeld op pagina <https://www.hulpmiddelenwijzer.nl/over-ons/veelgestelde-vragen>, <https://www.hulpmiddelenwijzer.nl/over-ons>, en meer.

Op pagina <https://www.hulpmiddelenwijzer.nl/proces/vergoedingen> staat een keuzehulp vergoedingen. Bij de laatste stap staat er de knop "Opnieuw beginnen". Onder focus of hover wordt de achtergrond van de knop lichtgroen. Het contrast van de witte tekst is dan 1,8:1 ten opzichte van de achtergrond.

Op pagina <https://www.hulpmiddelenwijzer.nl/proces/vergoedingen> staat een infographic ("Wie en wat hoort bij welke zorgwet"). Het contrast van de teksten in de infographic is niet overall voldoende. Deze infographic staat ook in het onderzochte PDF-document, deze moet hierin gaan voldoen en kan dan als toegankelijk alternatief worden gezien. Het zou goed zijn om dan

ook een scherpere afbeelding met voldoende contrast op deze pagina te plaatsen.

In het volgende PDF-document is het contrast van de tekst op een aantal plekken te laag. Op pagina 1 staat witte tekst op een lichtgroene achtergrond (het gedeelte over de Wmo), het contrast is met 1,7:1 te laag. Dit geldt ook voor de witte teksten op de blauwe achtergrond (over de Wlz), het contrast is hier 2,7:1. De witte teksten op de donkergroene achtergrond (Zvw) zijn ook net te laag (4,3:1). Het contrast moet minstens 4,5:1 zijn. Zie ook op pagina 2 teksten als "Gemiddeld toezicht" (2,3:1). Dit komt meer voor in dit document.

Het gaat om het PDF-document "zorgwetten langdurige zorg overzicht" dat gedownload kan worden op pagina <https://www.hulpmiddelenwijzer.nl/proces/vergoedingen>.

Andere mogelijke problemen voor dit succescriterium die van toepassing zijn op de techniek, zijn hier niet benoemd.

#### niveau AA

### Succescriterium 1.4.4: Herschalen van tekst

Behalve voor ondertitels voor doven en slechthorenden en afbeeldingen van tekst, kan tekst zonder hulptechnologie tot 200 procent schalen zonder verlies van content of functionaliteit.

#### Resultaat

Dit succescriterium is niet onderzocht, omdat het niet van toepassing is binnen de scope.

#### niveau AA

### Succescriterium 1.4.5: Afbeeldingen van tekst

Als de gebruikte technologieën de visuele weergave tot stand kunnen brengen, gebruik dan liever tekst in plaats van afbeeldingen van tekst om informatie over te brengen, behalve in de volgende gevallen:

- **Aanpasbaar:** De afbeelding van tekst kan visueel worden aangepast aan de eisen van de gebruiker;
- **Essentieel:** Een specifieke weergave van tekst is essentieel voor de informatie die wordt overgebracht. Logotypes (tekst die onderdeel is van een logo of merknaam) worden als essentieel beschouwd.

#### Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

**niveau AA****Succescriterium 1.4.10: Reflow**

Content kan zonder verlies van informatie of functionaliteit en zonder te moeten scrollen in twee dimensies, worden weergegeven voor:

- Verticaal scrollbare content met een breedte gelijkwaardig aan 320 CSS-pixels;
- Horizontaal scrollbare content met een hoogte gelijkwaardig aan 256 CSS-pixels;

Met uitzondering van delen van de content die voor het gebruik of de betekenis een tweedimensionale lay-out vereisen.

**Resultaat**

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

**Bevindingen**

Als de website wordt bekeken bij een resolutie van 320 bij 256 pixels of een resolutie van 1280 bij 1024 pixels en 400% zoom, mag geen content verloren gaan en mag niet horizontaal gescrold worden om content te kunnen lezen. Dit is van belang voor slechtzienden die het beeld ingezoomd bekijken.

Op pagina <https://www.hulpmiddelenwijzer.nl/over-ons> valt een klein deel van de koptekst "Over de Vilans Hulpmiddelenwijzer" weg aan de rechterkant van de pagina. Dit geldt ook voor de kop "Toegankelijkheidsverklaring" op deze pagina.

Op pagina <https://www.hulpmiddelenwijzer.nl/doen/eerste-hulp-bij-vergeetachtigheid> komt dit ook voor bij een paar teksten ("geheugensteuntjes...", ". Medicijndispensers bieden...", "medicijnhorloges die...").

Dit komt ook voor op pagina <https://www.hulpmiddelenwijzer.nl/proces/vergoedingen> bij de tekst "Nieuwsbericht van de Overheid".

Dit komt ook voor bij enkele tekst op pagina <https://www.hulpmiddelenwijzer.nl/proces/verkrijgen>.

Dit kan meer voorkomen.

Op de pagina's kunnen de cookie-instellingen geopend worden met de knop "Cookie-instellingen" links onderin. Er kan op "details weergeven" geklikt worden. Er is dan een tab "Meer informatie over cookies". Deze tekst is niet geheel in beeld. Deze valt deels weg aan de onderkant. Op het tabblad "Cookieverklaring" zijn tabellen aanwezig. Bij tabellen mag wel horizontaal gescrold worden, dat is in orde.

<https://www.hulpmiddelenwijzer.nl/>

Andere mogelijke problemen voor dit succescriterium die van toepassing zijn op de techniek, zijn hier niet benoemd.

Het volgende wordt niet afgekeurd, maar kan beter aangepast worden.

Op pagina <https://www.hulpmiddelenwijzer.nl/activiteit/communiceren#pageType=product> neemt de knop van de filters een groot deel van de pagina in na inzoomen. Hierdoor is er minder



ruimte over om de rest van de pagina te bekijken.

Op pagina [https://www.hulpmiddelenwijzer.nl/zoekresultaten?search\\_field=ergotherapeut](https://www.hulpmiddelenwijzer.nl/zoekresultaten?search_field=ergotherapeut) staan zoekresultaten. Onderaan staan links om naar een andere pagina met zoekresultaten te gaan (de getallen) en ook links om naar de vorige of volgende pagina te gaan. De links om naar een volgende of vorige pagina te gaan ontbreken als er wordt ingezoomd. Dit wordt in dit geval niet afgekeurd, omdat dit ook bereikt kan worden door de link met het getal van de vorige of volgende pagina te gebruiken.

#### niveau AA

### Succescriterium 1.4.11: Contrast van niet-tekstuele content

De visuele weergave van het volgende heeft een contrastverhouding van ten minste 3:1 ten opzichte van aangrenzende kleuren:

- **Componenten van de gebruikersinterface:** Visuele informatie die vereist is om componenten van de gebruikersinterface en statussen te identificeren, met uitzondering van inactieve componenten of componenten waarvan de weergave van de component wordt bepaald door de user agent en niet wordt aangepast door de auteur;
- **Grafische objecten:** Delen van afbeeldingen die vereist zijn om de content te begrijpen, behalve wanneer een specifieke weergave van afbeeldingen essentieel is voor de informatie die wordt overgebracht.

#### Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### Bevindingen

Niet-tekstuele elementen hebben voldoende contrast nodig. Met name voor slechtziende gebruikers is dit belangrijk, om de verschillende elementen op een webpagina goed van elkaar te kunnen onderscheiden en te kunnen gebruiken.

Op pagina <https://www.hulpmiddelenwijzer.nl/proces/vergoedingen> staat een keuzehulp vergoedingen. Bij de laatste stap komt er een uitslag, bijvoorbeeld "Zvw". Als de focus hierop staat, is er een lichtgroene focusindicator. Deze heeft een contrast van 1,8:1 ten opzichte van de achtergrond. Het contrast moet minstens 3,0:1 zijn.

Andere mogelijke problemen voor dit succescriterium die van toepassing zijn op de techniek, zijn hier niet benoemd.

**niveau AA****Succescriterium 1.4.12: Tekstafstand**

Bij content die wordt geïmplementeerd met opmaaktalen die de volgende stijleigenschappen voor tekst ondersteunen, is er geen sprake van verlies van content of functionaliteit door het instellen van alle volgende, en door het niet wijzigen van andere stijleigenschappen:

- Regelhoogte (regelafstand) naar ten minste 1,5 keer de lettergrootte;
- Afstand tussen alinea's naar ten minste 2 keer de lettergrootte;
- Letterafstand (spatiëren van letters) naar ten minste 0,12 keer de lettergrootte;
- Spatiëren van woorden naar ten minste 0,16 keer de lettergrootte.

**Uitzondering:** Menselijke talen en scripts die geen gebruik maken van een of meer van deze eigenschappen voor tekststijl in schriftelijke tekst, kunnen voldoen aan de eisen door alleen gebruik te maken van de eigenschappen die bestaan voor de betreffende combinatie van taal en script.

**Resultaat**

Dit succescriterium is niet onderzocht, omdat het niet van toepassing is binnen de scope.

**niveau AA****Succescriterium 1.4.13: Content bij hover of focus**

Wanneer aanvullende content zichtbaar wordt en daarna weer verborgen, door het gebruik van hover met de aanwijzer of focus met het toetsenbord, gelden de volgende zaken:

- **Sluiten:** Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de aanvullende content kan worden gesloten zonder de aanwijzer hover of de toetsenbordfocus te verplaatsen, tenzij de aanvullende content een invoerfout communiceert of andere content niet verbergt of vervangt;
- **Aanwijsbaar:** Wanneer een aanwijzer hover aanvullende content kan activeren, dan kan de aanwijzer over de aanvullende content worden bewogen zonder dat deze verdwijnt;
- **Aanhouden:** De aanvullende content blijft zichtbaar totdat de oorzaak voor de hover of focus is verwijderd, de gebruiker de content sluit of de informatie niet langer geldig is.

**Resultaat**

Dit succescriterium is niet onderzocht, omdat het niet van toepassing is binnen de scope.

## Principe 2: Bedienbaar

Componenten van de gebruikersinterface en navigatie moeten bedienbaar zijn.

### Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk

Maak alle functionaliteit beschikbaar vanaf een toetsenbord.

#### niveau A

##### Succescriterium 2.1.1: Toetsenbord

Alle functionaliteit van de content is bedienbaar via een toetsenbordinterface zonder dat afzonderlijke toetsaanslagen aan tijd gebonden zijn, behalve als de onderliggende functie een invoer vereist die afhangt van het pad dat de gebruiker aflegt en niet alleen van de eindpunten.

**Opmerking 1:** deze uitzondering is gerelateerd aan de onderliggende functie, niet aan de invoertechniek. Als we bijvoorbeeld met de hand geschreven tekst invoeren, vereist de invoertechniek (met de hand geschreven tekst) padafhankelijke invoer, maar de onderliggende functie (tekstinvoer) vereist dat niet.

**Opmerking 2:** dit succescriterium verbiedt geen muisinvoer of andere invoermethoden naast de toetsenbordinvoer en wil dit ook niet ontmoedigen.

#### Resultaat

Dit succescriterium is niet onderzocht, omdat het niet van toepassing is binnen de scope.

#### niveau A

##### Succescriterium 2.1.2: Geen toetsenbordval

Als de toetsenbordfocus met de toetsenbordinterface verplaatst kan worden naar een component van de pagina, dan kan de focus ook met alleen de toetsenbordinterface weer van dat component weg worden bewogen, en, als er meer nodig is dan de standaard pijl- of tabtoetsen of andere standaard methoden om de focus te verplaatsen, dan wordt de gebruiker geïnformeerd over de manier waarop de focus kan worden verplaatst.

#### Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

**niveau A****Succescriterium 2.1.4: Enkel teken sneltoetsen**

Wanneer een sneltoets in content wordt geïmplementeerd door alleen letters (inclusief hoofdletters en kleine letters), leestekens, cijfers of symbolen te gebruiken, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Uitzetten:** Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de sneltoets kan worden uitgezet;
- **Opnieuw toewijzen:** Er is een mechanisme beschikbaar om de sneltoets opnieuw toe te wijzen aan één of meerdere niet-afdrukbare tekens (bijv. Ctrl, Alt, enz.);
- **Alleen actief bij focus:** De sneltoets voor een component van de gebruikersinterface is alleen actief wanneer de betreffende component de focus heeft.

**Resultaat**

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

**Bevindingen**

Op pagina <https://www.hulpmiddelenwijzer.nl/over-ons> staat een video. In deze videospeler is het mogelijk om sneltoetsen van één karakter te gebruiken voor de bediening. Iemand kan bijvoorbeeld de letter K gebruiken om de video te pauzeren en weer te starten of de letter M om het geluid te dempen en weer aan te zetten. Ook andere sneltoetsen kunnen actief zijn. Het probleem is hier dat deze sneltoetsen ook actief zijn als de toetsenbordfocus op een ander element binnen de video staat. Dit kan problemen opleveren voor mensen die met spraakbediening werken en waarbij deze letters kunnen voorkomen in de woorden die uitgesproken worden. Ook kan dit problemen opleveren voor mensen die per ongeluk een toets op het toetsenbord indrukken.

Bij deze YouTube-videospeler kan dit opgelost worden door de parameter `disablekb=1` toe te voegen aan de URI van de video in de HTML-code. De bediening met deze toetsen wordt dan uitgeschakeld, maar het is dan nog wel mogelijk om de video te bedienen met het toetsenbord. Zie ook de Engelstalige pagina [https://developers.google.com/youtube/player\\_parameters#disablekb](https://developers.google.com/youtube/player_parameters#disablekb).

Dit geldt ook voor de videospelers op pagina <https://www.hulpmiddelenwijzer.nl/hulpmiddelen/sleutelhulp>, <https://www.hulpmiddelenwijzer.nl/situatie/spierziekten> en <https://www.hulpmiddelenwijzer.nl/situatie/dementie>. Deze video's vallen buiten de scope, maar de videospeler moet wel voldoen.

Andere mogelijke problemen voor dit succescriterium die van toepassing zijn op de techniek, zijn hier niet benoemd.

## Richtlijn 2.2: Genoeg tijd

Geef gebruikers genoeg tijd om content te lezen en te gebruiken.

### niveau A

#### Succescriterium 2.2.1: Timing aanpasbaar

Voor elke tijdslijm die door de content wordt ingesteld geldt ten minste een van de volgende zaken: uitzetten, aanpassen, verlengen, realtime uitzondering, essentiële uitzondering of 20 uur uitzondering.

### Resultaat

Dit succescriterium is niet onderzocht, omdat het niet van toepassing is binnen de scope.

### niveau A

#### Succescriterium 2.2.2: Pauzeren, stoppen, verbergen

Voor alle bewegende, knipperende, scrollende of automatisch actualiserende informatie gelden alle volgende zaken:

- **Bewegen, knipperen, scrollen:** Voor bewegende, knipperende of scrollende informatie die (1) automatisch start, (2) langer dan vijf seconden duurt, en (3) parallel met andere content wordt getoond, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen, tenzij de beweging, knipperring of scrolling, onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is en
- **Automatisch actualiserend:** Voor elke soort automatisch actualiserende informatie die (1) automatisch start en (2) parallel met andere content wordt gepresenteerd, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen of de frequentie van de actualisering in te stellen tenzij de automatische actualisering onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is.

### Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

### Bevindingen

Mogelijke problemen voor dit succescriterium die van toepassing zijn op de techniek, zijn hier niet benoemd.

## Richtlijn 2.3: Toevallen

Ontwerp content niet op een manier waarvan bekend is dat die toevallen veroorzaakt.

### niveau A

#### Succescriterium 2.3.1: Drie flitsen of beneden drempelwaarde

Webpagina's bevatten niets wat meer dan drie keer flitst in enige periode van één seconde of de flits is beneden de algemene flits- en rodeflitsdrempelwaarden.

#### Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

## Richtlijn 2.4: Navigeerbaar

Lever manieren om gebruikers te helpen navigeren, content te vinden en te bepalen waar ze zijn.

### niveau A

#### Succescriterium 2.4.1: Blokken omzeilen

Er is een mechanisme beschikbaar om blokken content die op meerdere webpagina's worden herhaald te omzeilen.

#### Resultaat

Dit succescriterium is niet onderzocht, omdat het niet van toepassing is binnen de scope.

### niveau A

#### Succescriterium 2.4.2: Paginatitel

Webpagina's hebben titels die het onderwerp of doel beschrijven.

#### Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### Bevindingen

Het volgende PDF-document heeft geen paginatitel. Dit kan worden ingesteld in de bestandseigenschappen van de PDF of het bronbestand. Let op: de titel moet ook getoond worden in de titelbalk van Adobe (en niet de bestandsnaam).

Het gaat om het PDF-document "V3 FLYER met qr 2023 A5 Vilans Hulpmiddelenwijzer" dat gedownload kan worden op pagina <https://www.hulpmiddelenwijzer.nl/over-ons>.

Het volgende PDF-document heeft wel een paginatitel in de bestandseigenschappen ("Opzoeknaar Integrale Antwoord\_2019"), maar deze klopt niet bij het bestand. Ook wordt deze titel niet getoond in de titelbalk, hier wordt de bestandsnaam getoond.

Het gaat om het PDF-document "zorgwetten langdurige zorg overzicht" dat gedownload kan worden op pagina <https://www.hulpmiddelenwijzer.nl/proces/vergoedingen>.

Andere mogelijke problemen voor dit succescriterium die van toepassing zijn op de techniek, zijn hier niet benoemd.

Het volgende wordt niet afgekeurd, maar kan beter aangepast worden.

In de paginatitels staat niet vermeld om welke website het gaat. Het zou goed zijn om dit toe te voegen, dus bijvoorbeeld "Contact | Hulpmiddelenwijzer".

<https://www.hulpmiddelenwijzer.nl/>

**niveau A****Succescriterium 2.4.3: Focus volgorde**

Als een webpagina sequentieel genavigeerd kan worden en de navigatiesequenties hebben invloed op de betekenis of het gebruik, dan krijgen focusbare componenten de focus in de juiste volgorde waardoor betekenis en bedienbaarheid behouden blijft.

**Resultaat**

Dit succescriterium is niet onderzocht, omdat het niet van toepassing is binnen de scope.

**niveau A****Succescriterium 2.4.4: Linkdoel (in context)**

Het doel van elke link kan bepaald worden uit enkel de linktekst of uit de linktekst samen met zijn door software bepaalde linkcontext, behalve daar waar het doel van de link een dubbelzinnige betekenis zou kunnen hebben voor gebruikers in het algemeen.

**Resultaat**

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

**Bevindingen**

Voor gebruikers van hulpsoftware is het nodig dat het doel van elke link duidelijk is. Zij kunnen bijvoorbeeld door middel van het volgen van links door een webpagina navigeren of via hulpsoftware een lijst met alle links op een pagina opvragen.

Op de homepage (<https://www.hulpmiddelenwijzer.nl/>) staan onder "Hulpmiddelen bij uw activiteit" meerdere afbeeldingen bij de verschillende thema's. De afbeelding werkt als link naar de pagina. Software kan dit linkdoel niet bepalen, zie succescriterium 1.1.1 voor mogelijke oplossingen.

Andere mogelijke problemen voor dit succescriterium die van toepassing zijn op de techniek, zijn hier niet benoemd.

**niveau AA****Succescriterium 2.4.5: Meerdere manieren**

Er is meer dan één manier beschikbaar om een webpagina binnen een verzameling webpagina's te vinden, behalve wanneer de webpagina het resultaat is van, of een stap in, een proces.

**Resultaat**

Dit succescriterium is niet onderzocht, omdat het niet van toepassing is binnen de scope.



**niveau AA****Succescriterium 2.4.6: Koppen en labels**

Koppen en labels beschrijven het onderwerp of doel.

**Resultaat**

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

**Bevindingen**

Mogelijke problemen voor dit succescriterium die van toepassing zijn op de techniek, zijn hier niet benoemd.

**niveau AA****Succescriterium 2.4.7: Focus zichtbaar**

Elke gebruikersinterface die met een toetsenbord te bedienen is, heeft een bedieningswijze waarbij de indicator van de toetsenbordfocus zichtbaar is.

**Resultaat**

Dit succescriterium is niet onderzocht, omdat het niet van toepassing is binnen de scope.

## Richtlijn 2.5: Input Modaliteiten

Maak het eenvoudiger voor gebruikers om de functionaliteit te bedienen met andere vormen van invoer dan alleen het toetsenbord.

### niveau A

#### Succescriterium 2.5.1: Aanwijzergebaren

Alle functionaliteit waarmee bij de bediening gebruik wordt gemaakt van meerpunts- of padgebaseerde gebaren, kan worden bediend met een enkele aanwijzer zonder een padgebaseerd gebaar, tenzij een meerpunts- of padgebaseerd gebaar essentieel is.

#### Resultaat

Dit succescriterium is niet onderzocht, omdat het niet van toepassing is binnen de scope.

### niveau A

#### Succescriterium 2.5.2: Aanwijzerannulering

Voor functionaliteit die kan worden bediend met een enkele aanwijzer, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Geen down-event:** Het down-event van de aanwijzer wordt niet gebruikt om enig onderdeel van de functie uit te voeren;
- **Afbreken of ongedaan maken:** De functie wordt voltooid door het up-event en er is een mechanisme beschikbaar om de functie af te breken voordat deze wordt voltooid of om de functie ongedaan te maken als deze is voltooid;
- **Up reversal:** Met het up-event wordt elk resultaat van het voorgaande down-event ongedaan gemaakt;
- **Essentieel:** Het voltooien van de functie met het down-event is essentieel.

#### Resultaat

Dit succescriterium is niet onderzocht, omdat het niet van toepassing is binnen de scope.

### niveau A

#### Succescriterium 2.5.3: Label in naam

Bij componenten van de gebruikersinterface met labels die tekst of afbeeldingen van tekst bevatten, bevat de naam de tekst die visueel wordt weergegeven.

#### Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

#### Bevindingen

Mogelijke problemen voor dit succescriterium die van toepassing zijn op de techniek, zijn hier

niet benoemd.

**niveau A****Succescriterium 2.5.4: Bewegingsactivering**

Functionaliteit die kan worden bediend door de beweging van een apparaat of beweging van een gebruiker, kan ook worden bediend met componenten van de gebruikersinterface. De reactie op de beweging kan worden uitgeschakeld om onbedoelde activering te voorkomen, behalve wanneer:

- **Ondersteunde interface:** De beweging wordt gebruikt om de functionaliteit te bedienen via een door toegankelijkheid ondersteunde interface;
- **Essentieel:** De beweging is essentieel voor de functie en wanneer de reactie op de beweging wordt uitgeschakeld, wordt de activiteit ongeldig gemaakt.

**Resultaat**

Dit succescriterium is niet onderzocht, omdat het niet van toepassing is binnen de scope.

# Principe 3: Begrijpelijk

Informatie en de bediening van de gebruikersinterface moeten begrijpelijk zijn.

## Richtlijn 3.1: Leesbaar

Maak tekstcontent leesbaar en begrijpelijk.

**niveau A**

### Succescriterium 3.1.1: Taal van de pagina

De standaard menselijke taal van elke webpagina kan door software bepaald worden.

#### Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### Bevindingen

Het volgende PDF-document heeft geen taal ingesteld en dat is wel nodig. Dit kan worden aangepast in de documenteigenschappen. Het gaat om het PDF-document "zorgwetten langdurige zorg overzicht" dat gedownload kan worden op pagina <https://www.hulpmiddelenwijzer.nl/proces/vergoedingen>.

Andere mogelijke problemen voor dit succescriterium die van toepassing zijn op de techniek, zijn hier niet benoemd.

**niveau AA**

### Succescriterium 3.1.2: Taal van onderdelen

De menselijke taal van elke passage of zin in de content kan door software bepaald worden, behalve waar het gaat om eigennamen, technische termen, woorden van onbepaalde taal en woorden of zinnen die deel zijn gaan uitmaken van het jargon van de onmiddellijk omringende tekst.

#### Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

#### Bevindingen

Mogelijke problemen voor dit succescriterium die van toepassing zijn op de techniek, zijn hier niet benoemd.

## Richtlijn 3.2: Voorspelbaar

Maak het uiterlijk en de bediening van webpagina's voorspelbaar.

### niveau A

#### Succescriterium 3.2.1: Bij focus

Als een component de focus krijgt, dan veroorzaakt dat geen contextwijziging.

#### Resultaat

Dit succescriterium is niet onderzocht, omdat het niet van toepassing is binnen de scope.

### niveau A

#### Succescriterium 3.2.2: Bij input

Verandering van de instelling van een component van de gebruikersinterface veroorzaakt niet automatisch een contextwijziging tenzij de gebruiker geïnformeerd is over het gedrag vóór het gebruik van dit component.

#### Resultaat

Dit succescriterium is niet onderzocht, omdat het niet van toepassing is binnen de scope.

### niveau AA

#### Succescriterium 3.2.3: Consistente navigatie

Navigatiemechanismen, die op meerdere webpagina's binnen een verzameling webpagina's herhaald worden, komen elke keer dat ze worden herhaald in dezelfde relatieve volgorde voor, tenzij een verandering wordt geïnitieerd door de gebruiker.

#### Resultaat

Dit succescriterium is niet onderzocht, omdat het niet van toepassing is binnen de scope.

### niveau AA

#### Succescriterium 3.2.4: Consistente identificatie

Componenten die dezelfde functionaliteit hebben binnen een verzameling webpagina's worden consistent geïdentificeerd.

#### Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

## **Bevindingen**

Mogelijke problemen voor dit succescriterium die van toepassing zijn op de techniek, zijn hier niet benoemd.

## Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer

Help gebruikers om fouten te vermijden en ze te verbeteren.

### niveau A

#### Succescriterium 3.3.1: Fout identificatie

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt, dan wordt het onderdeel waar de fout zit geïdentificeerd en de fout wordt tekstueel aan de gebruiker meegedeeld.

#### Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

#### Bevindingen

Mogelijke problemen voor dit succescriterium die van toepassing zijn op de techniek, zijn hier niet benoemd.

### niveau A

#### Succescriterium 3.3.2: Labels of instructies

Als de content gebruikersinvoer vereist, dan worden labels of instructies geleverd.

#### Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

#### Bevindingen

Mogelijke problemen voor dit succescriterium die van toepassing zijn op de techniek, zijn hier niet benoemd.

### niveau AA

#### Succescriterium 3.3.3: Foutsuggestie

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt en suggesties voor verbetering bekend zijn, dan worden de suggesties aan de gebruiker geleverd, tenzij dit de beveiliging of het doel van de content in gevaar zou brengen.

#### Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

#### Bevindingen

Mogelijke problemen voor dit succescriterium die van toepassing zijn op de techniek, zijn hier niet benoemd.

**niveau AA****Succescriterium 3.3.4: Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)**

Voor webpagina's die wettelijke verplichtingen of financiële transacties voor de gebruiker uitvoeren, die, door de gebruiker te beheren gegevens in gegevensopslagplaatsen verwijderen of wijzigen, of die antwoorden van de gebruiker verzenden, geldt ten minste één van de volgende zaken: verzendingen kunnen ongedaan gemaakt worden, de gegevens zijn te controleren of de gegevens kunnen worden bevestigd.

**Resultaat**

Dit succescriterium is niet onderzocht, omdat het niet van toepassing is binnen de scope.



## Principe 4: Robuust

Content moet voldoende robuust zijn om betrouwbaar geïnterpreteerd te kunnen worden door een breed scala van user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

### Richtlijn 4.1: Compatibel

Maximaliseer compatibiliteit met huidige en toekomstige user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

#### niveau A

#### Succescriterium 4.1.1: Parsen

In content die geïmplementeerd is met opmaaktalen hebben elementen volledige begin- en eindtags, zijn elementen genest volgens hun specificatie, bevatten elementen geen dubbele attributen en zijn alle ID's uniek, behalve waar de specificatie deze eigenschappen toelaat.

#### Resultaat

Dit succescriterium is niet onderzocht, omdat het niet van toepassing is binnen de scope.

#### WCAG 2.2

Succescriterium 4.1.1 is vervallen in WCAG 2.2. Dit succescriterium is daarom niet onderzocht. Voor WCAG 2.1 wordt automatisch voldaan aan dit succescriterium.

#### niveau A

#### Succescriterium 4.1.2: Naam, rol, waarde

Voor alle componenten van de gebruikersinterface (inclusief, maar niet uitsluitend voor formulierelementen, links en door scripts gegenereerde componenten), kunnen de naam (name) en rol (role), door software bepaald worden; toestanden (states), eigenschappen (properties) en waarden (values) die door de gebruiker ingesteld kunnen worden kunnen door software bepaald worden; en kennisgeving van veranderingen in deze items is beschikbaar voor user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

#### Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### Bevindingen

De bedoeling van dit succescriterium is dat software de juiste naam, rol en waarde of status van interactieve componenten kan bepalen.

Links onderin staat een knop om de cookie-instellingen te openen. Deze heeft `role="alert"`. Software kan de juiste rol niet bepalen. Dit kan mogelijk worden opgelost door hier een knop van te maken (button-element).

<https://www.hulpmiddelenwijzer.nl/>

Op de homepage (<https://www.hulpmiddelenwijzer.nl/>) staan onder "Hulpmiddelen bij uw activiteit" meerdere afbeeldingen bij de verschillende thema's. De afbeelding werkt als link naar de pagina. Software kan de toegankelijkheidsnaam van de link niet bepalen, zie succescriterium 1.1.1 voor mogelijke oplossingen.

Onder de afbeelding staat een link die zorgt voor het uitklappen en inklappen van content. Software kan de status niet bepalen. Dit kan mogelijk worden opgelost met een aria-expanded attribuut.

Op pagina <https://www.hulpmiddelenwijzer.nl/hulpmiddelen/klokken-voor-blinden-en-slechtzienden> staan bovenaan afbeeldingen van klokken. Er zijn knoppen met de afbeeldingen in het klein waarop geklikt kan worden om de afbeelding te tonen, software kan hierbij de interactieve rol niet bepalen. Bij de kleine afbeelding van de tweede klok (de klok met "11:45" erop) kan hulpsoftware ook de naam niet bepalen, zie ook succescriterium 1.1.1.

Vergelijkbare problemen komen voor op pagina <https://www.hulpmiddelenwijzer.nl/hulpmiddelen/sleutelhulp>.

Andere mogelijke problemen voor dit succescriterium die van toepassing zijn op de techniek, zijn hier niet benoemd.

#### niveau AA

### Succescriterium 4.1.3: Statusberichten

In content die is geïmplementeerd met opmaaktalen kunnen statusberichten door software bepaald worden met behulp van rol (role) of eigenschappen (properties), zodat hulptechnologieën de berichten aan de gebruiker kunnen presenteren zonder dat ze de focus krijgen.

#### Resultaat

Dit succescriterium is niet onderzocht, omdat het niet van toepassing is binnen de scope.

# Bijlage 1: Pagina's in de steekproef van het onderzoek

Dit onderzoek is uitgevoerd op basis van een steekproef. De wijze waarop de steekproef is bepaald staat voorgeschreven in het evaluatiedocument WCAG-EM. Als een proces is meegenomen in het onderzoek staan ook alle procespagina's in de steekproef vermeld.

Zie: <https://www.digitoegankelijk.nl/aanpak/toegankelijkheidsonderzoek>.

## Volledige steekproef

- <https://www.hulpmiddelenwijzer.nl/>
- <https://www.hulpmiddelenwijzer.nl/contact>
- <https://www.hulpmiddelenwijzer.nl/over-ons/veelgestelde-vragen>
- [https://www.hulpmiddelenwijzer.nl/zoekresultaten?search\\_field=ergotherapeut](https://www.hulpmiddelenwijzer.nl/zoekresultaten?search_field=ergotherapeut)
- <https://www.hulpmiddelenwijzer.nl/over-ons>
- <https://www.hulpmiddelenwijzer.nl/activiteit/communiceren>
- <https://www.hulpmiddelenwijzer.nl/hulpmiddelen/klokken-voor-blinden-en-slechtzienden>
- <https://www.hulpmiddelenwijzer.nl/hulpmiddelen/sleutelhulp>
- <https://www.hulpmiddelenwijzer.nl/doen/eerste-hulp-bij-vergeetachtigheid>
- <https://www.hulpmiddelenwijzer.nl/situatie/spierziekten>
- <https://www.hulpmiddelenwijzer.nl/situatie/dementie>
- <https://www.hulpmiddelenwijzer.nl/proces/vraag>
- <https://www.hulpmiddelenwijzer.nl/proces/keuze>
- <https://www.hulpmiddelenwijzer.nl/proces/vergoedingen>
- <https://www.hulpmiddelenwijzer.nl/proces/verkrijgen>
- PDF "V3 FLYER met qr 2023 A5 Vilans Hulpmiddelenwijzer", te downloaden op pagina <https://www.hulpmiddelenwijzer.nl/over-ons> onder "Downloads"
- PDF "zorgwetten langdurige zorg overzicht", te downloaden op pagina <https://www.hulpmiddelenwijzer.nl/proces/vergoedingen> onder "Downloads"