



WCAG 2.1 inspectie niveau AA

Vilans.nl, zorgvoorbeter.nl, hulpmiddelenwijzer.nl

Deelonderzoek techniek

Opdrachtgever: Vilans

Website: Vilans.nl, zorgvoorbeter.nl, hulpmiddelenwijzer.nl

Rapportversie: 1.1

Tilburg, 19 maart 2024

Inhoudsopgave

Inleiding.....	3
Onderzoeksgegevens.....	4
Samenvatting.....	6
Beoordeling.....	7
Principe 1: Waarneembaar.....	11
Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven.....	11
Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media.....	12
Richtlijn 1.3: Aanpasbaar.....	14
Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar.....	17
Principe 2: Bedienbaar.....	23
Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk.....	23
Richtlijn 2.2: Genoeg tijd.....	25
Richtlijn 2.3: Toevallen.....	26
Richtlijn 2.4: Navigeerbaar.....	27
Richtlijn 2.5: Input Modaliteiten.....	30
Principe 3: Begrijpelijk.....	32
Richtlijn 3.1: Leesbaar.....	32
Richtlijn 3.2: Voorspelbaar.....	33
Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer.....	35
Principe 4: Robuust.....	37
Richtlijn 4.1: Compatibel.....	37
Bijlage 1: Pagina's in de steekproef van het onderzoek.....	39
Volledige steekproef.....	39

Inleiding

Op verzoek van Vilans, aanbieder van de website Vilans.nl/, zorgvoorbeter.nl/, hulpmiddelenwijzer.nl, is een handmatig deelonderzoek uitgevoerd waarin vastgesteld is in hoeverre de techniek van de website voldoet aan WCAG 2.1, niveau AA. Dit deelonderzoek is gebaseerd op de Europese norm voor toegankelijkheidseisen, de EN 301 549.

Sinds 5 oktober 2023 is WCAG 2.2 de toegankelijkheidsnorm voor websites, apps en documenten. WCAG 2.2 is nog *geen* onderdeel van EN 301 549. Op dit moment is WCAG 2.1 (niveau A en AA) de wettelijke norm. Hierdoor hoeft op dit moment nog niet te worden voldaan aan de 6 nieuwe succescriteria die in WCAG 2.2 zijn toegevoegd. We adviseren om hieraan wel alvast te voldoen. Zo is de website beter toegankelijk en al klaar voor de wettelijke verplichting van WCAG 2.2. In WCAG 2.2 is succescriterium 4.1.1 vervallen. Hierdoor zijn er in WCAG 2.2 in totaal 5 succescriteria meer dan in WCAG 2.1.

WCAG staat voor Web Content Accessibility Guidelines. Dit zijn de internationale richtlijnen voor toegankelijkheid van webcontent. De WCAG 2.1 zijn opgedeeld in vier principes, namelijk: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Elk principe bestaat uit een aantal richtlijnen. Elke richtlijn is vervolgens opgedeeld in één of meerdere meetbare succescriteria. Omdat WCAG 2.1 techniek-onafhankelijk is opgesteld, kan hiermee de toegankelijkheid van alle content op het web worden gemeten.

In dit rapport worden slechts voorbeelden gegeven van aangetroffen problemen; dit is echter geen compleet overzicht. Het onderzoek is indicatief voor de verschillende soorten problemen die gevonden zijn. Het kan dus zijn dat een soort probleem op meer plaatsen voorkomt, maar dat maar enkele voorbeelden zijn genoemd.

Omdat het onderzoek uit een steekproef bestaat, kan het zijn dat een probleem niet gesignaleerd wordt. Uiteraard proberen we de steekproef zodanig te maken dat dit geminimaliseerd wordt, maar het kan nooit uitgesloten worden. Het kan dan wel bij een volgend onderzoek worden opgemerkt.

Wanneer verbeteringen worden doorgevoerd, moet u er rekening mee houden dat hierdoor nieuwe toegankelijkheidsproblemen kunnen ontstaan.

Vragen?

Heeft u naar aanleiding van dit rapport inhoudelijke vragen, neem dan contact met ons op via technobility@cardan.com.

Onderzoeksgegevens

Algemene gegevens

Opdrachtgever:	Vilans
Onderzochte website:	Vilans.nl/, zorgvoorbeter.nl/, hulpmiddelenwijzer.nl
Type onderzoek:	WCAG 2.1 inspectie niveau AA
Soort onderzoek:	Deelonderzoek techniek
Versie van rapport:	1.1
Datum rapport:	19 maart 2024
Inspectie-instelling:	Cardan Technobility
Inspecteur:	Tyche Schenk
Senior Consultant:	Tyche Schenk

Scope van het onderzoek

- Alle pagina's op Vilans.nl, zorgvoorbeter.nl, hulpmiddelenwijzer.nl (URI-basis)

Tussen haakjes staat de reden waarom een gedeelte wel of niet is meegenomen. Dit is conform de regels voor het bepalen van de scope in de evaluatiemethode WCAG-EM of valt onder een van de [uitzonderingen van DigiToegankelijk \(Logius\)](#).

Steekproef

Aantal pagina's: 15 (zie bijlage 1 voor de URI's in de volledige steekproef)

Inspectiemethode

Dit onderzoek (inspectie) is uitgevoerd conform de [evaluatiemethode WCAG-EM](#). Deze methode is aanbevolen door [DigiToegankelijk \(Logius\)](#).

Toegepaste norm

WCAG 2.1, niveau A en AA (<https://www.w3.org/Translations/WCAG21-nl/>)

Gebruikte technieken

Bij het uitvoeren van dit onderzoek is er vanuit gegaan dat alle technieken van het W3C ondersteund worden en dus gebruikt mogen worden. Zie: www.w3.org/WAI/WCAG22/Techniques

Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning

Gangbare webbrowsers en hulptechnologieën.

User agents

Bij dit onderzoek zijn de volgende user agents gebruikt:

- Google Chrome, versie 122 (primair)
- Mozilla Firefox, versie 123
- Microsoft Edge, versie 122
- VoiceOver in combinatie met Google Chrome

Afhankelijke technologie

- HTML
- CSS
- WAI-ARIA
- JavaScript
- DOM

Inspectie-instelling

Deze inspectie is uitgevoerd door Cardan Technobility.

Adres: Burgemeester Brokxlaan 32, 5041 SB Tilburg

Telefoon: 088-5004070

E-mailadres: technobility@cardan.com

Website: www.technobility.nl

Samenvatting

Het deelonderzoek naar de toegankelijkheid van de techniek van de website Vilans.nl/, zorgvoorbeter.nl/, hulpmiddelenwijzer.nl is afgerond op 19 maart 2024. De gebruikte norm is WCAG 2.1 niveau AA. Omdat in dit onderzoek alleen de toegankelijkheid van de techniek is onderzocht, geeft dit geen volledig beeld van de toegankelijkheid van de gehele website. Deze onderzoeksresultaten moeten daarom aangevuld worden met een onderzoek naar de content.

Op dit moment wordt nog niet voldaan aan alle succescriteria. Met behulp van de bevindingen en adviezen uit onze rapportage kunnen verbeteringen doorgevoerd worden.

Beoordeling WCAG 2.1: Voldoet niet

Voor WCAG 2.1, niveau A en AA, wordt op dit moment voldaan aan 28 van de 42 succescriteria die van toepassing zijn op de techniek.

Feedback van onderzoeker

Uit deze herinspectie is gebleken dat meerdere problemen goed zijn opgelost. Zo kan een betekenisvolle leesvolgorde nu goed door software bepaald worden. Ook is het linkdoel van links nu overal duidelijk en geven foutmeldingen duidelijk aan wat er mis gaat. Zo zijn er meer problemen goed opgelost, bijvoorbeeld door het gebruik van kopteksten in de code. Complimenten voor deze aanpassingen!

Er zijn echter ook nog toegankelijkheidsproblemen aanwezig. Bij veel succescriteria die nog niet voldoen, is al wel een deel van de problemen opgelost. Bij sommige succescriteria zijn de problemen nog hetzelfde. Ook zijn er een paar nieuwe problemen geconstateerd met de cookiebanner.

Beoordeling

Hieronder staat een overzicht van alle WCAG 2.1 succescriteria van niveau A en AA verdeeld over de 4 principes: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Per succescriterium is een korte omschrijving gegeven, het niveau en of de pagina's uit de steekproef voldoen aan het succescriterium of niet. Als ze niet voldoen aan een succescriterium is in de volgende hoofdstukken een overzicht te vinden van de bevindingen die tot deze conclusie hebben geleid.

Omdat dit een deelonderzoek is naar de techniek van de website, zijn niet alle succescriteria beoordeeld. De succescriteria die niet zijn beoordeeld, hebben het resultaat "Niet onderzocht".

Waarneembaar

criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
1.1.1	Niet-tekstuele content	A	Voldoet niet
1.2.1	Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)	A	Niet onderzocht
1.2.2	Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)	A	Niet onderzocht
1.2.3	Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)	A	Niet onderzocht
1.2.4	Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)	AA	Niet onderzocht
1.2.5	Audiodescriptie (vooraf opgenomen)	AA	Niet onderzocht
1.3.1	Info en relaties	A	Voldoet niet
1.3.2	Betekenisvolle volgorde	A	Voldoet
1.3.3	Zintuiglijke eigenschappen	A	Niet onderzocht
1.3.4	Weergavestand	AA	Voldoet
1.3.5	Identificeer het doel van de input	AA	Voldoet niet
1.4.1	Gebruik van kleur	A	Voldoet niet
1.4.2	Geluidbediening	A	Voldoet
1.4.3	Contrast	AA	Voldoet niet
1.4.4	Herschalen van tekst	AA	Voldoet niet
1.4.5	Afbeeldingen van tekst	AA	Niet onderzocht
1.4.10	Reflow	AA	Voldoet
1.4.11	Contrast van niet-tekstuele content	AA	Voldoet niet
1.4.12	Tekstafstand	AA	Voldoet niet
1.4.13	Content bij hover of focus	AA	Voldoet niet

Bedienbaar

criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
2.1.1	Toetsenbord	A	Voldoet niet
2.1.2	Geen toetsenbordval	A	Voldoet
2.1.4	Enkel teken sneltoetsen	A	Niet onderzocht
2.2.1	Timing aanpasbaar	A	Voldoet
2.2.2	Pauzeren, stoppen, verbergen	A	Voldoet
2.3.1	Drie flitsen of beneden drempelwaarde	A	Voldoet
2.4.1	Blokken omzeilen	A	Voldoet
2.4.2	Paginatitel	A	Voldoet
2.4.3	Focus volgorde	A	Voldoet niet
2.4.4	Linkdoel (in context)	A	Voldoet
2.4.5	Meerdere manieren	AA	Voldoet
2.4.6	Koppen en labels	AA	Voldoet
2.4.7	Focus zichtbaar	AA	Voldoet niet
2.5.1	Aanwijzergebaren	A	Voldoet
2.5.2	Aanwijzerannulering	A	Voldoet
2.5.3	Label in naam	A	Voldoet
2.5.4	Bewegingsactivering	A	Voldoet

Begrijpelijk

criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
3.1.1	Taal van de pagina	A	Voldoet
3.1.2	Taal van onderdelen	AA	Voldoet
3.2.1	Bij focus	A	Voldoet
3.2.2	Bij input	A	Voldoet niet
3.2.3	Consistente navigatie	AA	Voldoet
3.2.4	Consistente identificatie	AA	Voldoet
3.3.1	Fout identificatie	A	Voldoet
3.3.2	Labels of instructies	A	Voldoet
3.3.3	Foutsuggestie	AA	Voldoet
3.3.4	Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)	AA	Voldoet

Robuust

criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
4.1.1	Parsen	A	Voldoet
4.1.2	Naam, rol, waarde	A	Voldoet niet
4.1.3	Statusberichten	AA	Voldoet

Onderzoeksscores

	Niveau A	Niveau AA	Totaal
Waarneembaar	2 / 5	2 / 8	4 / 13
Bedienbaar	11 / 13	2 / 3	13 / 16
Begrijpelijk	4 / 5	5 / 5	9 / 10
Robuust	1 / 2	1 / 1	2 / 3
Totaal	18 / 25	10 / 17	28 / 42

Principe 1: Waarneembaar

Informatie en componenten van de gebruikersinterface moeten toonbaar zijn aan gebruikers op voor hen waarneembare wijze.

Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven

Lever tekstalternatieven voor alle niet-tekstuele content, zodat die veranderd kan worden in andere vormen die mensen nodig hebben, zoals grote letters, braille, spraak, symbolen of eenvoudiger taal.

niveau A

Succescriterium 1.1.1: Niet-tekstuele content

Alle niet-tekstuele content die aan de gebruiker wordt gepresenteerd, heeft een tekstalternatief dat een gelijkwaardig doel dient.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Het volgende probleem was gemist in het vorige techniekonderzoek maar opgenomen in het contentonderzoek:

Op elke pagina binnen de steekproef van www.vilans.nl staat onderin de pagina een interactief icoon van een koekje. Hierbij ontbreekt een tekstalternatief. Wanneer er met de muisaanwijzer over deze afbeelding wordt gegaan, verschijnen de woorden "Cookie instellingen". Het tekstalternatief zal dus in ieder geval de tekst "Cookie instellingen" moeten bevatten.

Hulpsoftware presenteert bovengenoemd element momenteel met de tekst "Alert", omdat het overkoepelende `<div>` element het `role="alert"` attribuut heeft gekregen. De afbeelding binnen dit `<div>` element is opgemaakt met een `<svg>` element en mist momenteel een tekstueel alternatief. Het is belangrijk dat deze wordt toegevoegd. Het probleem zit hier vooral in het feit dat de interactieve component niet goed is opgebouwd. Dit zorgt voor problemen onder meerdere succescriteria, zie succescriteria 1.3.1, 2.1.1 en 4.1.2.

Andere mogelijke problemen voor dit succescriterium die van toepassing zijn op de content, zijn hier niet benoemd.

Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media

Lever alternatieven voor op tijd gebaseerde media.

niveau A

Succescriterium 1.2.1: Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)

Voor media met vooraf opgenomen louter-geluid en vooraf opgenomen louter-videobeeld is het volgende waar, behalve als de audio of video een media-alternatief voor tekst is en duidelijk als zodanig is gelabeld:

- Vooraf opgenomen louter-geluid: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-geluid content.
- Vooraf opgenomen louter-videobeeld: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media of een geluidsspoor dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-videobeeld content.

Resultaat

Dit succescriterium is niet onderzocht, omdat het niet van toepassing is binnen de scope.

niveau A

Succescriterium 1.2.2: Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle vooraf opgenomen audiocontent in gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

Resultaat

Dit succescriterium is niet onderzocht, omdat het niet van toepassing is binnen de scope.

niveau A

Succescriterium 1.2.3: Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)

Er wordt een alternatief voor op tijd gebaseerde media of audiodescriptie van de vooraf opgenomen videocontent geleverd voor gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

Resultaat

Dit succescriterium is niet onderzocht, omdat het niet van toepassing is binnen de scope.

niveau AA**Succescriterium 1.2.4: Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)**

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle live audiocontent in gesynchroniseerde media.

Resultaat

Dit succescriterium is niet onderzocht, omdat het niet van toepassing is binnen de scope.

niveau AA**Succescriterium 1.2.5: Audiodescriptie (vooraf opgenomen)**

Er wordt een audiodescriptie geleverd voor alle vooraf opgenomen videocontent in gesynchroniseerde media.

Resultaat

Dit succescriterium is niet onderzocht, omdat het niet van toepassing is binnen de scope.

Richtlijn 1.3: Aanpasbaar

Creëer content die op verschillende manieren gepresenteerd kan worden (bijvoorbeeld eenvoudiger lay-out) zonder verlies van informatie of structuur.

niveau A

Succescriterium 1.3.1: Info en relaties

Informatie, structuur, en relaties overgebracht door presentatie kunnen door software bepaald worden of zijn beschikbaar in tekst.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op de website van Vilans (<https://www.vilans.nl/>), wordt elke bezoeker bij hun eerste bezoek geconfronteerd met een cookiebanner. Deze banner bevat de tekst "Deze website maakt gebruik van cookies." die fungeert als een koptekst. Echter, deze tekst is technisch gezien niet geïmplementeerd als een standaard HTML-koptekst (zoals `<h1>` tot `<h6>`) of als een element met de ARIA-rol 'heading'. Dit kan problemen veroorzaken voor bezoekers die gebruik maken van schermleessoftware, omdat zij mogelijk niet herkennen dat deze tekst als een koptekst bedoeld is. Dit probleem komt ook voor op <https://www.vilans.nl/wat-doen-we/mijn-vilans-protocollen> in de zijkolom, onder de links naar sociale media, bij de kop "Onze contactpersonen bij dit project". Zie ook de zijkolom op <https://www.vilans.nl/thema-s/digitale-zorg>.

Dezelfde situatie doet zich voor op de pagina's <https://www.zorgvoorbeter.nl/thema-s/digitale-zorg> en <https://www.zorgvoorbeter.nl/thema-s/medicatieveiligheid> bij de tekst "Digitale zorg, Stel je vraag aan:" in de zijkolom.

Op <https://www.hulpmiddelenwijzer.nl/activiteit/communiceren> dient de volgende tekst "Uw activiteit" als koptekst, maar deze is niet opgemaakt als koptekst (`<h1>` tot `<h6>`) of als element met `role="heading"`.

Het volgende probleem is naar voren gekomen tijdens de herinspectie:

Op elke pagina binnen de steekproef van www.vilans.nl staat onderin de pagina een interactief icoon van een koekje. Als deze wordt geactiveerd, verschijnt een dialoogvenster. Deze informatie wordt niet overgebracht aan gebruikers van hulpsoftware. Gebruik hier bijvoorbeeld een `aria-haspopup` attribuut voor.

Andere mogelijke problemen voor dit succescriterium die van toepassing zijn op de content, zijn hier niet benoemd.

niveau A**Succescriterium 1.3.2: Betekenisvolle volgorde**

Als de volgorde waarin content wordt gepresenteerd van invloed is op zijn betekenis, kan een betekenisvolle leesvolgorde door software bepaald worden.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Mogelijke problemen voor dit succescriterium die van toepassing zijn op de content, zijn hier niet benoemd.

niveau A**Succescriterium 1.3.3: Zintuiglijke eigenschappen**

Instructies die geleverd worden om content te begrijpen en te bedienen zijn niet alleen afhankelijk van zintuiglijke eigenschappen van componenten zoals vorm, omvang, visuele locatie, oriëntatie of geluid.

Resultaat

Dit succescriterium is niet onderzocht, omdat het niet van toepassing is binnen de scope.

niveau AA**Succescriterium 1.3.4: Weergavestand**

De content beperkt de weergave en bediening niet tot een enkele presentatie-oriëntatie, zoals staand of liggend, tenzij een specifieke presentatie-oriëntatie essentieel is.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA**Succescriterium 1.3.5: Identificeer het doel van de input**

Het doel van elk invoerveld waarmee informatie van de gebruiker wordt verzameld, kan door software bepaald worden wanneer:

- Het invoerveld een doel dient dat is geïdentificeerd in de paragraaf Inputdoelen voor Componenten van de Gebruikersinterface; en
- De content wordt geïmplementeerd met behulp van technologieën die ondersteuning bieden bij het identificeren van de verwachte betekenis van formulier-invoergegevens.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op pagina <https://www.vilans.nl/contact> staat een formulier waarin persoonlijke gegevens moeten worden ingevuld, zoals naam en e-mailadres. Om de gebruikerservaring te verbeteren en te zorgen voor goede ondersteuning door browsers en hulpsoftware, is het noodzakelijk om het autocomplete-attribuut toe te voegen aan de input-elementen van deze invoervelden. Dit attribuut helpt bij het automatisch invullen van de velden en kan nuttig zijn voor zowel gebruikers als assistentietechnologieën.

Bijvoorbeeld, voor het invoerveld voor een e-mailadres moet het attribuut

`autocomplete="email"` worden toegevoegd. Dit geeft aan dat het veld bedoeld is voor het invullen van e-mailadressen en helpt browsers en hulpsoftware om relevante suggesties te bieden.

Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar

Maak het voor gebruikers gemakkelijker om content te horen en te zien, waaronder scheiding van voorgrond en achtergrond.

niveau A

Succescriterium 1.4.1: Gebruik van kleur

Kleur wordt niet als het enige visuele middel gebruikt om informatie over te brengen, een actie aan te geven, tot een reactie op te roepen of een visueel element te onderscheiden.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op de website van Vilans (<https://www.vilans.nl/>), wordt elke nieuwe bezoeker geconfronteerd met een cookiebanner die een toegankelijkheidsprobleem vertoont. De link "Lees meer over ons cookiebeleid" in deze banner is alleen onderscheidbaar van de normale tekst door de kleur, met een onvoldoende kleurcontrast van 1,5:1. Dit lage contrastniveau kan het moeilijk maken voor gebruikers met visuele beperkingen, zoals kleurenblindheid of verminderd zicht, om de link te onderscheiden van de overige tekst.

Om deze toegankelijkheidsproblemen aan te pakken, wordt aangeraden om de links permanent te onderstrepen, ongeacht de hover-status. Dit maakt ze visueel duidelijker en beter herkenbaar voor alle gebruikers, ongeacht hun apparaat of eventuele visuele beperkingen. Een alternatieve oplossing is het verbeteren van het kleurcontrast tussen de link "Lees verder" en de omringende tekst naar een hogere ratio van minimaal 3,0:1. Deze wijzigingen zullen de algemene gebruiksvriendelijkheid van de website verbeteren en ervoor zorgen dat deze voldoet aan de WCAG-richtlijnen voor toegankelijkheid.

Andere mogelijke problemen voor dit succescriterium die van toepassing zijn op de content, zijn hier niet benoemd.

niveau A

Succescriterium 1.4.2: Geluidbediening

Als een geluidswaarschuwing op een webpagina automatisch meer dan 3 seconden speelt, is er of een mechanisme beschikbaar om de geluidswaarschuwing te pauzeren of te stoppen, of er is een mechanisme beschikbaar om het geluidsvolume onafhankelijk van het overall systeemvolume te regelen.

Resultaat

 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau AA**Succescriterium 1.4.3: Contrast**

De visuele weergave van tekst en afbeeldingen van tekst heeft een contrastverhouding van ten minste 4,5:1, behalve in de volgende gevallen:

- **Grote tekst:** Grote tekst en afbeeldingen van grote tekst hebben een contrastverhouding van ten minste 3:1;
- **Incidenteel:** Tekst of afbeeldingen van tekst die deel zijn van een inactieve component van de gebruikersinterface, die puur decoratief zijn, die voor niemand zichtbaar zijn, of die onderdeel zijn van een afbeelding die significant andere visuele content bevat, hebben geen contrasteis.
- **Logotypes:** Tekst die onderdeel is van een logo of merknaam heeft geen contrasteis.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Het volgende probleem is tijdens de herinspectie naar voren gekomen:

Op de homepage <https://www.vilans.nl/> is er witte tekst ("Kennisorganisatie voor zorg en ondersteuning") op een afbeelding aanwezig. Het contrast van deze tekst verschilt afhankelijk van de plek op de achtergrondafbeelding waarop deze wordt gemeten. Op de roze delen van de achtergrondafbeelding is het contrast met de witte tekst tussen de 1,7:1 en 2,9:1. Dit voldoet niet aan de minimumnorm van 3,0:1 voor grote tekst. Het verbeteren van dit contrast is essentieel om de leesbaarheid te vergroten. Dit kan op verschillende manieren gedaan worden, bijvoorbeeld door de witte tekst een donkere schaduw of rand te geven, door deze op een donkere achtergrondbalk te plaatsen, of door een overlay op de afbeelding te plaatsen die van donker naar licht gaat waardoor de afbeelding op de delen waar de witte tekst staat donkerder is.

Andere mogelijke problemen voor dit succescriterium die van toepassing zijn op de content, zijn hier niet benoemd.

niveau AA**Succescriterium 1.4.4: Herschalen van tekst**

Behalve voor ondertitels voor doven en slechthorenden en afbeeldingen van tekst, kan tekst zonder hulptechnologie tot 200 procent schalen zonder verlies van content of functionaliteit.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Als de website wordt bekeken bij een breedte van 1280 pixels en als ingezoomd wordt tot 200%, is niet alle content of functionaliteit meer beschikbaar.

Op <https://www.vilans.nl/> onder het kopje "Op onze agenda" verdwijnt een deel van de tekst van

de agenda-items. Dit gebeurt ook bij de titels van sommige projecten onder het kopje "Onze projecten".

niveau AA**Succescriterium 1.4.5: Afbeeldingen van tekst**

Als de gebruikte technologieën de visuele weergave tot stand kunnen brengen, gebruik dan liever tekst in plaats van afbeeldingen van tekst om informatie over te brengen, behalve in de volgende gevallen:

- **Aanpasbaar:** De afbeelding van tekst kan visueel worden aangepast aan de eisen van de gebruiker;
- **Essentieel:** Een specifieke weergave van tekst is essentieel voor de informatie die wordt overgebracht. Logotypes (tekst die onderdeel is van een logo of merknaam) worden als essentieel beschouwd.

Resultaat

Dit succescriterium is niet onderzocht, omdat het niet van toepassing is binnen de scope.

niveau AA**Succescriterium 1.4.10: Reflow**

Content kan zonder verlies van informatie of functionaliteit en zonder te moeten scrollen in twee dimensies, worden weergegeven voor:

- Verticaal scrollbare content met een breedte gelijkwaardig aan 320 CSS-pixels;
- Horizontaal scrollbare content met een hoogte gelijkwaardig aan 256 CSS-pixels;

Met uitzondering van delen van de content die voor het gebruik of de betekenis een tweedimensionale lay-out vereisen.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Mogelijke problemen voor dit succescriterium die van toepassing zijn op de content, zijn hier niet benoemd.

niveau AA**Succescriterium 1.4.11: Contrast van niet-tekstuele content**

De visuele weergave van het volgende heeft een contrastverhouding van ten minste 3:1 ten opzichte van aangrenzende kleuren:

- **Componenten van de gebruikersinterface:** Visuele informatie die vereist is om componenten van de gebruikersinterface en statussen te identificeren, met uitzondering van inactieve componenten of componenten waarvan de weergave van de component wordt bepaald door de user agent en niet wordt aangepast door de auteur;
- **Grafische objecten:** Delen van afbeeldingen die vereist zijn om de content te begrijpen, behalve wanneer een specifieke weergave van afbeeldingen essentieel is voor de informatie die wordt overgebracht.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op verschillende webpagina's van Vilans en de Hulpmiddelenwijzer zijn er problemen geconstateerd met kleurcontrasten die niet voldoen aan de WCAG 2.1 richtlijnen.

Bij toetsenbordbediening heeft de link "Lees hier alles over de Vilans Protocollen" op Vilans.nl de zichtbare focusindicator een contrast van slechts 1,1:1 (#F4F0EF op #FFFFFF achtergrond). Dit is ver onder de aanbevolen minimumcontrastverhouding van 3,0:1 voor visuele indicatoren van toetsenbordfocus. Een aanpassing van de kleur van de focusindicator is nodig om de zichtbaarheid te verbeteren voor toetsenbordgebruikers.

De grenzen van de invoervelden op het contactformulier op Vilans.nl/contact zijn slecht zichtbaar vanwege het lage kleurcontrast tussen de witte achtergrond van het invoerveld en de lichtblauwe achtergrond van de pagina (1,1:1). Dit contrast moet minimaal 3,0:1 zijn om de velden duidelijk af te bakenen en gebruiksvriendelijk te maken.

Net als bij het contactformulier, is het contrast tussen de zoekbalk in het mobiele menu op Vilans.nl (zonder rand, lichtblauwe achtergrond) en de witte pagina ook slechts 1,1:1. Dit voldoet niet aan de minimumeis van 3,0:1, waardoor de zoekbalk moeilijk te onderscheiden is.

Andere mogelijke problemen voor dit succescriterium die van toepassing zijn op de content, zijn hier niet benoemd.

niveau AA**Succescriterium 1.4.12: Tekstafstand**

Bij content die wordt geïmplementeerd met opmaaktalen die de volgende stijleigenschappen voor tekst ondersteunen, is er geen sprake van verlies van content of functionaliteit door het instellen van alle volgende, en door het niet wijzigen van andere stijleigenschappen:

- Regelhoogte (regelafstand) naar ten minste 1,5 keer de lettergrootte;
- Afstand tussen alinea's naar ten minste 2 keer de lettergrootte;
- Letterafstand (spatiëren van letters) naar ten minste 0,12 keer de lettergrootte;
- Spatiëren van woorden naar ten minste 0,16 keer de lettergrootte.

Uitzondering: Menselijke talen en scripts die geen gebruik maken van een of meer van deze eigenschappen voor tekststijl in schriftelijke tekst, kunnen voldoen aan de eisen door alleen gebruik te maken van de eigenschappen die bestaan voor de betreffende combinatie van taal en script.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op de website <https://www.vilans.nl/> is een toegankelijkheidsprobleem geïdentificeerd. Dit probleem doet zich voor onder de secties "Op de agenda" en "Onze projecten". Het probleem is dat wanneer de stijkenmerken uit een bepaald succescriterium worden toegepast, de tekst in de links niet volledig zichtbaar is. Dit kan de toegankelijkheid van de website belemmeren voor gebruikers, met name voor diegenen die gebruikmaken van schermlezers of andere hulpmiddelen.

Een soortgelijk probleem is waargenomen op de website <https://www.zorgvoorbeter.nl/actueel/agenda>. In dit geval verdwijnt een deel van de tekst onder het kopje "Agenda" wanneer de stijkenmerken uit het betreffende succescriterium worden toegepast.

niveau AA**Succescriterium 1.4.13: Content bij hover of focus**

Wanneer aanvullende content zichtbaar wordt en daarna weer verborgen, door het gebruik van hover met de aanwijzer of focus met het toetsenbord, gelden de volgende zaken:

- **Sluiten:** Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de aanvullende content kan worden gesloten zonder de aanwijzer hover of de toetsenbordfocus te verplaatsen, tenzij de aanvullende content een invoerfout communiceert of andere content niet verbergt of vervangt;
- **Aanwijsbaar:** Wanneer een aanwijzer hover aanvullende content kan activeren, dan kan de aanwijzer over de aanvullende content worden bewogen zonder dat deze verdwijnt;
- **Aanhouden:** De aanvullende content blijft zichtbaar totdat de oorzaak voor de hover of focus is verwijderd, de gebruiker de content sluit of de informatie niet langer geldig is.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op de website <https://www.vilans.nl/> is er een toegankelijkheidsprobleem geïdentificeerd met betrekking tot de menu-interactie. Wanneer een gebruiker met de muis over de menu-items beweegt of focus legt op een menu-item, zoals "Actueel", verschijnt er nieuwe inhoud die de onderliggende pagina-informatie bedekt. Volgens de WCAG moet deze nieuwe inhoud kunnen worden gesloten zonder de muis of focus te verplaatsen, idealiter door op de ESC-toets te drukken. Echter, op deze website kan de nieuwe inhoud momenteel niet worden gesloten met de ESC-toets. Dit vormt een barrière voor toegankelijkheid, vooral voor gebruikers die afhankelijk zijn van toetsenbordnavigatie. Om dit probleem op te lossen, wordt aanbevolen om een functionaliteit te implementeren waarbij het drukken op de ESC-toets de nieuwe inhoud sluit, zonder de noodzaak om de muis te gebruiken of de focus te verplaatsen.

Een vergelijkbaar probleem is geconstateerd op de pagina <https://www.zorgvoorbeter.nl/actueel>. Ook hier wordt nieuwe inhoud weergegeven wanneer de gebruiker met de muis over de menu-items beweegt of focus legt op een menu-item. Deze inhoud bedekt eveneens de informatie op de pagina eronder en kan niet worden gesloten met de ESC-toets.

Principe 2: Bedienbaar

Componenten van de gebruikersinterface en navigatie moeten bedienbaar zijn.

Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk

Maak alle functionaliteit beschikbaar vanaf een toetsenbord.

niveau A

Succescriterium 2.1.1: Toetsenbord

Alle functionaliteit van de content is bedienbaar via een toetsenbordinterface zonder dat afzonderlijke toetsaanslagen aan tijd gebonden zijn, behalve als de onderliggende functie een invoer vereist die afhangt van het pad dat de gebruiker aflegt en niet alleen van de eindpunten.

Opmerking 1: deze uitzondering is gerelateerd aan de onderliggende functie, niet aan de invoertechniek. Als we bijvoorbeeld met de hand geschreven tekst invoeren, vereist de invoertechniek (met de hand geschreven tekst) padafhankelijke invoer, maar de onderliggende functie (tekstinvoer) vereist dat niet.

Opmerking 2: dit succescriterium verbiedt geen muisinvoer of andere invoermethoden naast de toetsenbordinvoer en wil dit ook niet ontmoedigen.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op de webpagina van de Hulpmiddelenwijzer (<https://www.hulpmiddelenwijzer.nl/activiteit/communiceren>) is een toegankelijkheidsprobleem geïdentificeerd aan de linkerkant van de pagina. Er bevindt zich een dropdownmenu met de titel "Uw situatie". De elementen in dit menu zijn niet met het toetsenbord te bereiken en te bedienen.

In de zijbalk aan de linkerkant van dezelfde pagina onder "Uw activiteit" staan een aantal links. Deze zijn niet met het toetsenbord te bereiken en te bedienen. Zie voor een oplossing succescriterium 4.1.2.

Het volgende probleem is tijdens de herinspectie naar voren gekomen:

Op de onderzochte pagina's van de website <https://www.vilans.nl> staat onderin de pagina een interactief icoon van een koekje. Wanneer er met de muisaanwijzer over dit element wordt gegaan, verschijnen de woorden "Cookie instellingen". Wanneer met het toetsenbord wordt genavigeerd, gebeurt dit niet. Deze informatie moet ook verschijnen als de focus via het toetsenbord op dit element staat.

niveau A**Succescriterium 2.1.2: Geen toetsenbordval**

Als de toetsenbordfocus met de toetsenbordinterface verplaatst kan worden naar een component van de pagina, dan kan de focus ook met alleen de toetsenbordinterface weer van dat component weg worden bewogen, en, als er meer nodig is dan de standaard pijl- of tabtoetsen of andere standaard methoden om de focus te verplaatsen, dan wordt de gebruiker geïnformeerd over de manier waarop de focus kan worden verplaatst.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Mogelijke problemen voor dit succescriterium die van toepassing zijn op de content, zijn hier niet benoemd.

niveau A**Succescriterium 2.1.4: Enkel teken sneltoetsen**

Wanneer een sneltoets in content wordt geïmplementeerd door alleen letters (inclusief hoofdletters en kleine letters), leestekens, cijfers of symbolen te gebruiken, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Uitzetten:** Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de sneltoets kan worden uitgezet;
- **Opnieuw toewijzen:** Er is een mechanisme beschikbaar om de sneltoets opnieuw toe te wijzen aan één of meerdere niet-afdrukbare tekens (bijv. Ctrl, Alt, enz.);
- **Alleen actief bij focus:** De sneltoets voor een component van de gebruikersinterface is alleen actief wanneer de betreffende component de focus heeft.

Resultaat

Dit succescriterium is niet onderzocht, omdat het niet van toepassing is binnen de scope.

Bevindingen

Mogelijke problemen voor dit succescriterium die van toepassing zijn op de content, zijn hier niet benoemd.

Richtlijn 2.2: Genoeg tijd

Geef gebruikers genoeg tijd om content te lezen en te gebruiken.

niveau A

Succescriterium 2.2.1: Timing aanpasbaar

Voor elke tijdslijm die door de content wordt ingesteld geldt ten minste een van de volgende zaken: uitzetten, aanpassen, verlengen, realtime uitzondering, essentiële uitzondering of 20 uur uitzondering.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A

Succescriterium 2.2.2: Pauzeren, stoppen, verbergen

Voor alle bewegende, knipperende, scrollende of automatisch actualiserende informatie gelden alle volgende zaken:

- **Bewegen, knipperen, scrollen:** Voor bewegende, knipperende of scrollende informatie die (1) automatisch start, (2) langer dan vijf seconden duurt, en (3) parallel met andere content wordt getoond, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen, tenzij de beweging, knipperring of scrolling, onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is en
- **Automatisch actualiserend:** Voor elke soort automatisch actualiserende informatie die (1) automatisch start en (2) parallel met andere content wordt gepresenteerd, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen of de frequentie van de actualisering in te stellen tenzij de automatische actualisering onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Mogelijke problemen voor dit succescriterium die van toepassing zijn op de content, zijn hier niet benoemd.

Richtlijn 2.3: Toevallen

Ontwerp content niet op een manier waarvan bekend is dat die toevallen veroorzaakt.

niveau A

Succescriterium 2.3.1: Drie flitsen of beneden drempelwaarde

Webpagina's bevatten niets wat meer dan drie keer flitst in enige periode van één seconde of de flits is beneden de algemene flits- en rodeflitsdrempelwaarden.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Mogelijke problemen voor dit succescriterium die van toepassing zijn op de content, zijn hier niet benoemd.

Richtlijn 2.4: Navigeerbaar

Lever manieren om gebruikers te helpen navigeren, content te vinden en te bepalen waar ze zijn.

niveau A

Succescriterium 2.4.1: Blokken omzeilen

Er is een mechanisme beschikbaar om blokken content die op meerdere webpagina's worden herhaald te omzeilen.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A

Succescriterium 2.4.2: Paginatitel

Webpagina's hebben titels die het onderwerp of doel beschrijven.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Mogelijke problemen voor dit succescriterium die van toepassing zijn op de content, zijn hier niet benoemd.

niveau A

Succescriterium 2.4.3: Focus volgorde

Als een webpagina sequentieel genavigeerd kan worden en de navigatiesequenties hebben invloed op de betekenis of het gebruik, dan krijgen focusbare componenten de focus in de juiste volgorde waardoor betekenis en bedienbaarheid behouden blijft.

Resultaat

✗ Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op de website <https://www.hulpmiddelenwijzer.nl/>, onder het kopje "Hulpmiddelen bij uw activiteit", wordt een toegankelijkheidsprobleem waargenomen. Wanneer een gebruiker op een link klikt, verschijnt er nieuwe inhoud in de vorm van een lijst, terwijl de achtergrond van de pagina donkerder wordt. De focus wordt naar deze nieuwe inhoud verplaatst, maar blijft niet binnen deze inhoud beperkt. Bovendien klapt deze inhoud niet automatisch dicht na het doorlopen van alle items. Dit resulteert in een situatie waarbij gebruikers kunnen interageren met de inhoud onder de actieve content, wat een probleem is voor de toegankelijkheid. Om dit

te verhelpen, moet de focus binnen de nieuwe inhoud beperkt blijven en moet deze inhoud automatisch sluiten nadat alle items zijn doorlopen, om een logische focusvolgorde te waarborgen.

Op de pagina <https://www.hulpmiddelenwijzer.nl/activiteit/communiceren>, bij gebruik op een mobiel scherm of bij 200% zoom, wordt een ander probleem opgemerkt. Wanneer filters worden geselecteerd in het element "Uw situatie", verlaat de focus het venster van dit element en gaat verder op de pagina, terwijl het venster open blijft staan. Dit kan verwarrend zijn voor gebruikers en de toegankelijkheid verminderen. De oplossing is om de focus binnen het venster van het filterelement te houden totdat de gebruiker klaar is met het selecteren van de filters en het venster expliciet sluit.

Op de webpagina van Vilans (<https://www.vilans.nl/wie-zijn-we/onze-medewerkers>) is een navigatieprobleem met het toetsenbord geconstateerd. Wanneer een bezoeker de site met het toetsenbord doorloopt, na de header, begint de focus op het hoofdgedeelte waar alle foto's van de medewerkers getoond worden. Hierdoor moet de gebruiker door tien rijen van foto's navigeren voordat de zijkolom met filteropties bereikt wordt. Dat is geen logische focusvolgorde. Een verbetering in toegankelijkheid zou zijn om de focus eerst naar deze filters te verplaatsen. Dit stelt de bezoeker in staat om direct een afdeling te kiezen, wat het navigeren aanzienlijk vergemakkelijkt.

Het volgende probleem is naar voren gekomen tijdens de herinspectie:

Op de website <https://www.vilans.nl/> kan een cookiebanner verschijnen met daarin onder andere de knop "Details weergeven". Als er met het toetsenbord genavigeerd wordt, gaat de focus na deze knop door op de onderliggende inhoud. Dit is geen logische volgorde, de focus moet alleen naar deze inhoud gaan nadat de gebruiker de knop om deze inhoud weer te geven heeft geactiveerd. Nu gaat de focus er ook heen als deze inhoud visueel niet zichtbaar is, wat ook een probleem oplevert voor succescriterium 2.4.7.

niveau A

Succescriterium 2.4.4: Linkdoel (in context)

Het doel van elke link kan bepaald worden uit enkel de linktekst of uit de linktekst samen met zijn door software bepaalde linkcontext, behalve daar waar het doel van de link een dubbelzinnige betekenis zou kunnen hebben voor gebruikers in het algemeen.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Mogelijke problemen voor dit succescriterium die van toepassing zijn op de content, zijn hier niet benoemd.

niveau AA**Succescriterium 2.4.5: Meerdere manieren**

Er is meer dan één manier beschikbaar om een webpagina binnen een verzameling webpagina's te vinden, behalve wanneer de webpagina het resultaat is van, of een stap in, een proces.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA**Succescriterium 2.4.6: Koppen en labels**

Koppen en labels beschrijven het onderwerp of doel.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Mogelijke problemen voor dit succescriterium die van toepassing zijn op de content, zijn hier niet benoemd.

niveau AA**Succescriterium 2.4.7: Focus zichtbaar**

Elke gebruikersinterface die met een toetsenbord te bedienen is, heeft een bedieningswijze waarbij de indicator van de toetsenbordfocus zichtbaar is.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Het volgende probleem is naar voren gekomen tijdens de herinspectie:

Op de website <https://www.vilans.nl/> kan een cookiebanner verschijnen met daarin onder andere de knop "Details weergeven". Als er met het toetsenbord genavigeerd wordt, gaat de focus na deze knop door op de onderliggende inhoud. Dit is een probleem, want de focus is dan niet zichtbaar. De focus moet alleen naar deze inhoud gaan nadat de gebruiker de knop om deze inhoud weer te geven heeft geactiveerd. Zie ook succescriterium 2.4.3.

Richtlijn 2.5: Input Modaliteiten

Maak het eenvoudiger voor gebruikers om de functionaliteit te bedienen met andere vormen van invoer dan alleen het toetsenbord.

niveau A

Succescriterium 2.5.1: Aanwijzergebaren

Alle functionaliteit waarmee bij de bediening gebruik wordt gemaakt van meerpunts- of padgebaseerde gebaren, kan worden bediend met een enkele aanwijzer zonder een padgebaseerd gebaar, tenzij een meerpunts- of padgebaseerd gebaar essentieel is.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau A

Succescriterium 2.5.2: Aanwijzerannulering

Voor functionaliteit die kan worden bediend met een enkele aanwijzer, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Geen down-event:** Het down-event van de aanwijzer wordt niet gebruikt om enig onderdeel van de functie uit te voeren;
- **Afbreken of ongedaan maken:** De functie wordt voltooid door het up-event en er is een mechanisme beschikbaar om de functie af te breken voordat deze wordt voltooid of om de functie ongedaan te maken als deze is voltooid;
- **Up reversal:** Met het up-event wordt elk resultaat van het voorgaande down-event ongedaan gemaakt;
- **Essentieel:** Het voltooien van de functie met het down-event is essentieel.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A

Succescriterium 2.5.3: Label in naam

Bij componenten van de gebruikersinterface met labels die tekst of afbeeldingen van tekst bevatten, bevat de naam de tekst die visueel wordt weergegeven.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Mogelijke problemen voor dit succescriterium die van toepassing zijn op de content, zijn hier niet

benoemd.

niveau A**Succescriterium 2.5.4: Bewegingsactivering**

Functionaliteit die kan worden bediend door de beweging van een apparaat of beweging van een gebruiker, kan ook worden bediend met componenten van de gebruikersinterface. De reactie op de beweging kan worden uitgeschakeld om onbedoelde activering te voorkomen, behalve wanneer:

- **Ondersteunde interface:** De beweging wordt gebruikt om de functionaliteit te bedienen via een door toegankelijkheid ondersteunde interface;
- **Essentieel:** De beweging is essentieel voor de functie en wanneer de reactie op de beweging wordt uitgeschakeld, wordt de activiteit ongeldig gemaakt.

Resultaat

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Principe 3: Begrijpelijk

Informatie en de bediening van de gebruikersinterface moeten begrijpelijk zijn.

Richtlijn 3.1: Leesbaar

Maak tekstcontent leesbaar en begrijpelijk.

niveau A

Succescriterium 3.1.1: Taal van de pagina

De standaard menselijke taal van elke webpagina kan door software bepaald worden.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Mogelijke problemen voor dit succescriterium die van toepassing zijn op de content, zijn hier niet benoemd.

niveau AA

Succescriterium 3.1.2: Taal van onderdelen

De menselijke taal van elke passage of zin in de content kan door software bepaald worden, behalve waar het gaat om eigennamen, technische termen, woorden van onbepaalde taal en woorden of zinnen die deel zijn gaan uitmaken van het jargon van de onmiddellijk omringende tekst.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Mogelijke problemen voor dit succescriterium die van toepassing zijn op de content, zijn hier niet benoemd.

Richtlijn 3.2: Voorspelbaar

Maak het uiterlijk en de bediening van webpagina's voorspelbaar.

niveau A

Succescriterium 3.2.1: Bij focus

Als een component de focus krijgt, dan veroorzaakt dat geen contextwijziging.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A

Succescriterium 3.2.2: Bij input

Verandering van de instelling van een component van de gebruikersinterface veroorzaakt niet automatisch een contextwijziging tenzij de gebruiker geïnformeerd is over het gedrag vóór het gebruik van dit component.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op de webpagina van Vilans (<https://www.vilans.nl/wie-zijn-we/onze-medewerkers>) is een zijbalk aanwezig met een selectieknop voor "Afdeling"-filters. Bij het selecteren van een van deze opties wordt de pagina opnieuw geladen. Echter, er is geen voorafgaande waarschuwing of melding die de gebruiker informeert over deze automatische pagina-verversing. Dit kan problematisch zijn voor gebruikers, vooral voor hen die gebruikmaken van schermlezers of andere hulpmiddelen, aangezien zij mogelijk gedesoriënteerd kunnen raken door de onverwachte pagina-vernieuwing. Een oplossing is om de gekozen filters pas toe te passen nadat er op een knop "Pas toe" of iets dergelijks is geklikt. Een andere oplossing kan zijn om een gebruiker hier van tevoren over te informeren.

Op de website van de Hulpmiddelenwijzer (<https://www.hulpmiddelenwijzer.nl/activiteit/communiceren>) staat in een zijbalk, onder de titel "Uw activiteit", een reeks filters. Net als bij de Vilans-website, resulteert het selecteren van een optie in het opnieuw laden van de pagina. Ook hier wordt de gebruiker niet vooraf gewaarschuwd over deze automatische pagina-verversing. Dit ontbreken van een waarschuwing kan leiden tot verwarring of navigatieproblemen voor gebruikers, met name voor diegenen die afhankelijk zijn van assistieve technologieën.

niveau AA**Succescriterium 3.2.3: Consistente navigatie**

Navigatiemechanismen, die op meerdere webpagina's binnen een verzameling webpagina's herhaald worden, komen elke keer dat ze worden herhaald in dezelfde relatieve volgorde voor, tenzij een verandering wordt geïnitieerd door de gebruiker.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA**Succescriterium 3.2.4: Consistente identificatie**

Componenten die dezelfde functionaliteit hebben binnen een verzameling webpagina's worden consistent geïdentificeerd.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Mogelijke problemen voor dit succescriterium die van toepassing zijn op de content, zijn hier niet benoemd.

Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer

Help gebruikers om fouten te vermijden en ze te verbeteren.

niveau A

Succescriterium 3.3.1: Fout identificatie

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt, dan wordt het onderdeel waar de fout zit geïdentificeerd en de fout wordt tekstueel aan de gebruiker meegedeeld.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Mogelijke problemen voor dit succescriterium die van toepassing zijn op de content, zijn hier niet benoemd.

niveau A

Succescriterium 3.3.2: Labels of instructies

Als de content gebruikersinvoer vereist, dan worden labels of instructies geleverd.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Mogelijke problemen voor dit succescriterium die van toepassing zijn op de content, zijn hier niet benoemd.

niveau AA

Succescriterium 3.3.3: Foutsuggestie

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt en suggesties voor verbetering bekend zijn, dan worden de suggesties aan de gebruiker geleverd, tenzij dit de beveiliging of het doel van de content in gevaar zou brengen.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Mogelijke problemen voor dit succescriterium die van toepassing zijn op de content, zijn hier niet benoemd.

niveau AA**Succescriterium 3.3.4: Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)**

Voor webpagina's die wettelijke verplichtingen of financiële transacties voor de gebruiker uitvoeren, die, door de gebruiker te beheren gegevens in gegevensopslagplaatsen verwijderen of wijzigen, of die antwoorden van de gebruiker verzenden, geldt ten minste één van de volgende zaken: verzendingen kunnen ongedaan gemaakt worden, de gegevens zijn te controleren of de gegevens kunnen worden bevestigd.

Resultaat

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Principe 4: Robuust

Content moet voldoende robuust zijn om betrouwbaar geïnterpreteerd te kunnen worden door een breed scala van user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Richtlijn 4.1: Compatibel

Maximaliseer compatibiliteit met huidige en toekomstige user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

niveau A

Succescriterium 4.1.1: Parsen

In content die geïmplementeerd is met opmaaktalen hebben elementen volledige begin- en eindtags, zijn elementen genest volgens hun specificatie, bevatten elementen geen dubbele attributen en zijn alle ID's uniek, behalve waar de specificatie deze eigenschappen toelaat.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

WCAG 2.2

Succescriterium 4.1.1 is vervallen in WCAG 2.2. Dit succescriterium is daarom niet onderzocht. Voor WCAG 2.1 wordt automatisch voldaan aan dit succescriterium.

niveau A

Succescriterium 4.1.2: Naam, rol, waarde

Voor alle componenten van de gebruikersinterface (inclusief, maar niet uitsluitend voor formulierelementen, links en door scripts gegenereerde componenten), kunnen de naam (name) en rol (role), door software bepaald worden; toestanden (states), eigenschappen (properties) en waarden (values) die door de gebruiker ingesteld kunnen worden kunnen door software bepaald worden; en kennisgeving van veranderingen in deze items is beschikbaar voor user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Resultaat

✗ Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op de pagina <https://www.hulpmiddelenwijzer.nl/activiteit/communiceren> is een dropdown-menu "Uw situatie" aan de linkerkant, verborgen voor hulpsoftware met het `aria-hidden="true"` attribuut. Dit maakt het menu ontoegankelijk voor gebruikers van schermlezers. Om toegankelijkheid te garanderen, moet dit element zichtbaar zijn voor hulpsoftware en voorzien worden van een toegankelijke naam en rol, bij voorkeur door het gebruik van een standaard select-element.

In de zijbalk aan de linkerkant van dezelfde pagina onder "Uw activiteit" staan links die geen rol en geen naam hebben, wat hun toegankelijkheid belemmert. Hierdoor zijn deze links ook niet te bereiken en te bedienen met het toetsenbord, zie succescriterium 2.1.1. Het is essentieel dat deze links voorzien worden van zowel een toegankelijke naam als een passende rol voor een betere toegankelijkheid voor alle gebruikers, bij voorkeur door het gebruik van een standaard `<a>` element.

Het volgende probleem is naar voren gekomen tijdens de herinspectie:

Op elke pagina binnen de steekproef van www.vilans.nl staat onderin de pagina een interactief icoon van een koekje. Hierbij kan hulpsoftware de naam niet bepalen, zie ook succescriterium 1.1.1. Ook kan hulpsoftware de interactieve rol van dit element niet bepalen. Dit komt doordat het overkoepelende `<div>` element het `role="alert"` attribuut heeft gekregen. Dit is geen passende rol voor dit element, het gaat hier namelijk niet om een statusbericht of foutmelding, maar om een knop. Zorg ervoor dat hulpsoftware dit element als knop (of link) kan herkennen door hier de juiste interactieve rol te gebruiken of, nog beter, door hier een html `<button>` element te gebruiken.

Andere mogelijke problemen voor dit succescriterium die van toepassing zijn op de content, zijn hier niet benoemd.

niveau AA

Succescriterium 4.1.3: Statusberichten

In content die is geïmplementeerd met opmaaktalen kunnen statusberichten door software bepaald worden met behulp van rol (role) of eigenschappen (properties), zodat hulptechnologieën de berichten aan de gebruiker kunnen presenteren zonder dat ze de focus krijgen.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Bijlage 1: Pagina's in de steekproef van het onderzoek

Dit onderzoek is uitgevoerd op basis van een steekproef. De wijze waarop de steekproef is bepaald staat voorgeschreven in het evaluatiedocument WCAG-EM. Als een proces is meegenomen in het onderzoek staan ook alle procespagina's in de steekproef vermeld.

Zie: <https://www.digitoegankelijk.nl/aanpak/toegankelijkheidsonderzoek>.

Volledige steekproef

- <https://www.vilans.nl/>
- <https://www.vilans.nl/contact>
- <https://www.vilans.nl/wat-doen-we/mijn-vilans-protocollen>
- <https://www.vilans.nl/wie-zijn-we/onze-medewerkers>
- <https://www.vilans.nl/thema-s/digitale-zorg>
- <https://www.zorgvoorbeter.nl/actueel>
- <https://www.zorgvoorbeter.nl/actueel/agenda>
- <https://www.zorgvoorbeter.nl/thema-s/digitale-zorg>
- <https://www.zorgvoorbeter.nl/thema-s/medicatieveiligheid>
- <https://www.zorgvoorbeter.nl/kennis-delen/duurzame-zorg>
- <https://www.hulpmiddelenwijzer.nl/>
- <https://www.hulpmiddelenwijzer.nl/activiteit/communiceren>
- <https://www.hulpmiddelenwijzer.nl/situatie/diabetes>
- <https://www.hulpmiddelenwijzer.nl/over-ons>
- <https://www.hulpmiddelenwijzer.nl/hulpmiddelen/toetsenbordaangepassing>